

介護事業所の指定申請等のウェブ入力・電子申請の導入、文書標準化

介護分野の行政手続に関する簡素化・利便性向上に係る要望専用窓口について

◎介護事業所が簡素化や利便性向上に係る要望を提出するための窓口として「介護分野の行政手続に関する簡素化・利便性向上に係る要望受付フォーム」を設置しました。

【要望専用窓口】

https://www.mhlw.go.jp/form/pub/mhlw01/kaigo_hotline

◎これまでにいただいた要望について取りまとめた資料を公表しました。

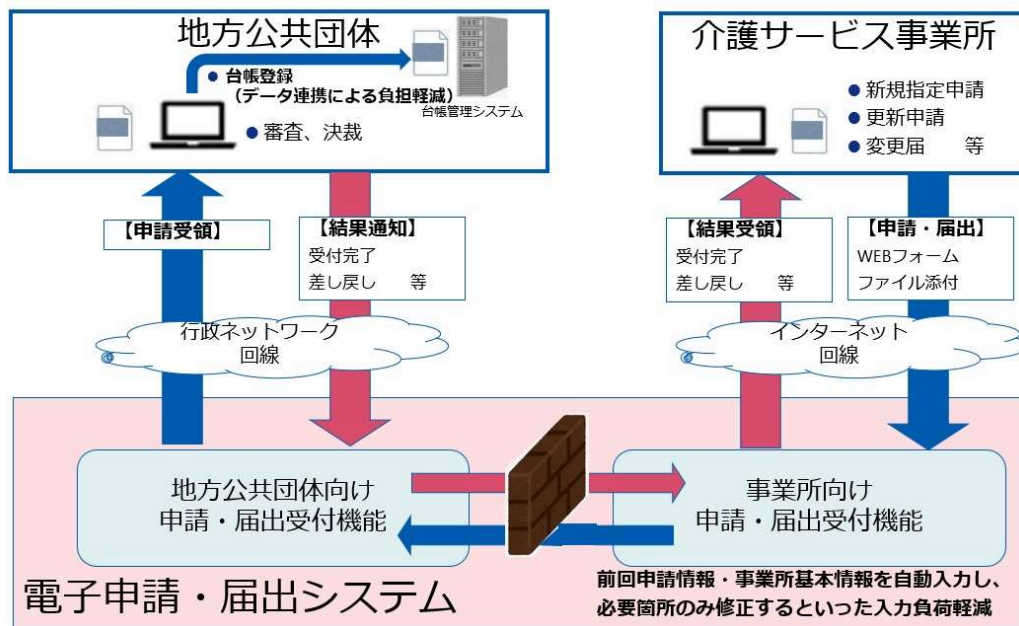
【事務連絡】  [「介護分野の行政手続に関する簡素化・利便性向上に係る要望専用窓口」受付状況等の公表について \[151KB\]](#) 

【資料】  [要望の取りまとめ公表資料 \[476KB\]](#) 

1. 電子申請・届出システムの概要

介護サービス事業所の指定申請等について、対面を伴わない申請書類提出を実現させるため、介護サービス情報公表システムの機能拡張を行い、指定申請機能等のウェブ入力・電子申請を実現します。

※令和7年度までに、全ての指定権者（約1,800団体）において利用開始・システム利用の原則化



・第2期利用開始自治体向け伴走支援説明会

【動画】 <https://www.youtube.com/watch?v=joklL6QNCMM>

【資料】 [第2期利用開始自治体向け伴走支援説明会資料](#)

・第1回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー（令和5年6月27日開催）

【動画】 https://www.youtube.com/watch?v=WPbTFswKOQY&list=PLMG33RKISnWhg8yIXxcSf_UZ7-38FoSDz

【資料】 [第1回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー資料](#)

・第2回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー（令和5年12月20日開催）

【動画】 <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWi3znGhcMBpSYFAoTb3iPjk>

【資料】 [第2回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー資料](#)





・第3回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー（令和6年7月29日開催）

【動画】 <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWgBJ7VouduDZr0PLiPjwm9g>

【資料】 [第3回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー資料](#)

・第4回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー（令和6年12月18日開催）

【資料】 [PDF 第4回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナーチラシ \[354KB\]](#) 

1. [PDF 厚生労働省資料 \[15.3MB\]](#) 
2. [PDF 伴走支援の概要・実績 \[1.6MB\]](#) 
3. [PDF 本システムの利用開始・運用に必要な準備事項 \[2.4MB\]](#) 
4. [PDF 本システムの利用状況について \[667KB\]](#) 







・第5回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー（令和7年7月31日開催）

【動画】 <https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWhs3wogvGgP4qw4cO1nhpsk>

【資料】 [第5回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用準備セミナー資料](#)

・第6回 地方公共団体向け「電子申請・届出システム」利用原則化セミナー（令和8年1月28日開催）

【資料】

- [PDF 1-1 本システムの概要・最新状況 \[8.6MB\]](#) 
- [PDF 1-2 電子申請原則化に向けた取組の説明 \[2.7MB\]](#) 
- [PDF 2-1 \[R7伴走支援\] セミナー登壇資料 明石市様 \[609KB\]](#) 
- [PDF 2-2 \[R7伴走支援\] セミナー登壇資料 田原本町様 \[465KB\]](#) 
- [PDF 2-3 \[R7伴走支援\] セミナー登壇資料 日置市様 \[447KB\]](#) 
- [PDF 2-4 \[R7伴走支援\] セミナー登壇資料 宗像市様 \[414KB\]](#) 

(1) 概要



[PDF 説明資料 \(PDFファイル \[5.0MB\]\)](#) 

[説明動画 \(厚生労働省公式YouTubeチャンネル\)](#)

(2) 別添資料

[PDF 別添1 本システムを活用した指定等申請の業務フロー \[380KB\]](#) 

[PDF 別添2_1 本システムの画面イメージ \(事業者側\) \[1.5MB\]](#) 

[PDF 別添2_2 本システムの画面イメージ（指定権者側） \[964KB\]](#)

(3) 電子申請届出システムファイル連携仕様書

[PDF 電子申請届出システムデータ連携仕様の改訂について（令和6年3月27日付高齢者支援課長通知） \[91KB\]](#)

[PDF 電子申請届出システムデータ連携仕様の改訂について（令和7年9月13日付高齢者支援課長通知） \[82KB\]](#)

[PDF 電子申請届出システム API連携仕様書 \[1.6MB\]](#)

[PDF 電子申請届出システム JSONファイル連携仕様書 \[553KB\]](#) ※令和7年10月31日までの仕様書

[PDF 電子申請届出システム JSONファイル連携仕様書 \[1.3MB\]](#) ※令和7年11月1日からの仕様書

[電子申請届出システム 外部インターフェース項目定義 \(zip\) \(令和6年7月31日老高発0731第2号\)](#) ※令和7年10月31日までの定義

[電子申請届出システム 外部インターフェース項目定義 \(zip\) \(令和7年9月13日老高発0913第1号\)](#) ※令和7年11月1日からの定義

(4) 自治体（指定権者）向け利用準備参考資料（令和6年10月18日更新）

利用準備参考資料一式は、「電子申請・届出システム」自治体向けログイン画面（デモ環境含む）の右上にあります「お知らせ」記載のURL（資料等保管ページ）よりダウンロード願います。

【格納資料内容】

- 自治体向け手引き
- 自治体向け手引き付属資料（チェックリスト・WBS・業務フロー図・様式関連）
- 事業所向け手引き
- GビズID、登記情報提供サービス関係資料（広報資料・補足説明）
- デモ環境説明資料（地方公共団体向け・事業所向け）
- 操作ガイド（事業所向け）説明動画について

(5) 関係法令・通知

[PDF 電子申請・届出システムの利用開始に向けた資料の周知等について（情報提供）\(令和5年5月24日付事務連絡\) \[180KB\]](#)

[PDF 「電子申請・届出システム」の機能の追加・改善\(令和6年4月版\)について\(周知依頼\)\(令和6年4月11日付事務連絡\) \[1.1MB\]](#)

[PDF 「電子申請・届出システム」の機能の追加・改善\(令和6年10月版\)について\(周知依頼\)\(令和6年10月1日付事務連絡\) \[1.2MB\]](#)

[PDF 「電子申請・届出システム」の機能の追加・改善\(令和7年4月版\)について\(周知依頼\)\(令和7年4月15日付事務連絡\) \[3.3MB\]](#)

(6) 電子申請・届出システム Q&A

[PDF 電子申請・届出システム Q&A \(令和5年12月28日更新\) \[397KB\]](#)

(7) 自治体の利用開始状況（令和6年11月29日時点）

[PDF 電子申請・届出システム 利用開始時期意向調査回答状況等について \[776KB\]](#)

2. 指定申請様式等の使用原則化

(1) 厚生労働大臣が定める様式等（令和6年3月15日告示分）

指定居宅サービス事業所等

厚生労働大臣が定める様式	PDF PDF版 [2.5MB]	X EXCEL版 [521KB]
--------------	----------------------------------	----------------------------------

標準様式	PDF PDF版 [3.5MB] <input type="checkbox"/> EXCEL版 (zip)
チェックリスト	PDF PDF版 [381KB] <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> EXCEL版 [268KB] <input type="checkbox"/>

指定地域密着型サービス事業所等

厚生労働大臣が定める様式	PDF PDF版 [1.8MB] <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> EXCEL版 [341KB] <input type="checkbox"/>
標準様式	PDF PDF版 [5.9MB] <input type="checkbox"/> EXCEL版 (zip)
チェックリスト	PDF PDF版 [298KB] <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> EXCEL版 [205KB] <input type="checkbox"/>

基準該当サービス事業所等

標準様式	PDF PDF版 [399KB] <input type="checkbox"/> EXCEL版 (zip)
------	--

介護予防・日常生活支援総合事業

厚生労働大臣が定める様式	PDF PDF版 [718KB] <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> EXCEL版 [132KB] <input type="checkbox"/>
標準様式	PDF PDF版 [1.4MB] <input type="checkbox"/> EXCEL版 (zip)
チェックリスト	PDF PDF版 [112KB] <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> EXCEL版 [38KB] <input type="checkbox"/>

(2) 加算の届出様式

下記のページをご確認ください。(体制届出に関する通知等を参照)

[令和6年度介護報酬改定について | 厚生労働省 \(mhlw.go.jp\)](#)

(3) 関係通知等

- [PDF](#) [介護保険法施行規則の規定に基づき厚生労働大臣が定める様式について \(令和6年3月25日付事務連絡\)](#) [134KB]
- [PDF](#) [介護分野における文書負担軽減に関する取組や行政手続等に関するローカルルールについての調査研究事業 \(令和5年度\) 報告書概要版 \(エム・アール・アイリサーチアソシエイツ \(株\)\)](#) [2.6MB]
- [PDF](#) [介護分野における文書負担軽減に関する取組や行政手続等に関するローカルルールについての調査研究事業 \(令和5年度\) 調査結果概要版 \(エム・アール・アイリサーチアソシエイツ \(株\)\)](#) [1.2MB]
- [PDF](#) [介護保険法施行規則の規定に基づき厚生労働大臣が定める様式について \(令和5年12月19日付事務連絡\)](#) [121KB]
- [PDF](#) [文書負担軽減専門委員会中間取りまとめについて その1 \(令和2年3月6日発 老健局長通知\)](#) [1.6MB]
- [PDF](#) [「押印を求める手続の見直し等のための厚生労働省関係省令の一部を改正する省令」の公布等について \(令和2年12月25日発 老健局長通知\)](#) [782KB]
- [PDF](#) [文書負担軽減専門委員会 中間とりまとめを踏まえた対応 その2 \(令和3年3月30日発 老健局長通知\)](#) [862KB]
- [PDF](#) [「\(略\) 介護給付費算定に係る体制等に関する届出における留意点について」等の一部改正について \(令和4年3月17日 介護保険計画課長、高齢者支援課長、認知症施策・地域介護推進課長、老人保健課長連名通知\)](#) [670KB]
- [PDF](#) [指定居宅サービス事業所等の指定に関する様式例の改訂について \(令和4年9月29日付事務連絡\)](#) [342KB]
- [PDF](#) [社会保障審議会介護保険部会 介護分野の文書に係る負担軽減に関する専門委員会 取りまとめ \(令和4年11月7日\)](#) [508KB]
- [PDF](#) [介護予防・日常生活支援総合事業の指定に関する様式例の改訂等について \(令和4年11月29日付事務連絡\)](#) [342KB]
- [PDF](#) [地域による独自ルール等に関する資料の公表について \(令和5年3月30日付事務連絡\)](#) [138KB]
- [PDF](#) [令和4年度における介護分野の文書に係る負担軽減に関する取組の進捗状況等について](#) [2.6MB]
- [PDF](#) [エム・アール・アイリサーチアソシエイツ \(株\) 調査結果 \(概要\) について<速報>](#) [1.4MB]

3. 老人福祉法に基づく届出の標準様式（令和7年10月公開）

老人居宅生活介護支援事業

標準様式	PDF	PDF版 [145KB]	<input type="checkbox"/>	X	EXCEL版 [57KB]	<input type="checkbox"/>
------	-----	------------------------------	--------------------------	---	-------------------------------	--------------------------

老人福祉施設

標準様式	PDF	PDF版 [369KB]	<input type="checkbox"/>	X	EXCEL版 [136KB]	<input type="checkbox"/>
------	-----	------------------------------	--------------------------	---	--------------------------------	--------------------------

4. 関係する審議会等

[社会保障審議会（介護保険部会介護分野の文書に係る負担軽減に関する専門委員会）](#)

5. 調査研究

令和6年度

介護分野における文書負担軽減に関する取組や行政手続等に関するローカルルールについての調査研究事業（エム・アール・アイリサーチアソシエイツ 株式会社）	報告書
--	---------------------

[指定申請等に係る自治体提出文書の簡素化・標準化ガイドライン](#)

指定申請等に係る自治体提出文書の
簡素化・標準化ガイドライン Ver.2

令和7(2025)年3月

令和6年度厚生労働省「介護事業所業務負担軽減（電子申請）推進調査事業」
調査対象となる文書負担軽減に関する取組や行政手続等に関する調査（令和6年度）の調査結果報告書

令和5年度

介護分野における文書負担軽減に関する取組や行政手続等に関するローカルルールについての調査研究事業（エム・アール・アイリサーチアソシエイツ 株式会社）	報告書 概要
--	---

令和4年度

介護分野の文書の簡素化・標準化・ICT化に関する調査研究事業（エム・アール・アイリサーチアソシエイツ 株式会社）	報告書 概要
文書負担軽減や手続きの効率化等による介護現場の業務負担軽減に関する調査研究事業（三菱UFJリサーチ&コンサルティング）	報告書
介護サービス情報公表システムを活用したオンラインによる指定申請機能の活用促進のための調査研究（三菱総合研究所）	報告書 概要

令和3年度

介護分野の文書の簡素化・標準化・ICT化に関する調査研究事業（エム・アール・アイリサーチアソシエイツ 株式会社）	報告書 概要
介護事業所に対する調査等における更なる負担軽減に向けた方策等に関する調査研究（NTTデータ経営研究所）	報告書

令和2年度

介護分野の文書の簡素化・標準化に向けた調査研究事業（三菱総合研究所）	報告書 サマリー
情報公表システムを活用した介護現場における文書負担軽減に関する調査研究事業（三菱総合研究所）	報告書 サマリー

令和元年度

介護保険制度に関する文書の削減に向けた調査研究事業
(三菱総合研究所)

[報告書](#)
[サマリー](#)

照会先

厚生労働省老健局高齢者支援課
介護業務効率化・生産性向上推進室
TEL:03-5253-1111 (内線3876)



[PDFファイルを見るためには、Adobe Readerというソフトが必要です。Adobe Readerは無料で配布されていますので、こちらからダウンロードしてください。](#)