

## 業務改革・DX推進チーム 令和5年度 活動報告等について

### 1 経緯

本市では、「草津市行政経営改革プラン」の「改革に向けた実施計画（アクション・プラン）」に「プロジェクトチーム方式の活用」を掲げ、複雑・多様化する行政課題に対応するため、複数の部局から職員が分野横断的に参加するプロジェクトチームを設置し、参加職員の知識・経験を活かした課題解決策の提案や政策立案等を推進している。

令和5年度は、「業務改善策・個々の職員のスキルを市役所全体に還元する仕組みづくり」の検討を進めるとともに、「DX（デジタル・トランスフォーメーション）」について、各所属の取組を推進し、市民サービスの向上や行政サービスの効率化等を図ることを目的として、経営戦略課において「業務改革・DX推進チーム」を設置した。

今回、チームから、活動内容の報告および職員提案制度の見直しに係る提言を受けたことから、報告を行うもの。

### 2 チームの活動報告（主な取組内容）について

- ・職員提案（新規アイデアテーマ：「DXにより市民サービスの向上および業務効率化につながる取組」）の分析・助言
- ・生成AIの実証実験の参加
- ・「草津市文章生成AI利活用ガイドライン」【別冊】活用事例集の作成
- ・職員提案制度の見直し 等（詳細は資料4のとおり）

### 3 チームからの提案（職員提案制度の見直しに係る提言）について

現行制度の課題を踏まえ、提案内容の実現率を向上させるための下記の取組を提言。

- (1) 制度の周知・職員のスキルアップ
- (2) 提案・審査フローの見直し
- (3) 褒賞等の見直し 等（詳細は資料5のとおり）

提言内容を踏まえ、令和6年度に行政経営改革推進本部会議を開催し、職員提案制度の運用の見直しについて協議等を行う。

### 4 これまでの経過と今後の主な予定

- ・令和5年6月 「業務改革・DX推進チーム」の設置
- ・令和5年6月～令和6年2月 チームの活動
- ・令和6年2月15日 市長・副市長への活動報告
- ・令和6年2月21日 行政経営改革推進本部会議（重要報告）
- ・令和6年2月29日 行政経営改革推進委員会への報告
- ・令和6年4月以降 行政経営改革推進本部会議幹事会（職員提案制度の見直しに係る協議）  
行政経営改革推進本部会議（職員提案制度の見直しに係る審議）  
見直し後の職員提案制度の運用