

草津市情報化アクションプラン工程表

資料1

基本方針番号	重点施策	各施策	実施事業	年次計画	担当部署			掲載ページ	回答とりまとめ所属	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 評価		DXアクションプランへの掲載 (『』内はR7掲載項目)
					実績の検証評価	実績の検証評価	実績の検証評価			実績の検証評価	実績の検証評価	評価特記事項				
1	1-1	①	コンビニ交付サービス	コンビニ交付サービスの普及・啓発	市民課	市民課	市民課	1	市民課	3	4	4	4	3		継続（利用拡大を図るため） No.04『コンビニ交付サービス』
1	1-1	①	電子申請システム	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	2	経営戦略課	3	3	3	3	4	システムの更新に合わせて、決済機能を拡大し、利便性の向上が図れた。	継続（対象業務の拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-1	①	貸館予約システム	市民交流プラザ 市民総合交流センター 公共施設	商工観光労政課 まちづくり協働課 全施設担当課	商工観光労政課 まちづくり協働課 まちづくり協働課	商工観光労政課 まちづくり協働課 まちづくり協働課	3	経営戦略課	2	2	2	3	3	市民交流プラザはR5.6から導入。他の公共施設は先進事例の調査研究を実施。	継続（利用拡大・システム導入を図るため） No.02『貸館予約システム』
1	1-1	①	乳幼児健診ネット予約	検討 準備・運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	4	子育て相談センター	3	4	4	4	4	引き続き利用者アンケートで好評を維持。	満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-1	②	市ホームページの運用	市ホームページの運用	広報課	広報課	全課	5	広報課	3	3	3	3	3		継続（効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大を図るため） No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	②	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	びわ湖Free Wi-Fi環境の整備促進	全施設担当課	経営戦略課	経営戦略課	6	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続（整備促進を図るため） No.12『フリーWi-Fiの整備』
1	1-1	②	地域BWAを活用した公衆Wi-Fi環境整備	送信局整備	危機管理課	危機管理課	危機管理課	7	危機管理課	2	2	2	2	2	整備箇所の調整により、予定3か所が未整備。	継続（整備促進を図るため） No.12『フリーWi-Fiの整備』
1	1-1	②	電子申請システム（再掲）	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	8	経営戦略課	3	3	3	3	4	システムの更新に合わせて、決済機能を拡大し、利便性の向上が図れた。	継続（対象業務の拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-1	②	多言語対応サービス	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	9	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-1	②	チャットボットサービス	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	10	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-1	②	スマートフォン講座の実施	事業の周知支援（事業実施は民間事業者による）	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	11	経営戦略課	-	4	3	3	3		継続（より多くのニーズに対応するため） No.11『スマートフォン講座の実施』
1	1-1	③	市ホームページおよびSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用した情報発信	市ホームページの活用 SNSの活用 新たな情報発信ツールの検討	広報課	広報課	全課	12	広報課	3	3	3	3	3	市長のAvatarによる動画配信を開始、地域情報発信アプリ「Lorcle」に参加	継続（効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大を図るため） No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	③	メール配信サービス	メール配信サービス	経営戦略課	経営戦略課	全課	13	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続（効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大を図るため） No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
1	1-1	③	チャットボットサービス（再掲）	情報収集 実証実験 導入検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	14	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-2	①	びったりサービスの利用促進	マイナポータルのサービス拡大に応じた活用方法の検討 市民への周知	経営戦略課	経営戦略課	幼児課、子ども家庭・若者課、介護保険課	15	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続（対象業務の拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-2	②	マイナンバーカードの普及・啓発	マイナンバーカードの普及・啓発 マイナンバーカードの交付・更新	市民課	市民課	市民課	16	市民課	4	3	3	3	3		継続（カード保有率向上を図るため） No.03『マイナンバーカードの普及・啓発』
1	1-2	③	独自利用業務の検討	独自利用業務の追加検討（適宜：関係課への照会、随時：届出書の提出） マイキープラットフォーム構想の実施検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	17	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-3	①	スマート自治体滋賀モデル研究会	研究会発足、研究テーマの検討 一括調達・共同利用の検討 本格導入の検討、研究・実証等	経営戦略課	経営戦略課	全課	18	経営戦略課	3	3	3	3	3		終了（滋賀県の動きがなく、掲載できないため）
1	1-3	①	電子入札システム	電子入札システムの活用	契約検査課	契約検査課	契約検査課	19	契約検査課	3	3	3	3	3		継続（利用拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-3	①	滋賀県市町工事等入札参加資格審査申請受付・審査共同化事業	県・市町協議、協定締結、協議会設置 システム仕様決定、予算要求 システム構築、試行実施、本格実施	契約検査課	契約検査課	契約検査課	20	契約検査課	3	3	3	3	3		継続（利用拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-3	②	多言語対応サービス（再掲）	実証実験の実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	21	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了（目標達成のため。引き続き運用）
1	1-3	②	子育てオンライン相談	実施体制構築、従事者研修、運用開始 市民向け周知	子育て相談センター	子育て相談センター	子育て相談センター	22	子育て相談センター	2	3	3	3	4	実績は5件。	継続（利用拡大を図るため） No.01『行政手続きのオンライン化の推進』
1	1-4	①	教育情報化推進事業	草津市教育情報化推進計画策定 1人1台のパソコン等配備 学校・保護者・地域間の情報共有アプリの導入	学校政策推進課	学校政策推進課	学校政策推進課	23	学校政策推進課	3	3	3	3	3		継続（教育情報化の推進のため） No.06『教育情報化推進事業』
2	2-1	①	オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進	データ掲載、更新庁内啓発活動 市民向け広報・啓発活動	全課	経営戦略課	全課	24	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続（公開情報の拡大および周知を図るため） No.10『オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進』
2	2-1	②	標準ガイドライン活用	標準ガイドラインによるデータセット検討 標準ガイドライン活用	全課	経営戦略課	全課	25	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続（公開情報の拡大および周知を図るため） No.10『オープンデータカタログサイトへの市保有情報の公開推進』
2	2-1	③	琵琶湖オープンデータ構想の実現	システム構築検討	全課	経営戦略課	全課	26	経営戦略課	2	4	3	3	3		終了（滋賀県が廃止されたため）

基本方針 番号	重点 施策	各 施策	実施事業	年次計画	担当部署			掲載 ページ	回答とりまとめ 所属	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度 評価		DXアクションプランへの掲載 (『 』内はR7掲載項目)
					実績の 検証評価	実績の 検証評価	実績の 検証評価			実績の 検証評価	実績の 検証評価	評価特記事項				
					導入担当	促進担当	令和6年度 実施担当									
2	2-2	④	企業情報サイト「あうんです!」 の運営	登録企業の募集、情報更新等 今後の実施方法の検討	商工観光労政課	商工観光労政課	-	-	-	3	-	-	-	-		終了 (R2末でサイト閉鎖のため)
2	2-2	①	農に関する情報提供の促進	ホームページやSNS、メールを活用した情報発信	農林水産課	農林水産課	農林水産課	27	農林水産課	3	3	3	3	3		継続 (効果的かつ迅速な情報発信手段の拡大を図るため) No.09『市ホームページおよびSNS等を活用した情報発信』
2	2-2	②	スマート農業の推進	スマート農業に関する情報収集・情報提供	農林水産課	農林水産課	農林水産課	28	農林水産課	3	3	3	3	3		継続 (情報提供や施策検討のため) No.07『スマート農業の推進』
3	3-1	①	AI議事録の導入	民間事業者との実証実験 AI議事録の本格導入 対象範囲の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	全課	29	経営戦略課	4	3	3	3	3	委託業務費を約3,330千円/年削減。	満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-1	①	RPAの導入	民間事業者との共同研究 (実証実験) AI-OCR、RPAの本格導入 対象業務の拡大検討	経営戦略課	経営戦略課	税務課、介護保険課、 健康増進課 全課	30	経営戦略課	4	4	4	4	4	対象業務を拡大し、更なる職員負担の軽減を 図るとともに、R4に比べて利用所屬が拡大す るなど、先端技術を活用する人材育成が図れ た。	継続 (職員のさらなる負担軽減を図るため) No.13『AI・RPAの利用推進』
3	3-1	①	テレワークの活用	テレワークの活用 テレワークを利用できる通信回線の増設 テレワーク実施要領の見直し	職員課	職員課	全課	31	職員課	3	3	3	3	3	要件緩和の実施、利用促進説明会の 開催を行い、職員の多様で柔軟な働 き方を推進。	継続 (職員の多様な働き方の推進のため) No.16『テレワークの活用』
3	3-1	①	Web会議システム	試験的な実施 本格導入	経営戦略課	経営戦略課	全課	32	経営戦略課	3	3	3	3	3		満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-1	①	先端技術の検証	先端技術の検証	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課	33	経営戦略課	3	3	3	4	3	申請書作成支援システムの導入	継続 (さらなる行政サービスの向上や職員の負担軽減のため) No.14『先端技術の導入・活用』
3	3-1	①	訪問調査システム導入・運用費	システム導入	介護保険課	介護保険課	介護保険課	34	介護保険課	-	-	-	3	3		満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-1	①	公共建築工事情報共有システムの 導入	試行導入	公共建築課	公共建築課	公共建築課	35	公共建築課	-	-	-	3	3		満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-1	①	介護認定審査会のDX化	システム導入	介護保険課	介護保険課	介護保険課	36	介護保険課	-	-	-	-	3	システム導入、運用開始	満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-1	①	コミュニティバスのキャッシュレ ス・デジタル化事業	導入検討・運用	交通政策課	交通政策課	交通政策課	37	交通政策課	-	-	-	-	3	システム導入、運用開始	継続 (利用拡大を図るため) No.05『キャッシュレス決済対応の推進』
3	3-2	①	情報システムの標準化推進	おうみ自治体クラウド協議会への参画、標準化、ク ラウド化の推進 人事給与システム更新	経営戦略課	経営戦略課	危機管理課、 経営戦略課	38	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 (基幹システム標準化を円滑に推進するため) No.19『情報システムの標準化推進』
3	3-2	①	電子決裁システム導入の検討	他市状況の確認等、情報収集 導入検討	総務課	経営戦略課	総務課	39	総務課	3	4	3	3	3		満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-2	①	預貯金調査の電子化	本格導入	納税課	納税課	納税課	40	納税課	-	3	3	3	3		満了 (目標達成のため。引き続き運用)
3	3-3	①	職員のICT活用能力の向上に向 けた取組検討	情報セキュリティ等合同研修の実施 ICT活用能力向上に向けた研修内容等の検討	経営戦略課	経営戦略課	経営戦略課、総務課	41	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 (職員の能力向上を図るため) No.17『職員のICT知識およびDXツールの活用能力の向上に 向けた研修』
3	3-3	②	ICTの専門知識や利用技術を持っ た職員の計画的育成手法の検討	政策形成実践研修 人材育成基本方針の見直し (ICT人材育成の検討を 含む)	職員課 経営戦略課	職員課 経営戦略課	職員課 経営戦略課	42	経営戦略課	3	3	3	3	3		継続 (職員の能力向上を図るため) No.17『職員のICT知識およびDXツールの活用能力の向上に 向けた研修』
3	3-3	③	ICTの専門性を持った外部人材の 登用	外部人材登用の検討 外部人材の活用	職員課	職員課	経営戦略課	43	職員課	3	3	3	3	3		継続 (外部人材の活用拡大を図るため) No.18『ICTの専門性を持った外部人材の登用』