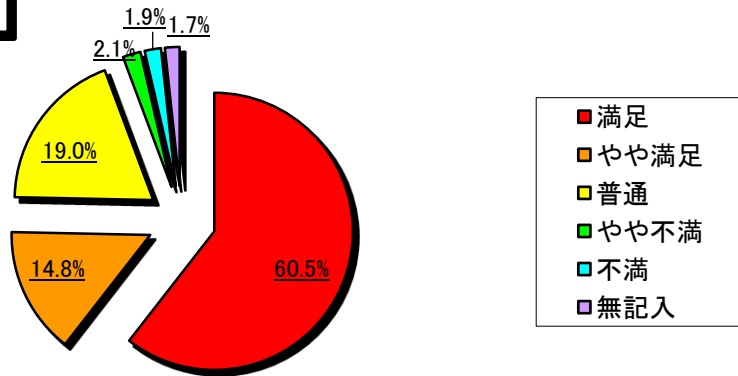


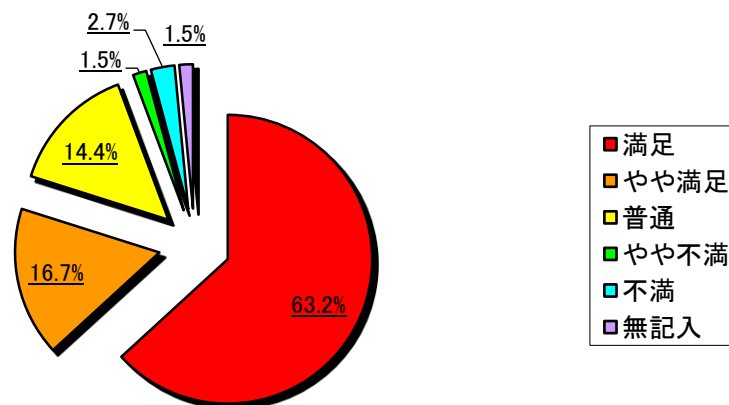
平成29年度 窓口アンケート結果(平成29年8月1日～9月29日)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



項目①[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	319	78	100	11	10	9	527
割合(5項目)	60.5%	14.8%	19.0%	2.1%	1.9%	1.7%	100.0%
割合(3項目)	75.3%		19.0%	4.0%		1.7%	100.0%
普通以上・以下	94.3%			4.0%		1.7%	100.0%

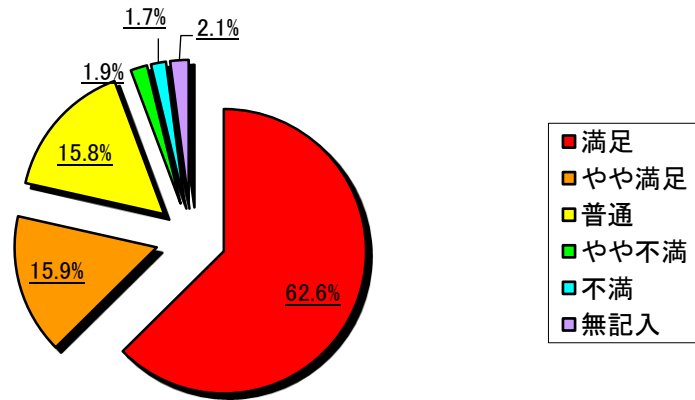
②職員の窓口対応はどうでしたか？



項目②[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	333	88	76	8	14	8	527
割合(5項目)	63.2%	16.7%	14.4%	1.5%	2.7%	1.5%	100.0%
割合(3項目)	79.9%		14.4%	4.2%		1.5%	100.0%
普通以上・以下	94.3%			4.2%		1.5%	100.0%

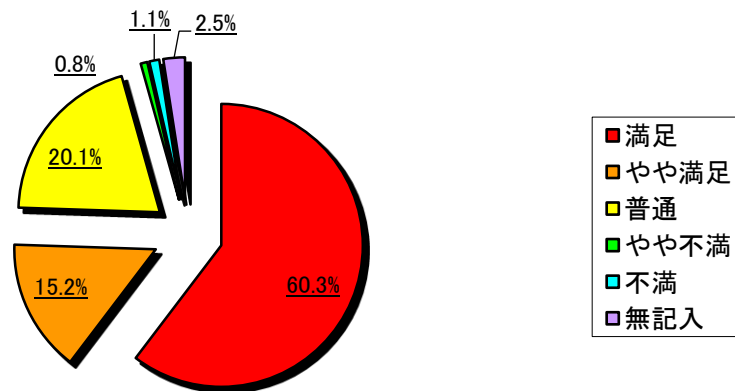
平成29年度 窓口アンケート結果(平成29年8月1日～9月29日)

③職員の説明の仕方はどうでしたか？



項目③[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	330	84	83	10	9	11	527
割合(5項目)	62.6%	15.9%	15.8%	1.9%	1.7%	2.1%	100.0%
割合(3項目)	78.5%		15.8%	3.6%		2.1%	100.0%
普通以上・以下	94.3%			3.6%		2.1%	100.0%

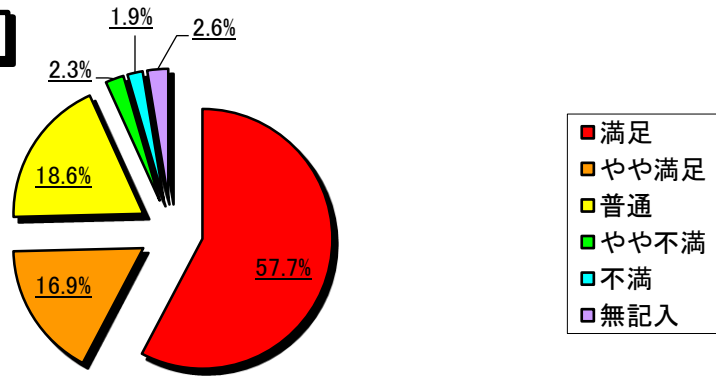
④職員の身だしなみはどうでしたか？



項目④[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	318	80	106	4	6	13	527
割合(5項目)	60.3%	15.2%	20.1%	0.8%	1.1%	2.5%	100.0%
割合(3項目)	75.5%		20.1%	1.9%		2.5%	100.0%
普通以上・以下	95.6%			1.9%		2.5%	100.0%

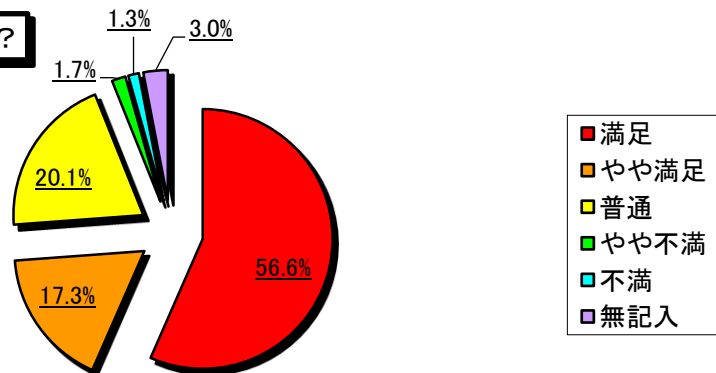
平成29年度 窓口アンケート結果(平成29年8月1日～9月29日)

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



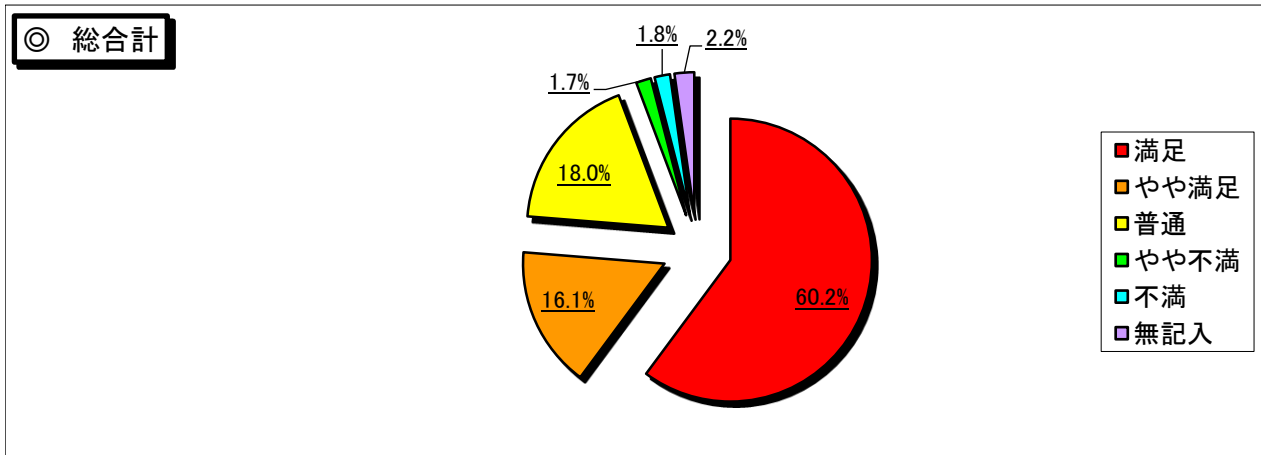
項目⑤[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	304	89	98	12	10	14	527
割合(5項目)	57.7%	16.9%	18.6%	2.3%	1.9%	2.6%	100.0%
割合(3項目)	74.6%		18.6%	4.2%		2.6%	100.0%
普通以上・以下	93.2%			4.2%		2.6%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？



項目⑥[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
	298	91	106	9	7	16	527
割合(5項目)	56.6%	17.3%	20.1%	1.7%	1.3%	3.0%	100.0%
割合(3項目)	73.9%		20.1%	3.0%		3.0%	100.0%
普通以上・以下	94.0%			3.0%		3.0%	100.0%

平成29年度 窓口アンケート結果(平成29年8月1日～9月29日)



[全体]	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	回答合計
◎ 総合計	1902	510	569	54	56	71	3,162
割合(5項目)	60.2%	16.1%	18.0%	1.7%	1.8%	2.2%	100.0%
割合(3項目)	76.3%		18.0%	3.5%		2.2%	100.0%
普通以上・以下	94.3%			3.5%		2.2%	100.0%