

草津市では、市民の皆様により良いサービスが提供できるよう、職員の対応能力の向上に努めており、今回、アンケートの実施により、市民の皆様の声を把握・活用していきたいと考えています。

下記項目について、皆様の率直なご意見を記入いただき、回収箱へ投函いただきますようお願いいたします。

【1】 おいでになった日、ご用件を済まされた課（施設）を記入してください。

\_\_\_\_月 \_\_\_\_日      ご用件先      課（施設）

【2】 各項目5点満点で、

いずれかに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか？	5	4	3	2	1
②職員の窓口対応はどうでしたか？	5	4	3	2	1
③職員の説明の仕方はどうでしたか？	5	4	3	2	1
④職員の身だしなみはどうでしたか？	5	4	3	2	1
⑤窓口での待ち時間はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
⑥窓口や棚などが整理されていきましたか？	5	4	3	2	1



その他、窓口でのサービスについてご意見等がございましたら、裏面に記入してください。

窓口サービスについて、ご意見等がございましたらお聞かせください。

【裏面】

ご協力ありがとうございました。