

概要	実施日	2023年(令和5年) 11月4日(土)13:30-17:00 - 11月5日(日)09:00-17:00
	研修名	施設長(管理者)の為の人材マネジメント研修
	実施場所	守山市役所/草津市アマカホール
	講師	NPO法人 まちあす (株式会社ミツイ 金沢和樹氏/株式会社未来企画 福井大輔氏/社会福祉法人ライフの学校 田中 伸弥氏)
	補助元	守山市・草津市(野洲市・栗東市) 共催

研修内容	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ～日々感じている課題の中から可能性を見出す方法～ ・Session1 『介護事業所の組織の在り方を理解する』 ・Session2 『リーダーシップの在り方を学ぶ』 ・Session3 『成果をあげるチームづくり』 ・Session4 『利用者満足度と従業員満足度の高め方』 ・Session5 『事業所理念の統一と職員の価値観(パターンランゲージ)』 ・Session6 『振り返り・事業所でのアクション計画』
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

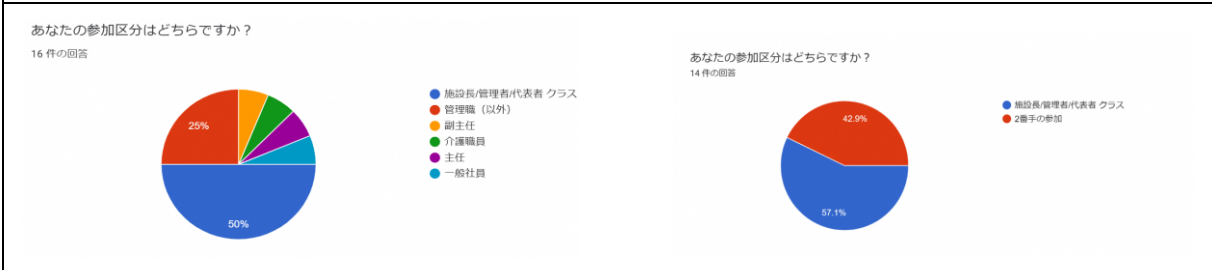
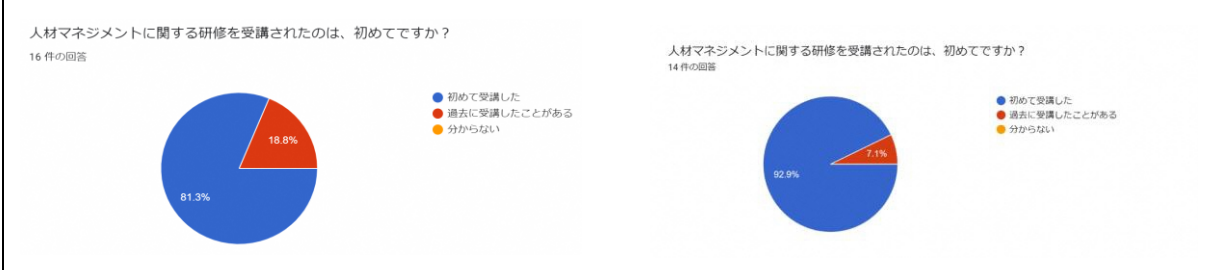
研修目的	<ul style="list-style-type: none"> ・「即戦力・実践力・継続力」をテーマに、専門講師陣から介護現場における人材マネジメントの実践を学ぶ ・地域介護の人材定着とサービスの質の向上のため情報共有や状況をシェアできる仲間づくりを目指す！
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

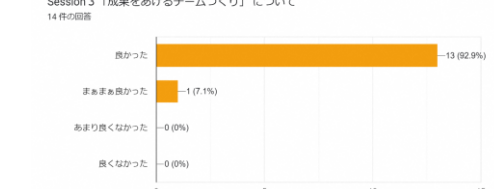
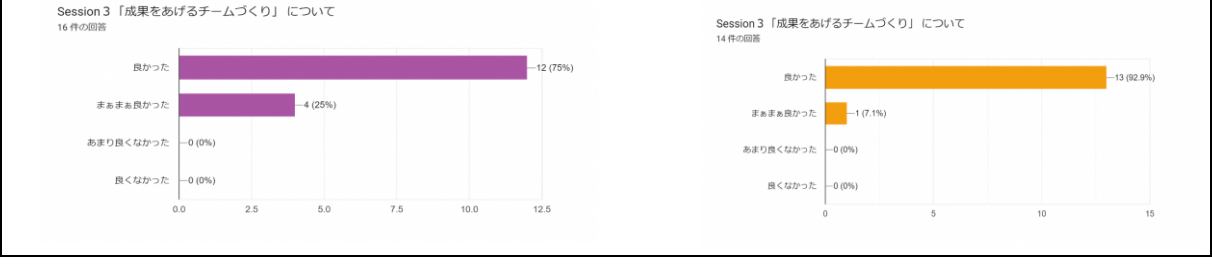
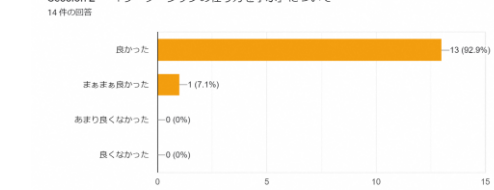
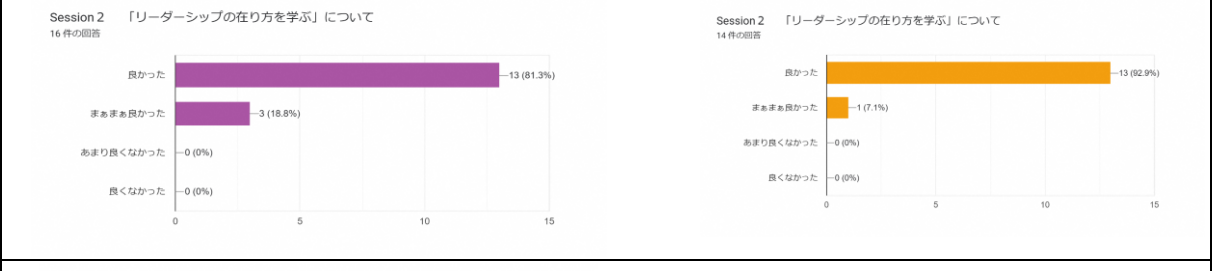
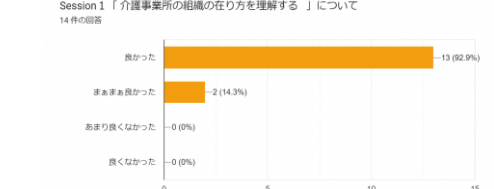
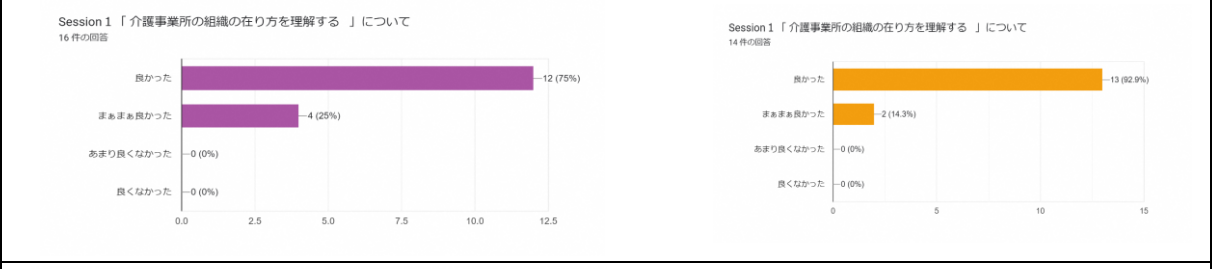
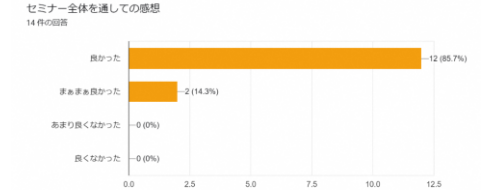
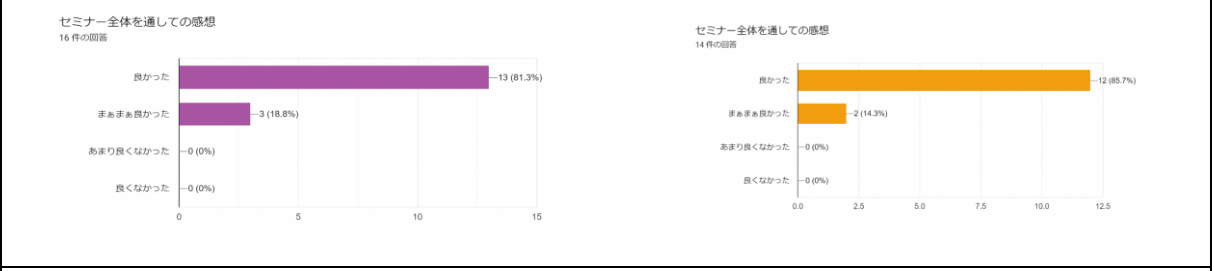
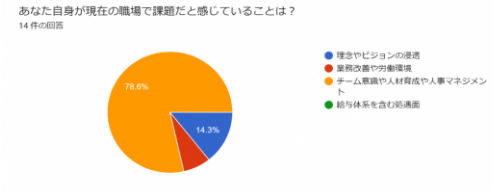
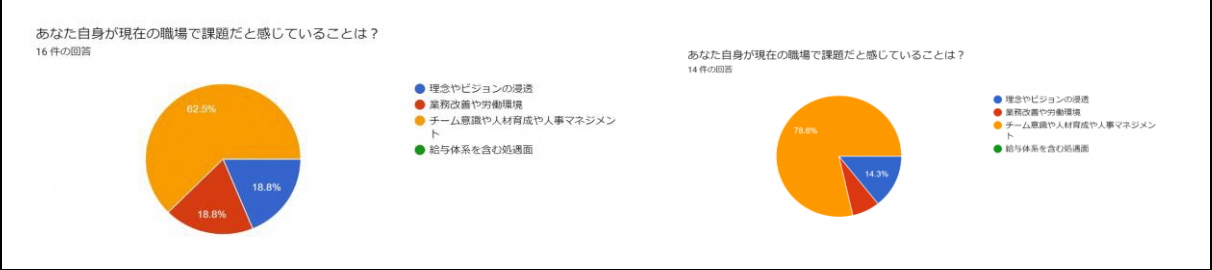
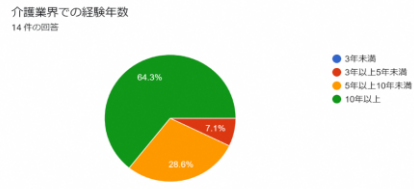
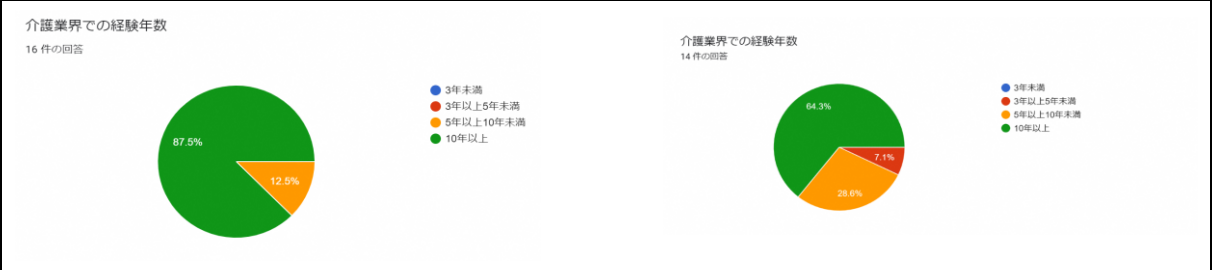
研修の要点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設(事業所)の管理者とその2番手(右腕)のペア参加として、学びを現場で活かすチーム形成を目指してほしい ・現場のマネジメント層が、働きがいのある組織、より良いケアの提供の考え方やそのスキルを身につけることによって、介護の魅力 につなげたい。
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

研修の達成度(評価)	<ul style="list-style-type: none"> ・対象法人に対して、参加法人数は限られた。 ・周知広告は、数回にわたり、期間にも余裕を持っていたが、コロナ第8波の影響があったにせよ、課題意識をもってもらえるよう圏域法人には、アプローチの必要性がある ・これまでの実践では、マッチング事業が主であったが、定着という視点に置き換え、マネジメント研修の重要性が主催者(共催者)さらには参加法人にも理解してもらえたのではないかと
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

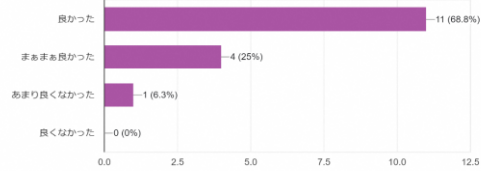
参加法人実績	<p>全体 10法人 22名</p> <table border="0"> <tr> <td>内訳</td> <td>草津市</td> <td>5法人</td> <td>小規模多機能サービス</td> <td>3事業所</td> </tr> <tr> <td>株式会社 3法人</td> <td>栗東市</td> <td>0法人</td> <td>入所系サービス</td> <td>3事業所</td> </tr> <tr> <td>社会福祉法人 3法人</td> <td>野洲市</td> <td>1法人</td> <td>通所サービス</td> <td>2事業所</td> </tr> <tr> <td>NPO法人 1法人</td> <td>守山市</td> <td>4法人</td> <td>訪問サービス</td> <td>1事業所</td> </tr> <tr> <td>医療法人 1法人</td> <td></td> <td></td> <td>居宅支援サービス</td> <td>1事業所</td> </tr> <tr> <td>社会医療法人 1法人</td> <td></td> <td></td> <td>公益サービス(包括)</td> <td>1事業所</td> </tr> <tr> <td>有限会社 1法人</td> <td></td> <td></td> <td>医療機関</td> <td>1事業所</td> </tr> </table>	内訳	草津市	5法人	小規模多機能サービス	3事業所	株式会社 3法人	栗東市	0法人	入所系サービス	3事業所	社会福祉法人 3法人	野洲市	1法人	通所サービス	2事業所	NPO法人 1法人	守山市	4法人	訪問サービス	1事業所	医療法人 1法人			居宅支援サービス	1事業所	社会医療法人 1法人			公益サービス(包括)	1事業所	有限会社 1法人			医療機関	1事業所
内訳	草津市	5法人	小規模多機能サービス	3事業所																																
株式会社 3法人	栗東市	0法人	入所系サービス	3事業所																																
社会福祉法人 3法人	野洲市	1法人	通所サービス	2事業所																																
NPO法人 1法人	守山市	4法人	訪問サービス	1事業所																																
医療法人 1法人			居宅支援サービス	1事業所																																
社会医療法人 1法人			公益サービス(包括)	1事業所																																
有限会社 1法人			医療機関	1事業所																																

アンケート結果(左:今年度 / 右:前年度)

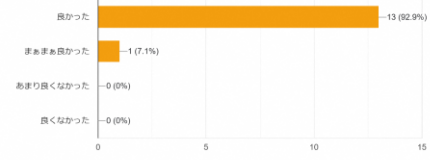




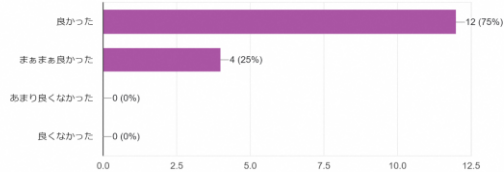
Session 4 『利用者満足度と従業員満足度の高め方』 について
16件の回答



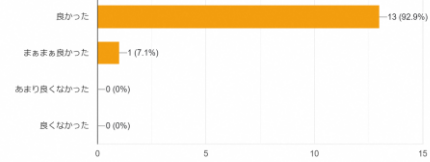
Session 4 『利用者満足度と従業員満足度の高め方』 について
14件の回答



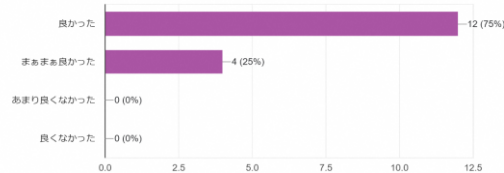
Session 5 『事業所理念の統一と職員の価値観 (パターンランゲージ)』 について
16件の回答



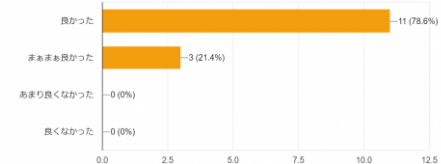
Session 5 『事業所理念の統一と職員の価値観 (パターンランゲージ)』 について
14件の回答



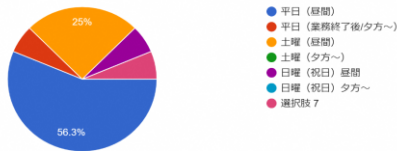
Session 6 『振り返り・事業所でのアクション計画』 について
16件の回答



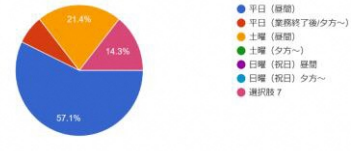
Session 6 『振り返り・事業所でのアクション計画』 について
14件の回答



開催や運営について (曜日/時間) ご希望はありますか?
16件の回答



開催や運営について (曜日/時間) ご希望はありますか?
14件の回答



自由記載

参加を通して得られた「気づき」や、特に良かったと思うことは何ですか。ご自由にお書きください。

- ①2日目しか参加できませんでしたが、3名の講師がそれぞれに理念をベースに事業を展開されていて参考になりました。
- ②自分の価値観で職員を判断している傾向にあることが自己覚知できました。意識して改善に努めていると、イライラが早く治まるようになりました。めちゃくちゃ効果あります。ありがとうございました。
- ③社員との関わりにおける配慮
- ④初めて参加をしましたが、講師の先生のお話が非常に共感でき、参考になりました。わかっているけど、意識的にやっていなかったことが多数あり、明日からに活かせたらと思います。みんな同じように悩んでいて、それを相談できる方がグループになれたので、非常に有意義でした。
- ⑤人と人が一緒に働くために必要なコミュニケーションの取り方を五感を含めて教えてくださり、とても分かりやすかったです。また、地域共生社会の大事さについて、自社の取り組みを交えてお話下さり、今、当法人が取り組んでいる活動がもしかしてそういう取り組みなのかなとも思うことができました。初めてトレードオフの関係について、知ることができました。世の中、「安心安全」という言葉が飛び交っていますが、図を見ながら説明をお聞きし、納得しました。安心と安全が比例しないのなら、今動いているケアハウスでは、最低限の安全を確保しながら、自由度のある生活を送っていただけるような環境サービスを提供する方向性が高いのだからと考えさせられました。
- ⑥人材マネジメントに関する研修の受講は初めてだと思っていたのですが、今回研修を受講する中で、以前所属していた法人で受けさせてもらっていたことに気付きました。「受講する」と「受講させられる」には大きな違いがあります。結局は自分の中にある気持ちとその後のアウトプットに大きく繋がっていくと思います。そういう意味では今回の受講は自身にとって非常に大きなきっかけとなりました。人を育てるのも、組織を育てるのも自分自身の心構えが一番重要だと感じました。信じること、ブレないことを基本として、人に合わせて多様に変化できる柔軟性を持ちながら、いろいろなことが起こることを面白がりながら仕事をしていきたいと思えます。コロナ罹患後、シャバに出た時の様な無敵感でいっぱいです。
- ⑦レジリエンス力をつける。声に出していないだけでみんな同じ悩みを抱えているんだな...という事がわかり少し安心しました。
- ⑧普段、職場のマイナス面にばかりに気持ちが行き、出ている事や評価すべき事を見られていない事に気が付く事が出来た。ネガティブな話をしがちなのでポジティブな気持ちで職場を見て発信が出来るようにしていきたいと思った。また人にはそれぞれの人生がある。それを知り、最期の願いを叶えられる様に持って行けたらと思った。トップがブレずに思いを通す事の大切さを感じた。
- ⑨伝えたつもりと、伝わったのは違う。伝えたつもりが多いなと感じており、イライラする要因にもつながるので、どう伝えたら理解してもらえるのか、分かり合えるのか?も考えていきたい。
- ⑩研修の振り返りやもっと聞きたかったことをスマホで入力し、それを研修内で発表しながら、講師の方々から答えて下さることで、研修に参加されている方々との気づきや学びの共有が出来た。
- ⑪「笑顔」で働くのが一番難しいと、個人的に課題としていたので、意識しておっしゃっておられて、すごく納得できました。
- ⑫自身に足りないものやこれからすべき事を知る事が出来た。
- ⑬再度、事業所の理念を理解し、一緒に働く職員に浸透させることが先決だと気がついた。

<p>自由記載</p>	<p>⑭講師の方々の話の伝え方、表現の仕方のうまさ。管理者として組織内にうまく伝えてチームとして機能できるよう繋げられる。</p> <p>⑮いつもは管理者なら管理者という立場の研修になってしまいが、今回はNo.2の職員と一緒に参加することでお互いが同じ方向に向けて感じました。</p> <p>⑯仲良くなれた</p> <p>もっと聞きたかったこと、など感想がございましたらご記入下さい。</p> <p>①1日目、3日目の内容が気に入りました。</p> <p>②理念があるから同じ方向を向けるし、働き甲斐のある職場をチームで目指せると実感しています。 クレドミーティングで職員の考え方も知ることができました。田中さんのおっしゃっていたクレドレポート、いいなあと思います。やはり、理事長発信ですね？</p> <p>③中間管理職の役割(一緒に行った管理者に聞かせたい)</p> <p>④もっと聞きたい事がたくさんありました。組織作りやルール作りの事、どう浸透させるか、また変更前前のルールにひびかれる(前の文化からの切替ができない場合)など、2日しか参加できなかったことが悔やまれました。でもとても良い機会になりました、本当にありがとうございました。</p> <p>⑤法人が活動していることを末端の職員ひとりひとりまでわかるように説明が行き届き、自分事として考えられるようになる、その仕組みがあったらお聞きしたい。中間にいる私でさえもどんな構想で動いているのかが分からないことが多いと思います。逆に知らなくてもいいことなんだろうかと考えてしまいます。</p> <p>⑥4日、5日ともベロンベロンに酔っぱらってしまったので、もう少し賢くお三方とお話したかったです。 仙台に見学にも寄せていただきたいです！</p> <p>⑦”360度評価の話を知りたいです。管理者やリーダーだけでなく、一般の職員も一緒に聞きたいと思いました。”</p> <p>⑧前向きな職場にするために取り組む事があれば教えて頂きたい。また会議の際に発言する職員が少ない。どのように持って行ったり準備をすれば思いを引き出せる様になるのかのヒントがあれば教えて頂きたい。</p> <p>⑨皆の質問に対して3名の講師の先生が返答してくださるのは、三者三様の意見が聞けて、とても良かったので、もう少し時間を、作ってもらえたら有り難いかなと思います。</p> <p>⑩「人材育成や自身の成長の為に相手の立場を考える力を養う方法や工夫」 「人材育成や自身の成長の為にレジリエンス力を養う方法や工夫」 「クレドレポートの作成や活用方法、スタッフの表彰の仕組み」</p> <p>⑪職員への伝え方で、何度も同じミスをしてしまう職員に対してどのように伝えていけばいいですか？</p> <p>⑫各法人施設の情報や記録共有当のシステムの活用方法を詳しく知りたい。</p> <p>⑬3日間の連続研修はさすがに厳しいので、講師の先生方の日程等厳しいかもしれないと思いますが、週を分けるなど働きながら受講しやすいと、とても嬉しいです。</p> <p>⑭失敗から成功へ繋げられた経験、手段、必要な視点など含めて、どんな事でも聞きたいと思えるセミナーでした。</p> <p>⑮職員の評価基準など地域との関わりなど”</p>
<p>考察</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート回答より、施設長(管理者)自身が課題と感じているのが、人材マネジメントであることで、本研修の意義継続性を感じる ・周知方法は、約1か月前より行い、協議会メール配信・各自治体からのメール配信・協議会SNS配信・協議会FAX送信と重ね数回行ってきた結果の参加法人数である。 ・コロナ禍であったことから出にくい環境も要因の一つであるが、意識の高い法人参加であることは、研修受講姿勢からも伺えた ・また、事前参加申し込みはあったものの、2法人4名は、事業所内クラスター発生で不参加となってしまったことが残念である <ul style="list-style-type: none"> ・タイトなスケジュールであったため、詰め込み的な内容になったことは、講師陣も懸念されていた ・講師陣は、3者それぞれの実践と、自法人の立ち位置が別々であったことから、視点を分けて学べたことは良かった <ul style="list-style-type: none"> ・協議会の取り組み実践の積み重ねと、湖南4市各自治体のご担当者との連携がさらに深まり、課題を共有できた