

議員質問への対応調書				
				5070201
令和7年2月定例会	会派名	草政会	議員名	瀬川裕海
	担当部	総合政策部	担当課	経営戦略課
	答弁者	市長		
質問・答弁月日	3月10日			
質問形態	会派代表	委員会代表	一般	
質問事項	窓口受付時間の短縮について			
【質問要旨】 業務の効率化の一つとしてすでに滋賀県や近隣市でも行われている、窓口受付時間の短縮について、市職員の健康維持、ワークライフバランスの推進の観点からも早期に導入されなければならないと考えますが、市の所見を伺います。				
【答弁要旨】 適切かつ円滑な窓口業務や、組織の生産性向上を図るための時間を勤務時間内に確保するとともに、働きやすい職場環境の実現等を通じた働き方改革を目的として、開庁時間の見直しに取り組んでまいりたいと考えております。実施時期につきましては、繁忙期を避けつつ、十分な周知期間を設定し、多様な手法により広報を行いながら、円滑な移行に万全を期してまいります。				
【対応方針・進捗状況】		対応済		
■対応方針 開庁時間の見直しを実施します。				
■進捗状況 開庁時間を見直し、令和7年7月1日から開庁時間を変更します。				
更新日：令和7年6月6日				