

令和2年度

第2回草津市情報化推進懇話会 会議録

■日時：

令和2年9月9日（水）10時00分～11時20分

■場所：

草津市役所502会議室（5階）

■出席委員：

井上委員、宇野委員、小郷原委員、中西委員
西原委員、西村委員、萩原委員、細井委員

■欠席委員：

なし

■事務局：

総合政策部：堀田理事、吉田ICT戦略特別推進員
経営戦略課：小川課長、横江課長補佐、本射主査

■傍聴者：

1名

1. 開会

- ・委員8名、全員の出席を確認。
- ・委員変更、新委員の紹介。

2. 議事

- (1) 草津市情報化アクションプラン（案）について

【事務局】

<資料2～7について説明>

【委員】

・地域BWAを利用した公衆Wi-Fi環境整備について、6ヶ所の整備で草津市としての実施すべきエリアをすべてカバーできるのか。また、すでに整備されている所は、もし災害があった場合に利用することができるのか。その場所はどこなのか。

【事務局】

・地域 BWA に関しては、計 6 か所でカバーできる計画となっている。すでに整備されている所は有事の際には利用することができ、草津シティアリーナ（YMIT アリーナ）をカバーできる範囲となっている。

【委員】

・評価について、事業の内容によって目指す成果が抽象的なので評価しにくいものがあると思う。

【事務局】

・量的に出せるところと抽象的な部分があることは事実であるが、年次計画の中で、事業の中身を細かく分けることによって、どれぐらいの進捗ができていくかどうかということをわかるような形にしている。

【委員】

・アクションプランに課題というか、現在抱えている問題点がないのではないか。

【事務局】

・課題については、草津市情報化推進計画を作るにあたっては、何が課題であるかという問題を検討し、その上で課題を解決するためにどのような取り組みをする必要があり、その取り組みの項目を重点項目として検討している。もともと計画にあった課題をもとにしてアクションプランを作っているため、課題は入っていない。令和 2 年度、3 年度あたりは、導入を検討し、検証して導入するというのが大きな目標になっている事業もある。まずは検討、検証を行い、その上で導入するという部分を大事に進めていきたい。その後、実際に導入した上では、もう少し数字的な成果目標を出せることができるように進めていきたい。

【委員】

・プロセス上、単なる作業になってしまったり、そういう時期があることはある程度仕方がない。導入したものの効果の検証と効果が見られなかった場合に中止、変更等を行うといったプロセスがあるのであれば、このままでよいと思う。

【委員】

・子育てオンライン相談について、すでに導入されていると思うが、市民への周知・実施状況はどのような状況か。

【事務局】

・子育てオンライン相談については、実績は現在のところないので今後周知を進めていく。

【委員】

・テレワークの活用について、令和2年度の増設で草津市職員のどれくらいができるようになるのか。

【事務局】

・元々、10回線あり、今年度にコロナの関係で10回線増設して、合計20回線となっている。利用状況はあまり進んでなく、今回のコロナの関係で利用が少し進んだという状況。

【委員】

・課題に対しての目標をもう少し具体的に設定する必要があるのではないか。

【事務局】

・目標の部分に関しては、アクションプランということで全体の状況をとらえて記載しており、よりきめ細やかなサービスを進めていくために個々にいろいろと状況を確認もしている。その上で細かく修正を行っていくので、アクションプランのこの段階であまり細かな評価を組むとずれた形で進めていくことになりかねないので、少し大枠の形で記載している。

【委員】

・アクションプランを踏まえて最終的に評価指標を報告してもらう際に、どの事務に対しての適用で、それがどの程度効果が実際に発現されたかというところを、懇話会に報告してもらうことによって、この指標、期末評価を判断していくことができると思う。

【委員】

・滋賀県下でも草津市はマイナンバーカードの取得が一番進んでいて、そのことを前提にして、サービスができているということをPRしてもよいのではないか。

【事務局】

・マイナンバーについては、以前に検討をしていたが、それほどプラスアルファにならないという意見やマイナンバーと一緒にすることで個人の情報が流出するのでは

ないかといった意見もあったので、実際に市独自で実施しているものがない状況である。

【委員】

・ウィズコロナの関係は、何らか市民の人には市としてもやっているということは打ち出してもよいのではないか。

【事務局】

・ウィズコロナの部分については、アクションプラン資料2の部分で記載をしていく。

【委員】

・びわ湖 Free Wi-Fi について、市役所にあってもよいと思うので、導入してもよいのではないか。

【事務局】

・びわ湖 Free Wi-Fi は担当課のほうに働きかけをしていきたい。

3. 閉会

【事務局】

・今回で今年度の草津市情報化推進懇話会は終了となることと、アクションプランについては今後、公表予定であることを伝える。

以上。