

R2からはじめた取組

AI議事録の導入

会議音声データの文章変換



R2までの取組…

- ▶ 民間事業者との実証実験
- ▶ 6月から本格稼働

取組成果

- ◎ 作業時間 27%減
- ◎ 委託業務費 2,002千円/年減

R3の取組…

- ▶ 継続して活用
- ▶ 集音マイク等、機材の増強も検討

RPAの導入

手作業による業務の自動化



R2までの取組…

- ▶ 民間事業者との実証実験
- ▶ クラウド協議会による共同調達

取組成果

- ◎ 税務課における作業 約300時間の減
- ◎ 先端技術活用による人材育成

R3の取組…

- ▶ RPA作成端末の増
- ▶ 継続してシナリオの作成および人材育成

多言語通訳サービス

タブレット端末による通訳



R2までの取組…

- ▶ タブレットを活用した窓口でのテレビ電話による通訳
- ▶ 13言語対応 (英語、中国語、スペイン語等)

取組成果

- ◎ 窓口担当の負担減
- ◎ 外国人住民の方への住民サービス向上

R3の取組…

- ▶ 300分/月
- ▶ 継続しての活用

混雑ランプの導入

草津市ホームページに表示



R2までの取組 (官民連携)

- ▶ 窓口混雑状況をホームページに表示 (「空き●」、「やや混み●」、「混み●」)

取組成果

- ◎ 窓口混雑状況をホームページに表示し、3密回避

R3の取組…

- ▶ 市民課等の窓口
- ▶ 市民税申告相談会等 (期間限定でも表示)

乳幼児健診 ネット予約

草津市ホームページから予約



R2までの取組…

- ▶ 乳幼児健診の受付をインターネットから予約可能 (R3.2~)

取組成果

- ◎ 受付待ち時間の短縮
- ◎ 3密回避

R3の取組…

- ▶ 予約対象) 10か月健診
- 1歳6か月健診
- 2歳6か月健診
- 3歳6か月健診

R3から導入する取組

チャットボットサービス



- R2までの取組…
- ▶ チャットボットの事例研究
  - ▶ 転入等手続きの案内に係る実証実験(手続きガイド)

期待効果

- ◎ 市民サービスの向上
- ◎ 窓口対応ミスの削減
- ◎ 業務のマニュアル化

- R3の取組…
- ▶ チャットボットの導入
  - ▶ 暮らしの手続きガイドの共同調達

先端技術の検証



- R2までの取組…
- ▶ 一部職員への試験導入
  - ▶ ロゴチャットを活用したペーパーレスの取組検証

期待効果

- ◎ ペーパーレス化・会議等の効率化の促進
- ◎ 業務改善提案など意見交換の活発化

- R3の取組…
- ▶ ロゴチャットの導入
  - ▶ ロゴチャットの活用 の啓発

DX(デジタルトランスフォーメーション)推進に向けた取組

電子申請



- R2までの取組…
- ▶ 電子申請システムの共同調達(結果高額のため再検討)
  - ▶ オンライン化の事例研究

取組目標

- ◎ オンライン化の推進
- ◎ クレジット収納機能の追加

- R3の取組…
- ▶ 手続拡大・例規改正
  - ▶ システム調達手法の再検討・改修の検討