

# KUSATSU

広報 **くさつ**  
CITY PUBLIC  
RELATIONS

2025(令和7年)  
**6**  
No.1309

ご協力を  
お願いします  
たび!



国スポ開催  
まであと **119**日

わたSHIGA輝く  
国スポ・障スポ 2025 

障スポ開催  
まであと **146**日

6月1日(日)時点

7月1日(火)～  
市役所開庁時間を  
変更します

**9:00～16:45**

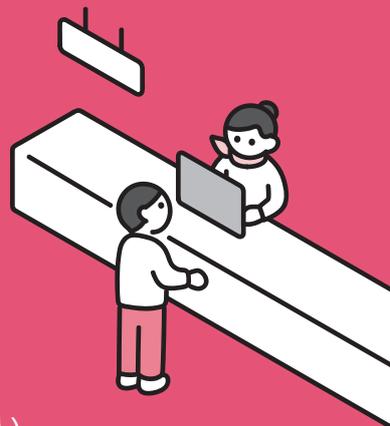
詳しくは、3ページをご覧ください



# 7月1日(火)から開庁時間を変更します

窓口の準備、片付けを行う時間や業務改善に充てる時間を確保し、窓口業務を適切・円滑に行うとともに、働きやすい職場環境を実現するため、開庁時間を変更します。ご協力をお願いします。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

☎ 経営戦略課(7階) ☎561-6544、FAX561-2489



**変更前** 8:30~17:15 → **変更後** 9:00~16:45

- 対象施設 庁舎、さわやか保健センター
- 電話受付 開庁時間外の各課への直通電話は、音声案内になります  
開庁時間外で緊急の場合は、守衛室(☎561-2499)に電話してください
- 各種手続き 一部の手続きはスマートフォンなどから24時間オンライン申請が可能です  
マイナンバーカードを利用して、住民票の写しや所得証明書などが、全国のコンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機で取得できます



**Q.**  
閉庁している時間に市役所で出来る手続きは?

**A.**  
婚姻届や出生届など戸籍の届け出は24時間対応しています(時間外は守衛室でお預かりします)。  
マイナンバーカードに関する手続きは、偶数月の第2日曜日9:00~12:00に、臨時に窓口を開設しています。

**Q.**  
なぜ変更するの?

**A.**  
窓口業務などの行政サービスの提供は、始業前の準備や閉庁後の片付けなど、職員の時間外勤務を前提としたものとなっていました。窓口対応の状況やデジタル化の推進など、更なる業務の効率化も踏まえ、検討を重ねた結果、開庁時間を見直すこととしたものです。

**Q.**  
変更しても大丈夫?

**A.**  
来庁者の時間帯割合の調査を行ったところ、約9割の人が9:00~16:45に来庁されていました。市民サービスへの影響を十分に踏まえ、デジタル化の取り組みを推進しており、現在60以上の手続きがオンライン対応しています。引き続き、手続きのオンライン化や窓口業務の見直しなど、行政運営の効率化を図っていきます。

## 市民課の窓口レイアウトを変更します

より分かりやすく、利用しやすい窓口となるよう、業務の流れや窓口のレイアウトを見直しました。

☎ 市民課(1階) ☎561-2344、FAX561-2492

