

# 令和3年4月30日 行政経営改革推進本部会議

開催日時 令和3年4月30日(金) 午前9時45分から午前10時00分まで

開催場所 全員協議会室

出席者 辻川副市長、山本副市長、教育長、総合政策部長、総合政策部理事(経営戦略・デジタル推進担当)、危機管理監、総務部長兼法令遵守監、まちづくり協働部長、環境経済部長、健康福祉部長、子ども未来部長、都市計画部長、技監、建設部長、建設部理事(プール整備事業担当)、上下水道部長、教育部長、教育部理事(学校教育担当)、議会事務局次長(議会事務局長代理)

欠席者 なし

議事概要 下記のとおり

## 1. 協議事項

### (1) ビジネスチャットの活用について

【論点整理資料、資料1～4】

【経営戦略課長より資料に基づき説明】

- ・導入にあたっては、運用ルールを定めるように昨年度の本部会議で指示をいただいたことから作成を行うものである。
- ・運用手引きについて、目的、コミュニケーション方法、利用上の決まりごと、活用事例等、資料1を基に作成を進める予定である。
- ・効果測定について、指標として「複合機の使用料」、を設定し、モデル所属を募集して実施する予定である。
- ・活用にあたっては、今年度設置する「業務改善推進チーム」のメンバーを中心に、ビジネスチャットアドバイザーを担ってもらい、活用のサポートをしてもらう予定である。

【主な質疑・意見】

- ・特になし

## 2. 重要報告案件

### (2) 第3次草津市行政システム改革推進計画総括評価報告書について

【資料5、6】

【経営戦略課長より資料に基づき説明】

- ・昨年度末に計画期間が満了となった、第3次草津市行政システム改革推進計画の取組について、各課照会の上、総括評価報告書として取りまとめたものであり、議会へポスティングを予定している。

【主な質疑・意見】

- ・各取組の評価で「目標以上の成果があった」としているものは、目標値を記載すべきではないか。  
→検討する。(他の取組を含め検討した結果、具体的な目標値を設定しているものと、していないものがあることから、総括評価の時点で新たに目標値の記載は行わない。なお、現行の行政経営改革プランの実施計画では、それぞれに目標指標を定め取組の進捗管理をおこなっていく。)
- ・議会報告の日程はどうなっているか。  
→5月10日に正副議長、5月11日に正副委員長、その後にポスティングを予定している。

### (3)業務改善推進チームの設置について

【資料7】

#### 【経営戦略課長より資料に基づき説明】

- ・デジタル化とペーパーレス化を取組の柱に今年度取組を進めていく。
- ・構成員については、各部局から横断的に16名の職員に参加いただくこととしている。
- ・取組については、当本部会議の場で中間報告、最終報告を行う予定である。

#### 【主な質疑・意見】

- ・特になし

概要作成担当	草津市 総合政策部 経営戦略課 行政経営係
電話	077-561-6544
ファックス	077-561-2490
メール	keiei@city.kusatsu.lg.jp