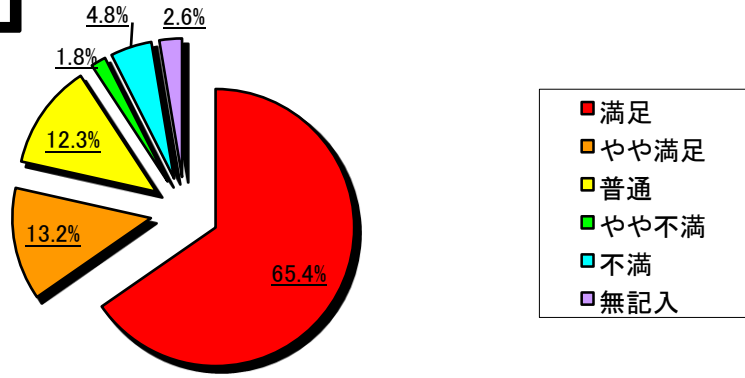


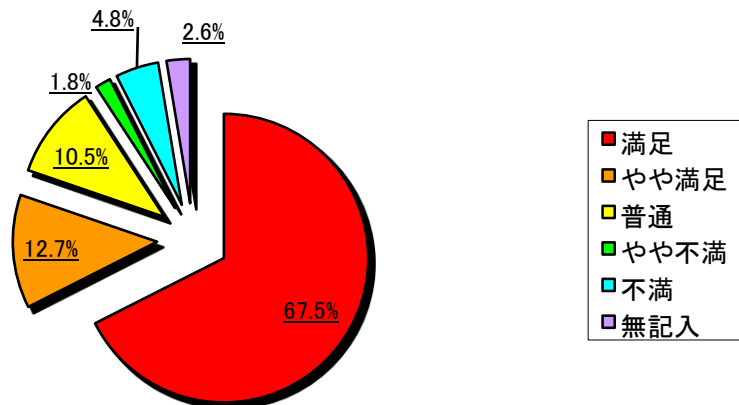
平成22年度 窓口アンケート結果(平成22年7月23日～8月31日)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



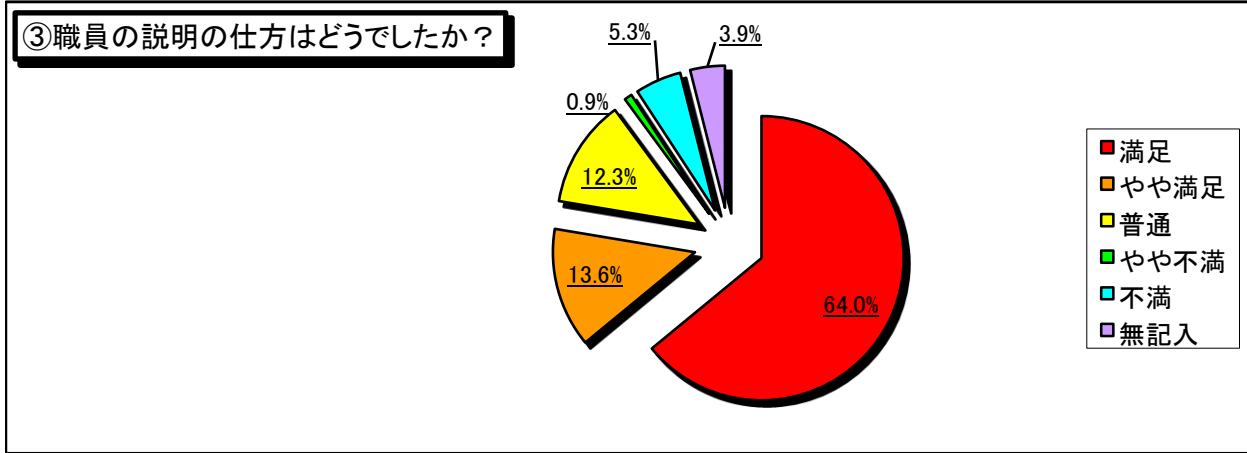
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
①あいさつ	149	30	28	4	11	6	228
割合(5項目)	65.4%	13.2%	12.3%	1.8%	4.8%	2.6%	100.0%
割合(3項目)	78.5%		12.3%	6.6%		2.6%	100.0%
普通以上・以下	90.8%			6.6%		2.6%	100.0%

②職員の窓口対応はどうでしたか？

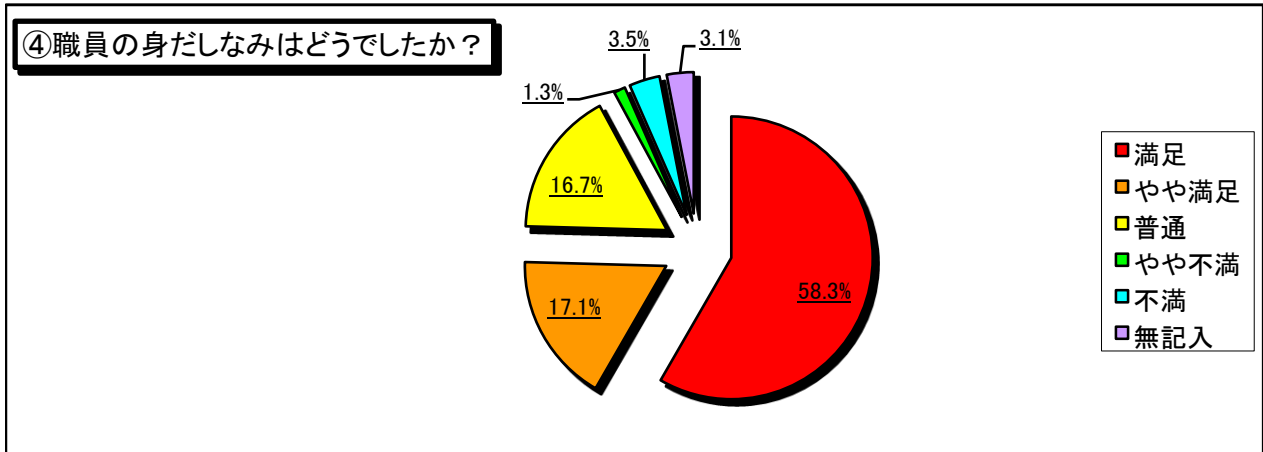


	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
②窓口対応	154	29	24	4	11	6	228
割合(5項目)	67.5%	12.7%	10.5%	1.8%	4.8%	2.6%	100.0%
割合(3項目)	80.3%		10.5%	6.6%		2.6%	100.0%
普通以上・以下	90.8%			6.6%		2.6%	100.0%

平成22年度 窓口アンケート結果(平成22年7月23日～8月31日)

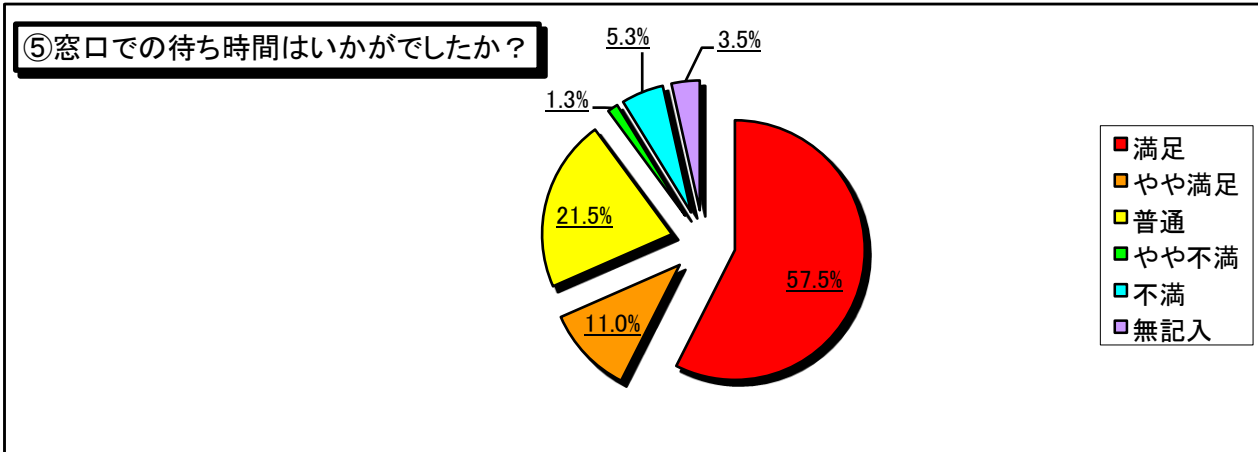


	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
③職員の説明の仕方 はどうでしたか？	146	31	28	2	12	9	228
割合(5項目)	64.0%	13.6%	12.3%	0.9%	5.3%	3.9%	100.0%
割合(3項目)	77.6%		12.3%	6.1%		3.9%	100.0%
普通以上・以下	89.9%			6.1%		3.9%	100.0%



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
④職員の身だしなみ はどうでしたか？	133	39	38	3	8	7	228
割合(5項目)	58.3%	17.1%	16.7%	1.3%	3.5%	3.1%	100.0%
割合(3項目)	75.4%		16.7%	4.8%		3.1%	100.0%
普通以上・以下	92.1%			4.8%		3.1%	100.0%

平成22年度 窓口アンケート結果(平成22年7月23日～8月31日)



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
⑤窓口での待ち時間はいかがでした	131	25	49	3	12	8	228
割合(5項目)	57.5%	11.0%	21.5%	1.3%	5.3%	3.5%	100.0%
割合(3項目)	68.4%		21.5%	6.6%		3.5%	100.0%
普通以上・以下	89.9%			6.6%		3.5%	100.0%