

# 業務改革・DX推進チームの設置について

令和5年6月  
事務局：経営戦略課

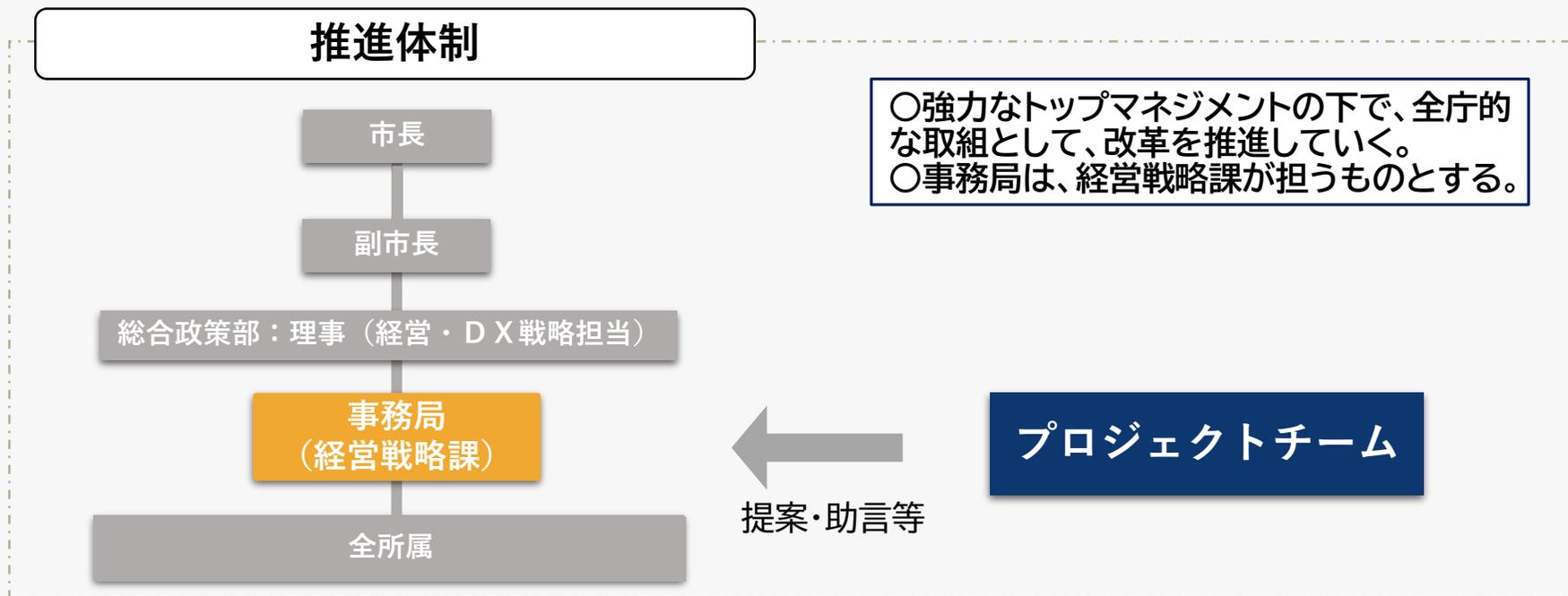
# 今年度のプロジェクトチームについて

## 設置目的

昨年度のプロジェクトチームからの提言による「業務改善策・個々の職員のスキルを市役所全体に還元する仕組みづくり」の検討を進めるとともに、「DX(デジタル・トランスフォーメーション)」について、提案・助言等を受けながら、各所属の取組を推進し、市民サービスの向上や行政サービスの効率化等を図ります。

チームの構成員については、若手を中心に部局横断的に様々な職種の職員を選抜します。

## チームの位置づけ



# 今年度の具体的な取組について

## 1 職員のスキル等を活用した相談の受付に係る運用方法等の検討

全庁的に質問の多い事柄(エクセル・RPAの使い方など)について、LoGoチャットの「問合せ受付ボット」の機能を活用し、気軽に相談できる仕組みの運用方法等を検討します。

また、「ChatGPT」をはじめとする生成AIの活用について、先進事例の研究・活用方法を検討します。

## 2 業務改善提案等の受付に係る運用方法等の検討

LoGoチャットの「問合せ受付ボット」の機能を活用し、「業務効率化に係る好事例」や「簡易な業務改善策等」を通年で受け付ける仕組みの運用方法等を検討します。

また、既存の職員提案制度について、他市事例を研究し、見直しを検討します。

## 3 DXの推進

令和5年度の職員提案については、新規アイデア提案のテーマを「DXにより市民サービスの向上および業務効率化につながる取組」としています。

各所管課において、提案実施に向けた検討を効率的・効果的に行えるよう、提案内容の分析・助言等を行います。

## 4 その他

経営戦略課が進めている事業(先端技術の活用による業務プロセスの再構築、ペーパーレスの推進等)について、随時、上記の取組に関連して提案・助言等を行います。

# チームメンバーについて

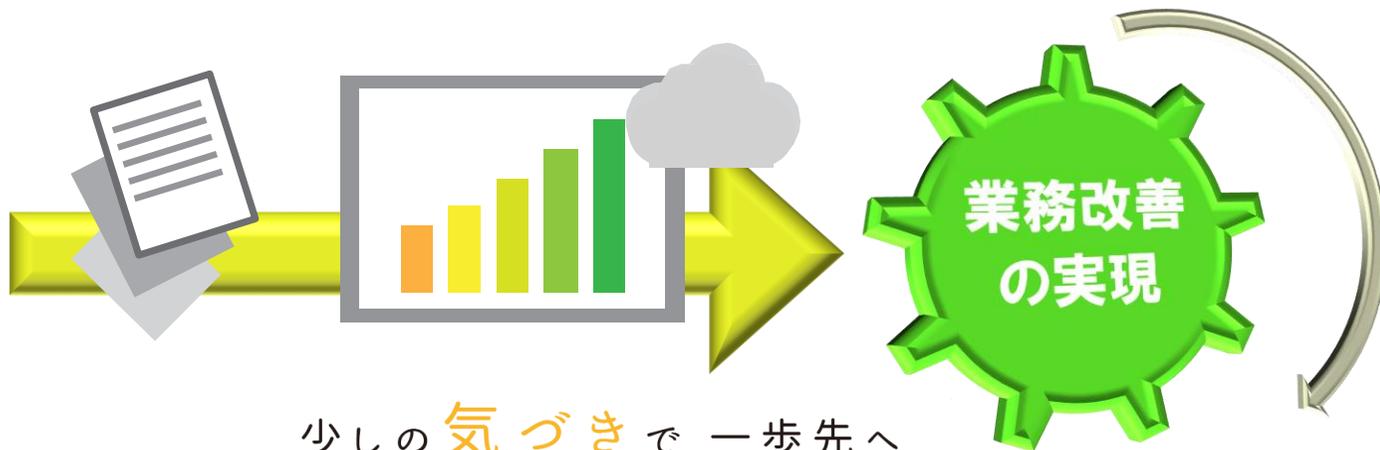
## チームメンバー

No	所属名	氏名
1	幼児課	村木 孝信
2	商工観光労政課	大隅 勝允
3	住宅課	山本 憲司
4	環境政策課	長江 大志郎
5	秘書課	西井 万裕
6	税務課	小山 規介
7	生活安心課	山崎 亮太郎
8	人とくらしのサポートセンター	山下 梨花
9	公共建築課	元江 一真
10	上下水道施設課	仙波 志織
11	学校政策推進課	原田 真弓
12	議事庶務課	竹田 茉美

## 事務局

No	所属名	氏名
1	経営戦略課	田中 祐樹
2	経営戦略課	斎藤 真志
3	経営戦略課	土井 皓平

# KUSATSU



少しの**気づき**で 一歩先へ  
先端技術で ぐっと**未来** (さき) へ  
はじめよう、**業務改善**