

第2次草津市協働のまちづくり推進計画  
(案)

草津市  
令和2年 月

市長挨拶

はじめに

## 第1章 計画の概要

### 1. 基本的事項

計画策定の趣旨・計画の位置づけ・計画の期間・  
用語の定義・市民と行政の協働の領域・協働の基本原則

## 第2章 協働のまちづくりの現状と今後の展開

### 1. 協働のまちづくりの現状

地方分権・人口減少・市民ニーズの多様化・  
市民公益活動の広がりや新たなコミュニティ活動の展開  
現計画の実績と課題

### 2. 今後の協働のまちづくりの展開

学ぶ・見える・つながる

## 第3章 協働推進のための施策展開

### 1. 施策体系

目指す姿・協働によるまちづくりに取り組むイメージ図・体系図

### 2. まちづくりにおける各主体の施策展開

市民・まちづくり協議会・基礎的コミュニティ・市民公益活動団体・教育機関・  
中間支援組織・市

## 第4章 計画の推進にあたって

### 1. 計画の推進体制の整備

### 2. 計画の進捗管理

## 資料編

### 1. 委員名簿

### 2. 第2次草津市協働のまちづくり推進計画策定の経過

### 3. 協働によるまちづくりの事例

### 4. 中間支援組織の具体的な取組

### 5. 用語解説

## 第1章 計画の概要

### 1. 基本的事項

#### (1) 計画策定の趣旨

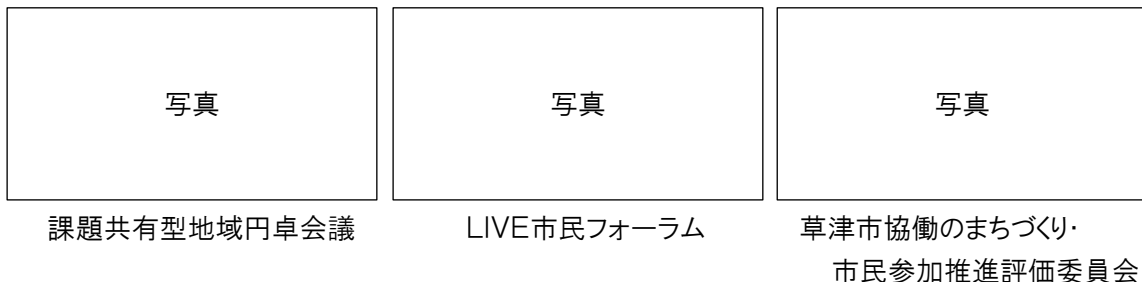
従来、公共公益的な活動・サービスは、その多くを行政が担ってきました。しかしながら、近年の少子高齢化の進行や人々のライフスタイルの変化、価値観の多様化等により、地域の課題も複雑・多様化し、行政が単独で解決することが困難となってきています。

一方、従来から各学区での地域活動やNPO・ボランティア団体による市民公益活動が盛んに行われており、これまで行政が対応しにくかった公共公益的な役割を担うことも多くなってきています。

本市では、こうした状況を踏まえ、平成27年3月に「草津市協働のまちづくり推進計画」(以下「現計画」という。)を策定し、様々なまちづくり、市民公益活動の展開により、市民と行政がそれぞれの役割と責任を分担し、相互に連携・協力してまちづくりを進める協働型社会を目指してきました。

この度、計画期間の満了に伴い、これまでの協働の理念を引き継ぎつつ、これまでの取組の成果や課題を踏まえ、より一層市民活動の活性化と協働の推進を図るために、「第2次草津市協働のまちづくり推進計画」(以下「第2次計画」という。)を策定します。

今回の計画の策定にあたっては、令和元年度に草津市協働のまちづくり・市民参加推進評価委員会を4回、課題共有型地域円卓会議を1回、LIVE市民フォーラムを2回開催し、協働のまちづくりを進める時の課題や、それぞれが抱える困り事を共有しながら、実効性のある計画の策定を目指しました。



#### (2) 計画の位置づけ

本市の市政運営の基本原則を定めた「草津市自治体基本条例」では、市がまちづくりに取り組む時は、市民との協働を基本とすることを定めています。また、協働の取組を進めていくため「草津市協働のまちづくり条例」を平成26年7月に定め、本市の最上位計画である「第5次草津市総合計画」に掲げる協働のまちづくりの基盤強化の考えのもと「草津市協働のまちづくり条例」に基づき策定しています。

また、他の関連計画と整合性を保ちながら、協働によるまちづくりを一体的に推進していきます。

この計画では、協働によるまちづくりの主体として、市民、まちづくり協議会、基礎的コミュニティ、市民公益活動団体、教育機関、中間支援組織、市の7つの主体(以下「各主体」という。)を定め、それぞれの役割を示し、各主体が自主的に協働によるまちづくりを進めることで住みよいまちの実現を目的にしています。

また、第5次草津市総合計画をはじめ、各種分野別の計画は、多様な主体の協働によって実現するものであることから、第2次計画では、各主体の意識の転換等、質的な変化を促すことも考慮しまとめました。

## 第1章 計画の概要

### (3) 計画の期間

計画期間は令和2年度から令和6年度までの5年間としますが、策定後の社会情勢の変化や事業の進捗状況等により、適宜見直しを行います。

### (4) 用語の定義

草津市協働のまちづくり条例第2条より

項目	内容
協働	共通の目的を実現するために、市民と市民が、または市民と市が責任および役割を分担し、相互の信頼および理解のもと、互いの特性および能力を持ち寄って連携し、および協力することで、単独で取り組むよりも大きな成果が期待される取組をいいます。
市民	市内に居住し、通勤し、もしくは通学する者、市内で活動する団体または市内で事業を営む者をいいます。
まちづくり協議会	基礎的コミュニティ等を中心とし、概ね小学校区を範囲として設置される区域を代表する総合的な自治組織であって、市長が認定したものをいいます。
基礎的コミュニティ	町内会、自治会その他の地縁に基づいて形成された自治組織をいいます。
市民公益活動団体	不特定多数のもの利益の増進に寄与することを目的とし、特定の課題解決に向けて自発的かつ自主的に活動を行う営利を目的としない団体をいいます。
教育機関	学校教育法(昭和22年法律第26号)第1条に規定する大学その他の学校および同法第124条に規定する専修学校をいいます。
中間支援組織	まちづくりを活性化させるために必要な支援を行うとともに、市民と市民または市民と市の間に立って協働によるまちづくりを推進する組織をいいます。
市	議会、市長およびその他の執行機関を含めた地方公共団体としての草津市をいいます。

◎「市民」には、「まちづくり協議会」「基礎的コミュニティ」「市民公益活動団体」「教育機関」「中間支援組織」も含まれます。

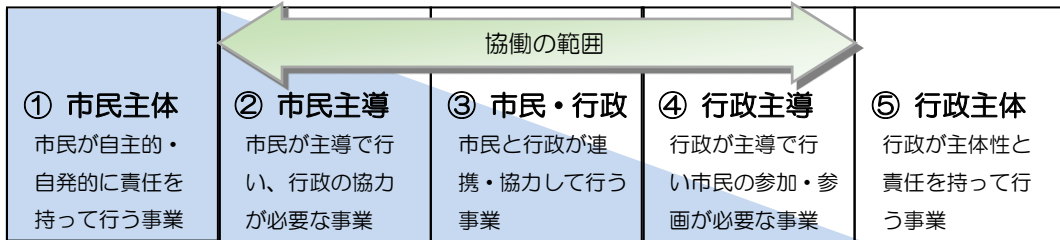
## 第1章 計画の概要

### (5) 市民と行政の協働の領域

下図のように、まちづくりの範囲は「①市民主体」から「⑤行政主体」まで考えられますが、このうち重なり合う「②市民主導」から「④行政主導」までが市民と行政の協働の範囲の基本となります。ここでは、わかりやすいように「市民」と「行政」の協働のイメージを掲載しています。

#### ▼「市民」と「行政」の協働の領域

(山岡義典氏「時代が動くときー社会の変革とNPOの可能性」(ぎょうせい)を一部加工し掲載しています。)



### (6) 協働の基本原則

協働に取り組む各主体が、パートナーとしての関係を構築し、協働の効果をより高め、相乗効果を発揮していくためには、草津市協働のまちづくり条例で定めた以下の7つの原則を理解し守りながら、取組を進めることが重要となります。

草津市協働のまちづくり条例第3条より

#### 【7つの基本原則】

##### ① 対等の原則

対等な横の関係を保ちながら、お互いをパートナーとして尊重し、取組を進めることが大切です。

##### ② 自主・自立の原則

それぞれが、自己決定、自己責任のもとで活動し、パートナーの自主性を妨げないようにすることが大切です。また、お互いを尊重しながらも依存することなく、自立した関係を保つことも大切です。

##### ③ 相互理解の原則

お互いの立場や特性の違いを十分理解した上で、それぞれの果たすべき役割、責任分担等を明確にし、より良い協働関係を構築することが大切です。

##### ④ 共有の原則

何のために協働するのか、事業の到達点はどこかということ、事前に確認し合い、情報を共有し協力関係を結んでいくことが大切です。

##### ⑤ 公開の原則

協働事業の過程および成果について透明性を確保するため、広く情報公開を行うことが大切です。

##### ⑥ 評価の原則

協働事業の過程や成果について、相互に評価・検証を行い、相互が理解したうえでより良い協働関係を築き、次へのステップアップにつなげることが大切です。

##### ⑦ 相互変革の原則

協働は、従来よりも良い進め方や考え方があれば、両者とも柔軟に対応していく必要があります。協働の過程を通じてパートナー同士が共に学び、共に変わり、共に成長していく姿勢および意識を持つことが大切です。

## 第2章 協働のまちづくりの現状と今後の展開

### 1. 協働のまちづくりの現状

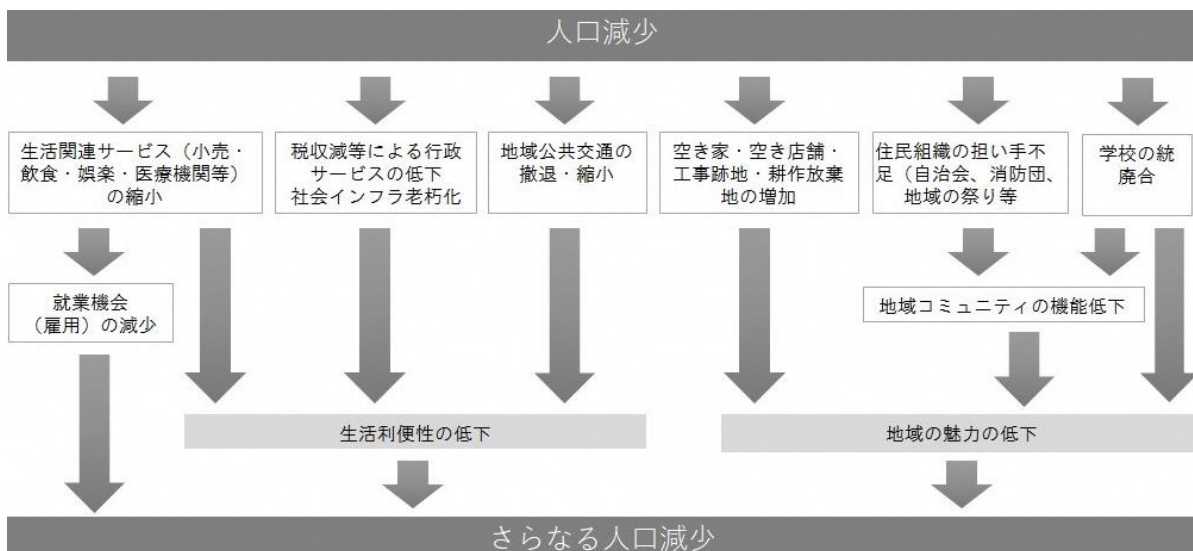
#### (1) 地方分権

地方分権が進み、地方自治体には、画一的な市政運営ではなく、自らの責任と判断で地方の実情に沿った自治行政を行うことが求められています。まちの進路が地方自治体の意思に委ねられるという転換期にあたり、地域の事情をよく知り、地域に愛着を持つ市民の皆さんの意見やアイデアが活かされ、市民と市が対話をしながら決定し、行動するまちづくりが必要とされています。

#### (2) 人口減少

人口減少は全国的な問題ですが、本市においては、今後もしばらくは増加が見込まれ、令和12年には147,400人程度に達する見込みです。しかしながら、その後は減少に転じると予想されています。人口減少によって少子高齢化が進むと様々な問題が生じてきます。例えば、働く世代の減少により、経済・産業活動が縮小され、税収入が減少するだけでなく、高齢化により社会保障費の増加も見込まれます。これまで受けられていた行政サービスが縮小されるだけでなく、全ての分野において、担い手不足となり、地域力が低下することも考えられます。

このように、人口減少が与える影響は、生活利便性の低下や地域の魅力の低下を通じて、更なる人口減少を招くという悪循環に陥るとされています。その一例をイメージ図で示したのが下の図です。



（国土交通省「人口減少の悪循環のイメージ図」を一部加工し掲載しています。）

将来世代にわたり豊かな暮らしを実現するため、住民参画による地域づくりがこれまで以上に求められます。

### 第3章 協働推進のための施策展開

#### (3) 市民ニーズの多様化

人々のライフスタイルの変化や価値観の多様化、地域社会におけるコミュニティの希薄化等を背景とし、多様化する市民ニーズに対して、従来の公平で画一的なサービスでは、きめ細やかな支援が厳しく、扶助費をはじめとする義務的経費の増加に伴い、従来のような行政サービスが困難となってきました。このような複雑化した社会の中で地域の課題を解決するためには、市民と市が協働の取組により、解決にあたることが不可欠になります。

#### (4) 市民公益活動の広がりや新たなコミュニティ活動の展開

従来、公共公益的な活動・サービスは、その多くを行政が担ってきましたが、近年各学区での地域活動やNPO・ボランティア団体による市民公益活動が盛んに行われるようになり、地域課題解決の役割を担うことも多くなってきました。また、これまでになかったSNS等を通して人と人とがつながることも生まれだし、こうした団体が地域課題の解決のための一助となることも期待されてきています。

#### (5) 現計画の実績と課題

現計画では、各主体の役割と併せて、期待される取組や具体的な施策を示し、毎年検証・評価を行ってきました。

以下5つの主体における実績と課題について記載します。

主体	実績	課題
市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会加入率89.8%(平成30年度)</li> <li>・市民公益活動団体数271団体(令和元年度つながりの目より)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担い手の不足</li> </ul>
協議会 まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各学区の地域まちづくり計画が策定され、計画に基づく事業実施</li> <li>・各学区において市との対話の場である「市長とまちづくりトーク」の実施</li> <li>・地域の拠点としてまちづくりセンターの指定管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員のなり手不足や固定化による役員の負担感の増加</li> </ul>
基本的 コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会加入率89.8%(再掲)</li> <li>・各町内会において環境美化活動や防犯パトロール、夏祭り等交流事業を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員のなり手不足</li> <li>・町内会未加入者や退会者の増加</li> <li>・町内会未設立</li> </ul>
活動 市民公益 団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民公益活動団体数271団体(再掲)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員の固定化や高齢化</li> <li>・活動場所や活動費の確保</li> </ul>
教育 機関	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生等への情報、地域への学校資源の提供</li> <li>・教育・研究を活かした連携事業の展開</li> <li>・包括協定を締結大学数7大学(平成30年度)</li> </ul>	



### 第3章 協働推進のための施策展開

「中間支援組織」については、推進項目毎に成果と課題を記載します。

推進項目	成果と課題	
	コミュニティ事業団	社会福祉協議会
市民公益活動団体等の交流促進	<p>【成果】 交流事業の新規参加団体の呼びかけを積極的に行い多様な団体の参加につなげた。</p> <p>【課題】 施設移転後の交流事業の展開について検討が必要である。</p>	<p>【成果】 ボランティアや福祉施設等の交流と活動の場をつくり、参加者の地域福祉活動の理解促進につなげた。</p> <p>【課題】 より多くの方に参加がしてもらえるよう内容のリニューアルが必要である。</p>
まちづくり情報の収集・発信	<p>【成果】 地域まちづくりセンターの情報発信のサポートを行った。まちづくりへの関心が高まるよう情報紙の発行を行った。</p> <p>【課題】 幅広い年齢層に情報を届ける工夫や、様々なメディアの活用が必要である。</p>	<p>【成果】 地域の福祉活動やボランティア活動などの情報を発信した。</p> <p>【課題】 よりリアルタイムでの情報の更新が必要である。</p>
相談・コンサルティングの実施	<p>【成果】 市民活動団体の相談や地域まちづくり計画の策定に関する支援を行った。</p> <p>【課題】 職員のさらなる相談対応のスキルの向上やネットワークの拡大等が必要である。</p>	<p>【成果】 地域サロンは市内157カ所(平成30年度)となり、高齢者の居場所づくり、見守り活動の拡大ができた。</p> <p>【課題】 活動の継続的な支援と、さらなる身近な居場所づくりの推進が必要である。</p>
人材育成事業の展開	<p>【成果】 様々な分野の講座を展開し、関わりの少ない市民の受講につなげた。</p> <p>【課題】 講座情報の発信に関する工夫や、まちづくりに関わるきっかけづくりとなる講座の実施が必要である。</p>	<p>【成果】 養成講座修了者がボランティアとして活動を始め、活動者のすそ野を広げることができた。</p> <p>【課題】 さらなる活動者づくりの推進が必要である。</p>
まちづくり活動支援・資金助成	<p>【成果】 助成事業を通し、新たに市民活動をはじめめる団体の支援を行った。まちづくり協議会の日常業務をサポートした。</p> <p>【課題】 施設の移転に向け、貸出機器や保管場所の精査の検討が必要である。</p> <p>助成事業については、団体の活動経験にあわせた支援策が講じられるよう見直しが必要である。地域まちづくりセンター支援業務の支援体制の検討が必要である。</p>	<p>【成果】 備品貸出事業の周知を工夫した。草津フードバンクセンターでは、善意の循環システムを構築した。</p> <p>【課題】 支え合い活動を必要とする地域で実際の活動につなげるための支援強化が必要である。</p> <p>対象団体に情報が届くような工夫が必要である。</p>
中間支援組織の連携・協働	<p>【成果】 指定管理施設を拠点にバスツアーなどの連携事業を実施することができた。また、パワフル交流・市民の日やボランティアフェスティバルでの実施協力を通して、連携を深めた。</p> <p>【課題】 (仮称)市民総合交流センター移転後の連携策の検討が必要である。</p>	

第3章 協働推進のための施策展開

「市」における具体的施策毎に成果と課題を記載します。

推進項目	具体的施策	成果と課題
市民が活動しやすい環境整備	充実 市民活動拠点の	新たな拠点として整備予定の(仮称)市民総合交流センターについては、計画より竣工が遅れたが、協働推進の拠点となるような施設運営に向けて準備を開始した。また、アーバンデザインセンターびわこ・くさつの運営については、様々な事業により、意識の向上を目指した。今後も、多くの方に参加いただけるよう新しい発想を取り入れた事業や産学公民をつなぐための取組をしていく必要がある。
	施設への転換 市民センターのコミュニティ	地域まちづくりセンターにおいて、まちづくり協議会を指定管理者とした施設の管理運営を行うことで、地域のまちづくり拠点としてのさらなる活用につなげた。今後も地域の特色を活かした施設の活用や安定した管理運営を行う必要がある。
供 まちづくり 情報の提	トの充実 情報サイ	まちづくり情報の提供は、広報、ホームページ、フェイスブック、メールマガジン等を活用しながら情報の発信に取り組んだ。今後も、新たな情報発信の手法を取り入れていく必要がある。
	の充実 情報誌	市民活動のイベント情報を発行した。地域コミュニティや市民活動団体向けには、活動に役立つ各種制度をまとめた情報誌を発行した。今後は、各種制度の申請書をまとめて掲載する等、活用しやすい環境を整える必要がある。
援 資金助成 まちづくり活動支	助 財政的援	各組織や団体の活動が円滑に行われるよう交付金や補助金により、財政面での支援をした。今後も、組織や団体のニーズに応じながら、より効果的な支援の方法を検討する必要がある。
	援助 技術的	組織や団体の設立や運営、担い手確保に対して、相談・支援体制の整備、制度の導入を行った。今後も、より効果的な支援方法を検討していく必要がある。
推進 協働事業の	実施 協働事業の	「市民まちづくり提案事業」については、協働の相手となる団体が見つからず、事業を休止している。そのため現在は、今後の協働事業の実施につながるよう地域の担い手育成を目的に、地域デビュー講座を実施。今後も協働の相手となる団体・個人の発掘を目的とした事業展開やしきみ作りも検討していく必要がある。
活用 中間支援組織の	進地 市民公益活動の推	協働のまちづくり条例により、中間支援組織に指定した「草津市コミュニティ事業団」、「草津市社会福祉協議会」と連携しながら、各事業を支援することで、市民公益活動、地域活動の推進を図ることができた。今後は、それぞれの団体の特性をいかし、中間支援組織としてのコーディネート機能が十分に発揮できるようさらなる連携が必要である。
展開 人材育成事業の	職員研修の実施	職員研修や、多様な主体との協働研修により、協働に対する意識が高まるよう努めた。平成30年度に実施した、職員の協働・市民参加に対する意識調査から約7割の職員が「協働」「市民参加」を推進することを意識していることが分かった。また、協働に関わった職員は過半数あったが、日頃業務の中で協働を意識し、実践できているとの回答は3割にとどまっていた。今後も、職員の協働・市民参加に対する意識の向上に努めていく必要がある。

## 2. 今後の協働のまちづくりの展開

これまで、公共公益活動は行政主体で、協働のまちづくりの推進のため環境整備や助成事業等の支援体制の強化を進めてきました。社会情勢が変化している中、これからは市民一人ひとりがまちづくりの担い手として、行動していくことが必要です。そのために、第2次計画では、「学ぶ」「見える」「つながる」をポイントにおき、協働のまちづくりを展開していきます。

### ポイント ①

#### 学ぶ

地域課題を解決するための協働のまちづくりには多くの知恵が必要です。そのため、一人ひとりの学びも大切となってきます。生活の中で、困ったことがあれば、個人で解決できるのか、周囲に協力してもらおうのかを考え、行動に移します。自分で自分の事を表現し、選択し、行動できる力を付けるための学びをはじめ、学びには、自己研鑽の学び、趣味の学び等様々ありますが、それぞれの学びが地域のために役立ったり、学びの場を通して多様な人々の知恵が集まり、人や地域とのつながりが生まれることが期待されます。

### ポイント ②

#### 見える

協働のまちづくりを推進する上で、地域にある課題の可視化や、課題解決につながる取組・施策の可視化をすることで、似た悩みを持った人と解決できる人や関われる人等の多様なつながりが生まれやすくなります。

地域内で活動している方がいるにも関わらず、お互いに接点を持っていないことがあります。どんな活動をしているのかを見えるようにすることで、共通の思いを持ったもの同士はつながり、「自分もやりたい！」と思う仲間が増えます。出会える場があれば、活動している人だけでなく関心がある人ともつながり、地域コミュニティへの認識や理解を深めるきっかけとなり、これからのまちづくりへとつながっていきます。

### ポイント ③

#### つながる

現計画では各種制度や組織の充実を中心に取り組んできましたが、第2次計画では、市民一人ひとりの学びを通して多様な人が関わり合い、様々な制度や組織が効果的に活用されるよう見える化を図り、同様の悩みを持つ人や関心をもつ人同士がつながっていくことで、協働のまちづくりが進むよう施策の展開を図ります。

周囲の人とのつながりが広がり、大きな輪となり、一人ひとりの力が合わされば、地域の力は向上します。強いリーダー1人より、100人の小さな力がつながる地域のほうが、持続可能な地域となっていきます。

## さらなる充実のために！

1

### まちづくりの拠点となる （仮称）市民総合交流センターの設置・運用

草津市における市民の幅広い交流を促進し、地域の振興やまちの賑わいを創出するとともに、市民が創造的で多様な活動を展開できるよう（仮称）市民総合交流センターを設置し、協働のまちづくりの拠点となるよう運用していきます。

（仮称）市民総合交流センターには、男女共同参画センターや人権センター、少年センター、コミュニティ事業団、社会福祉協議会等、まちづくりに関係する様々な組織が入居することから、多様な主体と相互連携し、情報の共有を図り活動の輪を広げていきます。

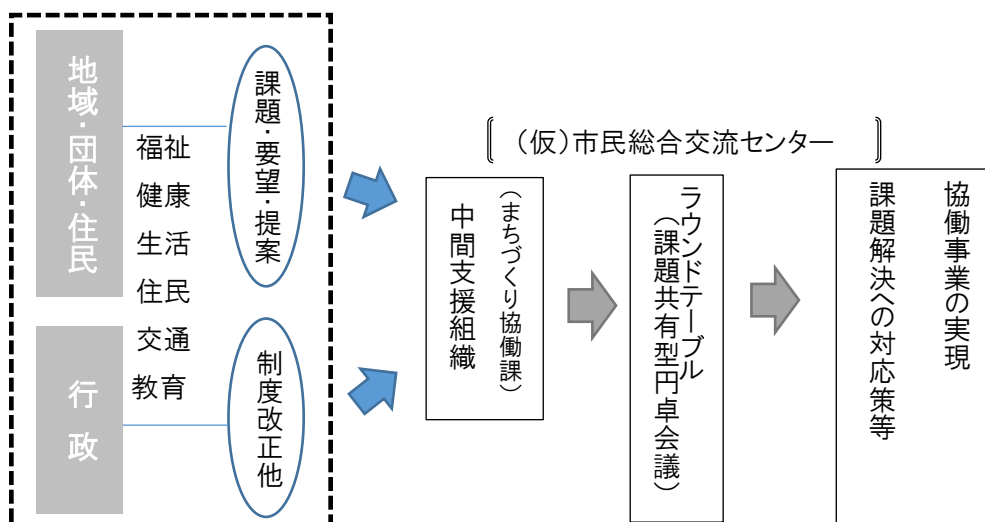


2

### 課題を共有し、つながる （仮称）お互いさまプロジェクト

協働によるまちづくりの各主体は、様々可動の中、不安や困りごとを抱えておられる団体もあります。これからの、人口減少社会を迎えるにあたり、これまで以上に、子どもから高齢者までの幅広い年代の地域で暮らす住民がお互いにつながり、支え合える関係づくり、地域づくりが求められています。

地域課題の解決を図るための“対話”による「意見交換の場」ならびに「気づき、学びの場」となるラウンドテーブル（円卓会議）の手法をもって、各主体の関わりを生み出しながら出席者の序列や上下関係を問わず、フラットな立場での意見交換を行い、課題解決の対応策や協働事業の実現を目指します。



### 3 専門性を活かしてまちづくりを担う市民公益活動団体の支援

市民活動団体等においては、これまでのアンケート調査や団体ヒアリングを通して、活動資金の面で苦慮され、団体の解散や休眠を余儀なくされることも出てきています。市としては、今後、寄附制度や融資制度など団体の基盤や活動の強化等につながる支援のあり方について研究を進めつつ、団体間のネットワークを通して課題解決を目指す「交流事業」への助成等についても中間支援組織等と連携しながら調査研究を進め新たな補助制度の設計・運用に向けて取り組む必要があります。

例)

#### 市民公益寄付金＋法人による地域参加・社会貢献

現在、中間支援組織(市コミュニティ事業団)で実施している市民公益寄付金制度の拡充として、地域連携の動きに脆弱な面もあった民間事業者からの寄付への促しに対しても、周知と理解の輪を広げ、事業団に寄付いただいた法人は、関係機関等の広告掲載や寄付金控除などの特典を受けるほか、地域まちづくり貢献企業として認定する形態。

#### 民間資金を活用した官民連携による社会課題解決の仕組み

市民活動団体の活動にかかる経費について、民間の資金提供者から資金調達を行い、所定の成果が達成できれば、後から行政が資金提供者に返済するという形態。

#### 市民活動推進を応援する新たな枠組みの検討

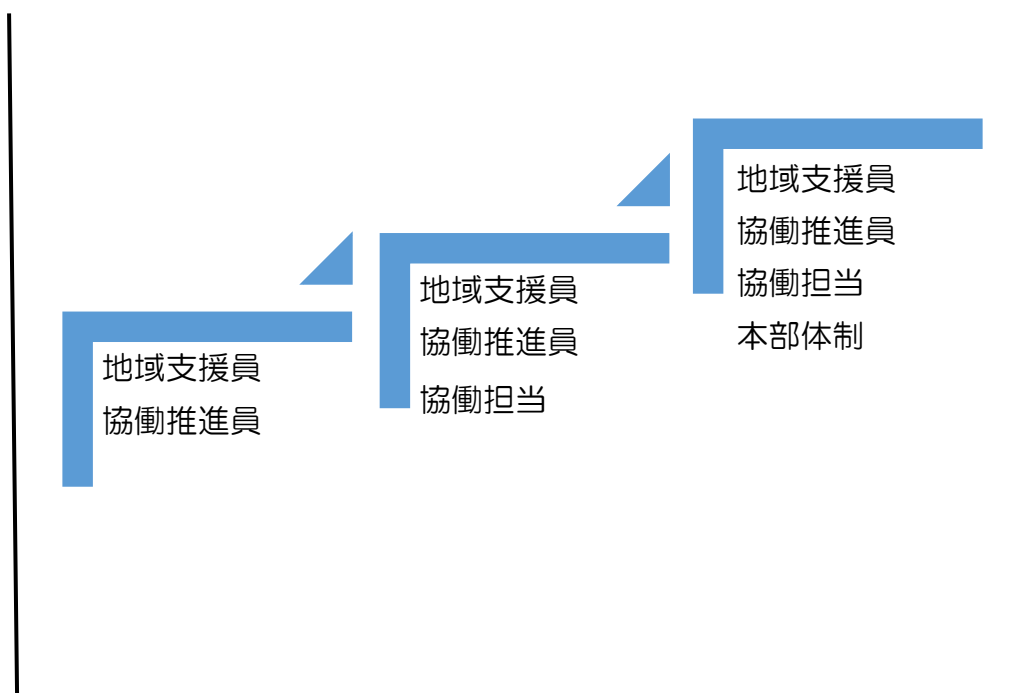
地域の課題を解決する多様な主体同士の協働事業を公募する「協働事業提案型事業」や「設立段階」の活動団体を伴奏型で支援する現行制度等との整合を図りながら、安定した活動の展開に向けた応援制度の構築(ソーシャルビジネス・コミュニティビジネス等の補助)。

#### 4 協働意識の醸成と組織体制の充実

これまで協働のまちづくりを推進するために、各種研修、講座の実施や情報発信を通して、「協働」に対する意識の醸成を図り、市民、職員ともに「協働」への意識は少しずつではありますが高まっており、条例の制定、計画に基づき取組み成果は着実に前進しているものと考えられます。

「協働」の必要性を共有し、自ら考え行動できるような人材が世代を問わずより育つことが求められます。また、課題解決を「協働」で図る場合に、市民公益活動団体と行政の特性を活かした協働事業とするために、適切なアドバイス等を行うことができるアドバイザー、コーディネーター役も必要となります。

市においては、市役所内にまちづくりの各主体に関わりの深い担当部署が軸となって、協働事業を展開していますが、他部署においてもすべての職員が「協働」についての理解を深め、「協働」の視点に立った政策立案能力を養成できるよう、庁内横断的な組織体制の確立を進めてまいります。



## 第3章 協働推進のための施策展開

### 1. 施策体系

#### (1) 目指す姿

これまでの、現状と課題を踏まえ、協働によるまちづくりを具体的に進めていくための施策をまとめました。

草津市協働のまちづくり条例にある各主体における役割や主な方向性、「中間支援組織」や「市」については具体的な施策を示し、互いに力を合わせて協働によるまちづくりを推進します。

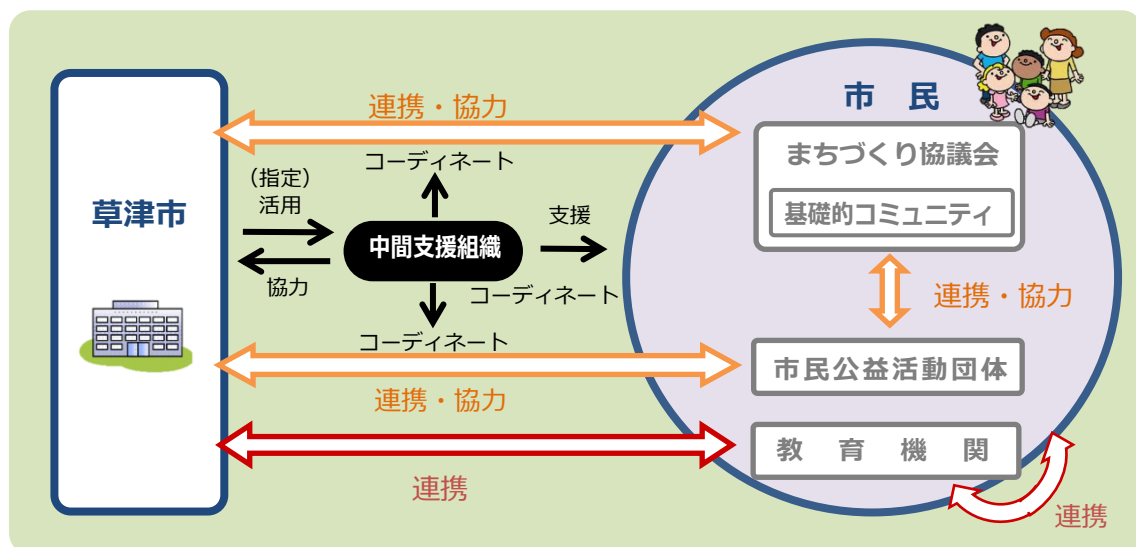
## 目指す姿

### みんなでつくる協働のまち草津

#### ～ 多様な主体が草津の力に ～

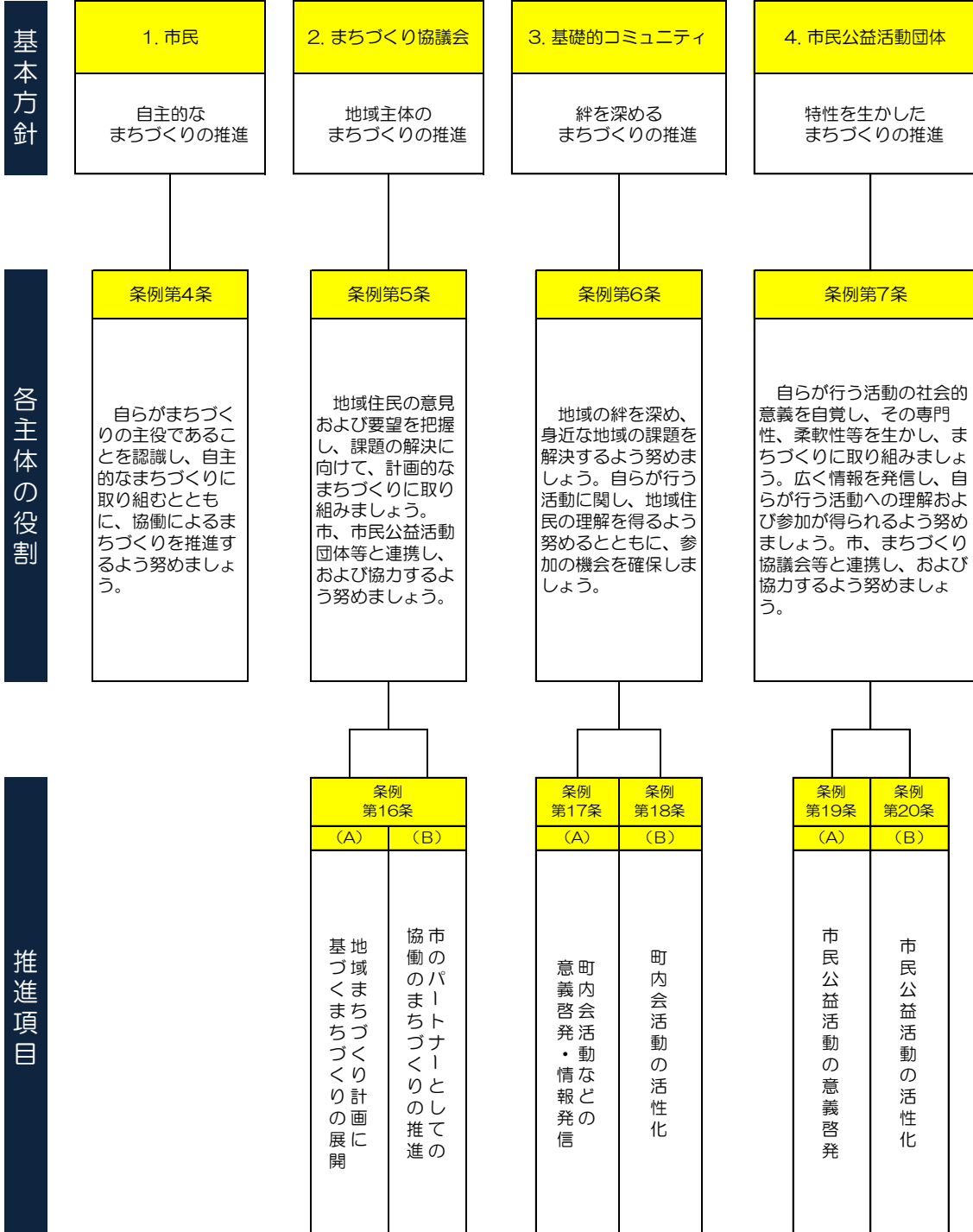
市の最上位計画である「第5次草津市総合計画」を多様なまちづくりの主体と協働で進めるため、各主体の役割を明確にし、それぞれがまちづくりを行い、自分たちの力だけでは課題を解決できないものについては連携・協力し、住み良いまちを目指します。また、地域課題を他人任せせず、地域住民が支えあい、多様な主体が協働し、誰もが安心して暮らすことのできる「地域共生社会」を目指します。

#### (2) 協働によるまちづくりに取り組むイメージ図



#### (3) 体系図

# みんなで作る 協働のまち草津





## ～ 多様な主体が 草津の力に ～



## 2. まちづくりにおける各主体の施策展開

### 1 市民

本市では、市民との協働事業を推進し、まちづくりに参画しやすい仕組みづくりを進めてきました。

しかしながら、本市で生活する誰もが地域の課題を認知し、参画しやすい環境整備には至っていません。地域には、障害者、外国人、高齢者、子ども等、様々な方が暮らしています。地域にある課題や周囲の方が抱える困り事を共有し、様々な立場の主体が連携しながらまちづくりを進めることで、将来世代にわたり、安心感のあるまちをつくることができると考えます。

地域づくりで大切なのは、住民一人ひとりが地域の課題を「自分事」にすることです。そのためには、自分の意見を言い、様々な人の意見に触れる「対話の場」に参加に参加し、「他人事」また、「やらされ感」の払拭につなげましょう。

#### ◆基本方針 ◇自主的なまちづくりの推進

住み良いまちを築いていくために、地域でのつながりが生まれるよう、行動していくことが大切です。

#### ◆役割

自らがまちづくりの主役であることを認識し、自主的なまちづくりに取り組むとともに、協働によるまちづくりを推進するよう努めましょう。

### 目標値の設定

市民主役のまちづくりが進んでいると 思われる方の割合（市民意識調査結果）	現況（平成30年度） 18.2%	➡	目標（令和5年度） 25.0%
-----------------------------------------	---------------------	---	--------------------



#### POINT

### 草津の未来は私たちが作る

まちのことを知り、1人でも多くの人と共有し関わることでまちづくりは自然と始まります。強いリーダーシップのもとで1人が頑張るまちづくりよりも、100人の小さな力が集まったまちづくりの方が、持続可能性が高いと考えています。

## 2 まちづくり協議会

市では、現在14学区のまちづくり協議会を認定しています。今後、地域まちづくりセンターを拠点に、施設管理と併せて、地域の実情に合った柔軟な対応や地域の特性を活かした地域主体のまちづくりの展開が必要とされています。まちづくり協議会においては持続可能な運営が求められる一方、役員のなり手不足等により、役員の固定化や負担感の増大が課題となっています。

地域のコミュニティを維持するには人望の力が重要ですが、小学校区の規模になると、人望だけではなく、地域経営能力が求められてきます。

### ◆基本方針 ◇地域主体のまちづくりの推進

地域の課題や事業内容の可視化により、地域の特色を活かしたつながりが生まれるまちづくりの展開が大切です。

### ◆役割

地域住民の意見および要望を把握し、課題の解決に向けて、計画的なまちづくりに取り組みましょう。市、市民公益活動団体等と連携・協力するよう努めましょう。

### ◆主な方向性

- ① 地域まちづくり計画に基づくまちづくりの展開が必要です。
- ② 協働のまちづくりの推進が必要です。

#### 学ぶ

- ・地域の現状や課題の把握
- ・地域協働各校の推進などによる地域に開かれた学びの推進

#### 見える

- ・取組を示した計画を策定し、将来像の可視化
- ・住民ニーズに合った取組

#### つながる

- ・地域まちづくりセンターを活動拠点として利用
- ・他の主体と連携・協力
- ・担い手の発掘

### 目標値の設定

地域まちづくりセンターの稼働率 (14学区の各地域まちづくりセンターの平均)	現況(平成30年度) 44.7%	目標(令和5年度)
	➡	



### まちづくりにおけるマッチング

#### POINT

地域内で活動している人同士が、お互いに接点を持っていないことがあります。出会える場があれば、共通の思いを持った者同士はつながり、「自分もやりたい！」と思う人が増え、これからのまちづくりへとつながっていきます。市民が主体的に活動する機会を作り、「活動したい！」と思えるような地域にする工夫が必要となります。

### 3 基礎的コミュニティ

基礎的コミュニティには、地域での環境美化活動や地域住民対象の催しを実施する等で、町内会活動の活性化に取り組んでいただいています。市内には、220の町内会等(令和元年4月現在)があり、平成30年度では加入率が89.8%となっていますが、基礎的コミュニティの活性化について満足している市民は13.0%(平成30年度市民意識調査結果)でした。ライフスタイル、価値観の多様化等の要因もありますが、基礎的コミュニティの空洞化や地域コミュニティの希薄化も懸念されます。例えば、消防の初期消火は、地域での発見によって、軽犯罪の防止は、地域での挨拶運動によって防ぐことができます。逆に、地域における日常からの行動でないと防ぐことができません。

地域によっては、役員のなり手不足や固定化、役員の負担感の増大についても懸念されています。これらの課題は、町内会活動の停滞につながり、それにより基礎的コミュニティの衰退という問題を招きかねません。

#### ◆基本方針 ◇絆を深めるまちづくりの推進

いざという時に助け合う仕組みや、つながることができる仕組みづくりの構築が大切です。

#### ◆役割

地域の絆を深め、身近な地域の課題を解決するよう努めましょう。自らが行う活動に関し、地域住民の理解を得るよう努めるとともに、参加の機会を確保しましょう。

#### ◆主な方向性

- ① 町内会活動などの意義啓発・情報発信が必要です。
- ② 町内会活動に関わる人を増やす事業展開が必要です。

#### 学ぶ

・地域の現状や課題の把握  
・地域の事業が「楽しそう」「参加してみよう」と思えるような事業の検討

#### 見える

・分かりやすい情報発信  
・意見や思いの把握

#### つながる

・関心を持つ人を増やす取組  
・簡単な役割をお願いし関わる人を増やす工夫の検討

#### 目標値の設定

町内会の加入率	現況(平成30年度) 89.8%	➡	目標(令和5年度) 95.0%
---------	---------------------	---	--------------------



#### 一人ひとりの声を守る

#### POINT

基礎的コミュニティの運営は、多様な声を聞き、対話を重ね、身近なネットワークを広げることが大切です。役員だけでなく、多様な人が議論に加わることで、地域課題の解決に近づきます。

## 4 市民公益活動団体

市民公益活動団体数は、271団体(令和元年度草津市コミュニティ事業団調査結果)で、10年前の230団体からは増加してきました。事業の情報発信については、ホームページやSNSを活用し取り組まれている、一方、団体としての活動資金や場所の確保、担い手の固定化という課題を抱えている団体も多いのが現状です。

### ◆基本方針 ◇特性を活かしたまちづくりの推進

市民公益活動団体はその特性を活かして活動するとともに、他の主体とつながることでの相乗効果を発揮してまちづくりを行うことが大切です。

### ◆役割

自らが行う活動の社会的意義を自覚し、その専門性、柔軟性等を活かし、まちづくりに取り組みましょう。広く情報を発信し、自らが行う活動への理解および参加が得られるよう努めましょう。市、まちづくり協議会等と連携し、および協力するよう努めましょう。

### ◆主な方向性

- ① 市民公益活動団体の意義啓発・情報発信が必要です。
- ② 市民公益活動の活性化が必要です。

#### 学ぶ

- ・団体の活動や役割の理解
- ・専門性やスキルの学習
- ・組織の基盤を強化

#### 見える

- ・分かりやすい情報発信
- ・団体の持つ特性の活用

#### つながる

- ・関心を持つ人を増やす取組
- ・他の主体との関わり

### 目標値の設定

市内市民公益活動団体数 (市民活動情報誌・まちづくりセンター登録団体・コミュニティ支援センター登録団体・社会福祉協議会)	現況(平成30年度)	目標(令和5年度)
	694 団体	➡ 団体



### 活動が始まるきっかけづくり

#### POINT

主体的な行動は「楽しい」から始まります。「活動に関わるって楽しい」と思える機会を作ることが重要です。人によっては「使命感・義務感」が始めるきっかけになる方もいるので、きっかけや活動の進め方、手法が人によって異なることをお互い理解した上で、一緒に活動していくことが重要です。

## 5 教育機関

大学と市では、イベントの共催・後援や審議会等委員としての専門知識の提供等により、協働を進めています。また、小・中学校では、地域の方と連携しながら子どもの学習を支援するシステムとして、地域協働合校を実施しています

### ◆基本方針 ◇教育・研究を活かしたまちづくりの推進

個性豊かな地域社会の形成の支援や、地域の課題の解決のためには教育機関がもつ様々な人材、提供可能な物的・知的資源等の情報を公開し、機能を活かして地域とつながることが大切です。

### ◆役割

地域社会の発展に資するよう、その特性を活かし、まちづくりに取り組みましょう。

### ◆主な方向性

- ① 生徒や学生に地域活動への参加を促す取組が必要です。
- ② まちづくりに活かせる情報発信が必要です。
- ③ まちづくりに活かせる学びの場の提供が必要です。

#### 学ぶ

- ・地域に関心が持てるような取組や学びの提供
- ・地域協働合校の推進

#### 見える

- ・課題に対して、どのような物や知識の提供が可能か等の情報公開

#### つながる

- ・次世代への働きかけ
- ・他の主体との共同研究
- ・学習機会の提供
- ・学べる社会の醸成

### 目標値の設定

行政と大学との連携事業数	現況(平成30年度) 170事業	目標(令和5年度)
地域協働合校の推進について満足されている方の割合(市民意識調査結果)	現況(平成30年度) 21.4%	目標(令和5年度) 22.5%



### 子どもや地域の可能性を引き出す

#### POINT

学校は、地域社会との連携を密にし、子どもたちが将来自立して社会で生きていくための基礎となる知・徳・体のバランスのとれた力を育て、生きる力を育成する場として学習できる環境づくりが必要です。

## 6 中間支援組織

地域課題の解決に向けて、各主体の間に立ってそのつなぎ役として中立的な立場で、団体間のコーディネート、情報収集や発信、相談、人材育成や活動支援等を担っていくことを目的に、公益財団法人草津市コミュニティ事業団および社会福祉法人草津市社会福祉協議会を中間支援組織として指定しています。令和元年に実施した「課題共有型地域円卓会議」では、協働を進めるには中間支援組織のより効果的・効率的なコーディネートの役割が重要であることも話されました。

### 公益財団法人草津市コミュニティ事業団

各主体への支援事業の展開により関わりが深められつつある中、今後は事業団が取り組む4つの分野①コミュニティ振興・まちづくり②高齢者福祉・多文化交流③環境・公園緑地④社会教育・文化・スポーツを中心に中間支援組織に求められている役割を果たすため多様な主体との連携を進めながら、団体間のコーディネート力の発揮が求められています。

### 社会福祉法人草津市社会福祉協議会

社会福祉協議会は、さまざまな福祉の問題に対して、地域の団体、専門機関と協力しながら、皆さんとともにあたたかいまちを目指しています。

草津市社会福祉協議会は、「こころ温かく支えあい住みつけたい福祉のまち・くさつ」の実現に向け、学区社会福祉協議会活動や民生委員・児童委員活動、ボランティア活動等の地域福祉活動を推進する地域福祉コーディネート力と、地域に密着して地域の福祉課題を解決する仕組みをつくる生活支援コーディネート力の発揮が求められています。

### ◆基本方針

◇各主体への支援によるまちづくりの推進

◇組織の強化教育・研究を活かしたまちづくりの推進

各主体への支援、体制強化に留まらず、各主体間のつなぎ役としての機能が求められています。

### ◆役割

自主的なまちづくりに関する支援を行い、および協働によるまちづくりの推進に必要な各主体間における調整を行うよう努めましょう。自らの機能を高めるため、中間支援組織相互の情報共有、連携および協力するよう努めましょう。

#### 学ぶ

- ・まちづくりに関わるためや各主体を対象にした人材育成に関する学びの場の提供
- ・組織マネジメント講座の実施

#### 見える

- ・まちづくり活動や実務に役立つ情報を収集し、わかりやすく発信
- ・市民がまちづくり活動に関心を持つきっかけとなるような情報発信
- ・助成金制度や活動支援情報の充実やイベント備品貸与や活動機会の提供

#### つながる

- ・多様な団体に関わるためのきっかけづくりの事業展開
- ・人や団体等がつながるためのコーディネート
- ・中間支援組織同士で学習会などを行い、相互理解や中間支援力の向上

※具体的な取組はP28に掲載しています。

公益財団法人草津市コミュニティ事業団

目標値の設定

・市民活動情報誌(つながりのめ)掲載団体数、まちづくりセンター(市民総合交流センター)登録団体数	現況(平成30年度) 308団体	➡	目標(令和5年度) 320団体
--------------------------------------------------	---------------------	---	--------------------

コミュニティ事業団が受けたまちづくり相談の件数	現況(平成30年度) 565件	➡	目標(令和5年度) 600件
-------------------------	--------------------	---	-------------------



多様な主体との連携を進める結節点

POINT

多様な主体をつなぎ、市民と市民、市民と行政、各団体間の連携や協働を進めるためには、中間支援組織として培ったノウハウやネットワークを活かして、各主体との信頼関係を構築することが大切です。

社会福祉法人草津市社会福祉協議会

目標値の設定

学区医療福祉を考える会議の設置(生活支援体制整備事業)	現況(平成30年度) 11学区	➡	目標(令和5年度) 14学区
-----------------------------	--------------------	---	-------------------



福祉でまちづくり!

POINT

学区医療福祉を考える会議は、高齢者の暮らしの問題を身近に感じ「我がこと」として捉え、「地域まるごと」の多種多様な関係づくりをすすめる、住民主体の共感の場です。地域の状況に合わせて、住民と医師や介護保険事業所、地域包括支援センター等が一堂に会し、地域での支え合いの仕組みづくりを進めています。



## 7 市

市においては、まちづくりの各主体と連携・協力するため、環境整備や助成事業等支援体制の充実を図ってきました。令和元年8月に実施した協働事業調査では、全事業のうち11.9%の事業において、今後市民の参画割合が増える事業展開が可能という結果でした。

また、協働に関する職員の意識を調査したアンケート(平成30年12月実施)では、行政経験を積むほど、市民と行政が相互に連携・協力しまちづくりを進めることの重要性を認識している傾向にあり、研修を受ける回数が多いほど「協働」による事業展開を積極的に行うべきであるという結果でした。今後も協働意識の向上のための職員研修を継続し、各部に協働推進員を配置するなどしながら全庁的に柔軟に協働事業の展開が図れるよう努めていきます。また、各主体への支援については、今後も継続しつつ、地域課題の解決に向けて協働で取り組むことのできるしくみづくりを進めていきます。

### ◆基本方針

- ◇各主体への支援によるまちづくりの推進
- ◇協働推進体制の強化によるまちづくりの推進

### ◆役割

市民が取り組む自主的なまちづくりを尊重するとともに、協働によるまちづくりを推進します。協働によるまちづくりを推進するために必要な環境整備に努めます。まちづくり協議会、市民公益活動団体等と連携し、および協力します。市民に対し、市の事業への参加の機会を提供するため、積極的に情報提供を行います。

#### 学ぶ

- ・市民が活動しやすい環境の整備
- ・人材育成事業の展開

#### 見える

- ・まちづくり情報の提供
- ・まちづくり活動の支援や資金助成

#### つながる

- ・協働事業の推進
- ・中間支援組織の活用

◆具体的施策


推進項目 A 市民が活動しやすい環境整備	事業名	担当課
	① (仮称)市民総合交流センター整備・運営	まちづくり協働課
	草津市中心市街地活性化基本計画に基づき、コミュニティ活動の拠点となる(仮称)市民総合交流センターの整備・運営を計画的に推進します。	
	② アーバンデザインセンターびわこ・くさつ運営	草津未来研究所
産学公民が連携し、草津の未来のまちづくりについて、気軽に立ち寄り話し合う場となる、アーバンデザインセンターびわこ・くさつを運営します。		
推進項目 B まちづくり情報の提供	事業名	担当課
	① 地域まちづくりセンターの指定管理	まちづくり協働課
	多様化する市民ニーズに対応し、地域主体のまちづくりを進めるため、市民センター(公民館)について指定管理者制度を導入します。導入にあたっては、地域まちづくりセンターとして位置づけ、まちづくり協議会で管理運営できるように進めていきます。	
	① 市ホームページ等を活用した情報提供	まちづくり協働課
② 市民活動レポート事業		
市ホームページや SNS を活用し、各主体の活動情報や支援情報など、積極的に情報提供を行います。		
推進項目 B まちづくり情報の提供	事業名	担当課
	① 市民活動団体情報紙の発行	まちづくり協働課
	市の広報誌には掲載しきれない市民活動の情報を広く周知します。	
	② まちづくり資料集の発行(町内会向け)	まちづくり協働課
町内会やNPO向けに各種支援情報を掲載した資料集を発行し、市民自らが行うまちづくり活動を応援します。		
③ 市民活動資料集の発行	まちづくり協働課	
情報紙の作成や広報くさつ等を活用し、各主体の活動情報や支援情報など、積極的に情報発信を行います。		

### 第3章 協働推進のための施策展開

推進項目C	事業名	担当課
	① まちづくり協議会への交付金事業	まちづくり協働課
	② 基礎的コミュニティへの補助金事業	
	まちづくり協議会および基礎的コミュニティが安定した活動ができるよう財政的な支援を行います。	
	③ 市民活動保険助成制度	まちづくり協働課
	市民公益活動団体が安定した活動ができるよう財政的な支援を行います。	
まちづくり活動支援・資金助成	④ 中間支援組織への補助金事業	まちづくり協働課 健康福祉政策課 長寿いきがい課
	中間支援組織が安定した運営を図れるよう支援を行います。	
まちづくり活動支援・資金助成	事業名	担当課
	① まちづくり協議会との協働推進体制の整備	各課
	市とまちづくり協議会との連携や情報共有を図れるよう仕組みづくりに努めます。	
	② 基礎的コミュニティ設立支援・加入啓発事業	まちづくり協働課
	安定した運営のため、技術的な支援を行います。	
	③ クラウドファンディング活用サポート事業	まちづくり協働課
	市民公益活動団体等の資金調達をサポートします。	
	④ 地域ポイント制度	まちづくり協働課
まちづくりの新たな担い手のきっかけ作りに努めます。		
推進項目D 協働事業の推進	⑤ 各まちづくり協議会の健幸宣言実現に向けた取組の推進	各課
	各まちづくり協議会と市が協働して健康づくりに取り組む仕組みづくりを進めます。	
	事業名	担当課
推進項目D 協働事業の推進	① 協働事業の実施	各課
	協働で取り組むことができる可能性のある施策や事業について検証し、協働による事業実施を推進します。	
	② 地域協働合校の推進	生涯学習課
	市内小中学校およびまちづくり協議会において、地域において大人と子どもが共に学びあうことを目的とし、実施しています。	
	③ 協働契約ハンドブックの作成	まちづくり協働課
協働事業を推進するため、計画から事業実施までの具体的なルールや仕組みをまとめ、公開します。		

	事業名	担当課
推進項目E 中間支援組織の活用	① 活動団体のネットワーク促進の連携	まちづくり協働課 健康福祉政策課
	② 情報発信の連携	
	③ 技術的支援における連携	
	④ 人材育成事業の活用	
	⑤ 活動支援や資金の助成における連携	
	協働事業の促進、市民公益活動およびまちづくり協議会活動の健全な運営にあたり、中間支援組織の活用を図ります。	
	事業名	担当課
推進項目F 人材育成事業の展開	① 職員対象協働研修	まちづくり協働課 職員課
	協働について正しく理解することで、各担当業務に活かしていけるよう、職員を対象とした研修会を開催します。	
	② 多様な主体との協働研修	まちづくり協働課
	NPO派遣研修については、多様な主体との協働による研修がより効果的であるため、事業名を変更しています。	

### 目標値の設定

市の事業の内、将来的に市民の割合が高くなる事業の割合(協働事業調査)	現況(平成30年度) 11.9%(95事業/795事業)  目標(令和5年度)
------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



### 「説得」より「納得」をつくる

#### POINT

形だけの合意形成では、実施するのは一部の人に留まってしまいます。自分事になるためには、自分の意思を言ったり、様々な人の意見に触れることで関わる方全員が「納得」することが大切です。

また、本計画の策定にあたり、P1にありますように、課題共有型地域円卓会議、LIVE市民フォーラムの開催等、様々な方法で市民の皆様の意見を聞きながら、まちづくりについて一緒に考えました。多様な方と話し、一緒に考えることで、市民の皆様の“まちづくりの担い手”という意識の醸成に繋がり、「対話の場」を作ることの重要性を感じました。

## 第4章 計画の推進にあたって

### 1. 計画の推進体制の整備

協働のまちづくりを実現するためには、推進計画をより実効性の高いものにすることが必要です。そこで、本市では市民と行政との協働のまちづくりを全庁的に推進するために、平成22年度から市長を本部長とし、各部長の長をメンバーとする「草津市協働のまちづくり推進本部会議」を設置しています。本部会議において、庁内の連携・調整を図るとともに、推進本部会議の下に総括副部長で構成する幹事会を設置し、協働のまちづくりを推進するための施策・システムなどを検討します。

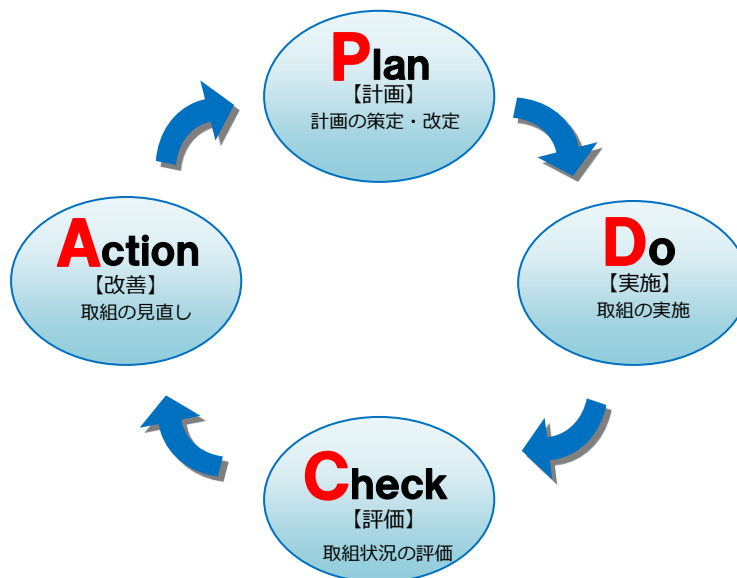
### 2. 計画の進捗管理

本計画に示す施策を確実に実行していくためには、進行状況を定期的に点検し、適宜、作業手順の見直しなど、必要な措置を講じていくことが必要です。

このため、本計画では「Plan(計画)」、「Do(実施)」、「Check(評価)」、「Action(改善)」の一連の流れに沿ったPDCAサイクルにより、効果的な進捗管理を行っていきます。

また、「Check(点検)」については、毎年度自己評価を行い、学識経験者、関係団体の代表者、公募市民から構成される「草津市協働のまちづくり・市民参加推進評価委員会」の意見を聴き、必要に応じて次年度の事業に反映していきます。

▼PDCA サイクル イメージ図



## 資料編

## 1. 委員名簿

草津市協働のまちづくり・市民参加推進評価委員会委員

(各号五十音順・敬称略・◎:委員長・○:副委員長)

NO.	分類	氏名	所属
1	学識経験	重原 文江	くさつ☆パールプロジェクト代表
2		○土山 希美枝	龍谷大学 教授
3		◎中川 幾郎	帝塚山大学 名誉教授
4	地縁団体	梅村 進	矢倉学区未来のまち協議会 副会長
5		花澤 仁左エ門	志津南学区まちづくり協議会 会長
6	市民公益活動団体	辻 圭子	AI・AI 代表
7		宮下 千代美	特定非営利活動法人ディフェンス 常勤理事 (まちづくりセンター運営協議会代表)
8	教育機関	井上 拓也	立命館大学総務部BKC地域連携課 課長
9	公募	東川 八恵子	公募市民
10		堀井 喜一	公募市民

委嘱期間:平成30年6月1日～令和2年5月31日

## 2. 第2次草津市協働のまちづくり推進計画策定の経過

項目	日時・場所	内容等
第1回	令和元年7月8日(月)10:00～ 市役所4階行政委員会室	現計画の進捗および達成度の評価
第2回	令和元年9月17日(火)10:00～ 市役所4階行政委員会室	第2次計画(案)にかかる審議
第3回	令和元年11月12日(火)10:00～ 市役所101会議室	第2次計画(案)にかかる審議
第4回	令和 年 月 日( ) : ~	

### 3. 協働によるまちづくりの事例

#### 事例① 学区別防犯マップ作成事業

自治会+行政

効果的に防犯活動を行うために、まちづくり協議会と市が協働で、地域住民とともに自分たちのまちの犯罪に強いところ、弱いところを点検して歩き、学区毎に防犯マップを作成し、子どもたちの安全・安心を見守ります。



#### 事例② 町内会加入促進事業



基礎的コミュニティ+行政

町内会の役割や重要性を認識してもらい、町内会の加入促進を目的として、市で啓発チラシや物品の作成を行い、町内会やまちづくり協議会と協働し啓発活動を行います。

#### 事例③ 認知症カフェなごみ

市民公益活動団体+行政

認知症サポーターに対する講座として、医師や介護経験者、先進地の職員など様々な関係者を講師に招き認知症への理解や地域での活動について学びました。また、認知症のご本人やご家族が安心して過ごせる居場所、介護者が相談できる場づくり等を行います。



## 4. 中間支援組織の具体的な取組

草津市コミュニティ事業団	草津市社会福祉協議会
市民公益活動団体等の交流促進事業の展開	
・市民活動団体の交流事業	・地域サロン交流会の実施 ・ボランティアフェスティバルの実施
まちづくり情報の収集・発信	
・ホームページ、SNS、ラジオ等を活用したまちづくり情報の収集発信 ・まちづくり情報誌の発行 ・市民活動団体情報誌の発行 ・まちづくり関連書籍、他市事例の収集・閲覧	・市社協ホームページの運営 ・「社協くさつ」の発行 ・ボランティアグループ・地域サロンリストの発行
相談・コンサルティング機能の発揮	
・まちづくり活動相談・コーディネート事業 ・地域まちづくり計画等支援、コンサルティング	・地域サロン活動支援員の配置 ・地域福祉活動推進の支援強化事業 ・生活支援体制整備事業 ・ボランティアセンターの設置 ・草津市民生委員児童委員協議会事務局運営
まちづくりに関する人材育成や学びの事業の展開	
・人材育成講座の実施 （まちづくり、環境、教養講座） ・まちづくり協議会団体運営研修	・ボランティア体験教室の実施 ・ボランティアスクールの実施 ・福祉教養大学の実施 ・近所力アップ講座の実施 ・福祉委員設置促進
まちづくりに関する活動の支援や資金助成制度の充実	
・市民活動団体への立ち上げ育成資金の助成 ・市民活動表彰の実施 ・まちづくりの活動場所の提供 ・活動に必要な機器の貸し出し ・まちづくり協議会団体運営・会計等実務支援 ・まちづくり協議会情報発信支援	・福祉機器、福祉車両貸出 ・地域支え合い運送支援事業 ・草津フードバンクセンターの設置 ・各種福祉団体への事業助成 ・ボランティア団体への活動助成 ・地域福祉活動への助成 ・地域サロン活動の支援 ・地域のふれあいの場づくり助成 ・歳末子ども支援事業助成 ・共同募金運動の推進
事業連携の実施	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とく・得バスツアーの実施</li> <li>・まちづくりイベントの共同開催</li> <li>・指定管理施設での連携事業</li> <li>・ホームページを活用した各種レンタル情報の共同発信</li> </ul>	



5. 用語解説