

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

令和8年度 事業計画

目次

- 1 行政手続きのオンライン化の推進
- 2 貸館予約システム
- 3 窓口DXの推進
- 4 マイナンバーカードの普及・啓発
- 5 コンビニ交付サービス
- 6 キャッシュレス決済対応の推進
- 7 教育情報化の推進
- 8 スマート農業の推進
- 9 アプリを活用したサービスの展開
- 10 市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信
- 11 オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進
- 12 スマートフォン講座の実施
- 13 フリーWi-Fi環境の整備
- 14 AI・RPAの利用推進
- 15 先端技術の導入・活用
- 16 漏水対応等の体制強化
- 17 テレワークの活用
- 18 職員のICT知識およびツールの利活用能力の向上に向けた研修
- 19 DXの専門性を持った外部人材の登用
- 20 情報システムの標準化推進
- 21 セキュリティポリシーの見直しおよびセキュリティ研修の実施
- 22 アナログ規制点検・見直し

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	①	フロントヤード改革の実施
実施事業	1	行政手続のオンライン化の推進			
事業概要	行政手続きのオンライン化を図るため、オンライン上で各種申請ができるようサービスの対象手続きの拡大に努めます。				
期待効果	申請者等の負担軽減により、利便性の向上と行政事務の効率化が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/kurashi/shinseishodownload/kanidensisinsei/keiei2202204121.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
オンライン申請の対象手続きの拡大		オンライン申請の対象手続きの拡大 取扱い歳入の拡大		オンライン申請の対象手続きの拡大	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
オンライン申請の対象手続きの拡大	適宜啓発・導入支援												各課 照会	総括	懇話会
条例に基づく手続きの実施状況の公開							●								
取扱い歳入の拡大	●														

R8の取組で 目指す成果等	R7.10.1時点で公開している手続き数73件から10件増を目指し、各所属に働きかけや導入支援を行います。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	施設管理所属

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	①	フロントヤード改革の実施
実施事業	2	貸館予約システム			
事業概要	市が所有する施設の利用申請について普及・啓発を行うとともに、将来的には貸館予約を行う施設すべてで対応できるよう調整を進めます。				
期待効果	導入施設の空き状況確認や利用申請ができることで、市民の利便性の向上が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/sisetsuannai/shisetsuyoyaku/yoyaku.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
予約システムの実装 運用開始		運用 未導入施設への実装検討		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
貸館予約システムの運用	貸館予約システムの運用												各課 照会	総括	懇話会
未導入施設への導入検討															

R8の取組で 目指す成果等	未導入施設への今後の導入にあたっては、導入済施設の運用状況等を踏まえ、最適な手法や運用方法について検討してまいります。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	健康増進課・障害福祉課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	①	フロントヤード改革の実施
実施事業	3	窓口DXの推進			
事業概要	聴覚障害のある人などが来庁された際に、より円滑な窓口相談業務を行うため、会話を文字化して表示する透明ディスプレイを導入します。 また、予防接種料および各種けん診受診料の免除申請の電子申請化に合わせて窓口にタブレット（電子申請用端末）を設置し、来庁された人についても電子申請による免除申請を促進することで、書かない窓口サービスを推進します。				
期待効果	市民の利便性の向上および業務効率化による職員の事務負担軽減を通じた行政サービスの更なる向上が期待できます。				
URL	－				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
電子申請システムの フォームの検討 予算要求		透明ディスプレイの導入・運用 電子申請フォームの作成・運用 と窓口端末の設置		透明ディスプレイの運用 電子申請サービスの活用	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
透明ディスプレイ導入・運用	物品調達					運用							各課 照会	総括	懇話会
電子申請システムのフォームの検討 電子申請用端末の調達															
電子申請システムの運用開始			●												

R8の取組で 目指す成果等	聴覚障害のある人などが来庁された際に、より円滑な窓口相談業務を行います。免除申請の電子申請の利用率は全体の50%を目指します。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当
部署 市民課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	②	マイナンバーカードの普及促進・利用の促進
実施事業	4	マイナンバーカードの普及・啓発			
事業概要	マイナンバーカードの普及・啓発を進め、市民サービスの利便性の向上を図ります。				
期待効果	マイナンバーカードを活用した施策が利用できることにより、市民の利便性が向上し、また、行政事務の効率化が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/kurashi/mynumber/shinsei/index.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
マイナンバーカードの普及・啓発		継続		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
マイナンバーカードの普及・啓発	継続												各課 照会	総括	懇話会
マイナンバーカードの交付・更新	継続														
マイナンバーカード申請サポート事業	継続														

R8の取組で 目指す成果等	マイナンバーカードの利便性を周知し、普及・啓発することで、保有率89%を目指します。(R7年度末時点での保有率85%)
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当
部署 市民課
税務課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	②	マイナンバーカードの普及促進・利用の促進
実施事業	5	コンビニ交付サービス			
事業概要	個人番号カードを利用して、全国のコンビニエンスストアに設置されている端末機で住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本や課税証明書などの諸証明の交付が受けられるサービスを平成28年10月から導入しています。				
期待効果	コンビニ交付サービスを利用することにより、市民の利便性が向上し、また、窓口を利用される方の減少に伴い、行政事務の効率化と市職員の負担軽減が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/kurashi/mynumber/konbinikofu.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
コンビニ交付サービスの普及・啓発		継続 本籍地交付サービスの追加導入		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
コンビニ交付サービスの普及・啓発	継続												各課 照会	総括	懇話会
本籍地交付サービス	契約	システム構築				運用									

R8の取組で 目指す成果等	コンビニ交付サービスの利便性をさらに周知・啓発していきます。 また、本籍地交付サービスを導入し、利便性を向上させます。 コンビニ交付が可能な証明書発行件数に占めるコンビニ交付発行件数の割合58.6%を目指します。(R7年度の割合 56.4%)
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当
部署

会計課

基本方針	1	市民サービスの利便性の向上	重点施策	③	公金収納チャネルの多様化
実施事業	6	キャッシュレス決済対応の推進			
事業概要	税以外の公金について財務会計システムから出力される納付書にeL-QR(QRコード)を付与し、QR読み取りによる収納を行います。				
期待効果	収納手数料のコスト削減を図ります。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/kurashi/zeikin/nozei/kyoutuunouzei.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
システム改修のための予算要求 キャッシュレス券売機の整備		システム改修および収納方法の周知、eL-QRによる収納の開始		eL-QRによる収納の継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
財務会計システム改修、運用開始			改修			運用開始							各課	総括	懇話会
後期高齢のシステム改修、運用開始			改修			運用開始							照会		
啓発、周知			周知												

R8の取組で 目指す成果等	手数料が低いeL-QR収納の利用促進を図ることで、収納手数料を2割削減することを目指します。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当 部署	学校政策推進課
----------	---------

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	④	地域社会のデジタル化
実施事業	7	教育情報化の推進			
事業概要	草津市学校教育情報化推進計画第2期計画に基づき、1人1台端末等の学校ICT機器の計画的な整備・更新を進めるとともに、クラウド活用、校務系・学習系のネットワーク統合および校務のロケーションフリー化を実現する教育ネットワークの構築、およびデータ連携基盤（ダッシュボード）機能を備えた校務支援システムの整備を行います。				
期待効果	校務や学習のデジタル化と、セキュリティを担保した効率的・効果的なデータ連携の実現により、新たな学習指導や学校経営の高度化、教職員の働き方改革の促進が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/keikaku/kyoikububunkasports/ICT_school_plan2022.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
・第2期計画策定方針検討 ・1人1台端末・校務用端末更新、新教育ネットワーク構築、校務支援システム更新		・計画に基づく、新ネットワーク、システムを活用した教育DX推進 ・校務への生成AI活用促進 ・New草津型アクティブ・ラーニング推進		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
計画に基づく、新ネットワーク、システムを活用した教育DX推進	実施												各課 照会	総括	懇話会
校務への生成AI活用促進	準備		研修		運用促進										
New草津型アクティブ・ラーニング推進	実施														

R8の取組で 目指す成果等	文部科学省が示すGIGAスクール構想第2期や教育DXの方向性を注視しながら、本市の実態を踏まえた計画の実施・検証を行い、すべての項目での目標達成を目指します。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当 部署	農林水産課
----------	-------

基本方針	2	地域の課題解決	重点 施策	④	地域社会のデジタル化
実施事業	8	スマート農業の推進			
事業概要	国が推進しているスマート農業について、農業者のニーズや国の動向を注視しながら、情報収集・情報提供を行い、ICTの普及に努めます。				
期待効果	農作業の省力化が期待できます。				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
研修会等の実施および施策の検討		研修会等の実施および施策の実施		研修会等の実施および施策の実施	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
研修会等の実施（スマート農業情報交換会）					●							●	各課 照会	総括	懇話会
施策の実施（スマート農業推進事業費補助金）	実施														

R8の取組で 目指す成果等	研修会等を通じてスマート農業に関する農業者への情報提供を行うとともに、草津市スマート農業推進事業費補助金事業を実施いたします。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	健康福祉政策課
部署	子育て相談センター

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	④	地域社会のデジタル化
実施事業	9	アプリを活用したサービスの展開			
事業概要	健康管理アプリは、フェリエ南草津の健幸ステーションにアプリと連動可能なデジタル測定機器を設置し、健康状態の見える化を図ることで、生活習慣の改善に繋げていきます。 電子版母子健康手帳は、スマートフォン等による妊娠届出時のアンケートの事前入力や、乳幼児健診の質問票の事前入力等が行える環境を整え、利用者の利便性の向上を図ります。				
期待効果	市民の健康づくりに対する意識（健康リテラシー）を高め、行動変容を促すことにより、健康寿命の延伸（副次的効果として、医療・介護費用の抑制）が期待できます。 また、電子版母子健康手帳の活用により保護者の負担軽減と利便性の向上を図り、更なる子育て支援の充実につなげるとともに業務の効率化を図ります。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/fukushikenko/kenkotoshi/index.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
・市役所の健幸ステーションにアプリと連動可能な血圧計、体組成計を設置 ・健康管理アプリの運用方法、活用方策（事業展開）等について検討 ・母子手帳アプリ導入に向けての準備		・健幸ステーションの整備と利用促進 ・既存の健康管理アプリの活用および新たな健康管理アプリ導入の検討 ・母子手帳アプリの導入		・健幸ステーションの整備と利用促進 ・既存の健康管理アプリの新機能に係る実証試験の結果を踏まえた活用および新たな健康管理アプリ導入の検討 ・母子手帳アプリの継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
フェリエ南草津健幸ステーションの整備 (アプリと連動可能な測定機器)													各課 照会	総括	懇話会
健康管理アプリの運用方法、活用方策 (事業展開) 等について検討															
母子手帳アプリ															

R8の取組で目指す成果等	フェリエ南草津の健幸ステーションに健康管理アプリと連動可能な測定機器（血圧計、体組成計）を設置し、市民が気軽に自身の健康状態をチェック（健康状態の見える化）できる環境を整えます。 母子手帳アプリは、新たな配布者を対象に80%の登録率を目指します。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	広報課
部署	全所属

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	⑤	効果的な情報発信の推進
実施事業	10	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等を活用した情報発信			
事業概要	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等を活用し、様々な情報を効果的かつ迅速に発信します。				
期待効果	効果的かつ迅速な情報発信が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/koho/sns/index.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
・市ホームページおよびSNSの運用 ・新たな情報発信ツールの調査研究 (R7.7～草津市メール配信サービスの機能拡張／R7.10～Instagram導入／R6.12～市長のAvatarによる動画配信開始)		・市ホームページおよびSNSの運用 ・地域情報共有サイト開始 ・新たな情報発信ツールの調査研究		・市ホームページおよびSNSの運用 ・地域情報共有サイトの運用 ・新たな情報発信ツールの調査研究	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
市ホームページおよびSNSの運用	継続												各課 照会	総括	懇話会
新たな情報発信ツールの検討	継続														
地域情報共有サイト						開始	継続								

R8の取組で目指す成果等	多様な情報発信ツールによる効果的な情報発信の拡充を目指します。
--------------	---------------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	⑤	効果的な情報発信の推進
実施事業	11	オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進			
事業概要	市保有情報は、非常に大切な市民の情報資産であることを踏まえ、非公開情報を除くすべての市保有情報を公開する取組（オープンデータカタログサイト）を進めます。				
期待効果	経済の活性化、データ活用による新ビジネスの創出、行政への信頼性・透明性の向上、公共サービスへの市民参加、および官民協働の推進が期待できます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/seisaku/dx/kusatsuopendata.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
データ掲載、庁内への啓発、市民向け広報		継続		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
データ掲載、庁内への啓発	運用・導入支援												各課 照会	総括	懇話会
市民向け広報															

R8の取組で 目指す成果等	オープンデータカタログサイトにおける二次利用可能なデータの掲載の充実化を図るため庁内に啓発を行うとともに、市民の利用促進のための周知を行います。掲載項目を対前年から10項目増を目指します。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当 部署	経営戦略課
----------	-------

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	⑥	デジタル・デバイド対策
実施事業	12	スマートフォン講座の実施			
事業概要	民間事業者と連携してスマートフォン講座や相談会等を実施します。				
期待効果	高齢者等の電子機器の扱いが不慣れな方への支援を行います。				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
民間事業者と連携した講座・相談会の実施 広報手段、講座内容の調整		継続		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
事業の実施（民間事業者により実施）	継続												各課 照会	総括	懇話会
広報手段、講座内容の調整															

R8の取組で 目指す成果等	官民連携によりスマートフォン講座や相談会などの機会の充実を図るとともに、利用者アンケートでの高い満足度を維持します。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	危機管理課・施設管理所属

基本方針	2	地域の課題解決	重点施策	⑥	デジタル・デバイド対策
実施事業	13	フリーWi-Fi環境の整備			
事業概要	フリーWi-Fiの整備に向けた各施設への啓発を行います。 また、災害発生時に誰もが利用できる公衆Wi-Fiアクセス回線の環境整備に向けて情報収集や民間事業者との調整を行います。				
期待効果	新たに整備を進めることで、公共施設利用者の利便性の向上が図れます。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/citysales/odekakenavi/shokan-biwako-wifi.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
公共施設におけるフリーWi-Fiの整備促進 地域BWAを活用した公衆Wi-Fiの環境整備		公共施設におけるフリーWi-Fiの整備促進		公共施設におけるフリーWi-Fiの整備促進	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
公共施設におけるフリーWi-Fiの整備 促進	継続												各課 照会	総括	懇話会
	送信局の整備														

R8の取組で 目指す成果等	公共施設におけるフリーWi-Fi整備の現状把握および導入に向けた支援を行います。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	14	AI・RPAの利用推進			
事業概要	業務効率化と経費削減を目的に、AI議事録、文章生成AIをはじめとしたAIツールやRPAの利活用を推進します。				
期待効果	生成AIなどの新技術の活用により業務の効率化や職員の負担軽減を図ることで、市民サービスの向上が期待できます。				
URL					
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
AI議事録、文章生成AIの活用 RPAの活用・対象拡大 新たなAIツールの検証・検討		AI議事録、文章生成AI、RPAの活用促進		AI議事録、文章生成AI、RPAの活用促進 新たなAIツールの検証・検討	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
各種AIサービス・RPAの利用	継続利用												各課 照会	総括	懇話会
新たなAIツールの検証・検討	随時情報収集や試験導入														
	予算化対応														

R8の取組で 目指す成果等	AIツールやRPAの活用拡大により、年間想定削減時間3,100時間を目指します。また、生活保護のケースワーク業務にかかる時間外勤務を対前年比▲10%を目指します。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	15	先端技術の導入・活用			
事業概要	先端技術をはじめ業務の効率化や生産性の向上を目指す新技術について導入・検証を行い、DXの取組を推進します。				
期待効果	変化する社会のニーズに応じたさらなる市民サービスの向上や業務の効率化が期待できます。				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
新たな業務用ツールの検討・検証 伴走支援等によるDXの取組の推進		新たな業務用ツールの検討・検証 伴走支援等によるDXの取組の推進		新たな業務用ツールの検討・検証 伴走支援等によるDXの取組の推進	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
新たな業務用ツールの検討・検証・活用	随時情報収集や試験導入 予算化対応												各課	総括	懇話会
伴走支援等によるDXの取組の推進	● 通知	伴走支援											照会		

R8の取組で目指す成果等	先端技術による業務の効率化や生産性の向上を目指す新技術について検証を実施し、費用対効果を見極め導入を検討します。また、経営戦略課による伴走支援等を行い、次年度に新規・拡大となるDX関連事業として10件以上を目指します。
--------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	上下水道施設課
部署	上下水道総務課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	16	漏水対応等の体制強化			
事業概要	漏水箇所の早期発見に向けて、人工衛星による観測データ解析を活用することにより、漏水箇所を早期に発見し、修繕を行います。 また、遠隔でのライブ映像による、「現場の見える化」を可能とする映像通話システムを導入し、現場の状況をいち早く正確に把握し、迅速な事故対応等を図ります。				
期待効果	大規模漏水の未然防止や、高有収率※の維持が確保が期待できます。 また、事故等の現場をリアルタイムに把握・情報共有することで迅速な対応が可能となります。 ※有収率…浄水場から供給した水量に対して料金として収入になった水量の割合				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
人工衛星での調査 現地調査（詳細調査）		・現地調査（詳細調査）、調査手法の検証、検討 ・映像通話システム導入（適宜効果検証）		・人工衛星の継続導入または別の調査手法による漏水調査 ・効果検証	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
人工衛星を活用した水道管の漏水調査													各課 照会	総括	懇話会
	現地調査(詳細調査)														
調査手法の検証・検討															
映像通話システム導入、試験運用、本格運用															
	システム導入・試験運用						運用開始								
R8の取組で 目指す成果等	人工衛星の効果検証を行い、その結果をもとに次年度以降の漏水調査手法の検討を行います。 映像通話システムの検証や課題整理を行い、次年度以降の運用方法や対象業務拡大についての検討を行います。														

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	職員課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	17	テレワークの活用			
事業概要	育児や介護などの事情を抱える職員の増加が見込まれることに加え、web会議や出張時にテレワークを活用することで、職員の多様で柔軟な働き方を推進し、ワーク・ライフ・バランスの実現を図ることを目的としてテレワークの活用を進めます。				
期待効果	職員の多様で柔軟な働き方を推進し、ワーク・ライフ・バランスの実現が期待できます。				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
テレワーク制度を導入後、R6に要件緩和を行い、職員の更なる多様で柔軟な働き方を推進		取り組みを継続し、職員の多様で柔軟な働き方を推進		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
テレワークの活用	活用												各課 照会	総括	懇話会
利用促進	実施（随時）														

R8の取組で目指す成果等	テレワークを活用した、多様な働き方を推進します。
--------------	--------------------------

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	職員課
部署	経営戦略課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	18	職員のICT知識およびツールの利活用能力の向上に向けた研修			
事業概要	データの利活用をはじめ、ICTの専門的知識や利用技術を活用し、事業や業務プロセス・サービスを変革することのできる職員の育成に向け、研修等の手法を用いた計画的育成に取り組めます。				
期待効果	職員のICTの専門知識や利用技術を向上させるとともに、ICTを活用したDX推進を図ることのできる職員の育成を行い、安定した行政運営の一助とします。				
URL	－				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
データ利活用した政策形成実践研修		研修の実施 DX推進員の育成		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
政策形成研修	実施												各課 照会	総括	懇話会
DX推進員の育成	実施														
DX研修	実施														

R8の取組で 目指す成果等	政策形成実践研修を行い、職員のデータ利活用能力の向上を図ります。また、各所属のDX推進員等を対象とした研修を行い育成を図るとともに、DX研修を通じて職員のICT・DXの知識やスキルの向上を図ります。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	職員課
部署	経営戦略課

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑦	先端技術の導入および活用できる人材の育成・確保
実施事業	19	DXの専門性を持った外部人材の登用			
事業概要	ICTおよび革新的技術の活用とDXを推進するために必要となる専門性を確保し、市民の利便性の向上や業務効率化により人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていけるよう、外部人材の登用を含めた体制の構築を検討します。				
期待効果	ICTおよび革新的技術の活用し、事業者業務プロセス・サービスを変革するDXを推進します。				
URL	—				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
他市事例を参考に検討を行い、外部人材の登用・活用を行いました。		外部人材の活用 DX推進支援体制の充実		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
外部人材の活用	活用												各課 照会	総括	懇話会
	実施														
	実施														

R8の取組で 目指す成果等	各所属のDX推進に向けた取組への専門的な知見に基づく支援を実施するなど、引き続き外部人材の活用を行います。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑧	情報システムの標準化・共通化
実施事業	20	情報システムの標準化推進			
事業概要	システム導入や更新時において、標準パッケージシステムの利用やクラウド化などの手法により、業務運用の標準化や経費節減に努めます。 また、国の進める基幹系システムの標準化に対応するため、標準準拠システムへのシステム移行を行います。				
期待効果	円滑で効率的な運用によるシステム経費の削減および標準パッケージシステム利用による業務運用の標準化が期待できます。				
URL	－				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
おうみ自治体クラウド協議会による共同調達の推進 基幹系システム標準化への対応		基幹系システムの標準準拠システムへの移行対応 各種システム等の共同調達の検討		標準準拠システムの運用 各種システム等の共同調達の検討	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
基幹系システムの標準化への対応	移行テスト対応						新システム運用						各課 照会	総括	懇話会
各種システム等の共同調達の検討	調査・検討														

R8の取組で 目指す成果等	令和8年度中に対応が必要な基幹系システムの標準準拠システムへの移行に取り組みます。また、協議会での共同調達による経費削減を推進します。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑨	セキュリティ対策の徹底
実施事業	21	セキュリティポリシーの見直しおよびセキュリティ研修の実施			
事業概要	国が示す最新のガイドラインをもとにセキュリティポリシーを適切に見直すとともに、全職員へのセキュリティ研修を徹底します。				
期待効果	職員全体のセキュリティに関する意識や理解度を高め、適切なセキュリティ体制を確保します。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/seisaku/dx/cybersecurity.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
国のガイドライン改訂に合わせたポリシーの見直し検討 セキュリティ研修の実施		継続		継続	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
ポリシーの見直し検討													各課 照会	総括	懇話会
全職員を対象としたセキュリティ研修の実施															

R8の取組で 目指す成果等	職員全体のセキュリティに関する理解度と意識の向上に努め、セキュリティインシデントの発生件数を0件にします。
------------------	---

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	

草津市DXアクションプランの取組に係る工程表

担当	経営戦略課
部署	全所属

基本方針	3	行政運営の効率化	重点施策	⑩	デジタル原則を踏まえた規制の点検・見直し
実施事業	22	アナログ規制点検・見直し			
事業概要	令和7年度から取組を開始する「第2期草津市行政経営改革プラン（令和7年度～令和10年度）」に基づき、「対面」や「書面」等を前提としたアナログ的な規制や手続について、国が示すマニュアル等を踏まえながら、全庁的に点検・見直しを行います。				
期待効果	規制の趣旨や目的を損なうことなく、デジタル技術の導入等により規制を合理化できるものについて見直しを行うことにより、市民サービスの向上や行政運営の効率化を図ります。				
URL	https://www.city.kusatsu.shiga.jp/shisei/gyoseijoho/kaikaku/keiei1202603221.html				
R7までの実施内容		R8の実施内容		R9以降の取組(予定)	
条例等を対象とした規制の洗い出し規制の見直しの検討		規制の見直し（条例等の改正、運用の変更、デジタル技術の導入等）		規制の見直し（条例等の改正、運用の変更、デジタル技術の導入等）	



実施項目等	R8												R9		
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
規制の見直しの検討	工程表に基づき検討												各課 照会	総括	懇話会
条例・規則等の改正	必要に応じて改正														
規制の見直し (デジタル技術の導入)	順次導入														

R8の取組で 目指す成果等	策定した工程表に基づき、着実な見直しに向けて進捗状況の確認や継続して検討が必要な事項のフォローアップを行う。
------------------	--

期末評価

実績の検証評価	左記の状況・理由等
新たに生じた課題や特に留意すべき状況の変化等	