

議員各位

総合政策部理事(経営・DX 戦略担当)  
まちづくり協働部長

下記のとおりお知らせします。

提供年月日	令和6年4月 日
担当部署	総合政策部 経営戦略課 行政経営係 まちづくり協働部 市民課 戸籍住基係
担当者名	所属長:経営戦略課 岸 絹代 市民課 上原 香織
連絡先	直通 561-6544(経営戦略課) 内線 2280(経営戦略課)

## 「おくやみ窓口」の開設について

### 【事業内容】

身近な方が亡くなられた際の手続について、御遺族等が各課の窓口へ移動することなく、一箇所で円滑に手続が行えるよう、ワンストップで受付・対応できる「おくやみ窓口」を開設し、行政サービスの向上を図ります。

### 【開設日】

- ・令和6年6月3日(月)開設
  - ・平日(市役所開庁日)の「9時30分～」、「13時30分～」の2枠
- ※当面の間、1日2枠で運用を行います。

### 【場所】

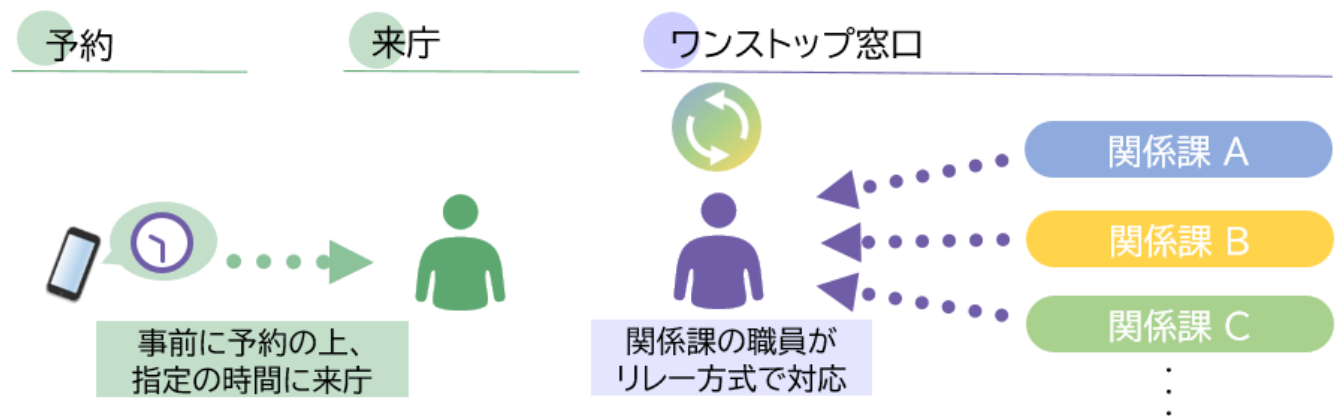
草津市役所1階 市民課 (別途、相談室に案内します。)

### 【利用方法】

完全予約制で、WEB、電話、窓口において、3開庁日以降の日時を予約できます。  
※令和6年5月29日(水)から予約を受付します。

### 【窓口対応のイメージ】

関係課の職員が、順番に一つの窓口で対応する手法により実施します。



### 【周知について】

広報くさつ(5月1日号)や、市ホームページ、添付資料の配布等により周知を行います。

添付資料

「おくやみ窓口」のご案内(資料1)