

議員各位

総合政策部理事  
(草津未来研究所・経営戦略担当)

提供年月日	令和3年1月 日	資料 5
担当部署	総合政策部 経営戦略課	
担当者名	所属長：小川 晃	
連絡先	直通：561-6544 内線：2280	

下記のとおりお知らせします。

## 窓口の混雑状況をリアルタイムでお知らせする 混雑ランプの運用開始について

### 【事業内容】

2月1日から、草津市のホームページにて、市民課、保険年金課、税務課等の窓口の混雑状況をお知らせする「混雑ランプ」を公開します。

混雑ランプは、窓口の混雑状況を「空き●」、「やや混み●」、「混み●」の3段階でリアルタイムでお知らせするもので、新型コロナウイルス感染症対策として、(株)ロコガイド社が無償で自治体にサービス提供されるものです。

サービス提供にあたっては、(株)ロコガイド社と「ICTを活用した地域情報発信に関する連携協定書」の締結を行い、新型コロナウイルス感染症の蔓延防止対策をとともに、ICTを活用した情報発信のデジタル化による、市民サービスの利便性向上に取り組んでいきます。

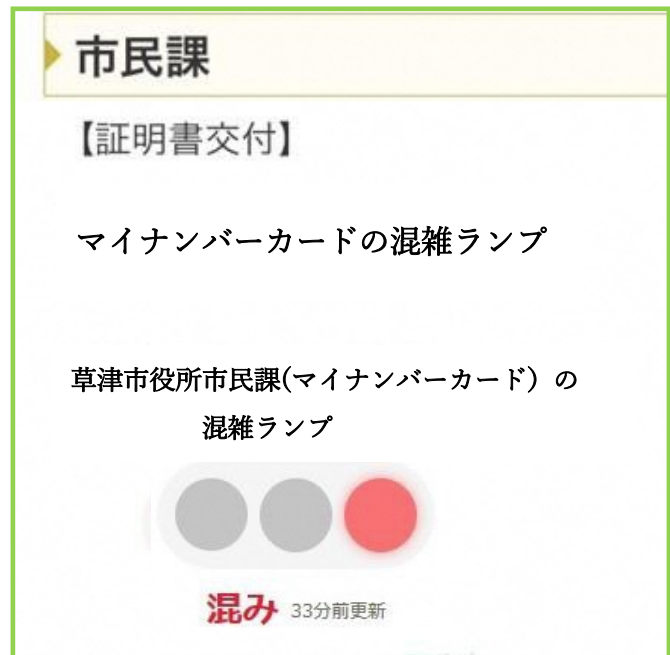
### 【導入窓口】

#### ○常設（2/1 から公開）

- ①ごみ直接搬入受付
- ②税務証明交付申請、原付バイクの登録・廃車申請、国民健康保険税のお問い合わせ
- ③証明書等の発行（住民票、戸籍、印鑑登録など）
- ④マイナンバーカード
- ⑤住所の異動
- ⑥戸籍の届出
- ⑦国民健康保険、後期高齢者医療制度、福祉医療、国民年金
- ⑧草津川跡地公園（区間2）
- ⑨草津川跡地公園（区間5）

#### ○期間限定（予定）

- ①市民税・県民税申告相談会  
2月16日から
- ②転入者等へのごみ袋引換券配付  
3月1日から
- ③各期日前投票所  
10月以降



▲ホームページ掲載イメージ

※ 必要に応じて、掲載窓口の追加も検討します。

添付資料

なし