

草津市では、市民の皆様により良いサービスが提供できるよう、職員の対応能力の向上に努めており、今回、アンケートの実施により、市民の皆様の声を把握・活用していきたいと考えています。

下記項目について、皆様の率直なご意見を記入いただき、回収箱へ投函いただきますようお願いいたします。

【1】 おいでになった日、ご用件を済ませられた課（施設）を記入してください。

\_\_\_\_月 \_\_\_\_日      ご用件先 \_\_\_\_\_ 課（施設）

【2】 各項目5点満点で、いずれかに○をつけてください。

|                      | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|----------------------|----|------|----|------|----|
| ①職員のあいさつはいかがですか？     | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ②職員の窓口対応はどうでしたか？     | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ③職員の説明の仕方はどうでしたか？    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ④職員の身だしなみはどうでしたか？    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？   | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？ | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |



※その他、窓口でのサービスについてご意見等がございましたら、裏面に記入してください。

草津市では、市民の皆様により良いサービスが提供できるよう、職員の対応能力の向上に努めており、今回、アンケートの実施により、市民の皆様の声を把握・活用していきたいと考えています。

下記項目について、皆様の率直なご意見を記入いただき、回収箱へ投函いただきますようお願いいたします。

【1】 おいでになった日、ご用件を済ませられた課（施設）を記入してください。

\_\_\_\_月 \_\_\_\_日      ご用件先 \_\_\_\_\_ 課（施設）

【2】 各項目5点満点で、いずれかに○をつけてください。

|                      | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|----------------------|----|------|----|------|----|
| ①職員のあいさつはいかがですか？     | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ②職員の窓口対応はどうでしたか？     | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ③職員の説明の仕方はどうでしたか？    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ④職員の身だしなみはどうでしたか？    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？   | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| ⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？ | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |



※その他、窓口でのサービスについてご意見等がございましたら、裏面に記入してください。

窓口サービスについて、ご意見等がございましたらお聞かせください。

【裏面】

ご協力ありがとうございました。

窓口サービスについて、ご意見等がございましたらお聞かせください。

【裏面】

ご協力ありがとうございました。