

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 草津市立発達支援センター 湖の子園

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 39

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	0	・教室、テラス、遊戯室など広くスペースがとられていると思います。 ・広い ・保護者が待つスペース（作業スペース）が3階にあればうれしいです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	6	0	0	・時に1対1の対応をしなければいけない児童がいる時に適切なかわからない。 ・手厚く見て頂けてありがたいです。 ・子ども達の人数が多い日などは先生方もバタバタされていて細やかなところまではみれない時もあると感じる。 ・子どもに対して余裕のあった配置だと思っています。先生方が体調不良でも他の担当の先生方がみてくださったりしていたので。 ・月を重ねるにつれて人数が増えると先生たちが大変そう。 ・1対1、ときに1対1以上の先生方が見てくださっていて、ありがたかったです。 ・誰かが他のクラスに行ってしまった時、その子に先生が1人つくので、その間クラス内の先生の人数が減ってしまい少し不安になることはあった。 ・多いのでありがたいです。	・場面によって1：1の対応が必要となった場合には十分とはいえないなど、規定には足りているが、必要に応じて対応が難しい場合がある。 ・職員の連携体制を再検討・再構築する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	1	1	・その部屋に入るまでは何の部屋なのかどのクラスなのかはわかりにくいと思う。（子供にとって） ・子どもも室内で走る、身体を動かす時は遊戯室など理解していたと思います。 ・きれいな。 ・エレベーターや段差もなく使いやすいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	・小まめに先生方が清掃してくださったり子どもが興味をもった遊びはスペースを作ってくださったりしていた為。 ・各教室、安全に配慮されている。 ・おおむね満足しています。テラスが人工芝なら、転んでも安全かな？	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3	0	1	・困りごとが見えにくいところもあり、理解してくれているところもある。少し対応が違うかも？と思うことがある。 ・先生方はよく子どものことを見てくださり、本人の好きなことをしっかりとのぼしてくれました。 ・親との会話の中で色々支援を助けてもらえる。 ・はい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1	0	2	・合っている。 ・はい。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	1	・こどもをしっかり見ていただき、支援に必要なアプローチを丁寧に作成していただきました。 ・丁寧に説明される。 ・よく見られていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1	・丁寧に説明される。 ・いつも詳しく書かれています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	1	0	・本人の興味や好きなものをのぼしてもらえよう遊びを通して発達ものぼしていただきました。 ・丁寧にされている。 ・はい。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4	0	1	・週によって遊びの内容に変化をつけていただきました。親子療育も様々な内容のものをさせてもらいました。 ・丁寧にされている。 ・少し同じ遊びも多いのかなと思ったりもします。でも同じ方がルーティーンになり良い？	・遊びのねらいを丁寧に保護者に伝えていく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	8	6	・半年ほどしか通所していないので分かりません。 ・保育園などと交流はなかったように思いますが、途中入園なのでそれまでにあったのかどうか分かりません。 ・丁寧にされている。 ・園見学は設定されていたが、こども同士の交流の場はなかった。 ・あまりないような気がします。	・地域の園所は定員超過で過ごしているため対応しきれないという返答をもらうことがある。 ・在籍児の低年齢化があり、散歩時など別の方法で交流の方法を検討していきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	28	0	0	1	・時間を作って丁寧に説明してくださりました。 ・丁寧にされている。 ・はい。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	・面談等で日々どういった目的で遊びなどをこなしているのか丁寧に教えてもらっていました。 ・丁寧にされている。 ・はい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	0	2	・研修会などがありますが、家族支援といわれるとよくわかりません。 ・お楽しみ会など家族でも参加させてもらう機会があったり、研修会では療育や子どもの発達について勉強させてもらいました。 ・はい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0	・中々ゆっくり先生方と個別に話す時間がなく、話したいなと思うことはあります。 ・毎日、今日何をしたのかフィードバックがありました。できたことや良かったことは個別に教えてくださりました。 ・朝と帰りにていないに状況や遊んだこと等教えてくれる。 ・いつもおむかえ時に伝えてもらえます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	1	・時間をつくって方針、ふり返しをする時間を設けていただいていた。 ・発達相談を設定してくれる。 ・あまり面と向かってはないかな？と思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	2	・親の私にもよく声をかけていただき、いろいろと話を聞いてくださったってました。 ・丁寧にされている。 ・共感してもらえてるのは、分からないです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2	1	3	・11月のふれあい広場では夫も施設内をじっくり見れて、息子がどのように過ごしているかイメージできる機会になりました。 ・保護者プログラム等でグループワークを通して他のクラスの保護者とも交流がありました。 ・託児所もあり、家族・兄弟への支援もされている。 ・きょうだいの預け先のこともあるので、家族参加はありがたいです。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	1	1	・相談ごとに対して向き合ってくださいますが、実際防げなかったりすることもあるので難しいのかなと思います。 ・相談などがしやすい雰囲気があり、受け入れ体制をしっかりと整えられていたと思います。 ・丁寧に行われている。 ・いつもすぐ対応してくれると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	1	・丁寧に行われている。 ・はい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	2	9	・丁寧に行われている。 ・あまり見れていないので、分からないです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0	・丁寧に行われている。 ・はい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	0	3	・丁寧に行われている。 ・はい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	3	・月に一度親子で避難訓練を実施されていて、実際の経路を確認できました。 ・定期的に避難訓練が行われていました。 ・避難訓練を色々なパターンでしっかりとされている。 ・避難訓練が定期であります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	1	1	・子ども同士のケンカなどで、ケガをしてしまったり傷ついた気持ちになっていることもあるのでわからない。 ・丁寧に行われている。 ・安全第一でしてもらっているイメージがあります。	・応急処置簿を利用しながらケガがおきた場合は、保護者にも丁寧に伝えたり園内で共有したりする。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	0	4	・ささいなことでもしっかり教えてくださり、安心できました。 ・皮膚の赤み等でも丁寧に状況を伝えてくれる。 ・はい。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2	0	0	・母子分離するときもスムーズに離れることができ、先生方が安心できる居場所を作ってくださっていると感じます。 ・先生やクラスの友だちと会える場所で先生方が優しく受けとめてくださったりしたので安心できる場所だったと思います。 ・楽しく安心をもって預けることができます。 ・泣くことも多いですが、行くと楽しくなる時もあるので。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	1	・楽しく通所しています。 ・理由はわかりませんが、行き渋ったりすることはあります。 ・いつも楽しく通所させていただき感謝しています。「明日も行く？」とよく聞いていました。 ・先生の顔を見るとうれしそうに楽しく通所しています。 ・分からないですが、行くと1日の生活リズムが良くなります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	1	1	・子どもの成長もぐっとのびたと思いますし、親の私もたくさん勉強させていただきました。 ・大満足で子ども楽しみ親の育児の負担も軽減されています。 ・親子ともに楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・はい。いつもありがとうございます。	