

# 草津市地域密着型サービス事業者等に対する集団指導の実施

介護人材の育成と定着を考える

## 「滋賀県南部地域における 介護人材確保に向けて」

滋賀県南部介護サービス事業者協議会 事務局長

小川 義三

2024年 3月25日（月）

# Instructions for use

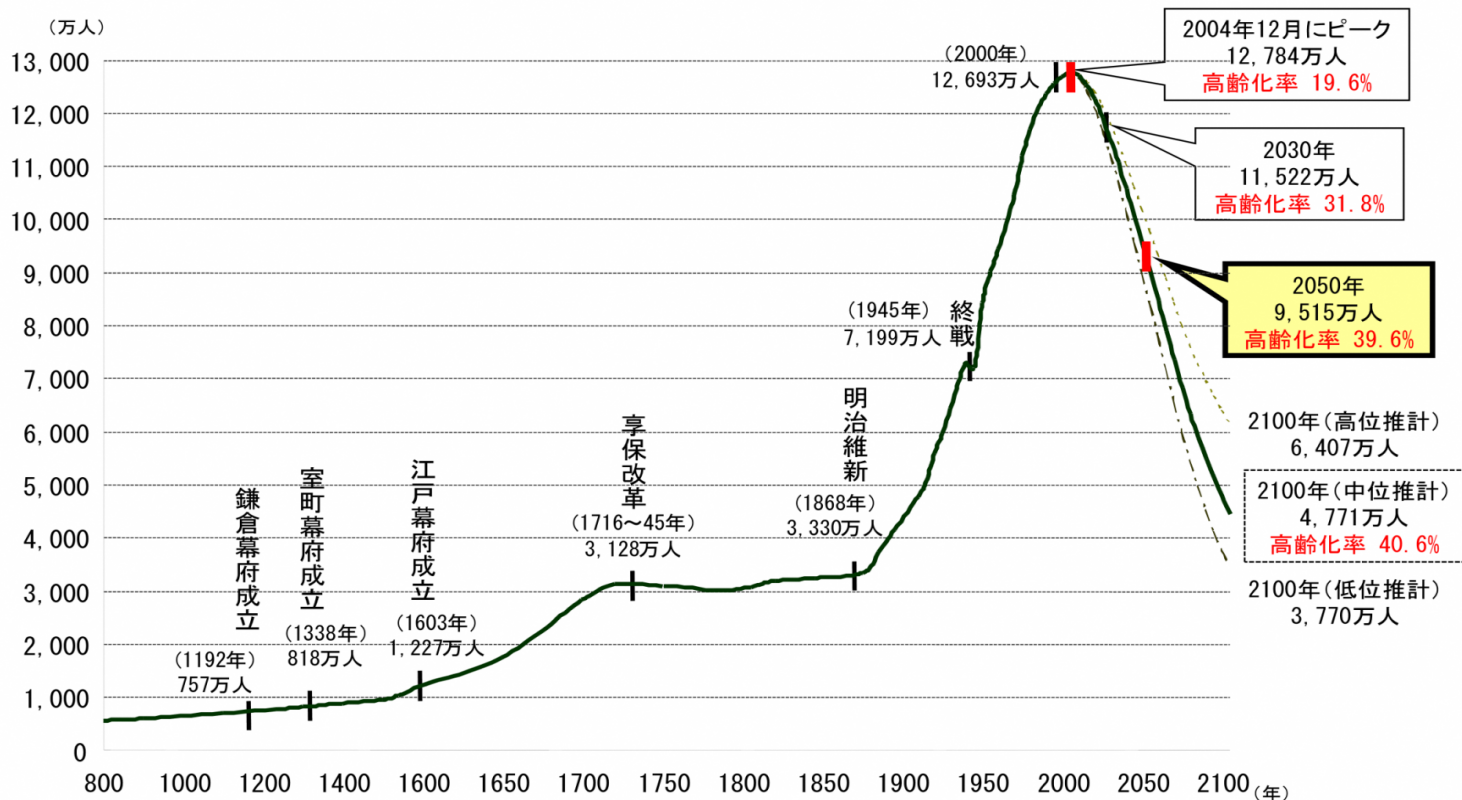
1. 人口形態から見える滋賀県南部地域の介護労働市場の現状
2. 労働者の視点と事業所の視点からみる介護人材を取り巻く状況
3. 滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み
4. 介護マネジメントからみた介護労働の今後の可能性

# Instructions for use

1. 人口形態から見える滋賀県南部地域の介護労働市場の現状
2. 労働者の視点と事業所の視点からみる介護人材を取り巻く状況
3. 滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み
4. 介護マネジメントからみた介護労働の今後の可能性

# 我が国における総人口の長期的推移

○ 我が国の総人口は、2004年をピークに、今後100年間で100年前(明治時代後半)の水準に戻っていく。この変化は、千年単位でみても類を見ない、極めて急激な減少。



## 2021年10月1日（推計人口） vs 2020年10月1日（国勢調査人口）

#	都道府県	増加率 (%)	2021年 (人)	2020年 (人)
1	沖縄県	0.08%	1,468,526	1,467,480
2	神奈川県	-0.00%	9,236,428	9,237,337
3	埼玉県	-0.05%	7,340,945	7,344,765
4	千葉県	-0.06%	6,280,561	6,284,480
5	滋賀県	-0.23%	1,410,352	1,413,610
6	福岡県	-0.23%	5,123,371	5,135,214
7	東京都	-0.25%	14,011,487	14,047,594
8	大阪府	-0.34%	8,807,279	8,837,685
9	愛知県	-0.35%	7,516,008	7,542,415
10	宮城県	-0.51%	2,290,036	2,301,996

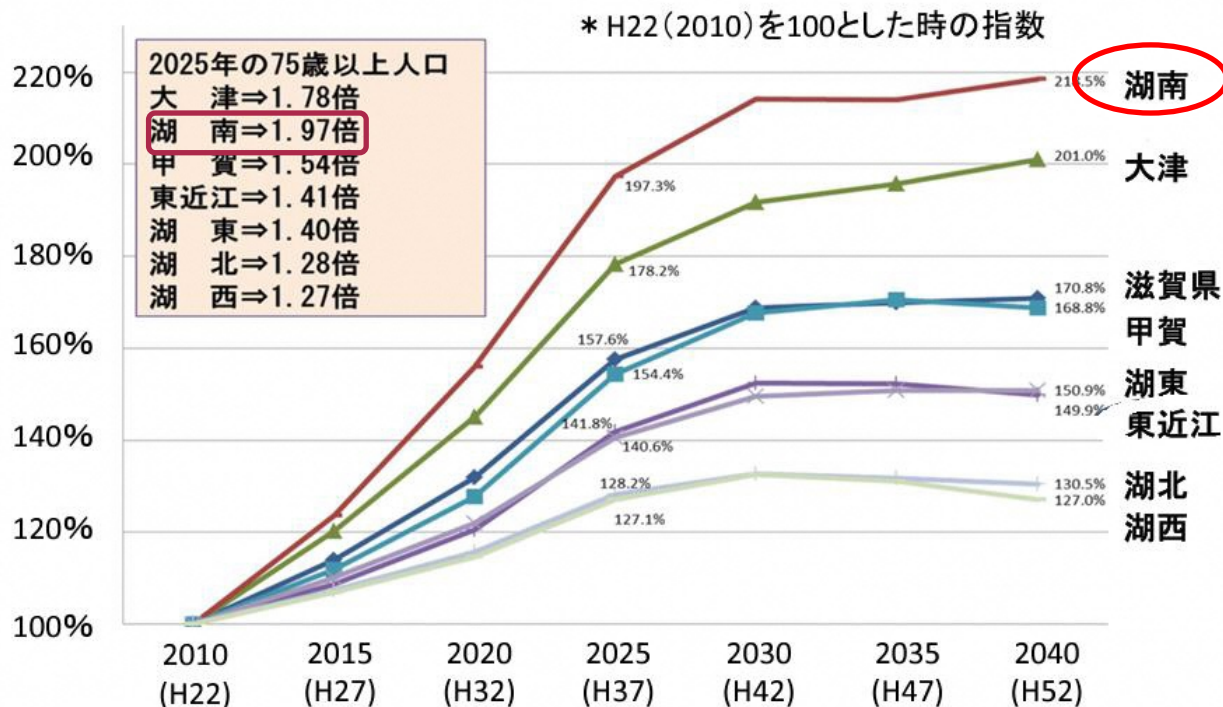
表3 人口増減率の高い市町

順位	市町名	増加数 (人)	増加率 (%)	順位	市町名	減少数 (人)	減少率 (%)
1	草津市	6,711	4.89	1	甲良町	△ 674	△ 9.58
2	守山市	3,412	4.27	2	高島市	△ 3,646	△ 7.29
3	栗東市	2,130	3.19	3	竜王町	△ 637	△ 5.12
4	野洲市	652	1.31	4	日野町	△ 898	△ 4.11
5	大津市	4,229	1.24	5	米原市	△ 1,518	△ 3.92

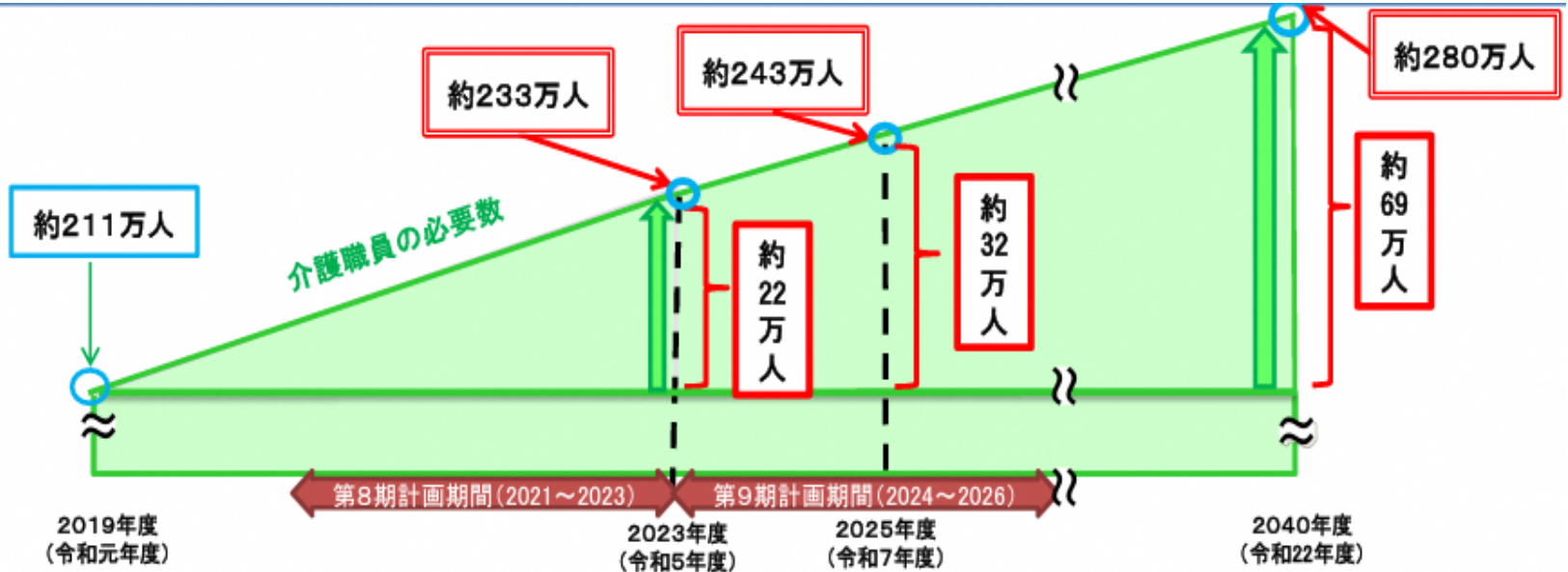
令和2年国勢調査 滋賀県・市町別人口（速報値）

# 75歳以上人口の将来推計

75歳以上人口は増え続ける(2030年まで)



# 第8期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について





# 第8期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数（都道府県別）

別紙4

（単位：人）

	都道府県	2019年度 (令和元年度) の介護職員数	2023年度（令和5年度）		2025年度（令和7年度）		2040年度（令和22年度）	
			必要数	（参考）現状推移シナリオ による介護職員数	必要数	（参考）現状推移シナリオ による介護職員数	必要数	（参考）現状推移シナリオ による介護職員数
1	北海道	100,969	109,543	102,057	112,541	101,917	133,216	92,086
2	青森県	28,313	29,773	28,479	30,725	28,278	33,417	23,580
3	岩手県	23,833	25,366	24,166	26,831	24,126	27,588	21,365
4	宮城県	35,174	39,060	36,695	41,553	37,225	48,906	38,864
5	秋田県	22,602	24,002	22,197	24,056	21,775	24,213	16,858
6	山形県	20,849	22,372	20,547	23,532	20,262	24,180	16,909
7	福島県	32,473	36,298	33,271	36,676	33,187	38,397	28,123
8	茨城県	42,001	46,964	43,001	49,020	43,323	58,108	44,160
9	栃木県	27,585	31,941	28,349	33,367	28,597	40,076	29,250
10	群馬県	37,201	38,751	38,619	40,843	38,965	48,329	36,380
11	埼玉県	93,494	107,207	100,212	114,644	102,408	139,931	108,461
12	千葉県	86,890	97,325	93,255	102,149	95,036	122,736	91,208
13	東京都	183,111	214,551	189,708	223,022	192,073	263,741	191,403
14	神奈川県	139,335	160,655	150,492	170,757	154,301	203,805	157,374
15	新潟県	41,572	44,470	42,990	45,541	43,276	50,814	40,125
16	富山県	19,060	20,645	19,742	21,060	19,913	22,922	18,718
17	石川県	19,411	21,826	21,660	22,451	22,443	25,837	23,582
18	福井県	13,610	12,096	11,986	12,611	12,220	13,466	13,060
19	山梨県	13,689	15,027	14,430	15,264	14,687	16,904	15,480
20	長野県	37,783	40,665	39,357	41,741	39,940	49,286	42,001
21	岐阜県	31,508	39,269	34,814	40,333	36,083	46,227	40,945
22	静岡県	54,310	59,449	56,442	62,988	57,222	71,817	59,918
23	愛知県	103,563	113,987	106,573	121,007	107,637	140,940	106,368
24	三重県	31,763	34,128	33,693	37,709	34,397	40,172	36,824
25	滋賀県	20,233	22,794	20,619	23,908	20,690	29,833	19,428
26	京都府	40,443	45,175	43,122	46,318	43,962	50,378	42,874
27	大阪府	180,208	200,852	184,313	209,510	185,090	235,608	168,069

# 滋賀県の介護職員現状推移による推測数

■ 介護職員数 ■ 必要数 ■ 不足数

35,000  
30,000  
25,000  
20,000  
15,000  
10,000  
5,000  
0

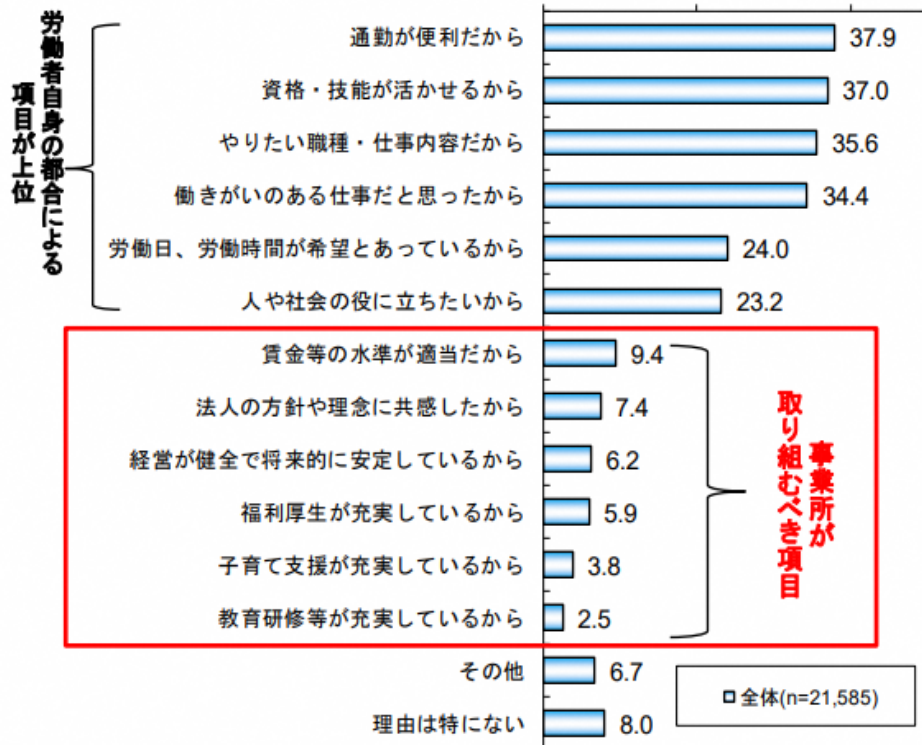
	2019年	2023年	2025年	2040年
■ 介護職員数	20,233	20,619	20,690	19,428
■ 必要数		22,794	23,908	29,833
■ 不足数		2,175	3,218	10,405

# Instructions for use

1. 人口形態から見える滋賀県南部地域の介護労働市場の現状
2. 労働者の視点と事業所の視点からみる介護人材を取り巻く状況
3. 滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み
4. 介護マネジメントからみた介護労働の今後の可能性

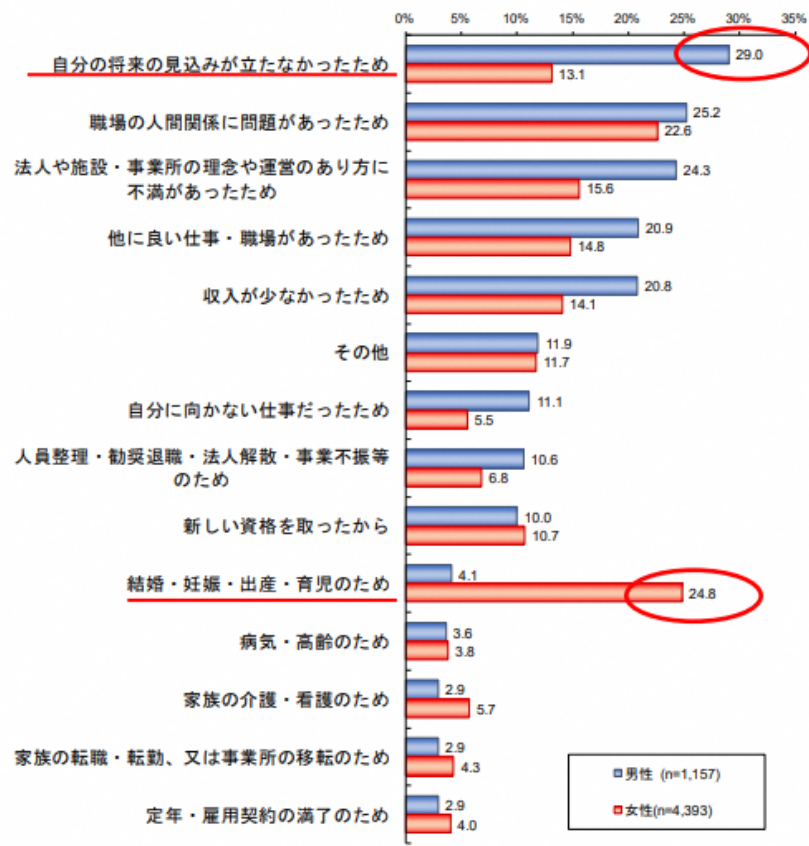
介護労働者の視点から・・・

## 現在の法人に就職した理由(複数回答)



介護の魅力でなく、事業所の魅力発信が必要

## 介護関係の仕事をやめた理由(複数回答)<男女別>



女性介護労働者が多い、キャリアアップの仕組みの構築

(図 16) 前職を辞めた理由

		回答労働者数	人員整理・業務不振等のため 解雇・事業不振等のため 法人	他に良い仕事・職場があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	自分の将来の見込みが立たなかったため	自分に向かない仕事だったため	職場の人間関係に問題があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため	結婚・妊娠・出産・育児のため	家族の介護・看護のため	その他	無回答
全 体		15,087 100.0	1,216 8.1	2,101 13.9	1,255 8.3	2,251 14.9	2,317 15.4	1,246 8.3	2,837 18.8	1,826 12.1	477 3.2	593 3.9	458 3.0	2,557 16.9	655 4.3	1,811 12.0	534 3.5
性別	男	3,007	11.3	15.9	5.9	17.9	26.5	13.9	21.7	16.3	1.8	4.4	3.5	2.2	2.7	13.0	2.4
	女	11,939	7.3	13.4	8.9	14.2	12.6	6.9	18.1	11.1	3.5	3.8	2.9	20.7	4.8	11.7	3.7

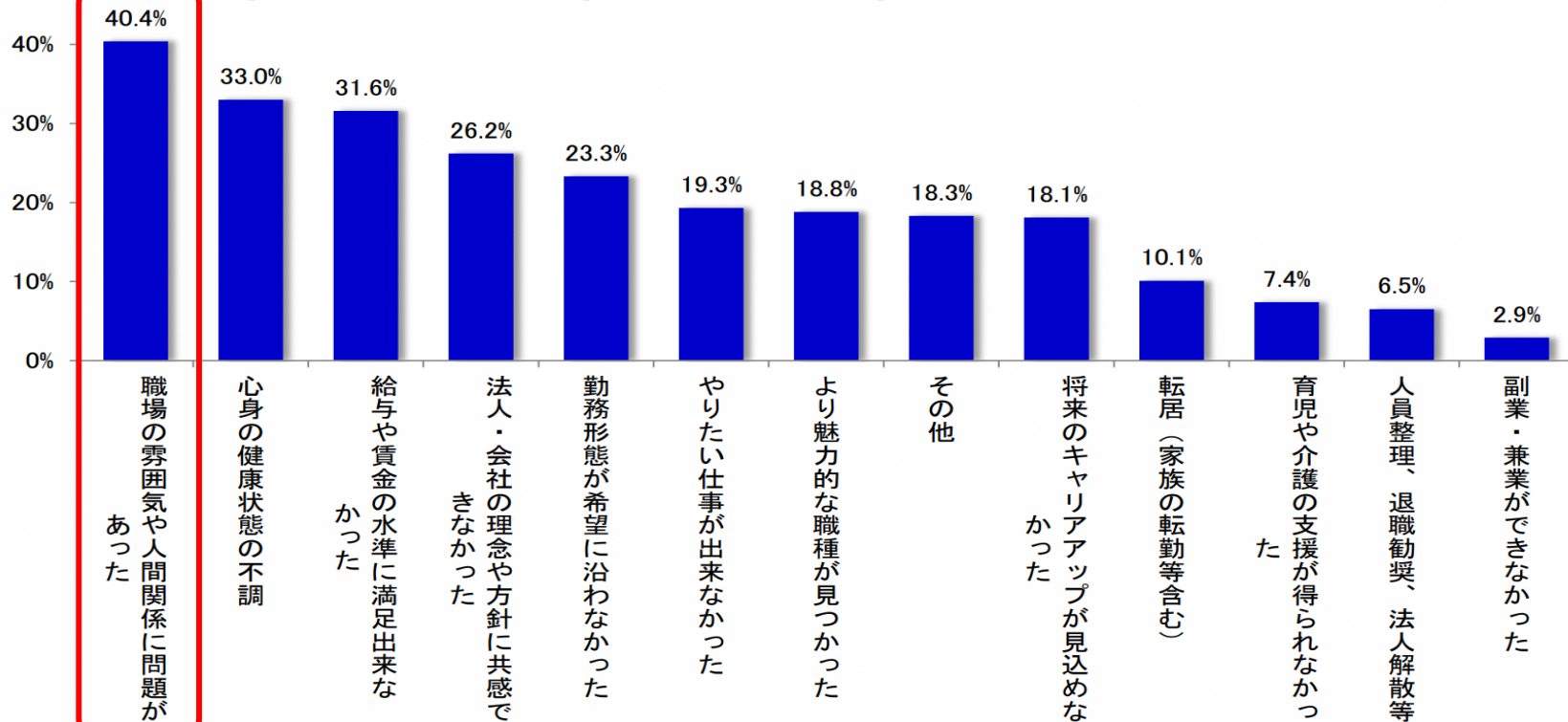
(注1) 「問1(1)に記載されている仕事」とは、訪問介護員、サービス提供責任者、看護職員、介護職員、生活相談員、介護支援専門員、介護福祉士等。

人材マネジメントに問題をかかえている現状

# 過去働いていた職場を辞めた理由(介護福祉士:複数回答)

○ 離職時には、職場の雰囲気や人間関係、業務に関連する心身の不調、また勤務条件や勤務形態とのミスマッチなど雇用管理のあり方がきっかけとなっている。

回答の分類: (意) 個人の意識・意欲、(待) 待遇・労働環境、(事) 事業所・経営者のマネジメント



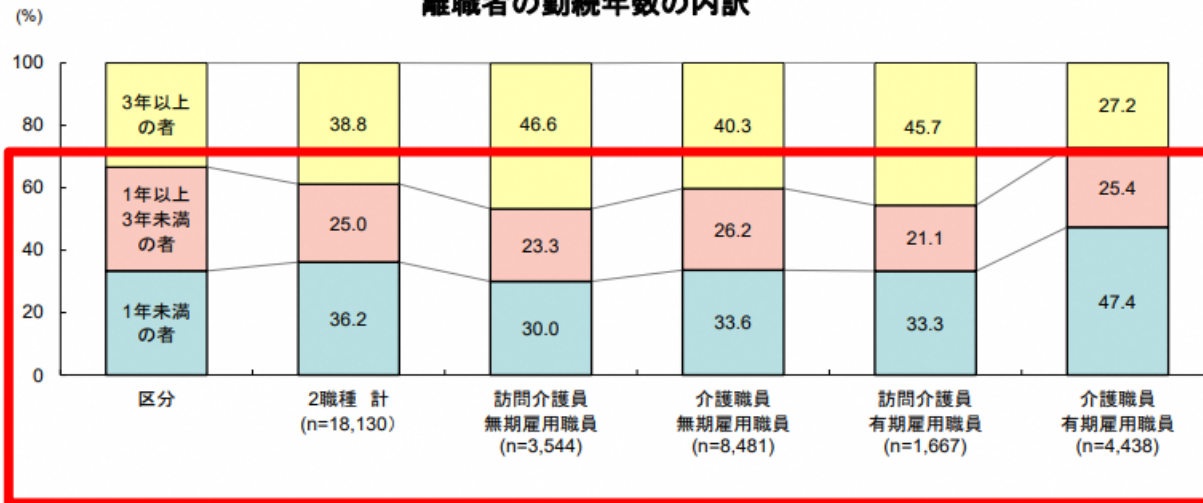


介護事業所の視点から・・・



## 勤続3年未満の離職者が全体の約6割(事業所調査)

### 離職者の勤続年数の内訳



離職者を勤続年数の内訳で見た場合、2職種合計では「勤続3年未満」の離職者が全体の約6割を占めている。  
離職率を引き上げているのは、勤続年数の短い労働者が要因ともいえる。

1年目

職場に慣れる

2年目

言われたことが出来る

3年目

自分で考え行動する

チーム意識  
後輩育成  
なども加わる時期

上司のサポート

## ミドルマネージャー層(施設長/管理者)のマネジメント

仕事の側面

仕事（業務）の管理

人間関係

仕事（業務）の改善

部下の育成

人の側面

## INSTRUCTIONS FOR USE

1. 人口形態から見える滋賀県南部地域の介護労働市場の現状
2. 労働者の視点と事業所の視点からみる介護人材を取り巻く状況
3. 滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み
4. 介護マネジメントからみた介護労働の今後の可能性

# これまでの滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み

2017

マッチング事業（独自事業）

参加法人 22法人参加  
参加者 102名

子育て世代をターゲットに、扶養の範囲内働き方講座を同時開催



2018

マッチング事業（補助事業：草津市）

参加法人：24 法人  
参加者数：39名

1部「働くママ」のための働き方セミナー  
2部「介護の仕事をはじめたい方へ」資格取得セミナー



2019

人材定着事業（補助事業：守山市）

人材定着セミナー開催  
社福）慈恵会の報告

エーデルつちやまの事例報告

# これまでの滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み

2019

外国人採用セミナー事業（独自事業）

2019年11月20日(水)18:00~20:00

於:草津総合病院あおばなホール

参加者数:51名



2020

マッチング事業

魅力発信（補助事業：栗東市）

介護のお仕事フェス2020

2020年11月28日(土)

13:00~16:00

(於:栗東芸術文化会館さくら)

参加法人:12法人 来場者:27名

「ケアニン2」映画上映会

同日、15:15~17:00

参加者:72名





# これまでの滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み

2021

マッチング事業（補助事業：野洲市）

Google求人サイトへの採用ページを作成

滋賀県南部地域 介護・福祉求人情報サイト  
滋賀県南部介護サービス事業者協議会

運営会社 プライバシーポリシー



求人情報掲載をご検討中の事業者さまへ

## 介護・福祉の 人材確保で お悩みなら

マッチングが難しい...  
求人にかかる費用が...

### 断然！

#### 南部協議会の求人情報WEB掲載サービス

お得な 求人情報 掲載料金 (税込価格)	会員価格	非会員価格
	1ヶ月 たった <b>100円</b>	1ヶ月 <b>5,000円</b>
※年間掲載回数 1事業所につき 1,200円 ※初回手数料 1法人につき 3,000円	※年間掲載回数 1事業所につき 60,000円 ※初回手数料 1法人につき 100,000円	

例) 会員様 1法人 3事業所の場合  
1年目 6,600円 (初回手数料 3,000円 + 年間掲載費 1,200円 × 3事業所)  
2年目以降 3,600円 (年費掲載費 1,200円 × 3事業所)

**サービスのメリット**  
※詳細は要項

お仕事探しはスマホやPCでネット検索するのが時代の主流です。  
当会の求人情報掲載サービスでは「Googleしごと検索」を活用し、  
求職者のニーズにピッタリの情報掲載で効率よく人材を確保します。

Google検索で  
利用者(求職者)が  
キーワード検索

検索結果の  
ページ上部に  
求人情報が掲載される

求職者の目に留まりやすく  
高い求人獲得効果が  
見込める！

滋賀県南部介護サービス事業者協議会 南部協議会

お申込みは  
こちらから

# Instructions for use

1. 人口形態から見える滋賀県南部地域の介護労働市場の現状
2. 労働者の視点と事業所の視点からみる介護人材を取り巻く状況
3. 滋賀県南部介護サービス事業者協議会の取組み
4. 介護マネジメントからみた介護労働の今後の可能性



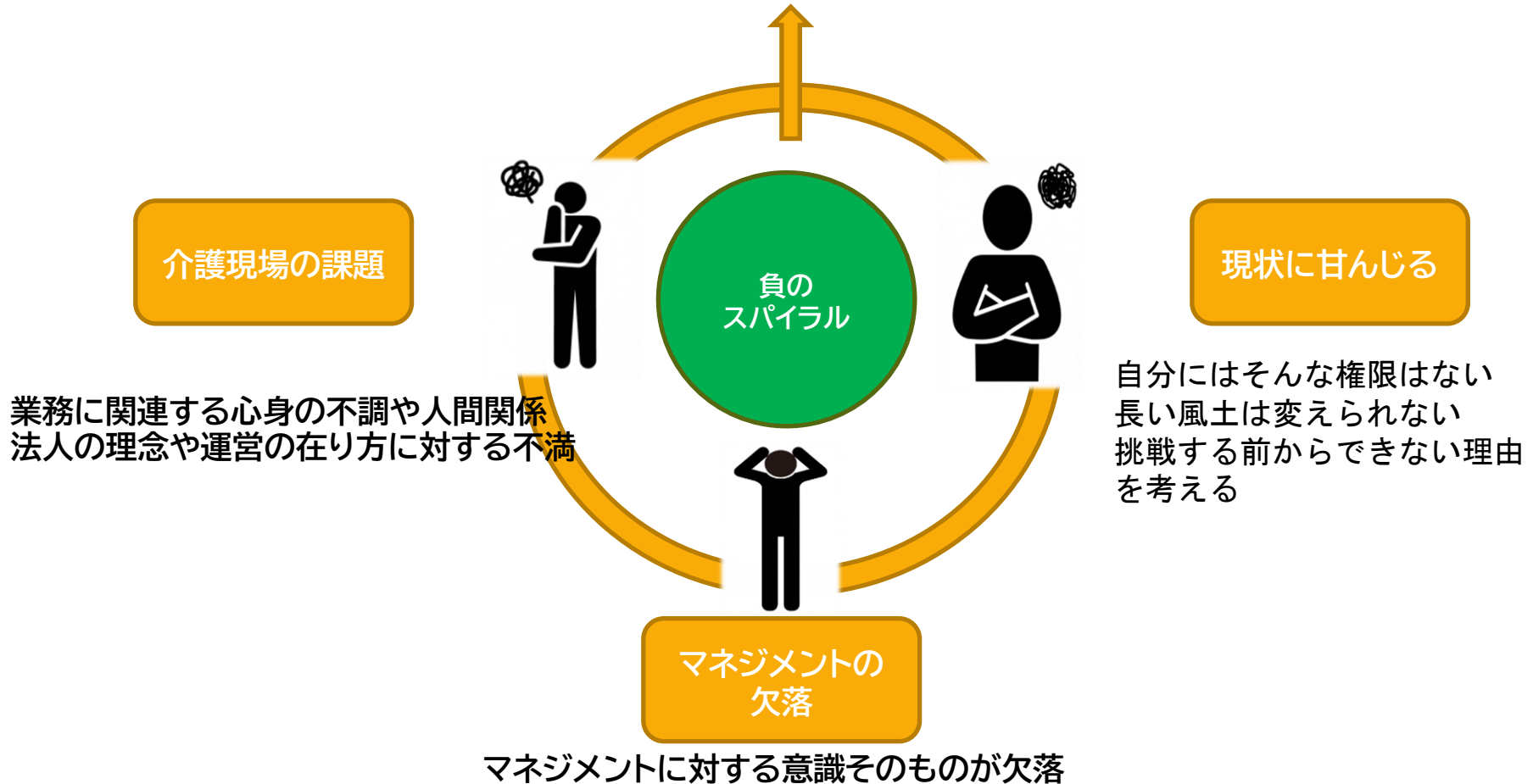
# BIG CONCEPT

「介護の魅力を発信するためには、介護現場（職場環境・働く人間関係等）そのものを魅力的な状態に変えていくしかない」

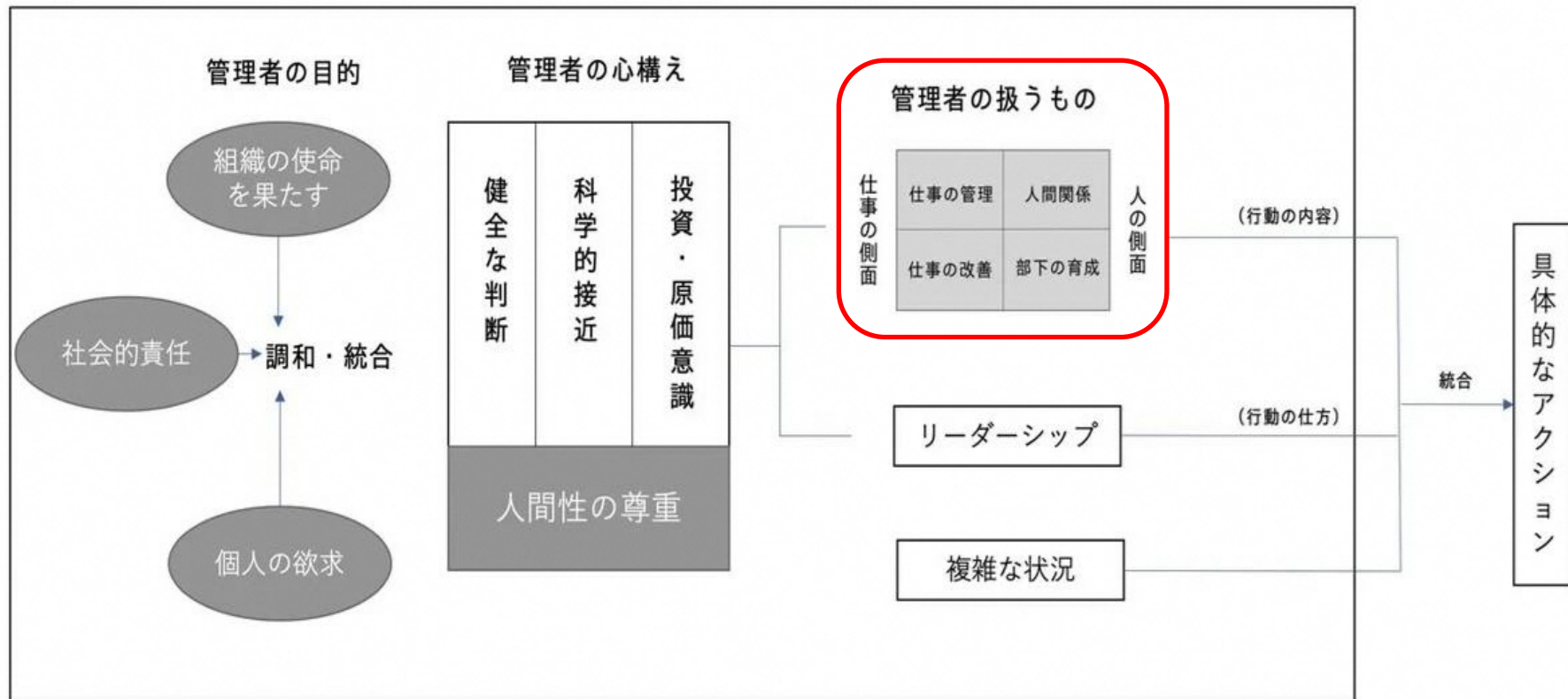


- 介護現場の多くの課題(業務に関連する心身の不調や人間関係、法人の理念や運営の在り方に対する不満)は労働環境に関するものが多い。そのほとんどは、マネジメントの力で解決できるもの
- 多くの介護現場では、管理職のマネジメントに対する意識そのものが欠落しているケースや、新たな学びではなく、自らの経験に頼る管理者の惰性的な運営形態のまま行われている現実がある
- 自分にはそんな権限はない、うちの事業所にはお金がない、長い風土は変えられない、いくら言ってもスタッフは理解してくれない、そもそもマネジメントに興味がない・・・こうして挑戦する前からできない理由を考へること、実践しないことは、現状に甘んじている管理者の怠慢といえるかもしれない。しかし、介護現場で働く管理職たちの多くは、介護に関する学びはあっても、マネジメントに関する学びを得た経験は少ない現実に目を向ける必要があったのだ。そこを補完すること。
- ミドルマネージャー層によるマネジメントが機能していない職場では、結果として現場で働く介護職に皺寄せがおよび、利用者のケアに負の影響が出る。

結果として現場で働く介護職に皺寄せがおよび、利用者のケアに負の影響が出る



# 管理者のマネジメント機能



# 過去の研修プログラム

「働きがいのある職場づくりはじめの一步」  
～日々感じている課題の中から可能性を見出す方法～

## オリエンテーション

- #1 ～コミュニケーションの様々な手法を学ぶ～
- #2 リーダーシップの在り方を学ぶ
- #3 ～介護事業所の組織の在り方を理解する～
- #4 因果関係図の作成
- #5 因果関係図の解釈、働きがい向上への結びつきに関するワーク
- #6 チームケアの質を高めるために必要な介護の目的を学ぶ
- #7 介護職の専門性をリアルに伝えるドキュメンタリー学習(参考:著書「ともに生きることば」)
- #8 ビジョン設定、優先課題の決定、役割・アクションの決定
- #9 振り返り・本日のまとめ

# 働きがいのある職場をつくる

「福祉事業実践者が伝える、はじめの一步」

## 施設長(管理者)の為の人材マネジメント研修

介護の魅力は、現場にあります。介護の現場は、マネジメントで大きく変わります！  
現場のマネジメント層が、働きがいのある組織、より良いケアの提供の考え方やそのスキルを身につけることによって、介護の魅力につながります。

- ◇「即戦力・実践力・継続力」をテーマに、専門講師陣から介護現場における人材マネジメントの実践を学びます！
- ◇地域介護の人材定着とサービスの質の向上のため 情報共有や状況をシェアできる仲間づくりを目指します！

主催：滋賀県南部介護サービス事業者協議会 共催：草津市/栗東市/守山市/野洲市  
令和4年度介護・福祉人材確保緊急支援補助事業

## 介護事業所の管理者/施設長のためのマネジメントセミナー

前年度  
大好評セミナー



2023年度 Season2 開催決定!

開催日時 2023年11月4日(土)PM・5日(日)AM/PM・6日(月)AM

皆さん!スケジュール開けておいて下さいね!

開催場所 守山市役所(4日~5日) 草津アマカホール(6日)

~人材マネジメント基礎カ~を徹底解説

(リーダーシップの在り方・ビジョンの設定・優先課題・因果関係介入・チームケアの質の向上)

新しいことへの取り組みに  
チャレンジしていきたい

コミュニケーションがうまれる  
職場にしたい!

もう・・・離職者を出したくない。

共有できる目標やゴールに  
していきたい

現場を良くしたいけど、どこから  
手をつければいいのかわからない

上下ではなく横の関係という意識を他のスタッフに持って  
もらえるような雰囲気を作りたい!



最強講師陣(特定非営利活動法人まちあす講師陣)が、今年も来滋賀決定!



主催：滋賀県南部介護サービス事業者協議会 共催：草津市/栗東市/守山市/野洲市 令和5年度介護・福祉人材確保緊急支援補助事業

# 介護の仕事の魅力

1. やりがいや資格・将来性を求めて入職する 「専門的志向」の高い仕事
2. 人が人とのかかわりの中で尊厳を持った生き方ができるために、創造性の求められる仕事
3. 人が人が支え合う仕組みの中で、人的ネットワークの形成などから 協働性の求められる仕事

**Thanks!**