

第 5 期草津市地域福祉計画 (素案)

令和＊年＊月

草 津 市

1 基本理念

人と人とのつながりで笑顔が輝くまち

～いつまでも健幸で地域力のあるまち草津をめざして～

第4期計画では、地域福祉の重要性が高まる中、地域の構成員が健やかで幸せに暮らしながら、地域社会の問題に自ら気づき、主体的に、または関係する組織や行政等と協働を図りながら、問題解決や地域の価値を創造していけるような「地域力」を高めるため、地域における多様な人々による助け合い・支え合いを推進するとともに、福祉関連施策・支援体制等のさらなる充実を図ることを目的に、「「助け合い・支え合い」を未来へつなげるまち～いつまでも健幸で地域力のあるまち草津をめざして～」を基本理念に掲げて様々な福祉施策を展開してきました。

第5期計画においては、第4期計画でめざした方向性は継承しつつ、一層深刻化するコミュニティの希薄化や担い手不足の現状を踏まえ、助け合い・支え合いの基盤となる”人と人とのつながり”に着目し、各種取組を通してこれを広げ、市全体で持続可能な「地域力」を高めることを共通の考え方として、『人と人とのつながりで笑顔が輝くまち ～いつまでも健幸で地域力のあるまち草津をめざして～』を基本理念に定めました。

2 基本目標

基本理念を実現するため、「人づくり」「基盤づくり」「仕組みづくり」の視点から、次の3つの基本目標を設定し、それぞれで示す方向性に基づき各施策を展開していきます。

基本目標1 みんなで育ち合う人づくり（人づくり）

- 人権や福祉に関する講座や啓発活動等を通じて福祉意識の醸成と差別のない社会をめざすとともに、高齢者や障害者、こども等への暴力や虐待の防止に努めます。
- 地域で活動する民生委員・児童委員やボランティア等の重要性を広く周知し、市民の関心を高めるとともに、担い手の育成と活動支援を推進します。
- 住民同士の交流やふれあいの場づくりや高齢者や障害者等の社会参加を促進するとともに、企業や事業所等による社会貢献を支援し地域との交流を推進します。

【基本方向】

- (1) 福祉意識の醸成
- (2) 地域福祉の担い手の育成と活躍の推進
- (3) 地域交流の推進

基本目標2 みんなで支え合う地域づくり（基盤づくり）

- 地域包括ケアシステムの構築に向けた住民参加のネットワークづくりを推進するとともに、支援が必要な全ての人や世帯を支えられる地域の形成をめざします。
- 地域課題の共有や解決に向けた取組等について、地域の様々な主体が参加し検討する場を推進するとともに、住民主体の福祉活動を支援します。
- 地域における災害時の支援体制の強化を支援するとともに、バリアフリーの推進等により、平時から誰もが住みやすいまちづくりを推進します。

【基本方向】

- (1) 地域福祉を支えるネットワークづくり
- (2) 地域の課題解決力《地域力》の強化
- (3) 安全・安心な地域づくり

基本目標3 みんなが尊重されるまちづくり（仕組みづくり）

- 分野横断的な相談支援体制を強化するとともに、孤独・孤立等により支援が届きにくい人や世帯への働きかけや、信頼関係の構築と継続的な支援の充実に努めます。
- 生活困窮者自立支援制度や権利擁護についての周知・啓発を推進するとともに、必要な人に制度が届く体制づくりに努めます。
- 公的保険制度や福祉サービス等の情報提供の充実に努めるとともに、サービス事業者の評価の公表や、人材育成・人材確保に向けた取組への支援に努めます。

【基本方向】

- （１）福祉の総合相談窓口の充実
- （２）セーフティネットの充実
- （３）サービスの評価と質の向上

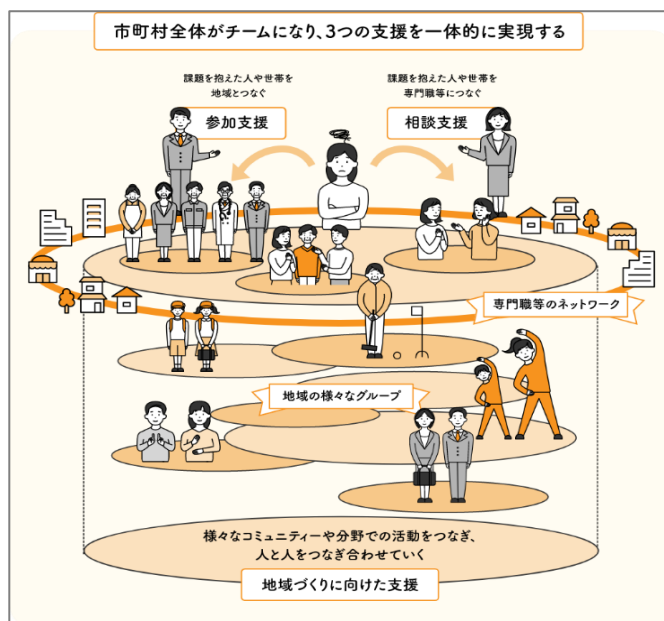
3 リーディングプロジェクト

本計画の基本理念や基本目標の実現に向け、計画全体の推進を先導していく施策を「リーディングプロジェクト」として位置づけ、重点的に取り組んでいきます。

本市では、令和5年度から「重層的支援体制整備事業」に着手し、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズにも対応する包括的な支援体制を整備するため、こども、障害、高齢、生活困窮等といった各分野の取組や支援を活かして、①相談支援、②参加支援、③地域づくりに向けた支援を一体的に実施しています。制度・分野ごとの『縦割り』や、「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながることにより、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、そして地域をともに創っていく地域共生社会の実現を目指しています。

こうした取組は、地域福祉を推進するための体制強化につながることから、「草津市重層的支援体制整備事業」を本計画のリーディングプロジェクトとして位置付け、事業を展開することで計画全体の着実な推進を図ります。

<重層的支援体制整備事業>



【出典】

地域共生社会のポータルサイト
(厚生労働省)

<社会福祉法における重層的支援体制整備事業の位置づけ>



【出典】厚生労働省

草津市重層的支援体制整備事業実施計画

目指す姿

重なりあいとつながりの構築による、人と地域の重層的なセーフティネットの整備

1 重層的支援体制整備事業の概要

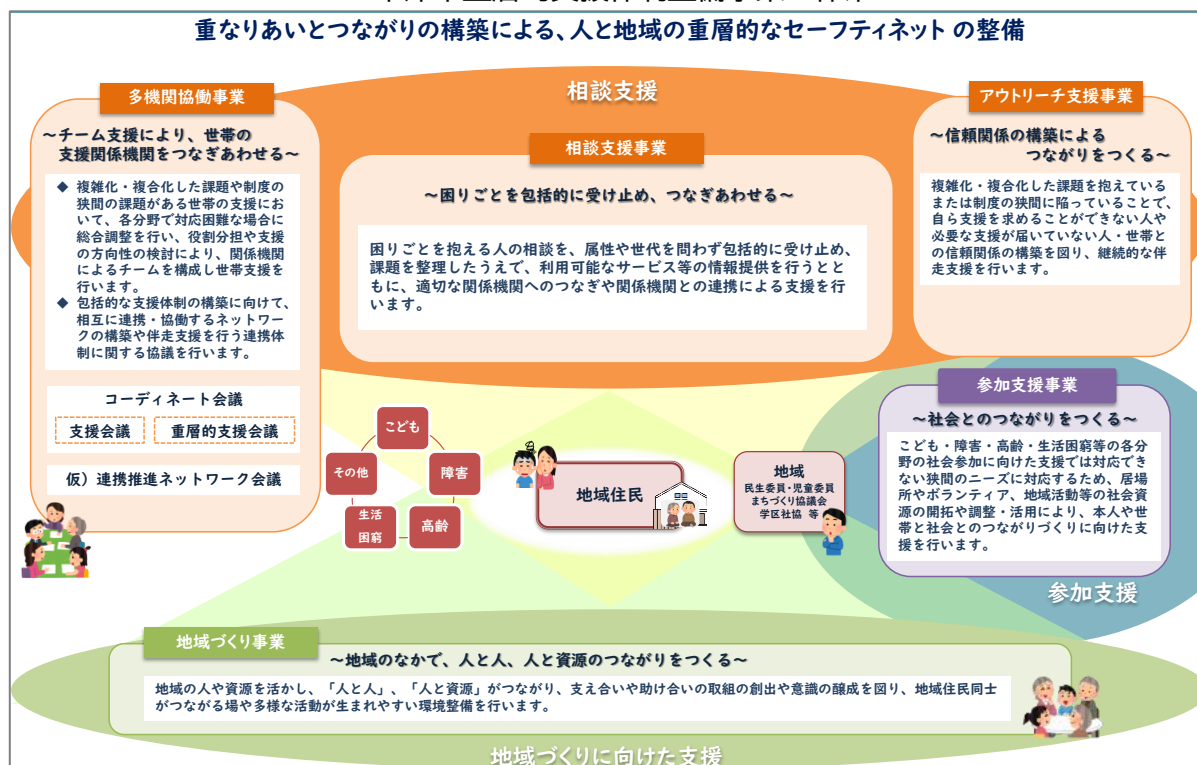
重層的支援体制整備事業では、こども、障害、高齢、生活困窮等といった各分野の取組や支援を活かして、相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援を一体的に実施することにより、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズにも対応する包括的な支援体制の強化を図ります。これは、各分野の事業・拠点の機能をベースとしつつ、互いに連携し、福祉分野をはじめ、健康づくりやまちづくりといった様々な制度や支援、地域活動の重なりあいやつながりをつくることによって、個別の支援と地域に対する支援による重層的なセーフティネットの体制整備を進めるものです。

また、庁内外の関係機関との連携・協働を通じて、市全体で地域と関係機関によるチームとなれるよう連携推進体制の強化に取り組みます。

■ 一体的に行う3つの支援と5つの構成事業

- | | | |
|-----|-------------|--------------|
| (1) | 相談支援 | — 相談支援事業 |
| | | — 多機関協働事業 |
| | | — アウトリーチ支援事業 |
| (2) | 参加支援 | — 参加支援事業 |
| (3) | 地域づくりに向けた支援 | — 地域づくり事業 |

<草津市重層的支援体制整備事業の体系>



2 重層的支援体制整備事業の取組と実施体制

(1) 相談支援

●相談支援事業

～困りごとを包括的に受け止め、つなぎあわせる～

困りごとを抱える人の相談を、属性や世代を問わず包括的に受け止め、課題を整理したうえで、利用可能なサービス等の情報提供を行うとともに、適切な関係機関へのつなぎや関係機関との連携による支援を行います。

【実施体制】

	相談支援機関名	主な相談支援の内容 (対象)	運営 形態	設置数	担当課
1	子育て相談センター (こども家庭センター)	妊娠・出産・子育てに関すること	直営	1 箇所	子育て相談センター
2	子育て支援拠点施設	子育てに関すること	委託	2 箇所	
3	家庭児童相談室 (こども家庭センター)	こどもの養育に関すること	直営	1 箇所	家庭児童相談室
4	幼児課	保育に関すること	直営	1 箇所	幼児課
5	基幹相談支援センター	障害がある人に関すること	委託	1 箇所	障害福祉課
6	地域包括支援センター	高齢者に関すること	委託	6 箇所 (中学校区)	長寿いきがい課
7	人とくらしのサポート センター	生活困窮に関すること	直営	1 箇所	人とくらしの サポートセンター
8	こども・若者総合相談窓口 (こども家庭センター)	こども・若者に関すること	直営	1 箇所	こども家庭若者課
9	男女共同参画センター	DVや様々な悩みに関すること	直営	1 箇所	男女共同参画センター
10	消費生活センター	消費生活相談に関すること	直営	1 箇所	生活安心課
11	生活支援課	生活保護に関すること	直営	1 箇所	生活支援課
12	健康増進課	心身の健康に関すること	直営	1 箇所	健康増進課
13	発達支援センター	発達支援に関すること	直営	1 箇所	発達支援センター
14	やまびこ教育相談室	不登校に関すること	直営	2 箇所	教育研究所
—	その他の支援関係機関	各分野に関すること	—	—	各担当課

●多機関協働事業

～チーム支援により、世帯の支援関係機関をつなぎあわせる～

複雑化・複合化した課題や制度の狭間の課題がある世帯の支援において、各分野で対応困難な場合に総合調整を行い、役割分担や支援の方向性の検討により、関係機関によるチームを構成し世帯支援を行います。また、包括的な支援体制の構築に向けて、相互に連携・協働するネットワークの構築や伴走支援を行う連携体制に関する協議を行います。

【実施体制】

	事業名	主な取組内容	運営形態	担当課
1	コーディネート会議	複雑化・複合化した課題や制度の狭間の課題がある世帯の支援において、課題の解決に向けた関係課や関係機関の役割の整理、支援の方向性の検討を行い、支援プランを作成します。 【重層的支援会議】随時 関係機関との情報共有に係る本人同意が得られたケースに関して、支援プランを共有し、プランの適切性や支援終結時の判断を協議します。 【社会福祉法（第106条の6）に基づく支援会議】随時 関係機関との情報共有に係る本人同意が得られていない場合は、会議の構成員に守秘義務を課し、構成員同士が複雑化・複合化した課題を抱える世帯の支援に関する情報共有や支援関係機関間で役割分担を行います。	直営	人とからしのサポートセンター
2	仮）連携推進ネットワーク会議	部局横断的で包括的な支援体制を図るため、庁内外の構成機関による協議を行います。	直営	<事務局> 人とからしのサポートセンター

●アウトリーチ支援事業

～信頼関係の構築によるつながりをつくる～

複雑化・複合化した課題を抱えているまたは制度の狭間に陥っていることで、自ら支援を求めることができない人や必要な支援が届いていない人・世帯との信頼関係の構築を図り、継続的な伴走支援を行います。

【実施体制】

	事業名	主な取組内容	運営形態	担当課
1	アウトリーチ支援事業	潜在的なニーズを抱え、必要な支援が届いていない人・世帯の把握を行います。 また、関係性構築に向けた支援や、家庭訪問や同行支援等による継続的な伴走支援を行い、適切な支援関係機関や地域の関係者につながるよう働きかけます。	委託	人とからしのサポートセンター

(2) 参加支援

●参加支援事業

～社会とのつながりをつくる～

こども・障害・高齢・生活困窮等の各分野の社会参加に向けた支援では対応できない狭間のニーズに対応するため、居場所やボランティア、地域活動等の社会資源の開拓や調整・活用により、本人や世帯と社会とのつながりづくりに向けた支援を行います。

【実施体制】

	事業名	主な取組内容	運営形態	担当課
1	参加支援事業	狭間のニーズに対応するため、社会福祉法人の活用や居場所やボランティア、地域活動や民間企業等の社会資源への働きかけによる開拓を通じたマッチングを行い、本人やその世帯の状態に合った支援メニューをつくりまします。	委託	人とからしのサポートセンター

(3) 地域づくりに向けた支援

●地域づくり事業

～地域のなかで、人と人、人と資源のつながりをつくる～

地域の人や資源を活かし、「人と人」、「人と資源」がつながり、支え合いや助け合いの取組の創出や意識の醸成を図り、地域住民同士がつながる場や多様な活動が生まれやすい環境整備を行います。

【実施体制】

	事業名	主な内容	運営形態	担当課
1	地域子育て支援拠点事業	子育て支援拠点施設を中心に、各中学校区に子育て支援の総合的な拠点として、子育て支援施設を運営し、親子の交流や相談の場としての機能を担い、子育て世代の不安解消や情報提供を行います。 ◆子育て支援センター 市内1か所 ◇子育て支援拠点施設 市内2か所 ◇地域子育て支援センター 市内3か所 ◇つどいの広場 市内1か所	◆直営 ◇委託	子育て相談センター
2	地域活動支援センター事業	デイサービス事業やサロン事業等により、地域において障害がある人の創作的活動の支援や社会との交流促進を図ります。 ◇障害者福祉センター 市内1か所 ◇湖南地域活動支援センター 1か所	委託	障害福祉課
3	生活支援体制整備事業	生活支援コーディネーターを配置し、協議体の設置・開催を通じて、地域住民・関係機関等といった多様な主体との連携により、地域の課題解決に向けた支え合い・助け合いの地域づくりを行います。	【第1層】直営 【第2層】委託	人とからしのサポートセンター
4	地域介護予防活動支援事業	「地域サロン」や「いきいき百歳体操」、「草津歯・口からこんにちは体操」といった介護予防に資する住民主体の通いの場等の活動支援を行い、仲間と一緒に自ら介護予防に取り組む地域活動を促進します。	直営 (一部委託)	長寿いきがい課

	事業名	主な内容	運営形態	担当課
5	こども・若者の居場所運営事業	不登校やひきこもり等の課題を抱えていたり、社会生活を送るうえで様々な悩みを抱えているこどもや若者に対して、個性や能力に合わせた居場所を提供し、自己肯定感や自己有用感を高め、社会参加や自立に向けたステップを歩めるよう支援します。	委託	こども家庭若者課
6	福祉活動推進員育成事業	福祉に関する市民の意識向上や、地域福祉活動の担い手の育成・創出を図るため、草津市社会福祉協議会が「福祉教養大学」を開催します。	補助	健康福祉政策課
7	ボランティア活動支援事業	ボランティア活動の拡大・活性化による住民主体の地域活動の拡充を目指し、草津市社会福祉協議会が「ボランティアマルシェ」を開催します。	補助	健康福祉政策課
8	地域保健活動事業	地区担当保健師を配置し、地域の特性に応じた健康づくりや保健活動を通じたネットワークづくりを行います。	直営	人とくらしのサポートセンター
—	その他の地域づくり事業	各分野の地域づくり事業	—	各担当課

3 重層的支援体制整備事業の事業評価

重層的支援体制整備事業の実施評価については、事業の実施状況を踏まえながら、今後の方向性の検討や必要に応じた見直しを行うものとし、「草津市地域福祉推進市民委員会」において評価・検証を行います。

本事業の評価としては、利用者数や会議回数等の数値実績の多寡に着目するのではなく、地域共生社会の実現に向けて、各事業がどのように地域のつながりや関係づくりを生み出し、関係機関や地域住民との連携・協働を促進し、包括的かつ継続的な支援につながっているかといった、各事業における取組の質的側面に着目した定性的評価を行います。このため、評価にあたっては、以下の定性的な評価の観点を踏まえ、関係機関間での意見交換や事例共有等を通じた総合的な評価とし、体制整備の充実に資するものとします。

なお、各事業の数値実績につきましては、時系列での年次推移を確認し、本事業が対応していくべき方向性を検討するための参考指標として活用します。

【定性的な評価の観点】

	支援	事業	評価の観点
	全体		～重なりあいとつながりの構築による、人と地域の重層的なセーフティネットが整備されているか～ ↳複雑化・複合化した課題や狭間にある課題の予防や解決に向けて、のりしろを出し合い、柔軟に対応する重なりあいの体制であるか。 ↳支援を必要とする人・世帯や地域住民、関係機関のそれぞれが孤立せずにつながっているか。
1	相談支援	相談支援事業	～困りごとを包括的に受け止め、つなぎあわせる支援ができていないか～ ↳多様な相談を受け止め、単独の相談支援機関で解決が難しい場合には、関係機関と連携することができているか。
		多機関協働事業	～チーム支援により、世帯の支援関係機関をつなぎあわせることができているか～ ↳課題解決に向けた協議や連携の機会を効果的に活用できているか。 ↳複雑化・複合化した課題や狭間の課題の解決にあたり、各分野の関係機関間での情報共有や役割分担を図ることができているか。

	支援	事業	評価の観点
		アウトリーチ支援事業	～信頼関係の構築によりつながりをつくる支援ができているか～ ↳自ら支援を求めることができない人や必要な支援が届いていない人・世帯に対する働きかけができていますか。 ↳継続的な伴走支援による働きかけにより、適切な支援関係機関や地域の関係者につながるができていますか。
2	参加支援	参加支援事業	～社会とのつながりをつくる支援ができていますか～ ↳こども・障害・高齢・生活困窮等の各分野の社会参加に向けた支援では対応できない狭間のニーズに対応したつながりをつくるができていますか。
3	地域づくりに向けた支援	地域づくり事業	～地域のなかで、人と人、人と資源のつながりをつくる支援ができていますか～ ↳地域住民にとって、人や資源につながりやすい環境になっているか。 ↳地域住民同士の支え合いや緩やかな見守りにより、気かけあう関係性がつくられているか。

【参考指標】

	支援	事業	指標 (単位)
1	相談支援	相談支援事業	相談件数 (件)
		多機関協働事業	コーディネート会議の開催数 (回)
			仮) 連携推進ネットワーク会議の開催数 (回)
		アウトリーチ支援事業	利用者数 (実人数)
2	参加支援	参加支援事業	利用者数 (実人数)
			資源開拓状況 (延件数)
3	地域づくりに向けた支援	地域づくり事業	地域住民同士がつながる場や拠点の設置数・団体数 (箇所)
			地域住民同士がつながる場や拠点の参加者数 (延人数)

4 目標値

第5期計画に基づく取組全体の効果を図る指標として、次のとおり目標値を設定します。

指標1

「地域力」のあるまちづくり に満足している市民の割合 (%)	R8	R9	R10	R11	R12
	26.7	27.8	28.9	30.0	31.1

指標2

「福祉の総合的な相談・支援 の充実」に満足している市民 の割合(%)	R8	R9	R10	R11	R12
	21.4	22.1	22.8	23.5	24.2

5 施策体系

基本理念

人と人とのつながりで笑顔が輝くまち
～いつまでも健幸で地域力のあるまち草津をめざして～

リーディングプロジェクト 《草津市重層的支援体制整備事業》

- (1)相談支援 ●相談支援事業 ●多機関協働事業 ●アウトリーチ支援事業
- (2)参加支援 ●参加支援事業
- (3)地域づくりに向けた支援 ●地域づくり事業

基本目標1 みんなで育ち合う人づくり

- 基本方向1) 福祉意識の醸成
 - 基本施策① 人権教育・啓発活動の推進
 - 基本施策② 福祉教育や福祉体験学習の推進
 - 基本施策③ 虐待防止への取組の推進
- 基本方向2) 地域福祉の担い手の育成と活躍の推進
 - 基本施策① ボランティアの育成と活躍の推進
 - 基本施策② 福祉活動を担う人たちの支援
 - 基本施策③ 地域でのリーダーやコーディネーターの育成
- 基本方向3) 地域交流の推進
 - 基本施策① 住民交流・ふれあいの場づくり
 - 基本施策② 高齢者や障害者等の社会参加の促進
 - 基本施策③ 地元企業・事業所等による社会貢献の促進

基本目標2 みんなで支え合う地域づくり

- 基本方向1) 地域福祉を支えるネットワークづくり
 - 基本施策① 住民参加のネットワークづくり
 - 基本施策② 関係機関、各種団体との連携と機能強化
 - 基本施策③ 居場所や多様な活躍の場づくり
- 基本方向2) 地域の課題解決力(地域力)の強化
 - 基本施策① 地域福祉活動への参加促進
 - 基本施策② 住民活動が生まれやすい環境づくり
 - 基本施策③ 助け合い・支え合い活動の支援
- 基本方向3) 安全・安心な地域づくり
 - 基本施策① 災害時等における支援体制の強化
 - 基本施策② 誰もが住みやすい環境づくり
 - 基本施策③ 再犯防止の取組の推進

基本目標3 みんなが尊重されるまちづくり

- 基本方向1) 福祉の総合相談窓口の充実
 - 基本施策① 総合相談機能の充実
 - 基本施策② 多機関協働と伴走型支援の推進
 - 基本施策③ 孤独・孤立への取組の推進
- 基本方向2) セーフティネットの充実
 - 基本施策① 生活困窮者の自立支援
 - 基本施策② 権利擁護の推進
- 基本方向3) 福祉サービスの利用促進と評価
 - 基本施策① サービス利用に関する情報発信の充実
 - 基本施策② サービスの評価と質の向上

施策を展開し、基本目標を達成することで、基本理念の実現をめざします。

リーディングプロジェクトの取組を通して各施策の効果高め、基本目標の達成をめざします。

基本目標1 みんなで育ち合う人づくり

基本方向（1）福祉意識の醸成

基本施策① 人権教育・啓発活動の推進

【現状と課題】

お互いの人権を尊重し支え合う「地域共生社会」の実現をめざし、地域や学校、職場等での研修会や啓発活動に取り組んでおり、人権に対する市民の意識や正しい知識に一定の浸透と理解の深まりが見られますが、「市民意識調査」の結果では、市が開催する研修会・講演会の参加状況について、「参加したことがない」と回答した人が約5割であり、自身の人権問題に関する学習のあり方・姿勢については、「一応の理解を持っているつもりなので、あまり学習する気はない」、「自分には関係のないことなので、学習する気はない」といった消極的な学習姿勢の人が約7割を占めるという結果となっていることから、引き続き、「人権擁護に関する基本方針」（改訂版）に基づき、人権教育と啓発活動を推進するとともに、研修会等への市民参加の促進と人権意識を高めるための効果的なあり方を検討する必要があります。

【取組】

主な施策	内容
人権教育・学習の推進	市民一人ひとりの人権に対する意識の向上を図るため、同和問題をはじめ、障害者、高齢者、こども、外国人、LGBT等、あらゆる人権問題をテーマにした人権教育・啓発を推進します。 ●町内学習懇談会（人権センター）
市民、事業所等への人権啓発の推進	同和問題をはじめとする人権課題や、公正採用に関する差別等、人権課題に対する関心を高めるため、事業所等への訪問や啓発冊子の発行等により啓発活動を推進します。 ●企業内人権啓発推進事業（商工観光労政課）
外国人への理解の促進	市民の生活習慣や文化の違う外国人に対する理解を深めるとともに、地域で交流できる機会づくりを促進します。 ●国際交流事業（まちづくり協働課）
男女共同参画についての意識啓発	男女が互いに人権を尊重し合い、共に協力して支え合うまちづくりを進めることの重要性等、男女共同参画について市民の意識啓発を図ります。 ●男女共同参画セミナー（男女共同参画センター）

基本施策② 福祉教育や福祉体験学習の推進

【現状と課題】

福祉に対する意識や関心を高め、助け合い・支え合いの心により福祉活動への参加が促進されるよう、各種講座や研修会を開催しています。また、学校教育においては、学校・家庭・地域が連携しながら大人と子どもがともに学び合う「地域協働合校事業」や、社会のために活躍する持続可能な社会の創り手を育成する「スクールESDくさつ推進事業」等を通じて、福祉教育や福祉体験学習に取り組んでいます。

こうした中、令和6年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」においては、福祉に関する研修会や講座、懇談会に「ほとんど参加していない」の割合が若い世代ほど高い傾向にあり、10代、20代では約9割となっていることを踏まえ、引き続き、研修会等への市民参加の促進に向けた検討や、草津市社会福祉協議会や社会福祉施設、関係団体等と連携し、次代を担う子どもたちへの福祉教育・福祉体験の充実に努める必要があります。

【取組】

主な施策	内容
福祉に関する講座や研修会の充実	福祉への理解を深めるとともに、福祉活動へ参加するきっかけとなるよう、講座や研修会等の充実を図ります。 ●福祉活動ステップアップ講座(市社会福祉協議会)
学校での福祉教育・体験学習の推進	小・中学校における「地域協働学校事業」や「スクールESDくさつ推進事業」を通して、福祉について考え体験する機会の提供に取り組みます。 ●福祉体験教室(市社会福祉協議会)
障害者への理解の促進と尊厳の保持	障害者差別解消法の周知や障害者差別解消への取組を進め、障害のある人もない人も人格と個性を尊重し合いながら共生するまちづくりを推進します。 ●障害者差別解消法に関する取組(障害福祉課)
認知症の正しい知識と理解を深めるための取組の推進	認知症の人やその家族の声を発信するなど、認知症に対する正しい理解の普及 啓発を行う認知症市民講座を開催します。 ●認知症市民講座(長寿いきがい課)

基本施策③ 虐待防止への取組の推進

【現状と課題】

配偶者等に対する暴力や児童虐待、高齢者や障害者への虐待の相談件数の増加や当事者が抱える課題の複雑化に対応するため、男女共同参画センターや家庭児童相談室、地域包括支援センター等の相談支援機関においては、地域や学校、関係機関等と連携を図りながら、虐待や暴力の防止と早期発見・早期対応に努めています。

今後も引き続き、各相談支援機関と関係機関、地域等との連携により、通報・相談体制の充実を図り、虐待の早期発見・早期対応に取り組む必要があります。

また、近年、社会問題となっている、家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められるこども・若者、いわゆる「ヤングケアラー」についての相談・支援への取組の充実が必要です。

【取組】

主な施策	内容
配偶者等に対する暴力の防止と被害者支援	庁内外の関係機関・窓口と連携しながら相談および継続的な支援を行うとともに、母子生活支援施設など既存の施設や制度の活用による被害者保護に努めます。 ●DV防止および被害者の自立支援 (男女共同参画センター・こども家庭若者課・家庭児童相談室)
障害者虐待の防止	基幹相談支援センターにおいて、被虐待者、養護者へのフォローアップおよび支援者に対する後方支援、虐待防止に関する啓発を図ります。 ●障害者虐待防止対策支援事業（障害福祉課）
高齢者虐待の防止	高齢者虐待の防止と早期発見の重要性や相談窓口について、広報紙やリーフレット等による啓発を進めます。また、高齢者虐待処遇検討会議における有識者からの助言を通じて、支援者の対応力向上を図ります。 ●高齢者虐待処遇検討会議（長寿いきがい課）
児童虐待の防止	関係機関等との連携を図り、虐待を受けているこどもをはじめとする要保護児童や要支援児童等の早期発見や必要な支援を行います。 ●要保護児童対策地域協議会（家庭児童相談室）
ヤングケアラーへの支援	家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められる、こども・若者、いわゆる「ヤングケアラー」についての相談・支援を行います。 ●ヤングケアラーへの支援（こども家庭若者課）

基本方向（２）地域福祉の担い手の育成と活躍の推進

基本施策① ボランティアの育成と活躍の推進

【現状と課題】

草津市社会福祉協議会では、ボランティアの窓口としてボランティアグループと支援を望む人とのマッチングや、ボランティア活動への市民の理解促進、ボランティア活動の支援等に取り組んでいます。また、市においても、市民の学びや知識・技術をまちづくりに活かすために、学習ボランティアやこどもの安全確保を図るボランティア活動の支援を行うとともに、認知症の人やその家族への理解を広げる応援者（「認知症サポーター」）の育成等を行っています。

こうした中、令和６年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」では、福祉に関心のある分野として、ボランティア活動と回答した人は２割となっており、今後も引き続き、草津市社会福祉協議会や地域と連携しながら、幅広い年齢層がボランティアに関心を持ち、様々な事業や支援への参加に繋げるとともに、住民の多彩な才能をボランティア活動に生かせる環境づくりを進める必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 地域ボランティアの育成と活動機会の拡大	身近な地域で気軽にボランティア活動ができるよう、福祉講座活動実践事業や地域サロン活動の推進、学区・区社会福祉協議会で行われている福祉委員の取組支援を行い、地域ボランティア活動の拡大を図ります。 ●福祉活動推進員育成事業（市社会福祉協議会）
重層 ボランティアの活動機会の提供	ボランティア活動の拡大・活性化による住民主体の地域活動の拡充を目指し、「ボランティアマルシェ」を開催します。 ●「ボランティアマルシェ」の開催（市社会福祉協議会）
社会福祉施設等との連携によるボランティア活動の場の提供	ボランティア活動希望者が活動の実践に取り組めるよう、特別養護老人ホーム等の社会福祉施設等関係機関と連携・協力し、ボランティアの体験や活動機会の場の提供を図ります。 ●草津市ボランティアセンター事業（市社会福祉協議会）
身近な場面で活躍するボランティアの育成支援	福祉・文化・芸術・社会教育・スポーツ等の各種分野の指導者や学習ボランティア等の人材育成に資する取組を充実するとともに、活動機会の提供の充実に努めます。 ●ゆうゆうびとバンク（生涯学習課）
認知症サポーターの養成と活動の促進	地域での認知症の人や家族を支援する認知症サポーターの養成に取り組む、認知症高齢者への理解と支援が得られるまちづくりを進めます。 ●認知症サポーター養成講座（長寿いきがい課）

重層は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本施策② 福祉活動を担う人たちの支援

【現状と課題】

地域で見守りや支援が必要な人の把握や緊急時等の対応を行うため、民生委員・児童委員や学区・区社会福祉協議会、町内会等が、行政や専門機関等と連携を図りながら様々な活動に取り組んでいます。また、中間支援組織である草津市社会福祉協議会は、ボランティアグループや地域サロンの立ち上げ・活動に際しての支援を通して、地域福祉に推進に取り組んでいます。

こうした中、令和6年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」の団体アンケートでは、支援している中での困り事として、「個人情報取り扱いが厳しいため支援が難しかった」と回答した団体が4割、「本人または家族から支援を拒否された」と回答した団体が3割となっており、個人情報の保護に配慮しながら関係団体と情報共有ができる体制づくりに努めるとともに、福祉活動を担う人たちの役割やその重要性を広く周知するなど活動への支援に取り組む必要があります。

【取組】

主な施策	内容
民生委員・児童委員活動の支援	地域福祉を支える重要な活動を行っている民生委員・児童委員について、その役割や重要性を広く伝えるため、広報媒体や住民が集う機会等を活用した周知・啓発を推進します。 ●民生委員・児童委員活動の支援 (健康福祉政策課・市社会福祉協議会)
社会福祉団体等の活動支援	学区・区社会福祉協議会をはじめ、地域で活躍する社会福祉団体等の活動を支援することで、地域の特性に応じた地域福祉の推進を図ります。 ●社会福祉団体活動補助金(健康福祉政策課)
ボランティア団体やNPO法人等の相互交流や連携の場づくり	ボランティア団体やNPO法人等の相互交流や連携の機会を創出し、情報交換や交流を通じて活動の充実が図られるよう取り組みます。 ●ボランティア連絡協議会の支援(市社会福祉協議会)
老人クラブ活動の充実	老人クラブの自主的な活動の支援に向け、コーディネーターの役割として創造推進員を配置し、組織づくりの推進を行うとともに、高齢者の健康づくり、生きがいづくり、仲間づくりを目的とした取組を支援します。 ●老人クラブ活動支援(長寿いきがい課)
まちづくり活動に対する支援	地域まちづくりセンターを協働によるまちづくりの拠点として、市民が自ら地域の将来を考え、市民が望む住民主体のまちづくりを支援 ●まちづくり一括交付金(まちづくり協働課)

基本施策③ 地域でのリーダーやコーディネーターの育成

【現状と課題】

各主体の活動に参画する人々の高齢化や若者のまちづくりへの参画意欲が減退しており、地域の担い手不足や後継者不足が課題となっています。市では、基礎的コミュニティの新規立ち上げを支援するとともに、既存の町内会の安定した運営のための助言等に努めるとともに、草津市社会福祉協議会における地域福祉活動やボランティア活動のコーディネーターやリーダーを育成するための講座等の開催支援を通して、講座等の修了者が学区・区社会福祉協議会等で中心的な存在となるよう取り組んでいます。

こうした中、令和6年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」の団体アンケートでは、活動等をする中で困っていること、苦勞していることとして、回答した団体の4分の1が「リーダーがいない」と回答しており、今後も引き続き、小地域福祉活動の主体的な推進が図られるよう、組織運営や人材育成の取組を支援していく必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 福祉活動のコーディネーター等の育成	学区における地域福祉活動のキーパーソンとなるコーディネーターやリーダーの育成を進めるための講座等の充実を図ります。 ●福祉活動推進員育成事業（市社会福祉協議会）
社会参加・生涯活躍社会の構築に向けた取組の推進	地域において生涯活躍できる機会を創出するため、生涯学習や就業機会の提供を行うとともに、その人の経験や知識を活かした活動を支援します。 ●学びの地域支援講座（生涯学習課）
次世代を担う子どもや若者への体験機会の提供	地域の各種団体や NPO 法人と社会福祉施設等が連携し、次世代を担う子どもや若者が、福祉活動をはじめ様々な体験ができる機会の提供を進めます。 ●キャリア教育の推進（学校政策推進課）

重層は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本方向（３）地域交流の推進

基本施策① 住民交流・ふれいの場づくり

【現状と課題】

核家族やひとり暮らしの増加、ライフスタイルの多様化等により、地域コミュニティの希薄化が進んでおり、住民同士の交流機会を促進するために開催される「ふれあいまつり」等の地域イベントや社会福祉施設での地域交流事業、サークルやサロン活動等の自主的な地域活動を促進するための支援を行っています。

こうした中、令和６年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」では、近所づきあいの程度について、「会えばあいさつする程度」が約５割、「近所づきあいはほとんどしていない」が約１割となっており、特に若い世代ほど近所づきあいをあまりしていない傾向が見られることから、こどもから高齢者まで幅広い年齢層が参加しやすい交流やふれあいの場づくりに一層取り組む必要があります。

【取組】

主な施策	内容
身近な地域での交流の場づくり	高齢者や障害者、こども・若者や子育て家庭、外国人等、地域の様々な人が気軽に立ち寄って話をしたり交流できるよう、学区や町内会等での住民主体の場づくりを促進します。 ●ふれあいまつり（まちづくり協働課）
社会福祉施設と地域住民との交流の促進	介護施設や障害者施設等の社会福祉施設と地域との交流や連携を深めるため、地域密着型施設利用者や職員の地域行事への参加や、施設でのイベント等への地域住民の参加を促進する等、社会福祉施設と地域との相互交流の機会の創出を図ります。 ●地域密着型サービス事業所と地域の連携支援（介護保険課）
世代を超えたサークル活動の促進	地域での趣味やスポーツ等において、世代を超えた多様なサークル活動等を促進・支援します。 ●自主教室（まちづくり協働課） ●総合型地域スポーツクラブの推進（スポーツ推進課）
健康づくりや食育等を視点とした交流の場づくり	地域における高齢者ふれあいサロンなどの事業を通じて、健康推進員が地域に根ざした健康づくり活動に積極的に取り組みます。 ●健康推進員活動の推進（健康増進課）

基本施策② 高齢者や障害者等の社会参加の促進

【現状と課題】

平均寿命の延伸や人口構造の変化により高齢者人口が増加する中、就労や地域でのボランティア活動など様々な形で能力を発揮し、社会活動に参加したいという高齢者も徐々に増えています。令和5年度に実施した「草津市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」では、「健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、その活動に参加したいか」という問に対して、約5割が「是非参加したい」「参加してもよい」と回答していますが、一方で、3割強の人が「参加したくない」と回答しており、参加したいと思わせる仕組みづくりを行う必要があります。

また、障害のある人においては、生活の質の向上を図り、能力や個性、意欲に応じて、スポーツ・レクリエーション・文化活動へ積極的に参加できる環境づくりが重要であるとともに、社会の一員として就労の機会を得て充実した社会生活を送るために働き続けることのできる環境整備や企業とのマッチング、就労移行・就労定着への支援に取り組む必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 高齢者の介護予防と社会参加の促進	「地域サロン」や「いきいき百歳体操」、「草津歯・口からこんにちは体操」といった住民主体の通いの場等の活動支援を行い、仲間と一緒に自ら介護予防に取り組む地域活動を促進します。 ●地域介護予防活動支援事業(長寿いきがい課)
重層 障害のある人の社会参加の促進	デイサービス事業やサロン事業等により、地域において障害がある人の創作的活動や社会との交流促進を図る事業を行います。 ●地域活動支援センター事業(障害福祉課)
就労支援と雇用環境整備の促進	働く力と意欲のある人が、その人らしい働き方ができるよう支援するとともに、雇用環境の整備を促進します。また、就労移行支援事業所による就労アセスメントを実施することで就労面に関する情報を把握し、サービス等利用計画や個別支援計画に反映させて的確な支援につなげます。 ●障害者就労促進事業(障害福祉課)
高年齢者労働能力活用事業の推進	高齢者の豊かな経験を活用し、新たな役割と生きがいを見出せる社会の構築を図るため、公益社団法人草津市シルバー人材センターが行う就業機会の提供や地域に根ざした事業を支援します。 ●草津市高年齢者労働能力活用事業補助金(商工観光労政課)
生涯学習・生きがいつくりの充実	大学等と連携した学習機会の提供を行うとともに、地域の学習活動を支える人材育成のための支援講座の実施、学習ボランティアの育成・活動促進、講演会や学習イベントなどの生涯学習情報の発信を行います。 ●生涯学習機会の充実(生涯学習課)

重層は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本施策③ 地元企業・事業者等による社会貢献の促進

【現状と課題】

本市では、様々な分野において、連携協定等に基づく企業や大学との協働が行われていますが、福祉の分野では、行方不明者の早期発見・保護を目的としたネットワークへの加盟や、「認知症の人にやさしいお店（事業所）」としての登録、地域行事や懇談会等への参加等が行われており、地元企業・事業所等は地域福祉を支える一員として欠かせない役割を担っています。また、草津市社会福祉協議会の活動においても、学区・区社会福祉協議会を通じての賛助会費や寄附による活動への支援やボランティア活動への参画などの社会貢献活動が行われています。

今後も引き続き、企業・事業者等の社会貢献活動を促すための環境づくりや情報発信に取り組む必要があります。

【取組】

主な施策	内容
地元企業等との連携による見守り活動の推進	認知症高齢者等が道に迷った際に、地域の企業や事業者等で構成する「認知症 高齢者等見守りネットワーク」に行方不明者の情報を提供し、早期の発見・保護につなげる体制を構築します。 ●見守りネットワークの推進（長寿いきがい課）
地域・企業等と連携した健幸への取組の推進	地域住民の健幸や職場での従業員等の健幸を促進するための健幸宣言や市の健幸宣言に賛同する企業等を増やすことで、市全体で心と体の健康を高めます。 ●健幸都市づくりの推進（健康福祉政策課）
大学との連携による学生ボランティアの活動促進	学生ボランティア等の地域での子どもの見守り活動や土曜日の学習支援、社会福祉施設のボランティア体験等、大学との連携による地域福祉活動の多様な展開を促進します。 ●学校ボランティア（学校政策推進課・各小中学校）

基本目標 2

みんなで支え合う地域づくり

基本方向（１）地域福祉を支えるネットワークづくり

基本施策① 住民参加のネットワークづくり

【現状と課題】

地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域住民と医療・介護・福祉の関係者が集まり、地域のネットワーク構築を図りながら、地域資源や高齢者の特徴、高齢者の暮らしの問題を共有し、課題解決に向けて話し合う「学区の医療福祉を考える会議」が多くの学区で開催されています。

また、令和５年度から開始した「重層的支援体制整備事業」では、これまでから進めてきた、住民同士がつながる場や活動が生まれやすい環境づくりの取組を支えるため、様々な支援機関の協働のもと、地域資源や地域課題を把握・共有し、地域福祉活動の拡充を図るとともに、支援が必要な人や世帯を支えられる地域の形成を目指しており、包括的な支援体制の充実に向けて、住民参加によるネットワークづくりを一層推進する必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 「学区の医療福祉を考える会議」の推進	《地域包括ケアシステムの推進》 地域住民と医療・介護・福祉の関係者が集まり、地域のネットワーク構築を図りながら、地域資源や高齢者の特徴、高齢者の暮らしの問題を共有し、課題解決に向けて話し合う「学区の医療福祉を考える会議」の開催を支援します ●学区の医療福祉を考える会議の開催（長寿いきがい課）
重層 地域ケア会議の推進	《地域包括ケアシステムの推進》 地域の関係者や専門職による地域ケア個別会議や地域ケア推進会議を通じて、個別事例から地域課題を抽出し、課題解決を図るための地域づくりや政策形成につながる仕組みづくりを行います。 ●地域ケア会議の開催（長寿いきがい課）
重層 生活支援体制整備事業の推進	《地域包括ケアシステムの推進》 生活支援コーディネーターを配置し、協議体の設置・開催を通じて、地域住民・関係機関等といった多様な主体との連携により、地域の課題解決に向けた支え合い・助け合いの地域づくりを行います。 ●生活支援体制整備事業（人とくらしのサポートセンター）

重層は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

≪地域包括ケアシステムについて≫

本市では、高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、医療・介護・介護予防・住まい・生活支援が包括的に提供される「地域包括ケアシステム」を推進するため、介護サービスの質の向上、医療と介護の連携、認知症施策の推進、地域での支援体制づくり等、高齢者の生活を支える体制や仕組みづくりに取り組んでいます。



※ 地域包括ケアシステムとは 高齢者がいつまでも元気に暮らすための生活支援や介護予防、介護が必要となった場合には、施設や在宅で受けられる介護サービス等を通じて、重度の要介護状態になっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、医療と介護の連携など、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される体制のことです。

基本施策② 関係機関、各種団体等との連携と機能強化

【現状と課題】

地域福祉を推進するためのネットワークづくりについては、中間支援組織である草津市社会福祉協議会を中心に、学区・区社会福祉協議会や民生委員・児童委員協議会、ボランティア連絡協議会をはじめとした各種団体との連携を進めており、市においても、地域の福祉活動を支援するため、関係課、関係機関との連携による分野横断的な支援体制づくりを進めています。

こうした中、令和5年度から着手した「重層的支援体制整備事業」では、既存の相談支援体制や地域づくりの充実をめざしており、草津市社会福祉協議会や民生委員・児童委員協議会等、地域福祉に関わる団体等との連携を一層強化し、地域のネットワークづくりを促進していく必要があります。

【取組】

主な施策	内容
小地域ネットワーク活動の推進	学区・区社会福祉協議会や町内会、民生委員・児童委員、福祉委員と行政、草津市社会福祉協議会などが地域の課題や活動の展開についてともに考えられるよう、地域でのネットワークづくりを進めます。 ●地域福祉コーディネーターの配置（市社会福祉協議会）
草津市社会福祉協議会との連携強化	草津市社会福祉協議会との連携及び中間支援組織としての機能充実に推進するため、職員の派遣や事業補助等の支援を行います。 ●市社会福祉協議会運営・事業支援（健康福祉政策課）
民生委員・児童委員活動との連携強化	民生委員・児童委員活動と公的支援の連携を強化することで、相談者を適切な支援につなげます。 ●民生委員・児童委員活動補助（健康福祉政策課）
ボランティア等との連携強化	ボランティアセンターの機能を充実し、福祉活動に参加するきっかけとなる講座の開催や学習機会の提供に努めるとともに、ボランティア連絡協議会やNPO法人等との連携に努めます。 ●ボランティアセンター事業（市社会福祉協議会）

基本施策③ 居場所や多様な活躍の場づくり

【現状と課題】

年齢に関わらず、それぞれの能力や意欲に応じた様々な活躍の場が地域に存在し、そうした場での社会参加を通じて、自身の生きがいと喜び、ひいては生活の満足感を向上させることにつながることから、高齢者においては、「地域サロン」やボランティア活動への参加機会の提供を行っていますが、社会参加の意欲が活動に結び付いていないケースも存在することから、地域における場づくりや情報発信に向けた取組が必要です。

また、こどもの居場所づくりについては、国において、令和5年12月に閣議決定された「こどもの居場所づくり指針」に基づき、全てのこどもが安全で安心して過ごせる多くの居場所をもちながら、様々な学びや多様な体験活動等を通して、主体性や想像力を発揮できる居場所づくりを推進する必要があります。

こうした中、令和5年度から着手した「重層的支援体制整備事業」では、生きづらさを抱えた人の段階的な社会参加の支援が求められています。

【取組】

主な施策	内容
重層 高齢者が身近な場所で交流できる場づくりの推進	高齢者の見守り活動を推進し、介護予防や趣味の場づくりを通じて、身近な場所で支え合う関係づくりができるよう、地域サロン活動の拡充を支援します。 ●地域サロン活動支援員設置（長寿いきがい課・市社会福祉協議会）
重層 こどもが学び、体験できる居場所づくりの推進	不登校やひきこもり等の課題を抱えていたり、社会生活を送るうえで様々な悩みを抱えている、こどもや若者に対して、個性や能力に合わせた居場所を提供し、自己肯定感や自己有用感を高め、社会参加や自立に向けたステップを歩めるよう支援します。 ●こども・若者の居場所運営事業（こども家庭若者課）
重層 地域子育て支援センターの充実	子育ての不安感、負担感の解消や家庭の養育力の向上を図るため、保育所（園）等の資源を活用し、施設の開放、育児相談、イベントの開催、園児との交流、情報提供を行います。 ●地域子育て支援センター事業（子育て相談センター）
重層 生きづらさを抱えた人の居場所づくり	市内の福祉サービス事業者や農業者などと連携し、生きづらさを抱える人が段階的に社会参加できる場づくりを推進します。 ●参加支援事業（人とくらしのサポートセンター）

● **重層**は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本方向（２）地域の課題解決力《地域力》の強化

基本施策① 地域福祉活動への参加促進

【現状と課題】

町内会や学区等それぞれ身近な圏域において、生活課題に応じた様々な住民活動が行われていますが、地域福祉を一層推進するためには、地域が抱える問題・課題に住民が関心を持ち、参加し、解決していく総合力（地域力）の向上が重要です。

令和６年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」では、地域福祉に関する参加状況について、「福祉に関する研修会等」、「地域課題についての会議や懇談会」、「小地域福祉活動」のいずれにおいても「ほとんど参加していない」が７～８割を占めていますが、一方で、災害時の助け合いや、地域福祉に住民が協力することの必要性については肯定的な考え方を持っている人の割合も高いことから、具体的な参加行動に結び付けて行く必要があります。

【取組】

主な施策	内容
地域福祉活動等の情報提供の充実	市や草津市社会福祉協議会等の広報紙やホームページ、ボランティア情報紙等により、学区・区社会福祉協議会、ボランティア団体、地域サロンの活動紹介を行い活動への参加を促すとともに、講座等において地域福祉活動の先進事例等の情報提供を行います。 ●社会福祉団体等の活動に関する周知・啓発（市社会福祉協議会）
福祉を考える機会の提供	ボランティア活動の情報発信や、市民の地域福祉活動参加のきっかけとなる住民対象の懇談会や集いを継続して開催します。 ●近所力アップ講座（市社会福祉協議会）
重層 健康に関する地域特性の共有	地区担当保健師を配置し、地域の特性に応じた健康づくりや保健活動を通じたネットワークづくりを行います。 ●地区担当保健師の配置（人とくらしのサポートセンター）
定年退職者の地域活動への参画促進に向けた取組の推進	定年退職後の高齢者等の社会参加の一環として、ボランティア活動等に参加しやすいよう、体験機会の提供や講座の開催、グループ活動の支援を進めます。 ●レイカディア大学受講生のボランティア受入 （市社会福祉協議会）

● **重層**は「重層的支援体制整備事業(P42 参照)」の関連施策です。

基本施策② 住民活動が生まれやすい環境づくり

【現状と課題】

少子高齢化や核家族化をはじめ、様々な社会構造の変化により、地域における人と人とのつながりや支え合いの基盤が弱まり、地域コミュニティの持つ「地域力」が低下しており、支援が必要な人を地域全体で支えるため、地域福祉の担い手の育成や支え合いのネットワークの強化を進めることで、「地域力」を高める必要があります。

また、地域共生社会の実現に向けた住民同士による助け合い・支え合いのネットワークづくりには、関係者による幅広い連携のもとで、地域の多様な主体が「我が事」として参画することが重要であり、これまで進めてきた地域づくりと、令和5年度から開始した「重層的支援体制整備事業」における「多機関協働」や「参加支援」、「アウトリーチ」の取組を連動させることで、新たな活動が生まれやすい環境づくりを推進する必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 地域づくりの推進に向けた支援	生活支援体制整備事業や地域ケア会議などの地域課題を共有し話し合う機会を通して、課題解決を図るための活動や地域資源の創出につながる地域づくりを支援します。 ●生活支援コーディネーターの配置 (人とくらしのサポートセンター・市社会福祉協議会)
地域住民の主体的な活動の支援	学区・区社会福祉協議会との協働により、「福祉委員制度」を推進し、地域の特性に応じた地域福祉活動を支援します。 ●福祉委員制度の推進(市社会福祉協議会)
まちづくり活動に対する支援	基礎的コミュニティの新規立ち上げを支援するとともに、既存の町内会の安定した運営のための助言等を行います。 ●基礎的コミュニティ設立支援・加入啓発事業 (まちづくり協働課)

- **重層**は「重層的支援体制整備事業(P42 参照)」の関連施策です。

基本施策③ 助け合い・支え合い活動の支援

【現状と課題】

高齢者・障害者等で、日常生活において支援が必要な人に対して、地域のボランティアグループ等による買物や病院に行くための移動支援やゴミ出し支援等が行われていますが、ボランティアの確保や高齢等の課題もあり全市的な広がりには至っていません。

こうした中、令和6年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」の団体アンケートでは、よく見聞きする住民の不安や悩みとして、「身体的なこと」と回答した団体が4割を超えており、介護保険や障害サービスなど、福祉制度の利用だけでは解決できない日常生活上の困難を支援する取組として、地域の助け合い・支え合い活動を広げるため、活動の立ち上げや継続を支援する必要があります。

また、子育て支援においては、支援を必要とする人と支援を提供する人の会員組織である、ファミリー・サポート・センターについて、制度の周知と支援を提供する会員の確保に取り組む必要があります。

【取組】

主な施策	内容
高齢者や障害者等の移動支援	高齢者や障害者等で買物や通院等の移動に困難を抱える人を地域のボランティアが送迎する取組について、車両の貸し出しや維持費等を支援します。 ●地域支え合い運送事業（健康福祉政策課・市社会福祉協議会）
高齢者や障害者等の生活支援	家庭ゴミをゴミ集積所に出すことが困難な高齢者・障害者等で構成される世帯を支援する地域の団体に対し奨励金を交付します。 ●コミュニティ型ゴミ出し支援（人とくらしのサポートセンター）
子育てと就労を支援する活動の推進	子育てと就労の両立等を支援するため、支援を受けたい会員と支援を提供する会員で構成されるファミリー・サポートセンターの周知と提供会員の確保に取り組めます。 ●ファミリー・サポートセンター事業（子育て相談センター）

基本方向（３）安全・安心な地域づくり

基本施策① 災害時等における支援体制の強化

【現状と課題】

災害に備え日頃から避難等において支援が必要な人を見守りながら、地域での助け合い・支え合いの関係を築き、いざというときには安否確認や支援を行なえる体制づくりが必要であることから、災害時に支援を必要とする人の救助や避難等を地域で支えるための、「草津市避難行動要支援者避難支援プラン全体計画」を策定するとともに、避難行動要支援者名簿を作成し、災害時に支援が必要な人の把握に努めています。

こうした中、令和６年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」では、「避難行動要支援者登録制度」の「名称も内容も知らなかった」と回答した人が約７割であり、登録者の拡大に向けた周知・啓発の推進と登録方法の簡素化について、引き続き検討していく必要があります。

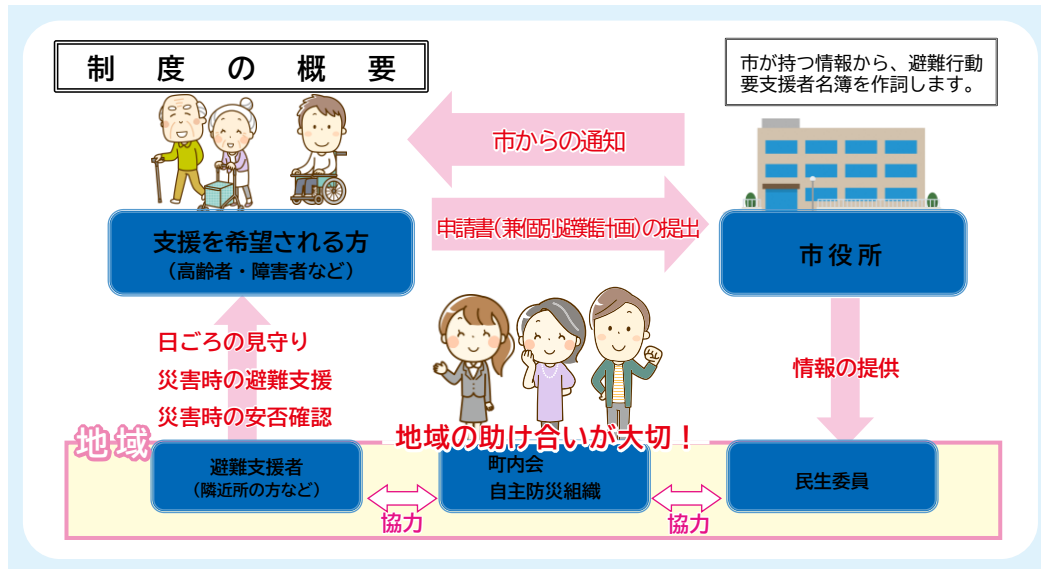
また、感染症等による緊急事態発生時の活動制限下における地域福祉活動について、一定水準を維持・継続できるよう事前に計画し準備するための環境づくりが必要です。

【取組】

主な施策	内容
避難行動要支援者への避難支援	避難行動要支援者の登録を進めるとともに、町内会（自主防災組織）との協定をさらに進め、日頃からの支援体制づくりを推進します。 ●避難行動要支援者登録の推進（健康福祉政策課・危機管理課）
地域の防災体制づくり、防災訓練の促進	町内会（自主防災組織）等による要支援者支援のための避難誘導や救出、援護、避難所運営等をはじめとする防災訓練の実施を促進します。 ●自主防災組・減災協働コミュニティ事業補助金（危機管理課）
災害ボランティアセンターの充実	災害時にボランティア活動体制が円滑に機能するよう、ボランティアと被災地の調整役となる災害ボランティアコーディネーターについて、養成講座等による育成と災害時を想定した運営訓練を実施します。 ●災害ボランティアセンター運営訓練（市社会福祉協議会）
福祉避難所の確保	避難所生活において何らかの特別な配慮を必要とする人で、在宅の人を対象とした福祉避難所について、利用可能な施設の状況を把握し、協力を得られる施設の指定を進めます。 ●福祉避難所の指定の推進 （障害福祉課・長寿いきがい課・介護保険課）
感染症対策の推進	日常生活や地域福祉活動において必要な感染症に関する情報提供に努めるとともに、感染症による緊急事態に備え、「草津市新型インフルエンザ等対策行動計画」等に基づく備えに努めます。 ●草津市新型インフルエンザ等対策行動計画の推進（健康増進課）

≪避難行動要支援者登録制度について≫

ひとり暮らしの高齢者や障害者など災害時に支援を必要とする人に対して、ご近所の人をはじめ、地域の皆さんで支援する仕組みです。



※ 支援者自身が被災される場合もあり、支援を必ず約束するものではありませんが助かる可能性が高まります。

基本施策② 誰もが住みやすい環境づくり

【現状と課題】

市民誰もが安心して暮らせる住まいの支援や誰もが利用しやすく移動しやすい公共施設やインフラ等の整備、公共交通の充実を進めていますが、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯は年々増加傾向にあり、こうした高齢者が安全に快適に日常生活を送ることができるよう、施設や道路、公共交通などを安全かつ円滑に利用できる環境づくりを一層進めるとともに、暮らしや生活の多様なニーズを充実させる必要があります。

また、年齢、性別、障害や病気の有無にかかわらず、すべての人にとって快適に生活できるまちづくりを具現化するユニバーサルデザインの考え方を踏まえ、サービスやまちのバリアフリー化を推進するとともに、障害のある人やベビーカー等での外出を促進するため、その特性等を踏まえた移動手段の確保に努めるなど、移動の円滑化を推進する必要があります。

【取組】

主な施策	内容
道路等のバリアフリー化の推進	「草津市バリアフリー基本構想」に基づき、重点整備地区の歩道整備等を推進し、誰もが移動しやすい環境整備に努めます。 ●道路のバリアフリー化の推進（道路課）
公共交通ネットワークの充実	「草津市地域公共交通計画」に基づき、市民（地域）、交通事業者、行政が連携、協働して公共交通ネットワークを形成し、公共交通の充実を図ります。 ●草津市地域公共交通計画の推進（交通政策課）
施設のユニバーサルデザイン化の促進	「だれもが住みたくなる福祉滋賀のまちづくり条例」に基づき、届出書の内容を審査し、施設のユニバーサルデザイン化の促進に向けて、適切な助言・指導を行います。 ●「だれもが住みたくなる福祉滋賀のまちづくり条例」に基づく届出の審査（建築政策課）
高齢者、障害者等が安心して暮らせる住まいの確保	高齢者や障害者等が望む住まいで暮らし続けられるよ、介護保険や障害福祉サービスの活用などにより、住宅のバリアフリー化を促進します。 ●住宅のバリアフリー化支援 （障害福祉課、長寿いきがい課、介護保険課）

基本施策③ 再犯防止の取組の推進

◆◆◆再犯防止推進計画について◆◆◆

平成 28 年に「再犯防止等の推進に関する法律」が施行され、市町村における「再犯の防止等に関する施策の推進に関する計画（地方再犯防止推進計画）の策定が努力義務とされるとともに、地域福祉との一体的な展開が求められています。

また、令和元年度には、第一次滋賀県再犯防止推進計画（令和 6 年度に改定）が策定され、基本施策に国・市町・民間団体等との連携強化が位置づけられました。

本市では、「地域福祉計画」に「再犯防止推進計画」を内包し、滋賀県・関係団体等と連携を図りながら、地域福祉の推進とともに再犯防止の取組を推進します。

【現状と課題】

犯罪をした人は、生活環境や就労等による生きづらさから立ち直りに困難を抱えることが少なくないため、社会復帰後、行政や更生保護活動等による様々な支援やあたたかな見守りが必要です。

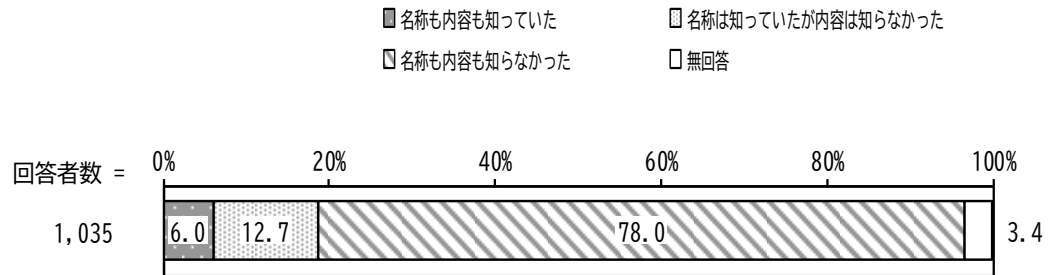
また、犯罪をした人の生活環境や就労環境が改善されることで、犯罪が犯罪を招く負の連鎖を断ち切ることもつながります。

こうしたことから、市では、犯罪や非行の防止と犯罪と非行をした人たちへの理解を深めるための全国的な運動である「社会を明るくする運動」への支援を行っています。が、「地域福祉に関するアンケート調査」によると、運動の認知度について、約 8 割の人が「名称も内容も知らなかった」と回答していることから、引き続き、犯罪や非行、再犯の防止に向けて、草津市社会福祉協議会や保護司会等と連携して取り組む必要があります。また、「犯罪や非行を防止するためにはどのようなことが必要だと思いますか」という問に対しては、「家庭内や身近な人とのコミュニケーション」や「孤独・孤立に悩む人を生まない取組」と回答した人の割合が高く、地域福祉を推進するうえで欠かせない「人と人とのつながり」が防犯の面でも求められています。

「地域福祉に関するアンケート調査」
令和6年11月28日～12月23日実施

対象：市民3,000人（草津市に住所を有する18歳以上の市民から無作為抽出）

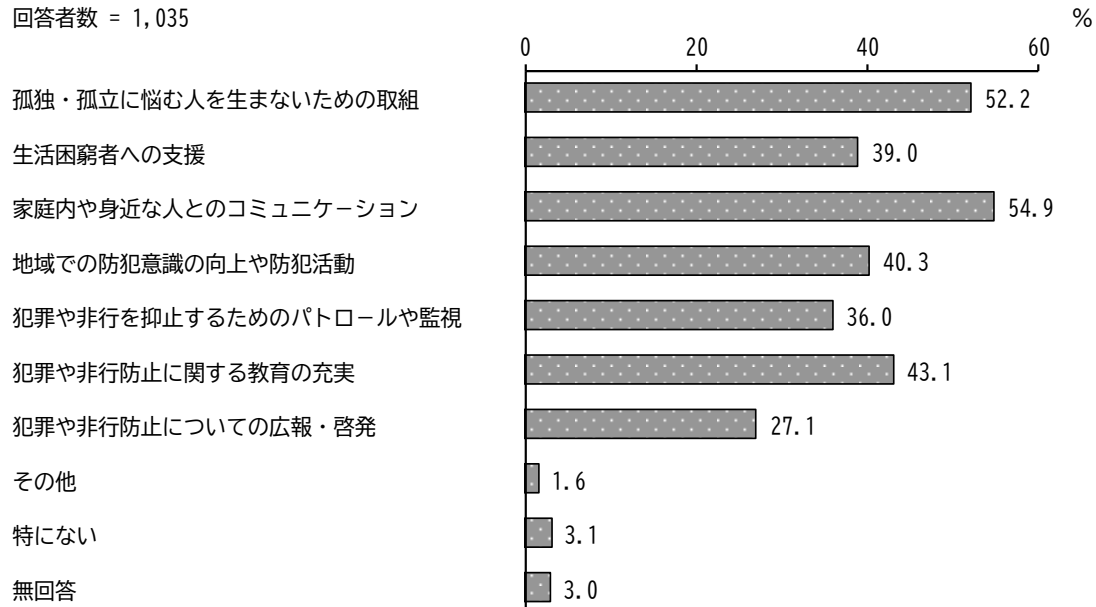
問 「社会を明るくする運動」について知っていましたか。



「名称も内容も知らなかった」が78.0%で最も割合が高く、次いで、12.7%の「名称は知っていたが内容は知らなかった」、6.0%の「名称も内容も知っていた」となっています。

問 犯罪や非行を防止するためにはどのようなことが必要だと思いますか。

（当てはまる番号すべてに○）



「家庭内や身近な人とのコミュニケーション」が54.9%で最も割合が高く、次いで、52.2%の「孤独・孤立に悩む人を生まないための取組」、43.1%の「犯罪や非行防止に関する教育の充実」となっています。

【 取組 】

主な施策	内容
「社会を明るくする運動」の推進	犯罪や非行の防止と立ち直りを支える取組である「社会を明るくする運動」を通して、再犯防止に関する地域での理解を促進します。 ●「社会を明るくする運動」街頭啓発（市社会福祉協議会）
更生保護活動の充実	保護司会等更生保護関係団体への活動支援を通じて、更生保護の活動拠点である草津・栗東更生保護サポートセンターの運営や、保護司等更生保護関係の支援者・団体が展開する相談・就労支援等の充実を図ります。 ●更生保護団体への活動補助金（健康福祉政策課）
再犯防止推進に関する周知・啓発の推進	再犯防止の推進に向け、滋賀県および滋賀県更生保護事業協会と連携し、更生保護事業の取組等についての周知・啓発に努めます。 ●更生保護の取組に関する周知・啓発（健康福祉政策課）
保護観察対象者等の就労支援	公共事業における入札手続きにおいて、犯罪や非行をした人の受入に取り組んでいる協力雇用主を対象に加点項目を設け、保護観察対象者等の就労支援を行います。 ●市内業者格付け（契約検査課）

基本目標3 みんなが尊重されるまちづくり

基本方向（１）福祉の総合相談窓口の充実

基本施策① 総合相談機能の充実

【現状と課題】

本市には、高齢者、障害者、こども・若者や子育て家庭、生活困窮者など、それぞれ分野ごとに専門の相談窓口があり、草津市社会福祉協議会や民生委員・児童委員の活動とも連携を図りながら相談・支援体制の充実に取り組んでいます。

また、令和5年度から開始した「重層的支援体制整備事業」では、多様で複合的課題を抱える人や世帯に対応するため、分野横断的な相談支援体制の構築に向け、多機関協働を調整する機能の充実に取り組んでいます。

こうした中、令和6年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」において、「不安や悩みについての相談先」として、「行政（市・保健所など）」は約1割となっており、その他の公的機関や草津市社会福祉協議会は1割未満となっていることから、市民が安心して利用できる相談環境の充実と情報発信に一層努める必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 福祉の総合相談・支援の充実	多様で複合的な生活課題を抱える人や世帯の相談を受け、相談者に寄り添いながら共に課題を整理し、関係機関や地域と連携することで、分野を超えてつながる総合的な相談・支援に取り組みます。 ●福祉の総合相談窓口（人とくらしのサポートセンター）
重層 高齢者総合相談・支援の充実	高齢者が地域で安心して生活できるよう、各圏域の地域包括支援センターにおいて、介護・福祉・健康・医療など様々な面からの相談・支援を行います。 ●地域包括支援センター総合相談支援事業（長寿いきがい課）
重層 障害者相談支援事業の充実	基幹相談支援センターにおいて、総合的・専門的な相談支援の実施、地域の相談支援体制の強化に取り組みます。 ●基幹相談支援センター事業（障害福祉課）
重層 こども家庭センターによる相談支援体制の充実	妊娠期からこども・若者が社会的自立に至るまでの包括的・継続的な相談支援体制の充実を図ります。 ●こども家庭センターによる相談支援体制 （家庭児童相談室・子育て相談センター・こども家庭若者課）
草津市社会福祉協議会における相談機能の充実	一般的な暮らしの困り事のほか、介護や障害に関する相談を受け付け、必要に応じて専門機関等につなげるなど、困ったときのホットラインとしての役割を担います。 ●心配ごと相談所（市社会福祉協議会）
地域に根差した相談業務の充実	地域に根差した人権と福祉の拠点として、隣保館における相談業務の充実を図ります ●隣保館相談事業（人権政策課）

● **重層**は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本施策② 多機関協働と伴走型支援の推進

【現状と課題】

福祉の各分野の支援機関においては、医療や介護、社会福祉等の専門職を配置し、適切な支援に向けた検討や調整が行われていますが、個人や世帯が抱える複雑で多様な課題が顕在化しており、社会的孤立などの関係性の希薄化、ダブルケアや8050問題など分野を超えた複合的な課題への対応が求められています。

こうした状況を踏まえ、本市では、令和5年度から「重層的支援体制整備事業」に着手しており、引き続き、福祉の総合相談窓口である「人とくらしのサポートセンター」が調整機能を発揮し、既存の支援機関の機能や地域の社会資源を活用したチームによる連携・協働した支援を推進して行く必要があります。

【取組】

主な施策	内容
重層 多機関協働に向けた調整機能の充実	複雑化・複合化した課題を抱える人や世帯の支援における総合調整を行い、役割分担や支援の方向性の検討により、関係機関による支援のチームを構成します。また、関係機関間の連携推進体制の円滑化および強化に向けた協議を行います。 ●（仮称）草津市連携推進ネットワーク会議 （人とくらしのサポートセンター）
重層 アウトリーチ等を通じた継続的支援事業	潜在的なニーズを抱え、必要な支援が届いていない人や世帯の把握を通じ、関係性構築に向けた支援として家庭訪問や同行支援等による継続的な伴走支援を行うことにより、必要な支援が届くように働きかけます。 ●アウトリーチ支援事業（人とくらしのサポートセンター）
重層 参加支援の推進	狭間のニーズに対応するため、社会福祉法人の活用や居場所、ボランティア、地域活動や民間企業等の社会資源への働きかけによる開拓を通じたマッチングを行い、本人やその世帯の状態に合った支援メニューを 作ります。 ●参加支援事業（人とくらしのサポートセンター）
在宅医療・介護の連携の推進	≪地域包括ケアシステムの推進≫ 多職種による在宅医療・介護連携の課題の抽出や対応策の検討を行い、切れ目のない在宅医療と介護の連携に取り組みます。また、市民講座での在宅医療等について市民への啓発に努めます。 ●在宅医療介護連携センター（長寿いきがい課）

- **重層**は「重層的支援体制整備事業(P42参照)」の関連施策です。

基本施策③ 孤独・孤立への取組の推進

【現状と課題】

本市においては、高齢者や障害者、こども・若者、子育て世帯等の孤独・孤立を予防するための居場所づくりや相談業務を展開するとともに、孤独・孤立状態にある人に向けて、民生委員・児童委員等の声掛けや草津市社会福祉協議会による電話訪問など、社会とのつながりを途絶えさせない取組を進めています。また、女性が経済的困窮により孤独・孤立状態に陥らないためのサポート、こどもとその保護者に向けた居場所づくり等の支援を行っています。

こうした中、孤独・孤立対策の基本理念等を定めた「孤独・孤立対策推進法」が令和6年4月1日に施行され、「孤独・孤立の状態となることの予防」、「孤独・孤立の状態にある人への迅速かつ適切な支援」、「孤独・孤立の状態からの脱却」に資する取組を一層推進する必要があります。

【取組】

主な施策	内容
地域における孤独・孤立対策の推進	地域まちづくりセンターにおいて、子育てや健康づくり、生きがいづくり等を目的とした教室の開催を支援し、参加者同士の親睦を深める機会を提供します。また、地域の身近な相談役である、民生委員児童委員による見守り・声掛け活動を支援します。 ●自主教室（まちづくり協働課） ●民生委員・児童委員活動の支援 （健康福祉政策課・市社会福祉協議会）
高齢者の孤独・孤立防止への取組	単身高齢者などに対し、傾聴ボランティアが電話で話相手となることで、孤立・孤独や認知症を予防し、利用者が日常生活を安心して送れるよう支援します。 ●独居高齢者電話訪問事業（市社会福祉協議会）
こころの健康に関する相談窓口の充実	こころの健康に関する相談を必要とする市民に対し、保健師が個別で相談を実施し、必要な支援や医療につなぐ等、関係機関と連携した支援を行います。 ●こころの健康に関する相談（健康増進課）
こどもやその保護者の居場所を確保する取組の支援	こどもの居場所（こども食堂など）が安定的に確保されるよう、実施回数に応じた助成金を交付します。 ●こどもの居場所サポート事業（市社会福祉協議会）
経済的困窮による孤独・孤立への対策の推進	食をテーマとした地域福祉活動や生活に困窮している世帯に対し、草津フードバンクセンターに集まった食糧を無償提供します。また、貧困、孤独・孤立により不安を抱える女性が、社会の絆・つながりを回復することができるよう、生理用品や食糧品等を提供します。 ●草津フードバンクセンター事業（市社会福祉協議会） ●チューリップ事業（つながりサポート事業） （男女共同参画センター・市社会福祉協議会）

《孤独・孤立対策推進法の概要》

孤独・孤立対策推進法の概要

趣旨

近時における社会の変化を踏まえ、日常生活若しくは社会生活において孤独を覚えることにより、又は社会から孤立していることにより心身に有害な影響を受けている状態にある者への支援等に関する取組について、その基本理念、国等の責務、施策の基本となる事項及び孤独・孤立対策推進本部の設置等について定める。

→「孤独・孤立に悩む人を誰ひとり取り残さない社会」、
「相互に支え合い、人と人との「つながり」が生まれる社会」を目指す

概要

1. 基本理念

孤独・孤立対策（孤独・孤立の状態となることの予防、孤独・孤立の状態にある者への迅速かつ適切な支援その他孤独・孤立の状態から脱却することに資する取組）について、次の事項を基本理念として定める。

- ① 孤独・孤立の状態は人生のあらゆる段階において何人にも生じ得るものであり、社会のあらゆる分野において孤独・孤立対策の推進を図ることが重要であること。
- ② 孤独・孤立の状態にある者及びその家族等（当事者等）の立場に立って、当事者等の状況に応じた支援が継続的に行われること。
- ③ 当事者等に対しては、その意向に沿って当事者等が社会及び他者との関わりを持つことにより孤独・孤立の状態から脱却して日常生活及び社会生活を円滑に営むことができるようになることを目標として、必要な支援が行われること。

2. 国等の責務等

孤独・孤立対策に関し、国・地方公共団体の責務、国民の理解・協力、関係者の連携・協力等を規定する。

3. 基本的施策

- ・ 孤独・孤立対策の重点計画の作成
- ・ 孤独・孤立対策に関する国民の理解の増進、多様な主体の自主的活動に資する啓発
- ・ 相談支援（当事者等からの相談に応じ、必要な助言等の支援）の推進
- ・ 関係者（国、地方公共団体、当事者等への支援を行う者等）の連携・協働の促進
- ・ 当事者等への支援を行う人材の確保・養成・資質向上
- ・ 地方公共団体及び当事者等への支援を行う者に対する支援
- ・ 孤独・孤立の状態にある者の実態等に関する調査研究の推進

4. 推進体制

- ・ 内閣府に特別の機関として、孤独・孤立対策推進本部（重点計画の作成等）を置く。
- ・ 地方公共団体は、関係機関等により構成され、必要な情報交換及び支援内容に関する協議を行う孤独・孤立対策地域協議会を置くよう努める。
- ・ 協議会の事務に従事する者等に係る秘密保持義務及び罰則規定を設ける。

施行期日

令和6年4月1日

基本方向（２）セーフティネットの充実

基本施策① 生活困窮者自立支援

【現状と課題】

平成 27 年 4 月から始まった「生活困窮者自立支援制度」は、仕事や生活など様々な困難により生活に困窮している人に対し、その人の状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、解決に向けた支援を行う制度です。

本市では、「人とくらしのサポートセンター」が自立相談支援窓口として、関係課、関係機関と連携しながら生活困窮者が自立した生活が送れるよう必要な支援に努めていますが、生活困窮者が抱える課題は、経済的な困窮をはじめとして、就労の状況、心身の状況、住まいの確保、家族の課題、家計の課題、債務、社会的な孤立など、複雑で多様化しており、潜在的な生活困窮者への対応も含め、「重層的支援体制整備事業」を活用した包括的な支援体制の充実が必要です。

【取組】

主な施策	内容
情報提供・相談窓口の充実	生活困窮者自立支援制度を適切に運用しつつ、庁内外の関係課・関係機関と連携し、多様で複合的な課題に対する相談支援を実施します。また、「生活困窮者自立支援制度」や「福祉の総合相談窓口」についての周知・啓発に努めます。 ●生活困窮者自立支援制度の運用（人とくらしのサポートセンター）
支援ネットワークの構築	関係機関や民生委員・児童委員との連携により、生活困窮者の実態把握等ができる仕組みの構築を進めるとともに、多様で複合的な課題をもつ相談者については必要に応じて、関係課や関係機関で構成する支援調整会議等を開催して対応を検討します。 ●支援調整会議（人とくらしのサポートセンター）
草津市社会福祉協議会との連携	草津市社会福祉協議会による生活福祉資金や生活つなぎ資金等の事業と連携し、生活困窮者に対する相談支援体制の充実に努めます。 ●生活福祉資金・生活つなぎ資金の活用（市社会福祉協議会）

基本施策② 権利擁護の推進

◆◆◆成年後見制度利用促進計画について◆◆◆

平成 28(2016)年 5 月に施行された「成年後見制度の利用の促進に関する法律」において、市町村は「国の成年後見制度利用促進基本計画（平成 29 年(2017)年 3 月 24 日閣議決定）」を勘案して、当該市町村の区域における成年後見制度の利用の促進に関する施策についての基本的な計画を定めるように努めるとともに、中核となる機関の設立等に係る支援その他の必要な措置を講ずるよう努めることとされました。

これを受け、本市では、地域福祉における「権利擁護」の取組において、成年後見制度の利用を促進することを目的に、「地域福祉計画」に「成年後見制度利用促進計画」を内包し、関係機関や関係事業者と連携を図りながら、制度の普及・啓発に努めます。

【現状と課題】

障害者・高齢者等に対して権利擁護に関する事業を行う NPO 法人等と連携して、成年後見制度の普及と利用促進に努めており、草津市社会福祉協議会においても、認知症や知的障害等により判断能力が十分でない人が、地域においてその人らしい生活を送ることができるよう、日常的な金銭管理や福祉サービスの利用援助を行う地域福祉権利擁護事業を実施しています。

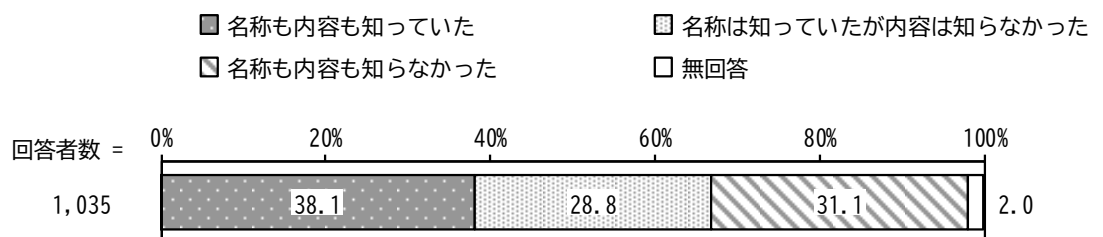
高齢化による認知症高齢者等の判断能力に不安を抱える高齢者や、知的障害者・精神障害者等の人が増加傾向にある中、これらの人々が自らの財産や権利を守れるよう、成年後見制度の利用促進と、権利擁護に関する機能の強化に努めるとともに、成年後見制度の担い手の不足が指摘されていることを踏まえ、専門職後見人だけでなく市民後見人等の育成や活動支援についても検討する必要があります。

「地域福祉に関するアンケート調査」

令和 6 年 1 1 月 2 8 日～1 2 月 2 3 日実施

対象：市民 3, 000 人（草津市に住所を有する 18 歳以上の市民から無作為抽出）

問 「成年後見制度」について知っていましたか。



【 取組 】

主な施策	内容
成年後見制度の利用促進に関する取組	NPO法人等との連携を通して、権利擁護に関する知識の普及と啓発、成年後見人等への報酬助成、成年後見市長申立等の利用支援、相談窓口の周知や制度が必要な方への利用支援、成年後見制度の担い手の育成、後見開始後の継続的支援等を通して、成年後見制度の利用を促進します。 ●成年後見制度利用支援事業（障害福祉課、長寿いきがい課）
地域福祉権利擁護事業の周知と利用促進	地域福祉権利擁護事業について、地域福祉権利擁護事業専門員の助成や関係機関との連携による支援の充実・適正化を図るとともに、リーフレット等を活用して周知・啓発に努めます。 ●地域福祉権利擁護事業の啓発（市社会福祉協議会）
権利擁護支援の地域連携ネットワーク構築	国の「成年後見制度利用促進基本計画」を踏まえ、権利擁護支援の必要な人の発見・支援、早期の段階からの相談・対応体制の整備、意思決定支援・身上保護を重視した成年後見制度の運用に資する支援等の地域連携の仕組みである「地域連携ネットワーク」の構築に取り組みます。 ●地域連携ネットワーク構築事業（長寿いきがい課）

《成年後見制度とは・・・》

成年後見制度は大きく分けて、「法定後見制度」と「任意後見制度」の二つがあります。

● 「法定後見制度」

認知症や障害等により判断能力が十分でない人に代わって、家庭裁判所から選任された援助者（成年後見人等）が、その人の預貯金の管理（財産管理）や日常生活での様々な契約等（身上保護）をしていく制度です。本人の判断能力に応じて、「補助」「保佐」「後見」の3つの類型に分けられます。

● 「任意後見制度」

判断能力がある人が、将来判断能力が不十分になった時に備えて、あらかじめ自分の生活や療養看護、財産の管理に関する事務の内容を行う人を契約によって決めておく制度です。この契約を「任意後見契約」といい、公証人の作成する公正証書によって結ぶものです。実際に判断能力が低下したときに、家庭裁判所に任意後見監督人選任の申し立てをし、選任されると契約の効果が発生します

基本方向（３）福祉サービスの利用促進と評価

基本施策① サービス利用に関する情報発信の充実

【現状と課題】

介護・障害のサービスや公的保険制度等、福祉に関する情報を市民に広く周知するため、ホームページや冊子、リーフレット等を作成し提供しています。

こうした中、令和６年度に実施した「地域福祉に関するアンケート調査」では、「お住まいの地域では、安心して生活していくうえで、どのような課題があると感じていますか。」という問いに対して、３割の人が「保健・福祉サービスについて住民に知られていない。」と回答しており、広報やホームページの内容を更に充実させるとともに、SNSをはじめとした様々な媒体の活用や、市民が集まる場や機会での積極的な情報発信に努める必要があります。

【取組】

主な施策	内容
高齢者やその家族に対する情報の提供	高齢者やその家族が利用しやすいよう、福祉サービスをはじめ、保健や医療等に関するわかりやすい情報の提供に努めます。 ●冊子「高齢者を支えるしくみ」の発行（長寿いきがい課）
子育て支援サービスの情報提供の充実	子育てガイドブックやホームページ、子育て応援サイト＆アプリ等により、子育て家庭をはじめ、より多くの方へ子育て支援サービスの情報を提供できるよう努めます。 ●子育てガイドブックの発行と専用サイトの運営 （子育て相談センター）
障害特性に応じた伝達手段の充実	障害のある人へ市政情報を提供し社会参加を促進するため、広報紙の点字版や声の広報、市ホームページの文字サイズ変更や音声読み上げ機能など、障害特性に応じた伝達手段の充実を図ります。 ●人にやさしい広報作成（広報課）
地域福祉関連情報の共有化	地域福祉に関する様々な情報の共有を進め、学区等の活動情報やボランティア情報等を各種広報誌やホームページ等で利用しやすくします。 ●ボランティア情報誌の発行（市社会福祉協議会）

基本施策② サービスの評価と質の向上

【現状と課題】

介護保険サービスを始めとした福祉サービスは、利用者の意思や状態による利用制度となっているため、広報紙、ホームページ、冊子等により情報を発信し適切な利用につなげており、各サービスの質の向上に努めていますが、介護職員等の人材確保が多くの事業所において共通の課題となっています。

引き続き、人材確保に向けた様々な施策を講じながら、各サービスを担う事業者や専門職との情報共有に努めるとともに、サービス内容や事業者等に対する苦情等を公正な立場で判断し、サービスの質の向上に努める必要があります。

【取組】

主な施策	内容
事業者のサービスの自己評価の促進	事業者のサービスの自己評価を促すとともに、結果については、事業所内での閲覧や事業所および市のホームページへの掲載等により公表し、サービス利用者が良質で適切なサービスを受けることができるように努めます。 ●事業所情報の提供（介護保険課）
外部（第三者）評価制度の利用啓発	サービス利用者が良質で適切なサービスを受けることができるよう、また、第三者の意見が反映された評価に基づきサービスを選択できるよう、外部（第三者）評価制度の利用啓発を図り、指導を行うとともに、運営推進会議等において、情報共有・認識確認を行います。 ●外部評価の提供（介護保健課）
事業者職員やサービス提供者の研修充実についての働きかけ	サービス利用者が良質で適切なサービスを受けることができるよう、事業者の職員やサービス提供者に対して利用者の人権尊重と接遇の意識と知識、技術等の向上のための研修の充実について働きかけます。 ●地域密着型サービス事業者への情報提供（介護保険課）
地域での新たな福祉ニーズの掘り起こしとサービス事業者への発信	支援を必要とする人が、暮らしの場でのニーズに適したサービスが利用できるよう、地域活動の中で新たな福祉ニーズの掘り起こしを進めるとともに、サービス事業者への発信を行っていきます。 ●障害者福祉センター事業（障害福祉課）
人材確保に向けた取組	外国人を含めた介護分野に従事する人材の育成・確保に向けて、滋賀県、近隣他市、介護サービス事業所等と連携した広域的な観点を含めた取組を推進します。 ●介護人材の確保に向けた取組の検討（介護保険課）

1 協働体制による計画の推進

計画に基づく施策を推進していくためには、地域住民、地域団体、福祉サービス事業者、草津市社会福祉協議会と行政が互いに連携し、それぞれの役割を果たしながら一体となって、総合的な視点から各目標に取り組み、協力して活動を推進することが重要です。

このため、次のような役割のもとに協働体制による推進をめざします。

(1) 地域住民の役割

行政や事業者から情報やサービスの提供を受けながら、住民一人ひとりが福祉に対する意識や認識を高めるとともに、地域福祉を支える一員として、地域活動やボランティア活動等に積極的に参加します。また、隣近所の大切さを再認識し、地域内のコミュニケーションを進めます。

(2) 地域団体の役割

地域住民の日常生活の場として、地域に根ざした見守りや声かけの活動を促進します。日頃から顔の見える関係づくりを大切にすることで、孤独・孤立や困難の深刻化を防ぎます。また、地域の防災・防災活動を通じて、地域の安全・安心の向上にも努めます。

(3) 福祉サービス事業者の役割

高齢者・障害者・こども等への各種福祉サービスの充実は、地域住民が本市に住み続けるために必要不可欠です。市内のどの地域に住んでも住民が適切なサービスを受けられるよう、市と連携しながら、福祉サービスの量の確保に努めます。

また、利用者の権利擁護に十分に配慮するとともに、多様な専門職が連携し、質の高い福祉サービスが提供できるよう努めます。

(4) 草津市社会福祉協議会の役割

地域福祉の推進を使命の一つとする草津市社会福祉協議会は、地域の実情を把握し、住民とともに地域課題に取り組む組織です。草津市社会福祉協議会は市と連携する中で、ボランティア活動、福祉意識の醸成、人材育成、学区・区社会福祉協議会活動の支援、相談事業等、地域の実情に応じたサービスの提供や支援に取り組めます。

(5) 市の役割

地域福祉の推進にあたって、行政には住民の福祉の向上をめざして福祉施策を総合的に推進する「公助」としての責務があります。

そのため、中間支援組織である草津市社会福祉協議会をはじめ、民生委員・児童委員協議会、まちづくり協議会、町内会、社会福祉関係団体等と連携を図りながら、住民同士の助け合い・支え合い活動やボランティア等の人材育成を支援するとともに、福祉の制度やサービスを広く周知・啓発し、困難を抱える人や世帯を適切な支援に結び付けための分野横断的な支援体制やネットワークの構築を進めます。

2 計画の評価

本計画の推進にあたっては、引き続き、「草津市地域福祉推進市民委員会」を中心に進捗管理を行い、PDCA（計画・実行・評価・改善）サイクルを活用し、事業の実施手法等の見直し・改善を図ることで、効果的かつ継続的な計画推進を図ります。

進捗管理にあたっては、各基本施策を構成する「主な施策」の実施状況を評価するとともに、リーディングプロジェクトに位置付けている「重層的支援体制整備事業」の対象事業については、本計画に内包する「重層的支援体制整備事業実施計画」で定める評価の観点に基づく評価を行います。また計画全体の効果を検証するための指標である「目標値」を確認し、見直し・改善の方向性を検討します。

進捗状況の点検評価の仕組み

