

# 令和3年1月15日 行政システム改革推進本部会議

開催日時	令和3年1月15日(金) 午前10時20分から午前10時50分まで
開催場所	全員協議会室
出席者	教育長、総合政策部長、総合政策部理事(公社担当)兼危機管理監、総合政策部理事(草津未来研究所・経営戦略担当)、総務部長(兼法令遵守監)、まちづくり協働部長、環境経済部長、健康福祉部総括副部長(健康福祉部長代理)、子ども未来部長、都市計画部長、技監、建設部長、上下水道部長、教育部長、教育部理事(学校教育担当)、議会事務局長
欠席者	辻川副市長、山本副市長
議事概要	下記のとおり

## 1. 重要報告案件

### (1) RPA等利活用検討チーム活動最終報告書について

【資料:資料1~4】

#### 【経営戦略課長から資料に基づき説明】

- ・6月のチーム設置以降、5回の会議、LoGo チャットでの議論を重ねて報告書を取りまとめた。
- ・今年度は、主に RPA の活用方策を検討し、シナリオやマニュアル等を独自に作成した。
- ・RPA を活用できる人材がプロジェクトチームのメンバーを中心に育成が進んだが、引き続き人材育成に取り組む。
- ・本プロジェクトチームは「業務改善推進チーム」に名称を改め、次年度も活動を行っていく。
- ・次年度は「ペーパーレス化」を取組の柱として、先端技術を活用できる人材育成と併せて活動を行っていく。
- ・メンバーについても、現行のメンバーに加えて、新たなメンバーを拡充する予定である。
- ・各所属の業務上の「課題の見える化」を行い、同様の課題を一元的に解決する方法を見出すとともに、全庁的な課題の共有解決に向けて協力しあえる組織風土の醸成に取り組む。

#### 【質疑・意見】

- ・提案書のチームからの提案で「将来的には会計年度だけでなく、正規職員の業務」とあるが、「職員の業務」とした方がよい。  
→ そのように改めます。
- ・現在の複合機使用料の単価は、非常に安価になっており、更新時に倍近くになることが考えられる。ペーパーレスの取組は、スピード感を持って取り組むべき。
- ・プロジェクトチームでのペーパーレスの取組、目標は「検討」ではなく、「進める」の方がいいのでは。  
→ そのように改めます。
- ・提案書のチームからの提案で「危機感を抱くこと」という表現は、ネガティブに伝わるのではないか。

### (2) 混雑ランプについて

【資料:資料5】

#### 【経営戦略課長から資料に基づき説明】

- ・(株)ロゴガイドが無償でサービス提供されるものである。
- ・常設窓口等として、ごみ直接搬入受付等9か所、期間限定の窓口等として、市民税県民税申告相談会等3か所を予定している。
- ・必要に応じて追加の掲載も行っていくので、経営戦略課へ御相談いただきたい。

### 【質疑・意見】

- ・無償というのが気になる、無償で導入して一定期間を過ぎたら有償とならないか。  
→新型コロナウイルスの3密対策として、サービス提供を開始されたものであり、本サービスが  
続く限り無償である。また、事業者と協定を締結し本市での運用を開始する予定である。
- ・市役所の各窓口の混雑状況はわかるが、草津川跡地公園はどのようなイメージか。  
→イベント開催時の混雑状況の明示を想定している。草津川跡地公園での運用を行いながら  
ロクハプール等への活用についても検討していく。(建設部長)
- ・子ども未来部の施設等は掲載しないのか。  
→子育て広場等は、2月1日からの掲載は行わないが、委託事業者との協議を行いながら掲載を検討  
している。(子ども未来部長)

### (3) 押印の見直しについて

【資料:資料6、7】

#### 【経営戦略課長から資料に基づき説明】

- ・行政手続の簡素化および行政手続のデジタル化の推進による、申請者の負担軽減の実現に向けた取組  
の第一段階として、各種手続等における押印の見直しを実施するものである。
- ・署名は今回の見直し対象としないが、今後の検討材料とするため、報告を行っていただきたい。
- ・押印は実態調査が終わっている。その内容をもとに各課に照会をさせていただき、方針に沿って見直しを  
検討いただくもの。
- ・報告内容をとりまとめ、押印見直し計画として策定したもので議会への報告を予定している。
- ・内規等については各所属で改正作業を実施いただき、規則・要綱については、経営戦略課において  
特例規則、要綱を作成し改正を行う。
- ・条例については、2月議会への提案が必要なため、早急に確認いただき経営戦略課へ協議をお願い  
する。
- ・今回の見直し内容については、4月1日から施行する。

#### 【質疑・意見】

- ・今回の見直しでは、特例規則による改定を行う。その中で一覧表として各様式について記載を行う。  
この一覧表に漏れている様式は、押印を省略できないため、各部局において漏れないか今一度、  
対象の確認をお願いしたい。(総務部長)

### (4) その他

#### 【質疑・意見】

- ・特になし

概要作成担当	草津市 総合政策部 経営戦略課 行政経営係
電話	077-561-6544
ファックス	077-561-2490
メール	keiei@city.kusatsu.lg.jp