

町内会活動に関するアンケート調査結果

調査目的：町内会長の皆様の町内会活動を通じて、地域の課題等の現状把握に努め、今後の協働のまちづくりの推進に活かしていくため。

調査内容：・町内会長について　・町内会の活動について　・市からの依頼事項について
・町内会の集会所(会館)について　・その他 自由記載

調査期間：平成30年9月13日(木)～9月28日(金)

対象者：218

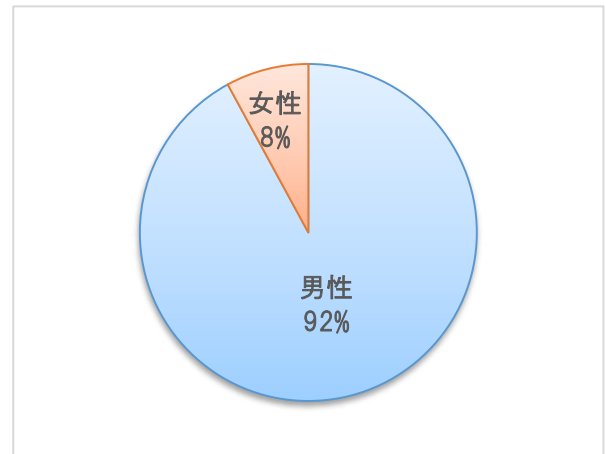
回答数：190

回答率：87.1%

1. はじめに

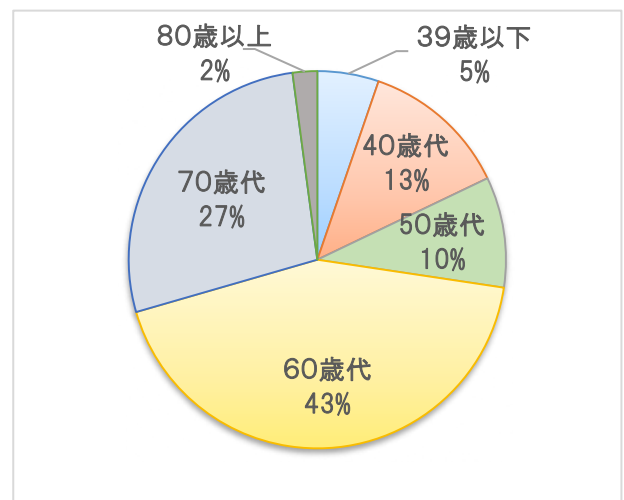
①町内会長の性別について

	回答数	構成率
男性	175	92%
女性	15	8%
計)	190	100%



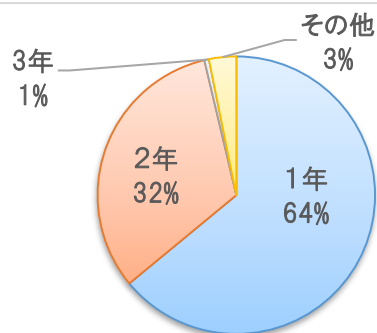
②町内会長の年代について

	回答数	構成率
39歳以下	10	5%
40歳代	24	13%
50歳代	18	10%
60歳代	82	43%
70歳代	52	27%
80歳以上	4	2%
計)	190	100%



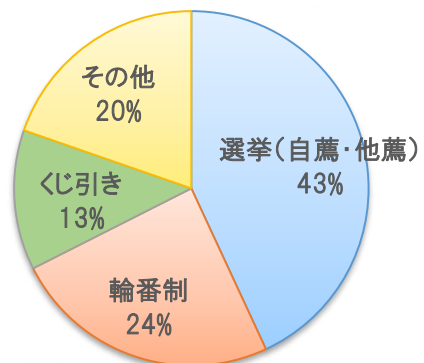
③町内会長の任期について

	回答数	構成率
1年	121	64%
2年	61	32%
3年	1	1%
その他	6	3%
計)	189	100%



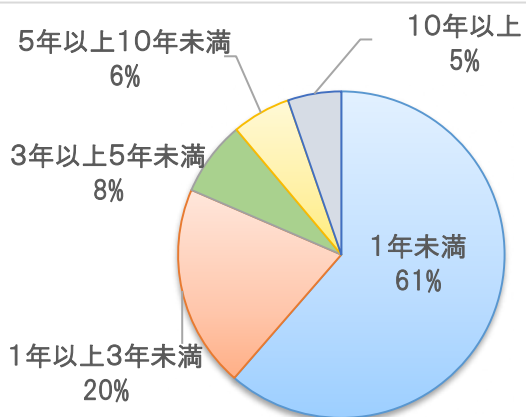
④町内会長の選出方法について

	回答数	構成率
選挙(自薦・他薦)	81	43%
輪番制	46	24%
くじ引き	24	13%
その他	37	20%
計)	188	100%



⑤町内会長の在職年数について

	回答数	構成率
1年未満	116	61%
1年以上3年未満	38	20%
3年以上5年未満	14	8%
5年以上10年未満	11	6%
10年以上	10	5%
計)	189	100%



2. 町内会の活動について

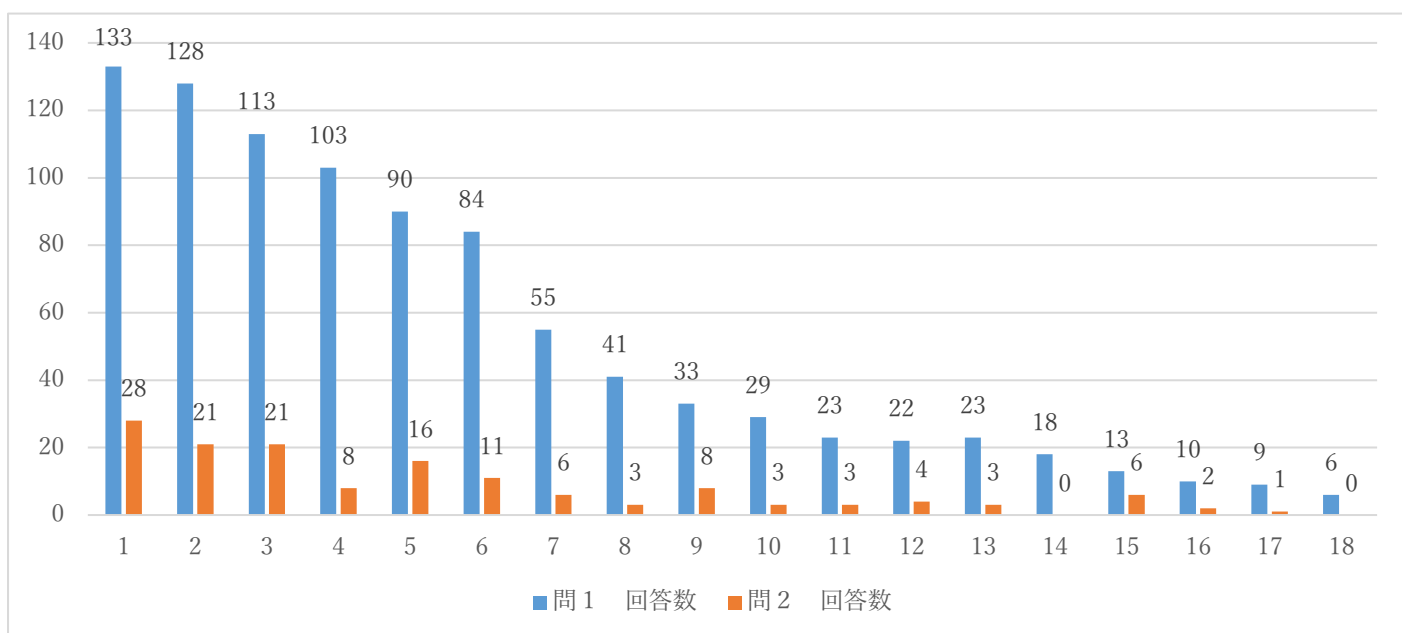
問1 町内会活動を行う上で、課題と感じていることはありますか。

問2 問1でご回答いただいた課題に対して、特に町内会で何か取組みをされていますか。

※参考比率は、各問の回答数をアンケート回答数(190)で除したものです。

(複数回答)

	問1 回答数	構成率	参考比率	問2 回答数	構成率	参考比率
1. 役員のなり手が少ない	133	14%	70%	28	19%	15%
2. 役員の負担が大きい	128	14%	67%	21	15%	11%
3. 会員の高齢化	113	12%	59%	21	15%	11%
4. 行政からの依頼事項が多い	103	11%	54%	8	6%	4%
5. 行事、活動等の参加者が少ない	90	10%	47%	16	11%	8%
6. 住民の関心が低い	84	9%	44%	11	8%	6%
7. 活動のマンネリ化	55	6%	29%	6	4%	3%
8. ゴミの集積所、防犯灯の維持管理	41	4%	22%	3	2%	2%
9. 町内会の未加入世帯が増加している	33	4%	17%	8	6%	4%
10. 町内会内の意見調整が難しい	29	3%	15%	3	2%	2%
11. 新旧住民の交流	23	2%	12%	3	2%	2%
12. 町内会の集会所がない	22	2%	12%	4	3%	2%
13. 予算が少ない	23	2%	12%	3	2%	2%
14. 集会所の維持管理	18	2%	9%	0	0%	0%
15. その他	13	1%	7%	6	4%	3%
16. 必要な情報が得られない	10	1%	5%	2	1%	1%
17. 行事等の会場の確保	9	1%	5%	1	1%	1%
18. 特に困っていることはない	6	1%	3%	0	0%	0%
計)	933	100%		144	100%	



問1の町内会活動を行う上で、課題と感じていることについて、その他に記載していただいたものです。（一部抜粋）

- ・防災対策
- ・高齢者のゴミ出し
- ・最小限の参加しかしてもらえないこと
- ・学区の会議、事業が多い
- ・少子化、空き家の増加
- ・組織はあるが、活動が伴っていないこと

問2 問1で回答された課題に対して、特に町内会として取り組んでいることについて、その他に記載していただいたものです。（一部抜粋）

- ・町会長の下を部会制にし、仕事を分担している。町内行事、奉仕作業等により交流を深めるようにしている。
- ・スムーズな会長選出のため、選挙で副会長を選出し、その副会長が次年度の会長を担っていただく方法にしている。
1年間は会長と運営をともにすることで役員のなり手を育成することができるため。
- ・運動会や河川清掃等全ての活動が町内の絆を深める事業として捉え、「できる、できない、する、しない」に関係なく、老若男女・新、旧全員が参加することを第一に活動している。
- ・出会いの場を多くつくり、参加を促進するために「町内独自健幸ポイント」を提案実施している。
（町内全ての行事をポイント換算し、年度末に精算、ポイントに応じて商品をプレゼントするといった流れである。）
- ・地道にこまめに「声かけ」を繰り返して、参加してもらうようにしている。
- ・役員の負担を軽減するため、会則見直しを行った。
- ・町民活動、事業の見直しを行うべきと感じたので、町民皆様に対してアンケートを取り、アンケート結果をもとに、事業における住民同士のコミュニケーションの場を増やした。
- ・様々な世代が住まれているので、どの世代でも参加できるような行事を考えている。

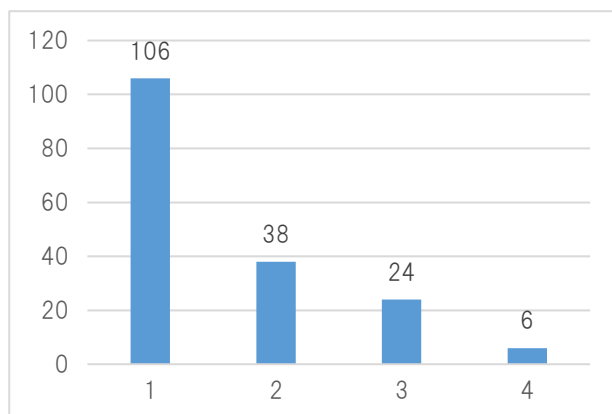
問3 町内会で行っている活動について

町内会で行っている活動を【現在、取り組んでいる活動】、【現在、取り組んでいるが、縮小していきたい活動】、【現在、取り組んでいないが、今後、取り組んでいきたい活動】、【現在、取り組んでいないが、今後、取り組む予定はない活動】に分類していただき、各活動に対しての会員の参加率を【全員参加】、【7割から9割程度の参加】、【4割から6割程度の参加】、【2割から3割程度の参加】、【1割程度の参加】の中から選択いただき回答いただいたものです。

1. 文化活動(文化祭や芸術活動)

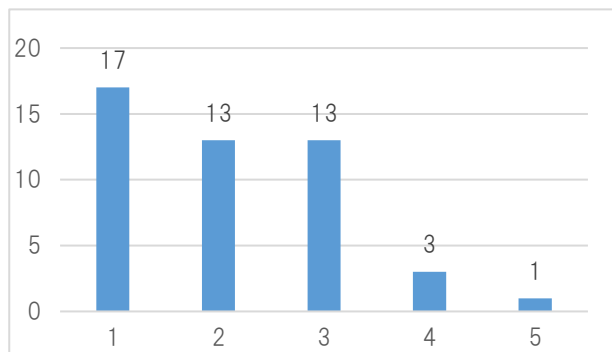
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいないが、今後、取り組む予定はない	106	61%
2. 現在、取り組んでいる	38	22%
3. 現在、取り組んでいないが、今後、取り組みたい	24	14%
4. 現在、取り組んでいるが、縮小したい	6	3%
計)	174	100%



会員の参加状況

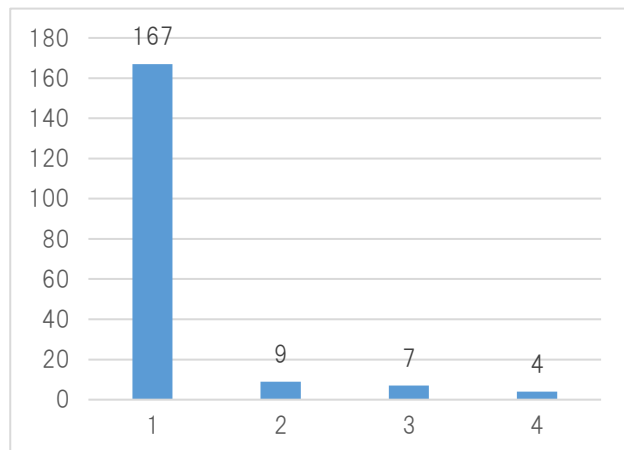
	回答数	構成率
1. 4割から6割程度の参加	17	36%
2. 2割から3割程度の参加	13	28%
3. 1割程度の参加	13	28%
4. 7割から9割程度の参加	3	6%
5. 全員参加	1	2%
計)	47	100%



2. 環境美化の活動(ゴミの集積所の維持管理、河川清掃)

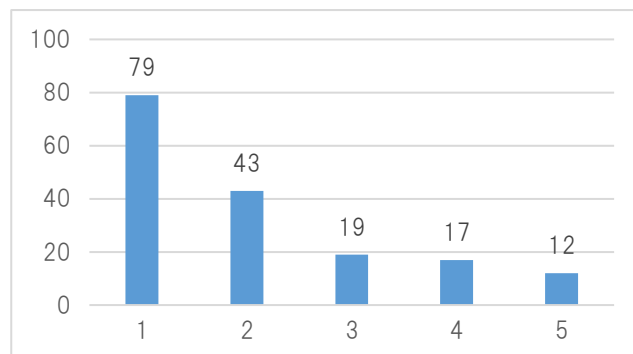
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	167	89%
2. 現在、取り組んでいるが、縮小したい	9	5%
3. 現在、取り組んでいないが、今後、取り組む予定はない	7	4%
4. 現在、取り組んでいないが、今後、取り組みたい	4	2%
計)	187	100%



会員の参加状況

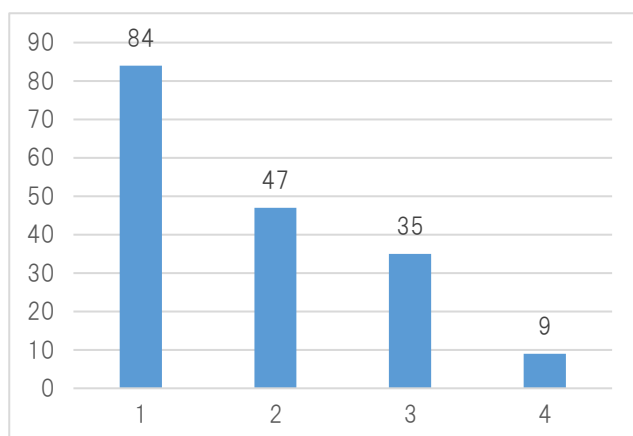
	回答数	構成率
1. 7割から9割程度の参加	79	47%
2. 全員参加	43	25%
3. 4割から6割程度の参加	19	11%
4. 2割から3割程度の参加	17	10%
5. 1割程度の参加	12	7%
計)	170	100%



3. 交通安全活動(交通安全に関する啓発活動等)

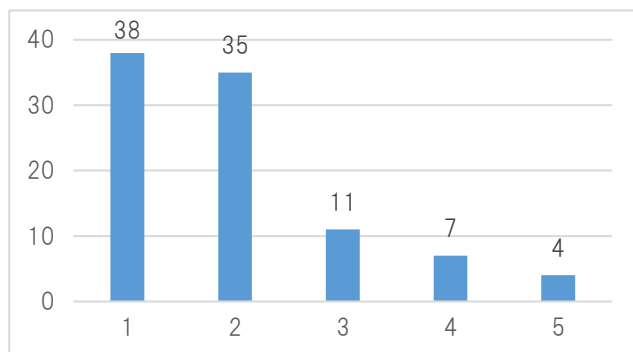
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	84	48%
2. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	47	27%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	35	20%
4. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	9	5%
計)	175	100%



会員の参加状況

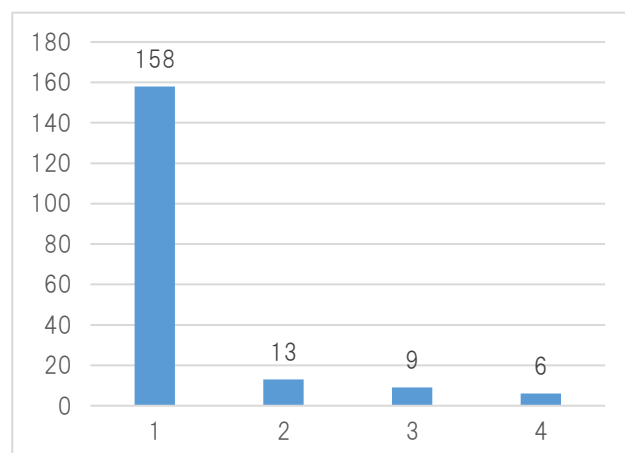
	回答数	構成率
1. 1割程度の参加	38	40%
2. 2割から3割程度の参加	35	37%
3. 4割から6割程度の参加	11	12%
4. 7割から9割程度の参加	7	7%
5. 全員参加	4	4%
計)	95	100%



4. 防災活動(防火訓練、避難訓練等の実施)

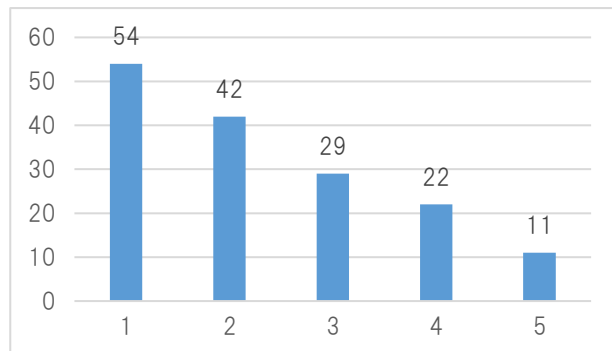
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	158	85%
2. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	13	7%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	9	5%
4. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	6	3%
計)	186	100%



会員の参加状況

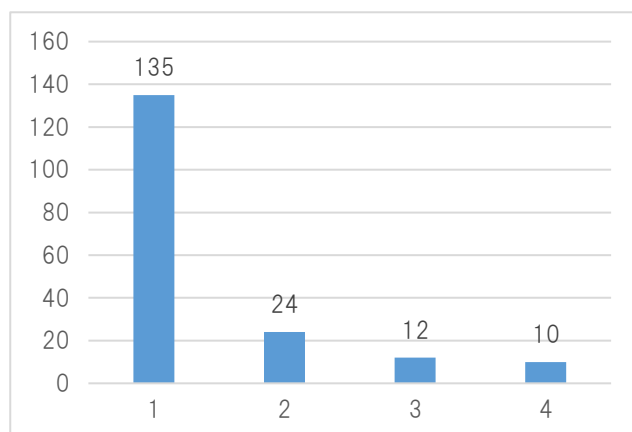
	回答数	構成率
1. 2割から3割程度の参加	54	34%
2. 4割から6割程度の参加	42	27%
3. 7割から9割程度の参加	29	18%
4. 1割程度の参加	22	14%
5. 全員参加	11	7%
計)	158	100%



5. 防犯活動(防犯灯の維持管理、地域パトロール等)

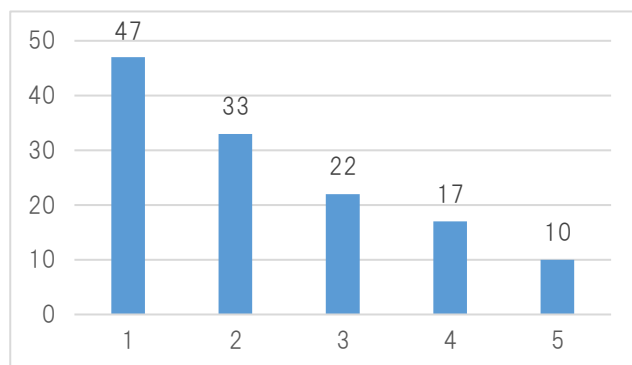
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	135	74%
2. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	24	13%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	12	7%
4. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	10	6%
計)	181	100%



会員の参加状況

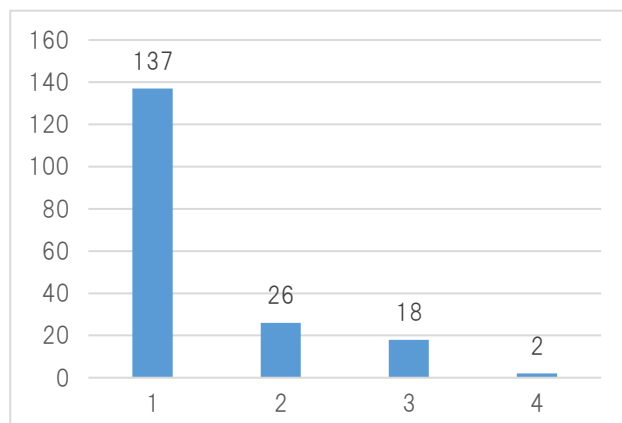
	回答数	構成率
1. 1割程度の参加	47	36%
2. 2割から3割程度の参加	33	26%
3. 4割から6割程度の参加	22	17%
4. 7割から9割程度の参加	17	13%
5. 全員参加	10	8%
計)	129	100%



6. スポーツ、レクリエーション活動(運動会、ラジオ体操、夏まつり等)

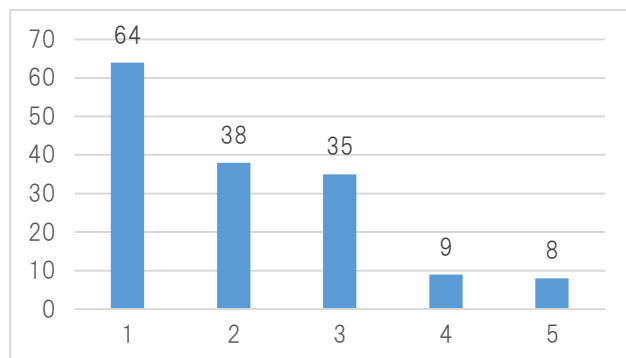
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	137	75%
2. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	26	14%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	18	10%
4. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	2	1%
計)	183	100%



会員の参加状況

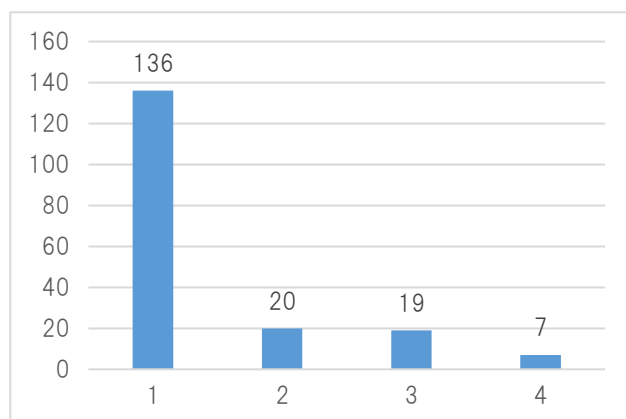
	回答数	構成率
1. 4割から6割程度の参加	64	41%
2. 7割から9割程度の参加	38	25%
3. 2割から3割程度の参加	35	23%
4. 全員参加	9	6%
5. 1割程度の参加	8	5%
計)	154	100%



7. 福祉活動(高齢者の見守り活動、敬老会等)

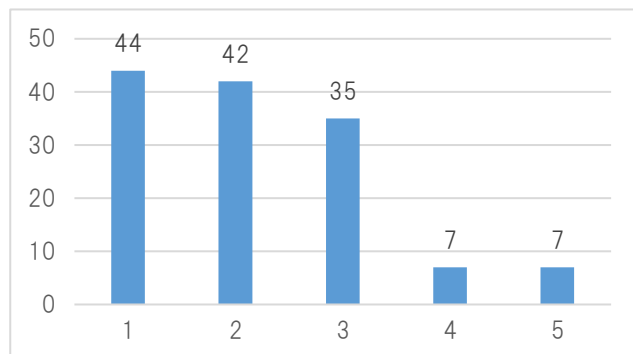
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	136	75%
2. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	20	11%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	19	10%
4. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	7	4%
計)	182	100%



福祉活動 会員の参加状況

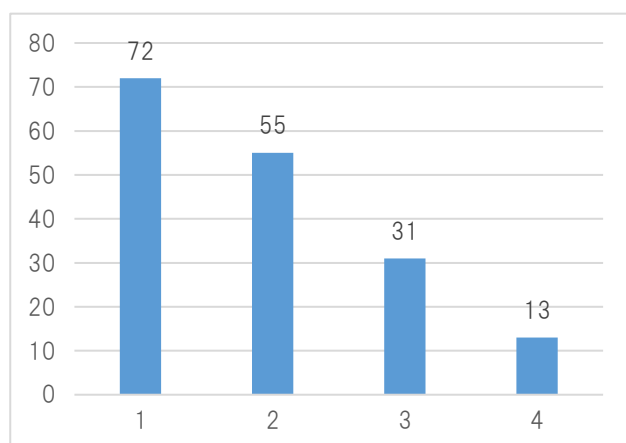
	回答数	構成率
1. 4割から6程度の参加	44	33%
2. 2割から3割程度の参加	42	31%
3. 1割程度の参加	35	26%
4. 全員参加	7	5%
5. 7割から9割程度の参加	7	5%
計)	135	100%



8. 教育活動(青少年育成、子育て支援等)

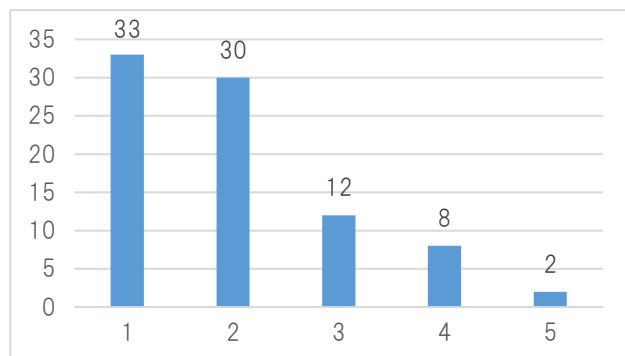
取り組み状況

	回答数	構成率
1. 現在、取り組んでいる	72	42%
2. 現在、取り組んでいないが、 今後も取り組む予定はない	55	32%
3. 現在、取り組んでいないが、 今後、取り組みたい	31	18%
4. 現在、取り組んでいるが、 縮小したい	13	8%
計)	171	100%



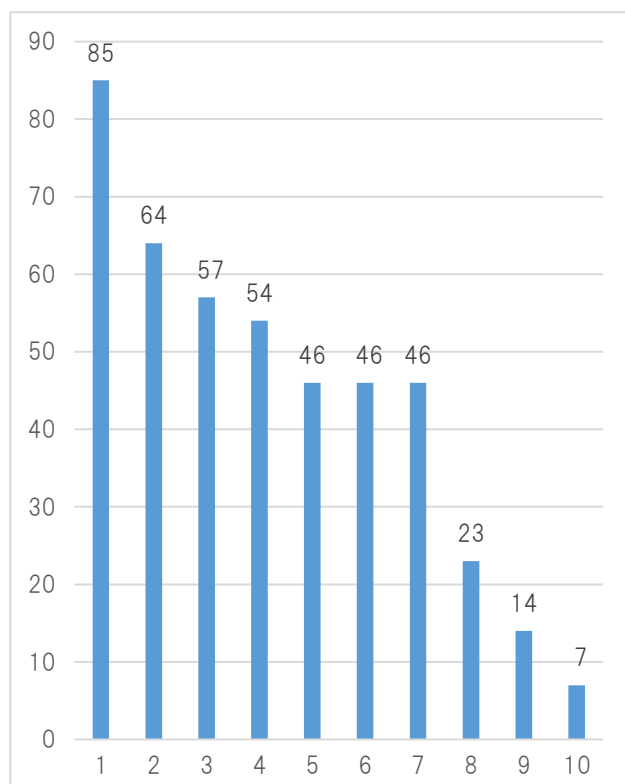
会員の参加状況

	回答数	構成率
1. 2割から3割程度の参加	33	39%
2. 1割程度の参加	30	35%
3. 4割から6割程度の参加	12	14%
4. 7割から9割程度の参加	8	10%
5. 全員参加	2	2%
計)	85	100%



問4 町内会で行っている活動において、市からどのような支援が必要だと思われますか。（複数回答）

	回答数	構成率
1. 新たな助成金・補助金等の財政支援	85	20%
2. 活動への住民の意識啓発	64	15%
3. 町内会活動へのきっかけづくり	57	13%
4. 運営や活動に関する先進事例の紹介	54	12%
5. 他の町内会等の活動情報の提供	46	10%
6. 町内会加入促進の充実	46	10%
7. 集会所・活動拠点への助成制度の充実	46	10%
8. 現状のままで良い	23	5%
9. その他	14	3%
10. 活動の場の提供	7	2%
計)	442	100%



その他意見（一部抜粋）

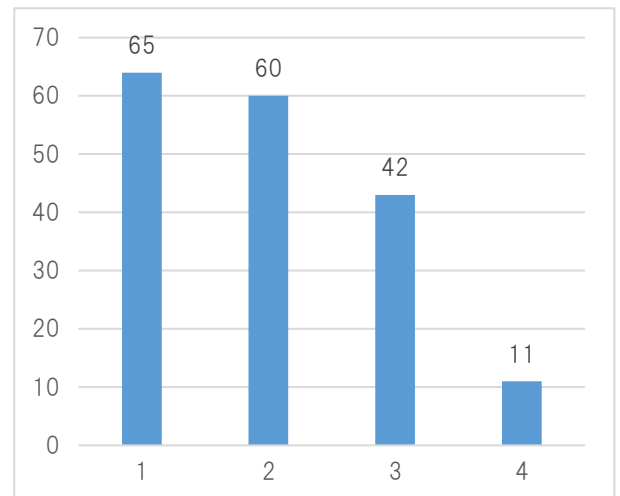
- ・市主導の事業が円滑に地域で実践、継続するよう立ち上げ後のフォローが必要である
- ・市職員が町を支援・サポートする担当制度のような情報連携を期待する
- ・高齢者に対しての情報普及活動

問5 問4で【1. 新たな助成金・補助金等の財政支援】を選択された方に、具体的に市に対して希望される財政支援の内容を回答いただいたものです。

- ・配布文書のポスティングを行う補助金
- ・防災面で備蓄すべき非常食や水の保管場所の確保と管理に関する費用
- ・町内草刈りへの補助金、草刈りを外部委託するための補助金
- ・駐車場の確保に対する補助金
- ・街灯のLED化に対する補助金
- ・町内会が特色ある事業を実施するための補助金

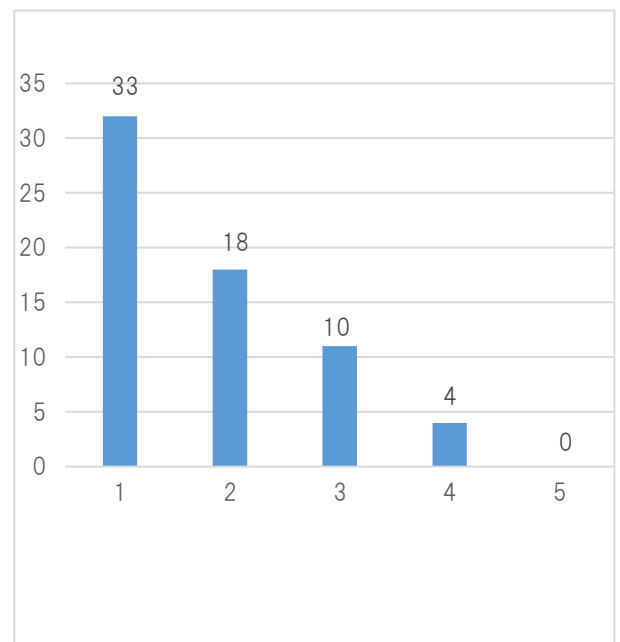
問6 町内会の区域の中のマンション・アパート(共同住宅)において、町内会への加入状況を回答いただいたものです。

	回答数	構成率
1. マンション・アパートがあり、町内会に加入している	65	36%
2. マンション・アパートはない	60	34%
3. マンション・アパートがあり、町内会に加入しているマンション・アパートと加入していないマンション・アパートがある	42	24%
4. マンション・アパートがあるが、町内会に加入していない	11	6%
計)	178	100%



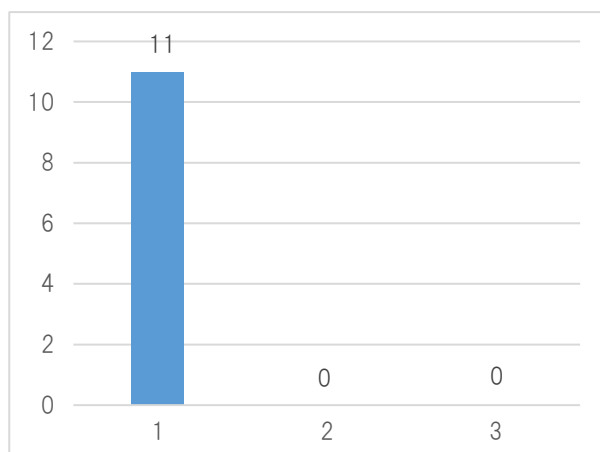
問7 問6で【1. マンション・アパートがあり、町内会に加入している】を選択された方に回答いただいたもので、区域内のマンション・アパート(共同住宅)についてお伺いしたものです。

	回答数	構成率
1. 戸建てと併せて、賃貸マンション・アパートがある	33	51%
2. 1棟のマンション・アパートで構成している町内会である	18	28%
3. 戸建てと併せて、賃貸マンション・アパートと分譲マンション・アパートの両方がある	10	15%
4. 複数のマンション・アパートで構成している町内会である	4	6%
5. 戸建てと併せて、分譲マンション・アパートがある	0	0%
計)	65	100%



問8 問6で【4. マンション・アパートがあるが、町内会に加入していない】を選択された方に回答いただいたもので、区域内のマン Mansion・アパート(共同住宅)についてお伺いしたものです。

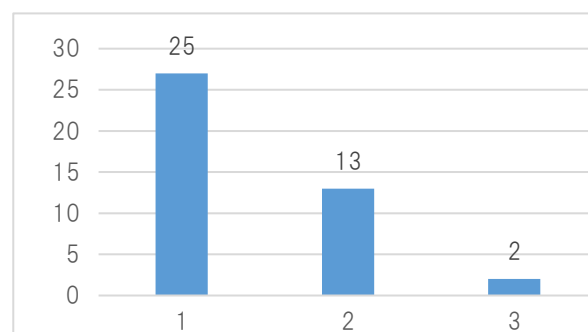
	回答数	構成率
1. 戸建てと併せて、賃貸マンション・アパートがある	11	100%
2. 戸建てと併せて、分譲マンション・アパートがある	0	0%
3. 戸建てと併せて、賃貸マンション・アパートと分譲マンション・アパートの両方がある	0	0%
計)	11	100%



問9 問6で【3. マンション・アパートがあり、町内会に加入しているマンション・アパートと加入していないマンション・アパートがある】を選択された方に回答いただいたもので、区域内のマンション・アパート(共同住宅)についてお伺いしたものです。

町内会に加入しているマンション・アパート(共同住宅)

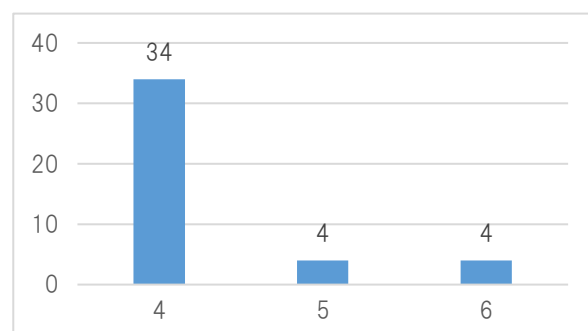
	回答数	構成率
1. 賃貸マンション	25	63%
2. 賃貸マンション・アパートと分譲マンション・アパートの両方	13	32%
3. 分譲マンション・アパート	2	5%
計)	40	100%



(2件については未回答)

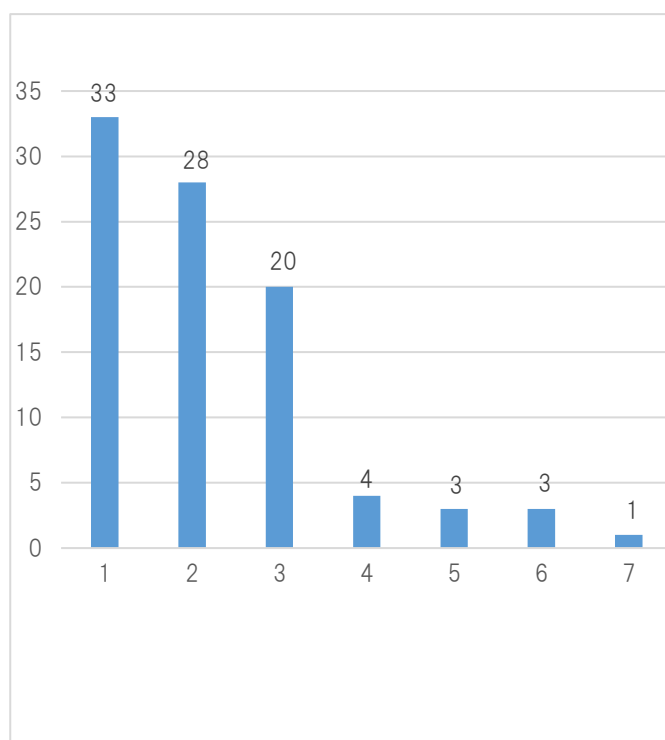
町内会に加入していないマンション・アパート(共同住宅)

	回答数	構成率
4. 賃貸マンション・アパート	34	80%
5. 分譲マンション・アパート	4	10%
6. 賃貸マンション・アパートと分譲マンション・アパートの両方	4	10%
計)	42	100%



問10 問6で【1. マンション・アパートがあり、町内会に加入している】、【3. マンション・アパートがあり、町内会に加入しているマンション・アパートと加入していないマンション・アパートがある】を選択された方に回答いただいた方に、町内会に加入しているマンション・アパートにおける各世帯の町内会への加入状況について該当するものを回答いただいたものです。

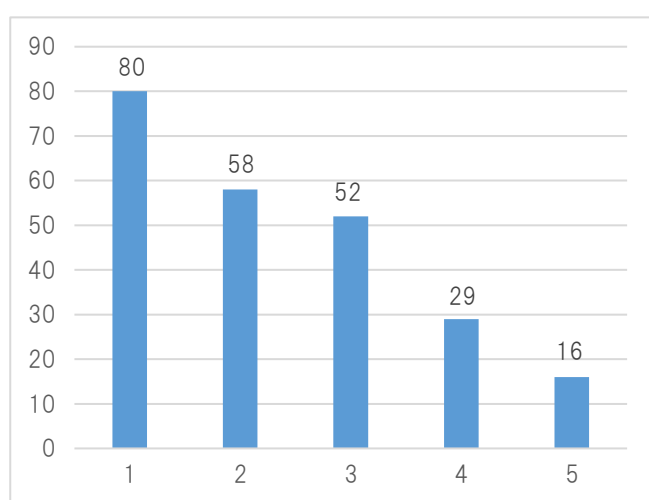
	回答数	構成率
1. 会費を納めてもらっているだけで それ以外は関わりがない	33	36%
2. 全世帯が、町内会に加入しているが、 町内会活動への参加率が低い	28	31%
3. 世帯の一部が、町内会に加入してい るが、町内会活動への参加率が低い	20	22%
4. 全世帯が町内会に加入し、町内会 活動への参加率が高い	4	4%
5. 世帯の一部が、町内会に加入し、 町内会活動への参加率が高い	3	3%
6. 世帯は全て町内会に未加入で、 町内会活動への参加率が低い	3	3%
7. 全く関わりがない	1	1%
計)	92	100%



(15件については未回答)

問11 町内会で取り組まれている町内会への加入促進の取り組みについて回答いただいたものです。(複数回答)

	回答数	構成率
1. 未加入世帯や転入者に、直接、口 頭で加入を呼びかけ	80	34%
2. 開発会社の管理会社に、加入の協 力依頼	58	25%
3. 特に取り組んでいない	52	22%
4. 未加入世帯や転入者に、行事等を 書いたチラシの配布	29	12%
5. その他	16	7%
計)	235	100%



その他意見(一部抜粋)

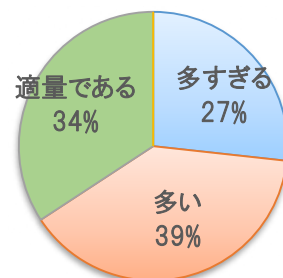
- ・子ども会を通して加入を呼び掛けしている
- ・賃貸マンション・アパートのオーナーに町内会加入を条件とする契約の協力を依頼している
- ・個別の説明と併せて、総会にて説明している

3. 市からの依頼事項について

問1 市からの配布物(全戸配布、回覧)について回答いただいたものです。

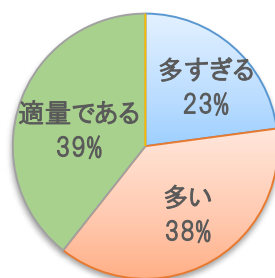
全戸配布

	回答数	割合
多すぎる	50	27%
多い	73	39%
適量である	64	34%
少ない	0	0%
計)	187	100%



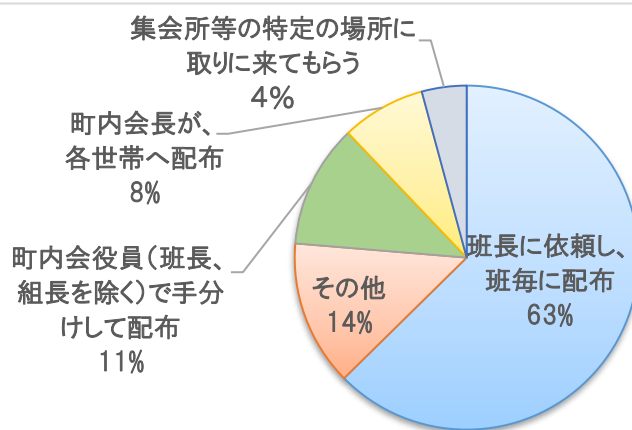
回覧

	回答数	割合
多すぎる	43	23%
多い	71	38%
適量である	74	39%
少ない	0	0%
計)	188	100%



問2 市からの全戸配布物(広報くさつ等)の配布方法について回答いただいたものです。

	回答数	割合
班長に依頼し、班毎に配布	119	63%
その他	26	14%
町内会役員(班長、組長を除く)で手分けして配布	22	11%
町内会長が、各世帯へ配布	15	8%
集会所等の特定の場所に取りに来てもらう	8	4%
計)	190	100%



その他意見(一部抜粋)

- ・全戸配布のポスティング委託している
- ・マンションの管理会社に委託している
- ・有償のボランティアグループで仕分けし、大口マンションへ配布している
- ・上期と下期で1名ずつ全戸配布担当を選任している

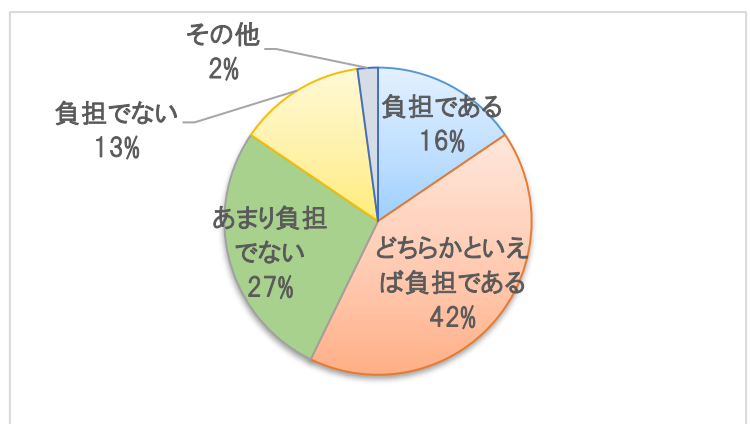
問3 市からの配布物(全戸配布、回覧)の配布方法について、工夫されていることを回答いただいたものです。

- ・各組長宅にプラスチックボックスを設置し、配布している
- ・雨に濡れないように袋に入れて配布している
- ・特に必要と思われるものはコピーし、町内の掲示版に掲示している
- ・ゴミチケットは紛失しないよう、手渡ししている
- ・組長が集会所(会館)に配布物を取りに来て、各戸へ配布している
- ・マンションの掲示板、エレベーター内に掲示している

問4 市から町内会に対してお願いしている内容について、【負担である】、【どちらかといえば負担である】、【あまり負担でない】、【負担でない】、【その他】から当てはまるものに回答いただいたものです。

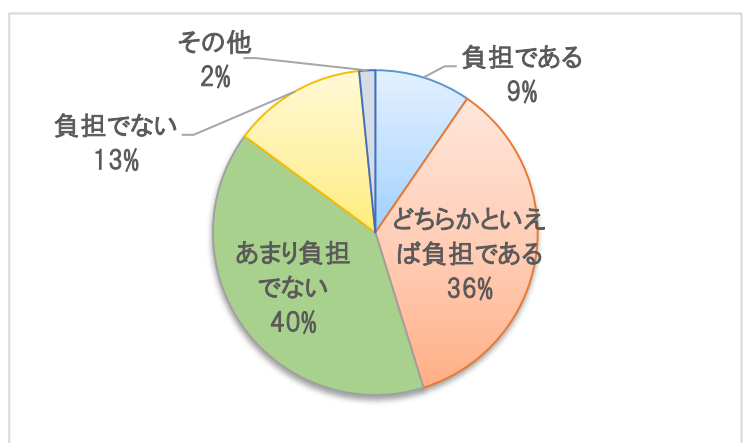
全戸配布物の配布

	回答数	構成率
負担である	29	16%
どちらかといえば負担である	78	42%
あまり負担でない	51	27%
負担でない	25	13%
その他	4	2%
計)	187	100%



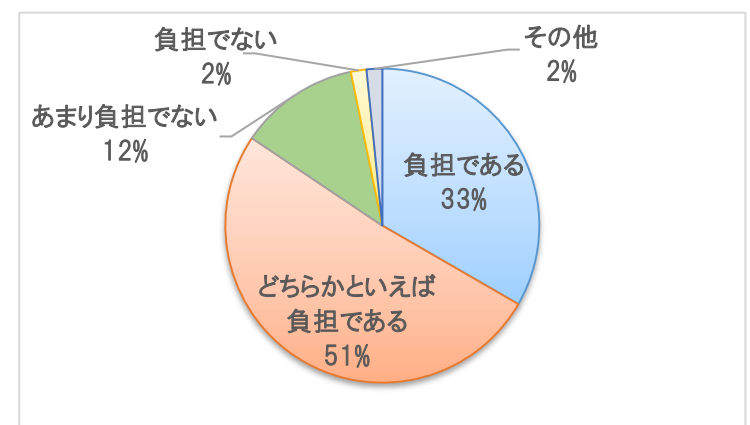
回覧物の回覧

	回答数	構成率
負担である	18	9%
どちらかといえば負担である	67	36%
あまり負担でない	75	40%
負担でない	25	13%
その他	3	2%
計)	188	100%



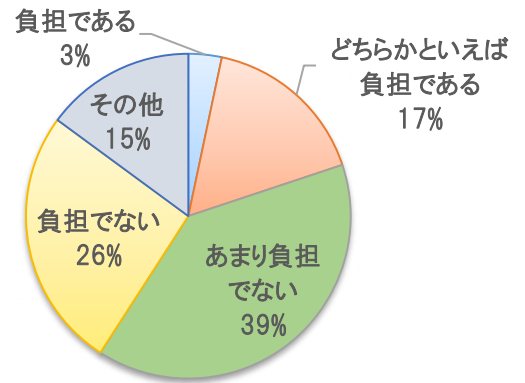
各種イベント、会議、講演会、セミナー等への出席

	回答数	構成率
負担である	62	33%
どちらかといえば負担である	95	51%
あまり負担でない	23	12%
負担でない	3	2%
その他	3	2%
計)	186	100%



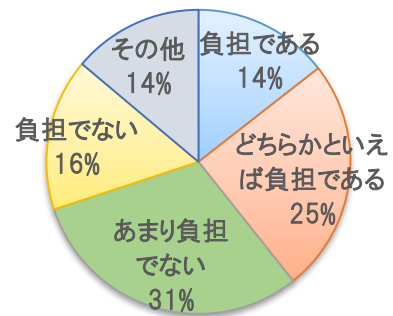
集会所用地の維持管理

	回答数	構成率
負担である	6	3%
どちらかといえば負担である	30	17%
あまり負担でない	71	39%
負担でない	47	26%
その他	27	15%
計)	181	100%



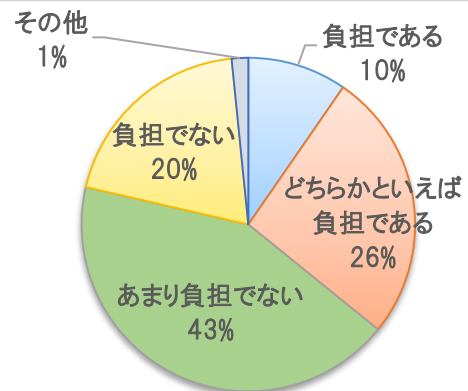
公園の維持管理

	回答数	構成率
負担である	25	14%
どちらかといえば負担である	43	25%
あまり負担でない	53	31%
負担でない	28	16%
その他	24	14%
計)	173	100%



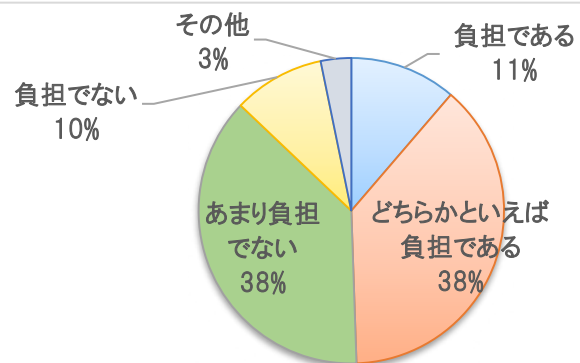
ゴミチケット等の配布

	回答数	構成率
負担である	18	10%
どちらかといえば負担である	49	26%
あまり負担でない	80	43%
負担でない	37	20%
その他	3	1%
計)	187	100%



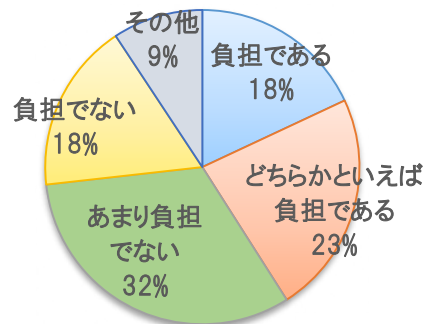
住民の要望や意見調整(町内会の要望事項の取りまとめ)

	回答数	構成率
負担である	21	11%
どちらかといえば負担である	71	38%
あまり負担でない	70	38%
負担でない	18	10%
その他	6	3%
計)	186	100%



工事、境界確認の立会

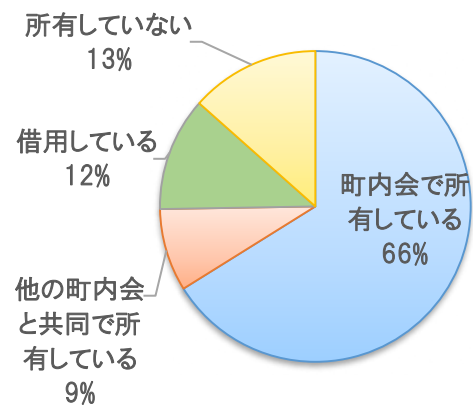
	回答数	構成率
負担である	33	18%
どちらかといえば負担である	42	23%
あまり負担でない	59	32%
負担でない	32	18%
その他	17	9%
計)	183	100%



4. 町内会の集会所(会館)について

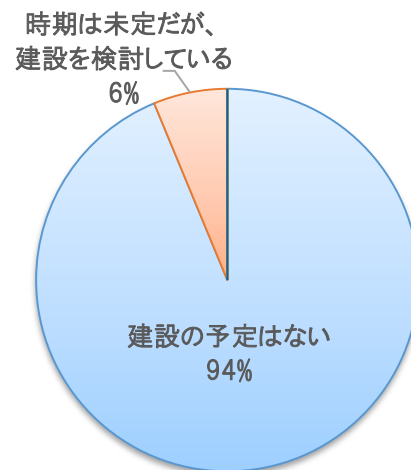
問1 町内会が使用する集会所(会館)の有無について回答いただいたものです。

	回答数	回答率
町内会で所有している	123	66%
他の町内会と共同で所有している	16	9%
借用している	22	12%
所有していない	25	13%
計)	186	100%



問2 問1で【4. 所有していない】と選択された方に、集会所(会館)の建設予定について回答いただいたものです。

	回答数	回答率
平成30年度に建設予定	0	0%
平成31年度に建設予定	0	0%
平成32年度に建設予定	0	0%
平成33年度に建設予定	0	0%
平成34年度に建設予定	0	0%
時期は未定だが、建設を検討している	2	6%
建設の予定はない	30	94%
計)	32	100%

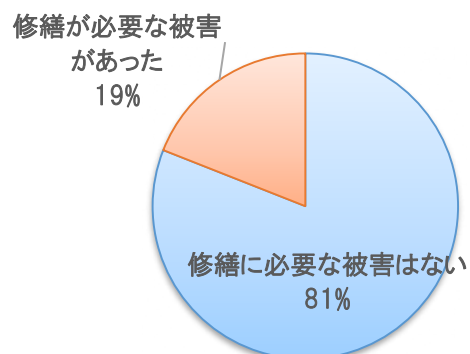


問3 問1で【4. 所有していない】以外を選択された方に、台風21号の影響による集会所(会館)の被害状況を回答いただいたものです。

	回答数	回答率
修繕に必要な被害はない	132	81%
修繕が必要な被害があった	31	19%
計)	163	100%

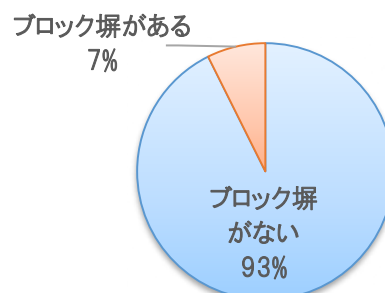
被害状況(一部抜粋)

- ・屋根の損傷
- ・雨漏り
- ・屋根瓦の割れ、飛散



問4 集会所(会館)を所有されている町内会に、集会所(会館)敷地内のブロック塀の有無について回答いただいたものです。

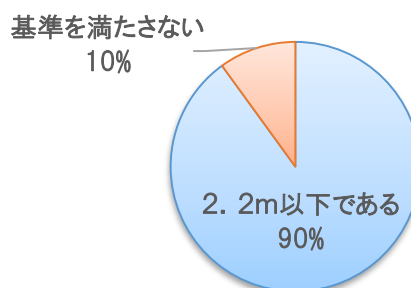
	回答数	回答率
ブロック塀がある	12	7%
ブロック塀がない	151	93%
計)	163	100%



問5 問4で、【ブロック塀がある】と選択された方に、集会所(会館)敷地内のブロック塀の適正性について回答いただいたものです。

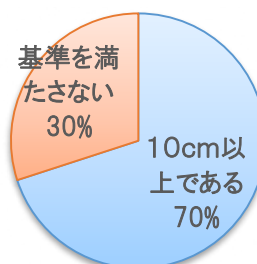
塀の高さ

	回答数	回答率
2. 2m以下である	9	90%
基準を満たさない	1	10%
計)	10	100%



塀の厚さ

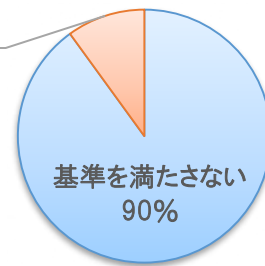
	回答数	回答率
10cm以上である	7	70%
基準を満たさない	3	30%
計)	10	100%



控え壁【高さが1.2mを超える塀の場合】

	回答数	回答率
基準を満たさない	9	90%
3.4m以下ごとに、塀の高さ1/5以上の突出した壁がある	1	10%
計)	10	100%

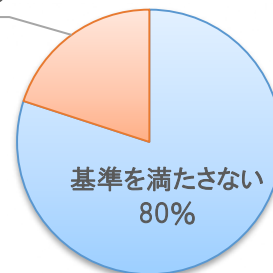
3.4m以下ごとに、塀の高さ1/5以上の突出した壁がある
10%



基礎【高さが1.2mを超える塀の場合】

	回答数	回答率
基準を満たさない	8	80%
コンクリートの基礎がある	2	20%
計)	10	100%

コンクリートの基礎がある
20%



塀の健全性

	回答数	回答率
ひび割れ、ぐらつきはない	7	70%
基準を満たさない	3	30%
計)	10	100%

基準を満たさない
30%

