

# 草津市DX推進計画に対する各部局からの意見等とその対応

資料4

|   | ページ               | 意見等                                 |  | 対応内容   |
|---|-------------------|-------------------------------------|--|--|
|   |                   | 修正前                                 | 修正(案)  |  |
| 1 | 全般                | 引用資料について引用元が明記されていないものが散見される。       | 引用元を明記する。  | ご指摘の通り修正しました。  |
| 2 | 全般                | 引用元の表し方がまちまち。<br>(※ …より引用)<br>(出典)… | 引用元の表し方を統一する。  | ご指摘の通り修正しました。  |
| 3 | 全般                | 巻末の用語解説にある言葉がどれかわからない               | 巻末の用語解説にある言葉に「*」マークを付す。あるいは、大津市の例のように、番号を付して脚注とする(巻末の用語解説も作成)<br><br>↓大津市の例<br><a href="https://www.city.otsu.lg.jp/material/files/group/277/dxstrategy.pdf">https://www.city.otsu.lg.jp/material/files/group/277/dxstrategy.pdf</a>       | 用語集につきましては、全体的な計画案の内容が定まりましたら、整理いたします。<br>また、表記方法につきましては、図中のキーワードにも解説が必要と考えられる用語が含まれるなど、大津市のような示し方が難しいことから、他の自治体も多く採用されている巻末一括で掲載する方式(本計画の1期目と同じ方式)でも問題ないと考えています。                            |
| 4 | 全般(特にP.25以降)      | 文末                                  | 「推進します」「取り組みます」「取組を進めます」「進めていきます」など文末が多様なので、使い分けているのか、整理が必要ではないでしょうか。  | ご指摘について、表現を整理いたします。  |
| 5 | P.2               |                                     | 【意見】DXの定義が庁内DXに偏っており、後段の地域社会DXなどを含められていないと感じる。<br>総務省は地域DXを、庁内DXと地域社会DXの両方の側面から推進しているので、それを記載してはどうか。   | 本市におけるDXの定義を「ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること」としており、ご指摘のような地域DXが含まれていないとの指摘には当たらないように考えています。<br>また、本市としての取組方針で、主に地域社会DXを想定した方針と主に庁内を想定した方針を大別していますので、導入となるDXの定義については、上記のとおりそのまま問題ないと考えています。 |
| 6 | P.4               | (1)位置づけの図                           | ・まちづくりの基本目標とリーディング・プロジェクトは縦の関係ではない(リーディング・プロジェクトは分野横断的)なので、そのような誤解を生じさせない図としていただきたいです。<br>・DX推進プロジェクトは、他の4つのリーディング・プロジェクトよりも幅広く示してください。<br>・この5つのリーディング・プロジェクトは、第2期基本計画のリーディング・プロジェクトです。第6次草津市総合計画の構想期間を通じたものではありませんので、誤解を生じさせないよう御留意ください。 | ご指摘を踏まえて、図の差し替えをいたしました。  |
| 7 | P.6<br>中ほどの図のタイトル | ガバメント推進方針内容                         | デジタル・ガバメント推進方針内容   | ご指摘の通り修正しました。  |
| 8 | P.6(2)の7行目        | デジタル社会形成基本法においては、                   | 令和3年(2021年)に公布・施行された「デジタル社会形成基本法」においては、  | ご指摘の通り修正しました。  |

|    | ページ                 | 意見等  |  | 対応内容   |
|----|---------------------|--|--|--|
|    |                     | 修正前  | 修正(案)  |  |
| 9  | 第2章1. 国の動向全般(P.6~9) | (情報が現計画より古い部分がある)<br>・「デジタル・ガバメント推進方針」:現計画は2019.6の情報に対し、今回のDX計画案は、2017.5の情報(文章のつながり上、工夫の余地あり)<br>・(4)官民データ活用推進基本法 について、P.4で「以下、『基本法』という」と記載しているのに、ここで項目立てて説明しており、つながり上、工夫の余地あり | ・意図があって今の構成になっているのであれば、修正は不要   | 「自治体DX推進計画」が、「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等をとりまとめ策定されたものであるという性格に鑑み、自治体DXの前段としてデジタルガバメント基本方針に触れています。<br><br>官民データ活用推進基本法につきましては、各所に表記があるため、「以下、基本法という」を削除しました。 |
| 10 | P.7 上段の図のタイトル       | ■DX推進における重点項目  | 削除(図中のタイトルと重複するため)   | ご指摘の通り修正しました。  |
| 11 | P.8 上段の図            | 字が小さいので読めない  | 説明に必要な部分を取り出して図化する   | ご指摘の通り見づらい状態でしたので、イラストを変更しました。   |
| 12 | P.13 図              | グラフの単位がわからない(分/日?)   | グラフの単位を注記する  | ご指摘の通り修正しました。  |
| 13 | P.14                | (2)AI(人工知能)の普及 人間の…  | (2)AI(人工知能)の普及 人間の… ※行頭を1字下げる  | ご指摘の通り修正しました。  |
| 14 | P.15                | (4)ビッグデータの項目   | 項目立てするなら「(4)オープンデータの推進」ではないか。その上で、説明文を以下に修正する。<br><br>ビックデータの1つである「オープンデータ」は、国や地方自治体が保有するデータをオープン化したデータをいいます。<br>オープンデータの取扱いは、(…以下修正なし)<br><br>※4つの分類等、説明を端折った部分は、巻末のビッグデータの説明のところに簡潔に記載する | ご指摘の通りビックデータの中で本項では特にオープンデータの内容に触れる部分になるため、項目名および掲載内容について見直しを行います。   |
| 15 | P.18, 21,22, 25,28  | (~して)まいります   | 計画の中で「(~して)まいります」という言い回しより、「(~して)いきます」や「(~し)ます」の表現が適切かと思います。   | ご指摘について、表現を整理いたします。  |
| 16 | P.20                | …令和5年度に「草津市DX戦略調査」を行い、全所属に対する…   | …令和5年度に「草津市DX戦略調査」を行いました。具体には、全所属に対する…   | ご指摘の通り修正しました。  |
| 17 | P.21                | …また、本市においても近い将来には少子化と高齢化による人口減少社会を迎え、…   | …一方、本市においても少子高齢化の進展に加え、近い将来には人口減少局面を迎え、…   | ご指摘の通り修正しました。  |
| 18 | P.23 図              | 上の3つの〇と、下の箱を結ぶ矢印の意図がよくわからない  | 3つの〇と、下の箱の関係が一目でわかるように矢印の向きやデザインを修正する  | ご指摘の通りわかりにくい状態でしたので、それぞれの課題等から矢印を伸ばし、「対応していくために」の文言を付記しました。  |
| 19 | P.25                | 基本方針1 市民サービスの向上<br><br>※P.24などでは「市民サービスの利便性の向上となっている   | 基本方針1 市民サービスの利便性の向上<br><br>※P.24などが正解の場合   | 誤植でしたので、ご指摘の通り修正しました。  |

|    | ページ  | 意見等   |  | 対応内容  |
|----|------|---|--|---|
|    |      | 修正前   | 修正(案)  |   |
| 20 | P.25 | (公金収納チャネルの多様化の想定取組の説明)<br>公金収納に係る キャッシュレス決済対応の推進  | (公金収納チャネルの多様化の想定取組の説明)<br>行政への支払手続のキャッシュレス決済対応の推進  | ご指摘の通り修正しました。                                   |
| 21 | P.26 | 方針2「地域活力の維持・発展」の項目について、前文に「検討しながら進めていく」とあるが、他の方針では、「推進します」、「取組を進めます」、「対策を行います」と実施を確定した表現となっている一方で、当該箇所は「検討しながら進める」との記載により、一步後退した内容となっている。   | 言い回しを統一化した方がよい。  | ご指摘を踏まえ、「対応してまいります。」に改めました。                     |
| 22 | P.26 | 市民協働による公共サービスの実現  | 協働により新しいサービスやビジネスモデルの開発に貢献し経済全体の成長を促進すること  | ご指摘の通り修正しました。                                   |
| 23 | P.26 | 「地域課題解決に向けたデジタル技術の社会実装の推進」とは具体的に何を指すのか。他項目と比べ具体性に欠けるのではないか。   | 明確な取り組み内容の記載をいただきたい。   | ご指摘を踏まえ、「市民の利便性の向上等につながるデジタル技術の社会実装の推進。」に改めました。 |
| 24 | P.26 | (地域の課題解決に向けたデジタル実装の推進の想定取組の説明)<br>地域課題解決に向けたデジタル技術の社会実装の推進  | (地域の課題解決に向けたデジタル実装の推進の想定取組の説明)<br>※タイトルとほぼ同じなので、もう少しわかりやすくなれば(例示等)   | 23と同じ   |
| 25 | P.27 | 基本方針3 行政経営改革の推進<br>※P.24などでは「行政運営の効率化」となっている  | 基本方針3 行政運営の効率化<br>※P.24などが正解の場合  | 誤植でしたので、ご指摘の通り修正しました。                           |
| 26 | P.27 | AIなどの先端技術を活用した業務の効率化やテレワークの推進やおうみ自治体クラウド協議会、県域などと共同の取組を行うことでコストメリット、先端技術の導入や利活用をさらに進めていくため、専門性を持った外部人材の登用や職員のデジタルスキルの向上に向けた取組を進めます。<br>また、DXの推進に係る取組を行う上で、情報セキュリティの対策の徹底はその大前提になることから、新しい脅威への対応を適宜行うため、情報セキュリティポリシーの見直し、改善や全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施など情報セキュリティ対策を行います。 | 行政運営の効率化、サービス向上のため、AIなどの先端技術の利用拡大や、職員のデジタルスキル向上の取組、専門性を持った外部人材の登用を進めます。<br>また、コストメリット、システムの安定運営のため、おうみ自治体クラウド協議会、県域などと共同でシステム調達等の取組を行います。<br>加えて、DX推進の大前提となる情報セキュリティの対策について、新たな脅威にも徹底して対応すべく、情報セキュリティポリシーの見直し・改善や、全職員を対象とした情報セキュリティ研修の実施などを行います。 | ご指摘の通り修正しました。                                   |