

様々な悩みをサポート

福祉の総合相談窓口

人とくらしのサポートセンター



相談の流れ

① 相談

専門の相談員があなたに寄り添いながら解決に向けて一緒に考えていきます。
※窓口での相談はもちろん、電話等での相談もお受けしています。



② 必要に応じて プランの作成

支援計画（目標や取り組み）を一緒に作成します。



③ 支援の実施

支援計画や相談内容に基づいて一緒に取り組みます。



どこで相談できるの？

下記までお気軽にご相談下さい

〒525-8588

草津市草津三丁目13-30

草津市役所

人とくらしのサポートセンター

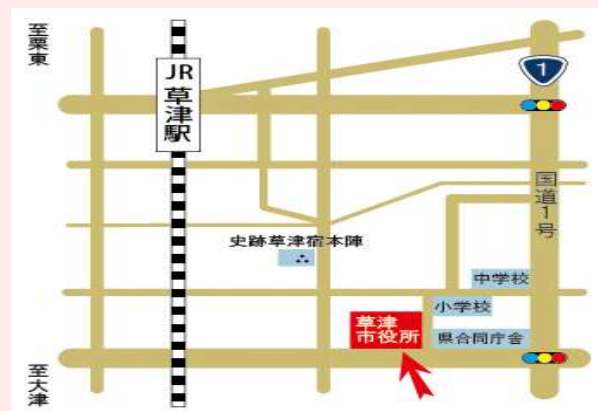
くらしサポート係

（市役所の2階にあります）

☎ 077-561-6927

☎ 077-561-2482

✉ hitokurashi@city.kusatsu.lg.jp



◇ 開庁時間 ◇

【月曜日～金曜日】

9:00-16:45

※来所相談については
事前予約を推奨しています。
ご相談は遅くとも15時頃まで
にはお願いします。



家計の問題の対応をサポート

例えば・・・

- ・家賃や公共料金の滞納、借金がある
- ・収入がなくなった

家計の見直しについてアドバイスします

就職をサポート

例えば・・・

- ・就職活動をして、なかなか決まらない
- ・どんな仕事に向いているかわからない
- ・履歴書の書き方を教えてほしい

面接支援など、就職活動を支援します

転居費用をサポート

例えば・・・

- ・世帯主が亡くなり生活が苦しい
- ・家賃の安い所に引っ越したいが資金がない

一定の要件の方に転居費用補助を支給し
住居および生活の安定の確保を支援します

就職活動中の家賃をサポート

例えば・・・

- ・離職をして、収入が途絶えてしまった
- ・期限までに家賃の支払いができない

一定の要件の方に、安定した就職活動が
できるよう期限付きで家賃相当額を支給します

健康をサポート

例えば・・・

- ・心の病気でつらい
- ・重い病気になった
- ・入院費用の支払いなど将来が不安だ

関係機関との調整を図ります
活用できる制度と一緒に考えます

ひきこもりの方などの 社会参加をサポート

例えば・・・

- ・働きたいけど、昼夜逆転の生活が続いている
- ・人が苦手で、一歩が踏み出せない
- ・社会とのかかわりに不安がある

ひとりひとりに合わせて、企業見学や
体験を通し、適性をみつけたり、就労
に向けた準備を支援します

家族と自分のさまざまな 問題への対応をサポート

例えば・・・

- ・いろいろな悩みが重なり合って混乱している
- ・どこに相談したらいいのかわからない

問題や不安の要因をお聞きし
解決に向けて活用できる制度や方法
を一緒に考えます

