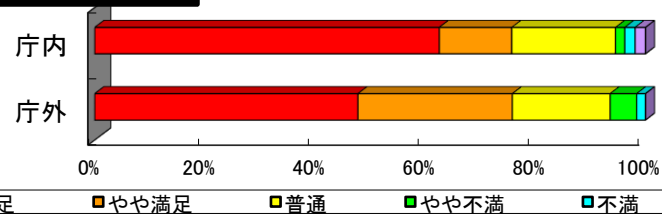


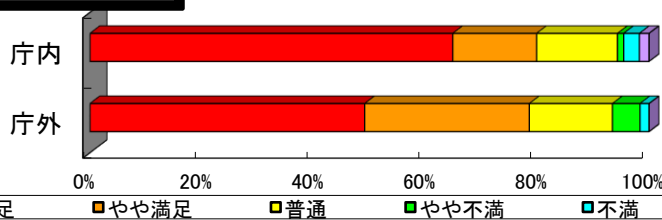
窓口アンケート結果(平成29年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

①職員のあいさつはいかがでしたか？



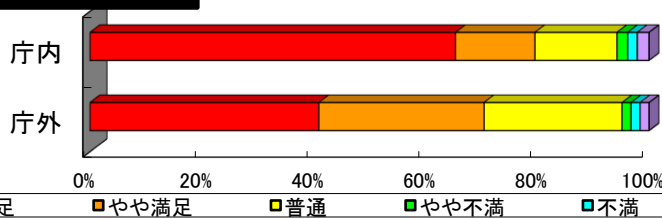
①あいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	62.3%	13.1%	19.1%	1.7%	1.9%	1.9%	100.0%
庁外	47.6%	27.9%	18.0%	4.9%	1.6%	0.0%	100.0%

②職員の窓口対応はどうでしたか？



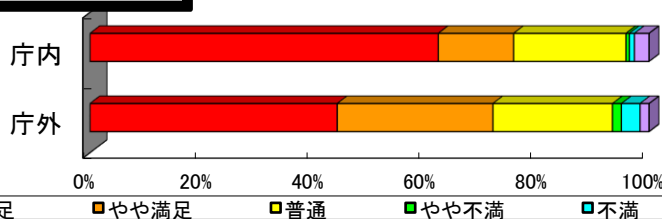
②窓口対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	65.0%	15.0%	14.4%	1.1%	2.8%	1.7%	100.0%
庁外	49.2%	29.5%	14.8%	4.9%	1.6%	0.0%	100.0%

③職員の説明の仕方はどうでしたか？



③説明の仕方	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	65.5%	14.2%	14.6%	1.9%	1.7%	2.1%	100.0%
庁外	41.0%	29.6%	24.6%	1.6%	1.6%	1.6%	100.0%

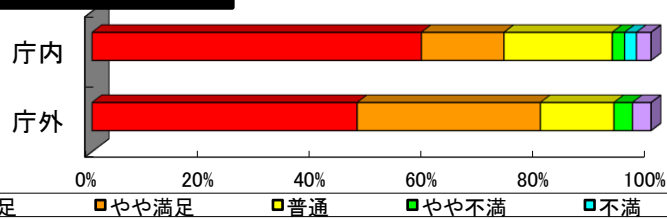
④職員の身だしなみはどうでしたか？



④身だしなみ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	62.4%	13.5%	20.0%	0.6%	0.9%	2.6%	100.0%
庁外	44.3%	27.9%	21.3%	1.6%	3.3%	1.6%	100.0%

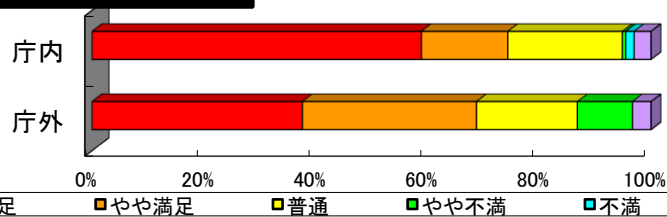
窓口アンケート結果(平成29年度 庁内外比較)(上段:庁内 下段:庁外)

⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？



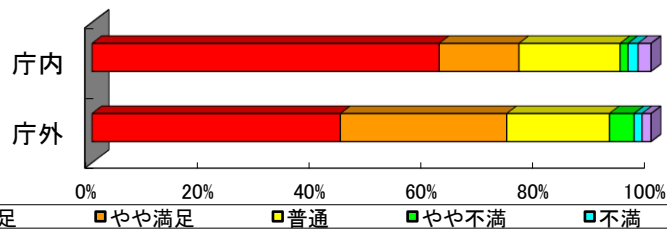
⑤待ち時間	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	59.0%	14.8%	19.3%	2.2%	2.1%	2.6%	100.0%
庁外	47.5%	32.8%	13.1%	3.3%	0.0%	3.3%	100.0%

⑥窓口や棚などが整理されていましたか？



⑥整理整頓	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	59.0%	15.5%	20.4%	0.6%	1.5%	3.0%	100.0%
庁外	37.7%	31.2%	18.0%	9.8%	0.0%	3.3%	100.0%

◎総合計



総合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無記入	合計
庁内	62.2%	14.3%	18.0%	1.4%	1.8%	2.3%	100.0%
庁外	44.5%	29.8%	18.3%	4.4%	1.4%	1.6%	100.0%