

# 障害者団体および障害福祉サービス事業所等ヒアリング等調査の概要

障害者団体 7 団体と障害福祉サービス事業所等 59 事業所にアンケート調査とヒアリング調査を依頼しました。

このうち、6 団体と 34 事業所からアンケート調査に協力いただき、4 団体と 19 事業所にはヒアリング調査にも協力いただきました。

## アンケート調査内容

### 団体調査

- ・草津市の障害者施策
  - ①障害のある人の権利を守るための支援、障害に対する理解を促進するための支援
  - ②障害児に対する支援と療育・教育について
  - ③市やサービス提供事業者等による障害者に関する相談体制・相談窓口について
  - ④就労支援、社会参加について
  - ⑤障害者の健康づくりの支援や医療について
  - ⑥障害福祉サービス等について
  - ⑦障害者の外出や遊び、文化・スポーツ活動について
  - ⑧その他、自由記述

### 事業所等調査

- ・草津市内や湖南福祉圏域内での新たなサービス展開の予定、整備方針等
- ・障害福祉サービス等の提供に関して力を注いだことや課題
- ・草津市の障害者施策

## アンケート調査およびヒアリング調査から見えた課題

### ■ 障害に対する理解を促進するための支援

#### 団体

- ・障害への理解が不十分
- ・障害者本人の人権の捉え方
- ・障害者虐待対応の体制が不十分
- ・特別な扱いではなく、少しの配慮が必要

### ■ 障害児に対する支援

#### 団体

- ・医療的ケアが必要な子どもへの支援
- ・教育環境の整備
- ・心の病気について学ぶことが必要

#### 事業所等

- ・15歳～18歳までのサービス対象外の人への支援
- ・関係機関の連携の強化
- ・福祉と教育の連携

## ■ 相談体制・相談窓口

## 団体

- ・相談窓口が少ない、相談しにくい
- ・ピアカウンセラーの育成
- ・利便性の良い場所に相談窓口が必要
- ・関係機関の情報共有

## 事業所等

- ・関係機関との連携の強化
- ・基幹相談支援事業所の設置
- ・報酬単価が低い
- ・人材不足
- ・サービスにつながらない人への支援

## ■ 就労支援、社会参加

## 団体

- ・特別支援学校卒業生の進路先の確保
- ・事業所への通所が難しい人への支援
- ・ひきこもりの人が多い
- ・沙龙的な居場所
- ・年齢や障害に応じた働き方や配慮

## 事業所等

- ・事業所の専門性の向上
- ・地域全体の就労定着支援の充実
- ・企業就労に関する就労支援の充実
- ・ひきこもりの人への支援
- ・就労を含めた生活支援
- ・相談支援事業所との連携

## ■ 健康づくり、医療

## 団体

- ・こころの病気についての周知啓発
- ・精神障害者への日常のケアが不足
- ・地元のかかりつけ医を持ちにくい
- ・医療費助成制度の拡充

## 事業所等

- ・精神の専門機関や人材の不足
- ・介護疲れの家族のケア

## ■ 障害福祉サービス等

## 団体

- ・事業所は増えているが人材不足
- ・事業所の不足
- ・短期入所施設が少ない
- ・生活介護の不足
- ・親亡き後の生活
- ・地域包括ケアシステムの実現

## 事業所等

- ・人材育成と確保
- ・人材不足のためサービス提供量を増やせない
- ・介護報酬が低い
- ・施設整備に係る費用や場所の確保
- ・共生型サービス事業所としての展開が必要
- ・高齢者施設との連携
- ・施設不足により受入れができない
- ・重症心身障害児者への支援
- ・行動障害への対応
- ・サービスの質の向上

## ■ 文化・スポーツ活動等

## 団体

- ・移動手段の確保
- ・施設のバリアフリー化
- ・障害者スポーツの周知