

令和6年2月21日 行政経営改革推進本部会議

開催日時 令和6年2月21日(水) 午前11時30分から午前11時45分まで

開催場所 庁議室

出席者 辻川副市長、山本副市長、教育長、総合政策部長、総合政策部理事(草津未来研究所担当)、総合政策部理事(経営・DX戦略担当)、危機管理監、総務部長兼法令遵守監、まちづくり協働部長、環境経済部長、健康福祉部長、子ども未来部長、都市計画部長、技監、建設部長、建設部理事(プール整備・草津川跡地整備担当)、建設部理事(住宅担当)、上下水道部長、教育部長、教育部理事(学校教育担当)、議会事務局長

欠席者 なし

議事概要 下記のとおり

1 重要報告事項

(1)「おくやみ窓口」の設置について

【資料1】

【経営戦略課より資料に基づき説明】

- ・おくやみ窓口については、関係課とともに設置に向けた取組を進めているところであり、今回、手法や設置場所等の方向性を定めたことから、報告を行うもの。
- ・実施手法として、御遺族等が各課の窓口へ移動することなく、一箇所で円滑に手続が行えるよう、関係課の職員が(入れ替わり立ち替わり)死亡に係る主な手続をワンストップで受付する「職員派遣型」の手法を採用する。
- ・完全予約制(WEB、電話、窓口)とし、御遺族等が来庁される当日までに、各課において対象者や対象手続の確認、様式の出力等の準備を行う。当日は、市民課窓口で受付した後、介護保険課前の会議室に案内し、関係課がリレー方式で対応を行う。
- ・現在、詳細なマニュアルの確認作業等を行っており、今後、3月定例会での予算等の議会对応や、関係課との調整等を行いながら、令和6年6月からの開設に向け、取組を進めていく。

【主な質疑・意見】

- ・特になし。

(2) 令和6年度当初予算概要「事務事業の整理合理化」について

【資料2】

【経営戦略課より資料に基づき説明】

- ・令和6年度当初予算概要のうち、「事務事業の整理合理化」については、毎年、事業費削減額の内訳資料を議会に提出しているところである。今回、各課照会を経て内容を取りまとめたことから、報告するもの。
- ・当該資料については、議案発送により議会に提出する。当初予算概要と同様に、取扱いに注意の上、予算常任委員会等での対応をお願いしたい。

【主な質疑・意見】

- ・特になし。

(3)業務改革・DX推進チーム 令和5年度 活動報告等について

【資料3～5】

【経営戦略課より資料に基づき説明】

- ・本市では、「草津市行政経営改革プラン」に「プロジェクトチーム方式の活用」を掲げ、複雑・多様化する行政課題に対応するため、複数の部局から職員が分野横断的に参加するプロジェクトチームを設置し、参加職員の知識や経験を活かした政策立案等を推進している。今年度、経営戦略課に設置したプロジェクトチーム「業務改革・DX推進チーム」から、活動内容の報告および職員提案制度の見直しに係る提言を受けたことから、報告するもの。
- ・チームには、生成AIの実証実験への参加や、活用事例集の作成等に取り組んでいただいた。また、職員提案制度の課題を踏まえ、提案内容の実現率を向上させる取組として、(1)制度の周知・職員のスキルアップ、(2)提案・審査フローの見直し、(3)褒賞の見直しを提言いただいた。
- ・提言内容を踏まえ、令和6年度に行政経営改革推進本部会議を開催し、職員提案制度の運用の見直しについて協議等を行う。

【主な質疑・意見】

- ・特になし。

2 その他

- ・特になし。

概要作成担当	草津市 総合政策部 経営戦略課 行政経営係
電話	077-561-6544
メール	keiei@city.kusatsu.lg.jp