

[3] 地域住民等のニーズ等の把握・分析

市民アンケート調査

① 調査概要

調査対象：18歳以上の市内居住者から3,000人を無作為抽出

調査方法：郵送調査（配布、回収は郵送）

発送日：2017（平成29）年10月19日（木）

有効回答：1,181票（回収率39.4%）

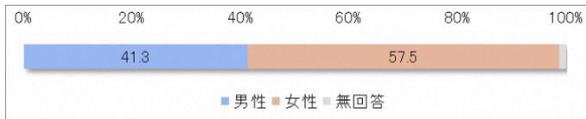
② 調査結果

問1 属性

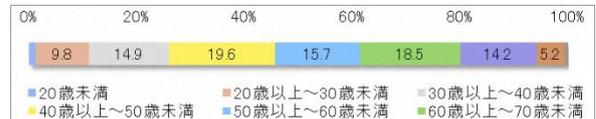
男性が41.3%、女性が57.5%となっており、「40歳以上～50歳未満」が19.6%、「60歳以上～70歳未満」が18.5%、「50歳以上～60歳未満」が15.7%となっている。

居住年数は、「20年以上」が47.7%、「10年以上～20年未満」が19.6%、「5年以上～10年未満」が11.2%で、「二世帯」が53.5%、「夫婦のみ」25.2%、「単身」が9.9%となっている。

【性別 1,181票】



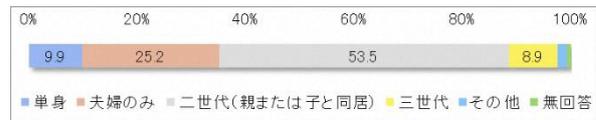
【年齢 1,181票】



【居住年数 1,181票】



【家族構成 1,181票】



問2 職業・勤務先

職業は、「会社員・公務員」が33.1%、「無職」が25.3%、「パート・アルバイト」が16.4%となっており、勤務先は、「草津市（中心市街地以外）」が29.9%、「大津市」が14.2%、「草津市中心市街地」が12.4%となっている。

【職業 1,181票】



【勤務先 749票】



問3 中心市街地への来街状況

・ 中心市街地へは、どの程度の頻度で行きますか？

「月に数回程度」が24.5%、「週に1回程度」が20.1%、「ほぼ毎日」が16.7%となっている。

【1,181票】



・ 中心市街地を訪れる目的は何ですか？

「買い物」が42.5%、「飲食」が17.9%、「JR草津駅の利用」が8.0%となっている。

【2,105 票】



・ 中心市街地までの主な交通手段は何ですか？

「自家用車」が51.4%、「徒歩」、「自転車」がそれぞれ18.0%となっている。

【1,086 票】



・ (仕事以外で) 中心市街地での滞在時間はどの程度ですか？

「2～3時間程度」が57.3%、「1時間程度」が33.3%となっている。

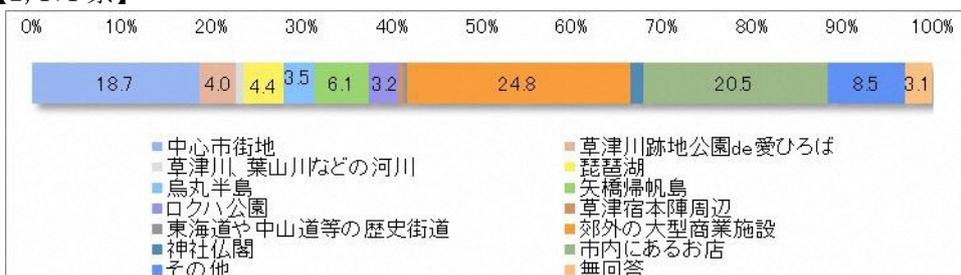
【1,086 票】



・ 休日などに市内で遊びに行く場所はどこですか？

「郊外の大規模商業施設」が24.8%、「市内にあるお店」が20.5%、「中心市街地」が18.7%となっている。

【2,171 票】

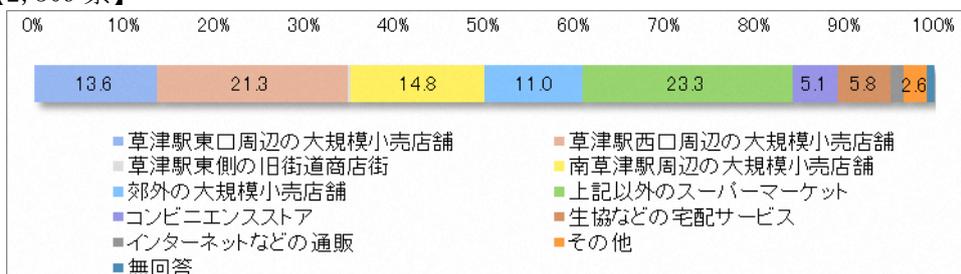


問4 中心市街地の利用状況

・ 日用品や食料品の買い物でよく利用するお店はどこですか？

「上記以外のスーパーマーケット」が 23.3%、「JR 草津駅西口周辺の大規模小売店舗」が 21.3%、「JR 南草津駅周辺の大規模小売店舗」が 14.8%となっている。

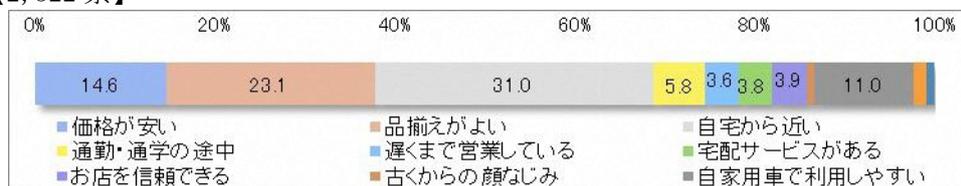
【2,309 票】



・ よく利用するお店で買い物する理由は何ですか？

「自宅から近い」が 31.0%、「品揃えがよい」が 23.1%、「価格が安い」が 14.6%となっている。

【2,322 票】

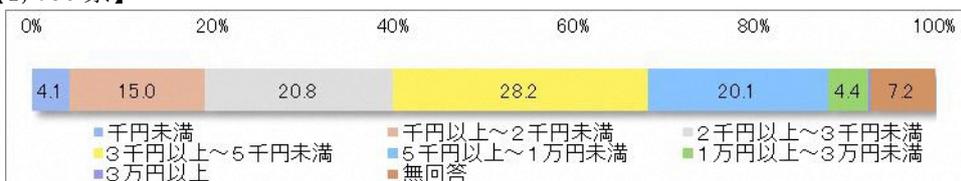


・ 中心市街地で、一度の買い物や飲食で使う平均金額はいくらですか？

<買い物>

「3千円以上～5千円未満」が 28.2%、「2千円以上～3千円未満」が 20.8%、「5千円以上～1万円未満」が 20.1%となっている。

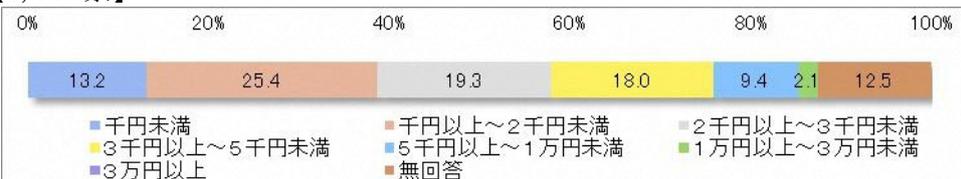
【1,086 票】



<飲食>

「千円以上～2千円未満」が 25.4%、「2千円以上～3千円未満」が 19.3%、「3千円以上～5千円未満」が 18.0%となっている。

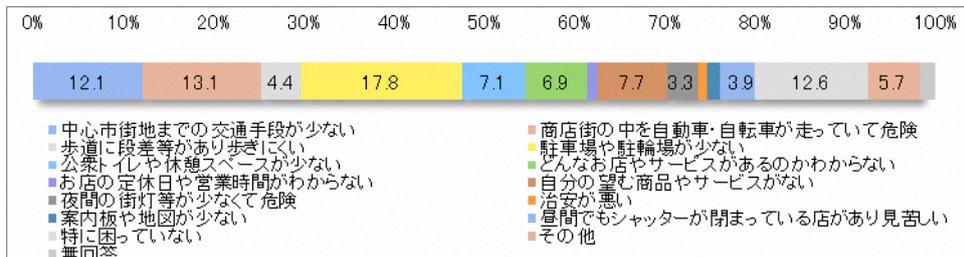
【1,086 票】



・ 中心市街地で、困ったことや不便に感じたことは何ですか？

「駐車場や駐輪場が少ない」が17.8%、「商店街の中を自動車・自転車が走っていて危険」が13.1%、「特に困っていない」が12.6%となっている。

【1,985票】



問5 中心市街地の商業動向

・ 中心市街地でよく利用する商業施設、商店街はどこですか？

<食料品・日用品の買い物>

「エイクエア」が41.3%、「近鉄百貨店草津店」が26.3%、「くさつ平和堂」が10.7%となっている。

【1,915票】



<洋服・雑貨等の買い物>

「エイクエア」が44.9%、「近鉄百貨店草津店」が28.2%となっている。

【1,830票】



<ランチ・ディナー等の飲食>

「エイクエア」が35.2%、「近鉄百貨店草津店」が23.6%となっている。

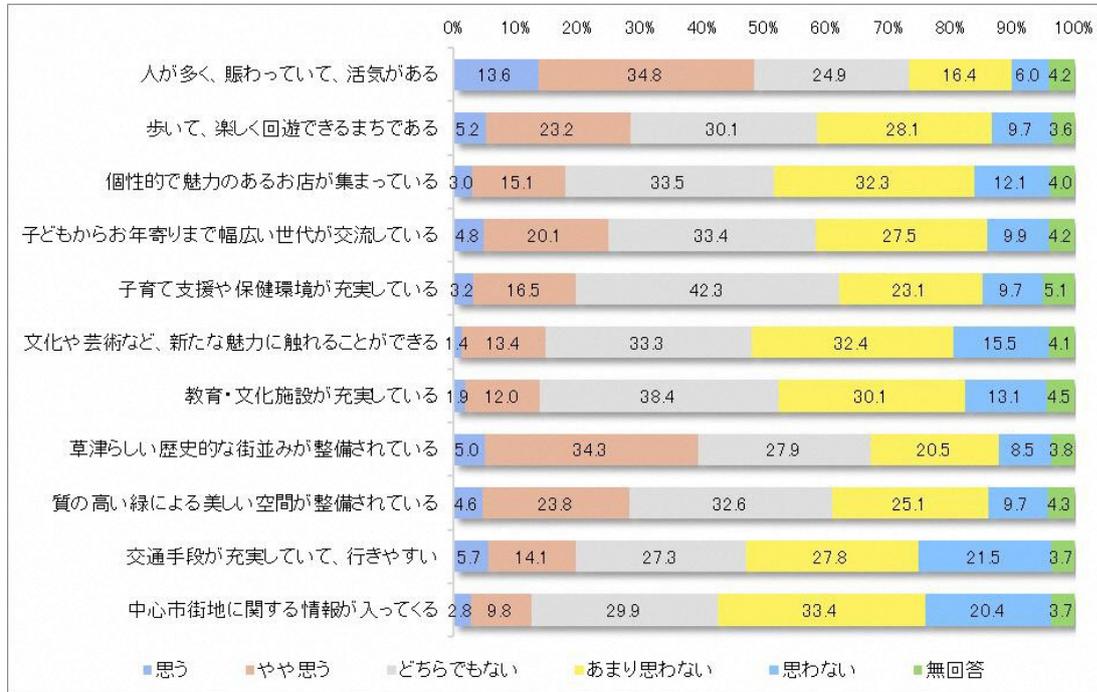
【1,768票】



問6 中心市街地に対する満足度、認知度

・ 現在の中心市街地の満足度を教えてください

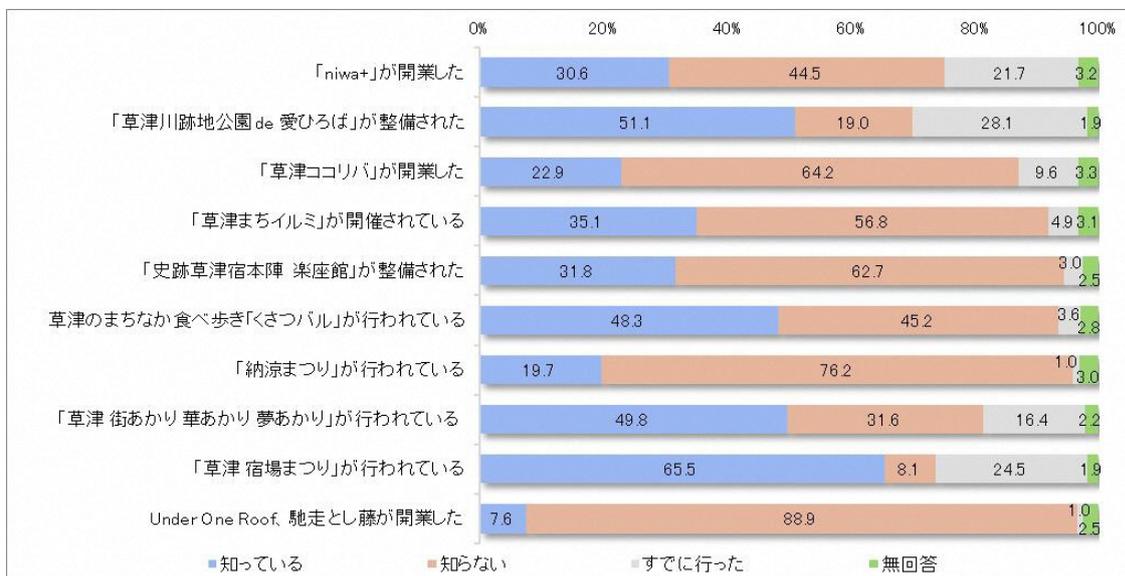
「思う」、「やや思う」の割合が高いのは、「人が多く、賑わっていて、活気がある」、「歩いて、楽しく回遊できるまちである」、「草津らしい歴史的な街並みが整備されている」となっている。一方、割合が低いのは、「個性的で魅力のあるお店が集まっている」、「文化や芸術など、新たな魅力に触れることができる」、「教育・文化施設が充実している」、「交通手段が充実していて、行きやすい」「中心市街地に関する情報が入ってくる」となっており、商業や交通機能に関する満足度が低くなっている。



・ 中心市街地の取組における認知度を教えてください。

「知っている」、「すでに行った」の割合が高いのは、「niwa+ (ニワタス) が開業した」、「草津川跡地公園 de 愛ひろばが整備された」、「草津 宿場まつりが行われている」となり、低いのは、「草津ココリバが開業した」、「納涼まつりが行われている」、「Under One Roof、馳走とし藤が開業した」となっている。

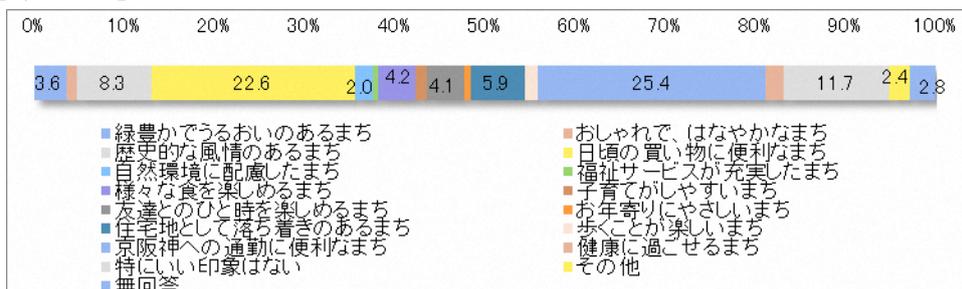
また、「草津まちイルミ」などのイベントに関しては、知名度はあるが、「すでに行った」割合が全体的に低くなっている。



・ 現在の中心市街地に対して、どのような印象をもっていますか？

「京阪神への通勤に便利なまち」が25.4%、「日頃の買い物に便利なまち」が22.6%、「特においしい印象はない」が11.7%となっている。

【2,187票】

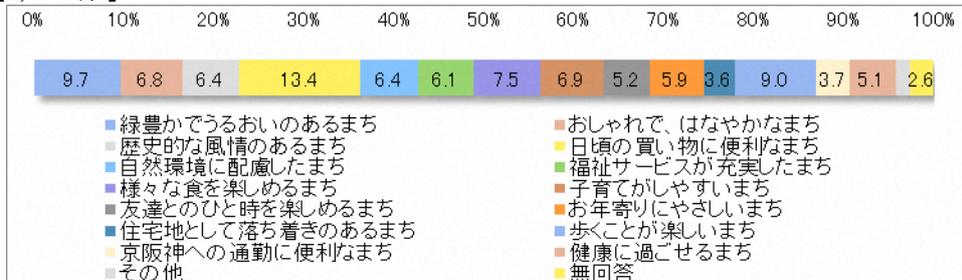


問7 今後の中心市街地について

・ 今後、中心市街地がどのようなまちになればよいと思いますか？

「日頃の買い物に便利なまち」が13.4%、「緑豊かでうまいのあるまち」が9.7%、「歩くことが楽しいまち」が9.0%となっている。

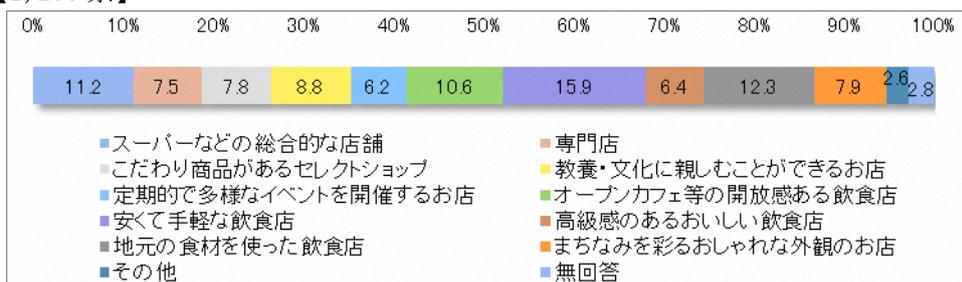
【2,278票】



・ 今後、商業サービス機能として何が充実すればよいと思いますか？

「安くて手軽な飲食店」が15.9%、「地元の食材を使った飲食店」が12.3%、「スーパーなどの総合的な店舗」が11.2%となっている。

【2,258票】



・ 中心市街地に足りないお店は何ですか？

足りないお店に関しては、「娯楽施設」が19.9%、「カフェ・喫茶店」が19.7%、「衣料品店」が12.3%となっており、様々な業態の店舗が求められている。

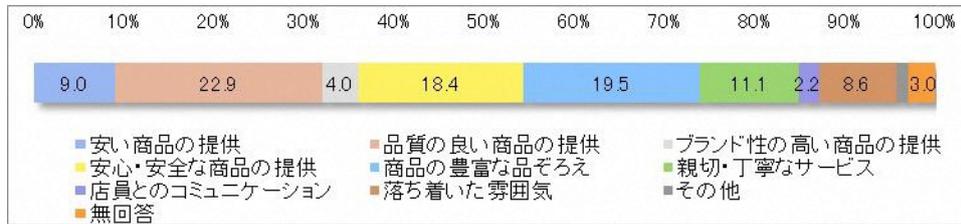
【2,137票】



・ 中心市街地のお店に期待することは何ですか？

「品質の良い商品の提供」が22.9%、「商品の豊富な品ぞろえ」が19.5%、「安心・安全な商品の提供」が18.4%となっている。

【2,267票】



・ 中心市街地内にある公共空間や空きスペースなどで、活用してほしい場所はどこですか？

「空き家・空き店舗」が21.6%、「草津川跡地公園 de 愛ひろば」が18.0%、「未活用の土地」が15.0%となっている。

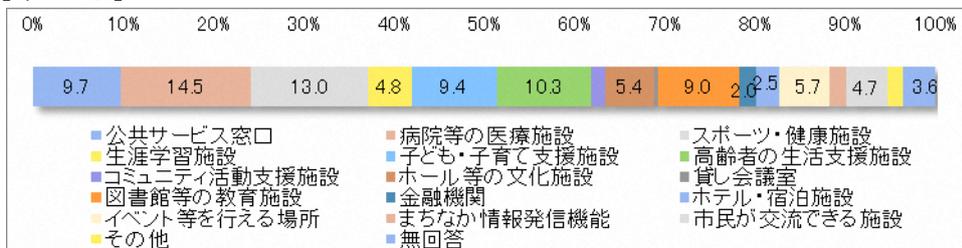
【2,022票】



・ 今後、公共・公益や文化・教育機能等として、何が充実すればよいと思いますか？

「病院等の医療施設」が14.5%、「スポーツ・健康施設」が13.0%、「高齢者の生活支援施設」が10.3%となっている。

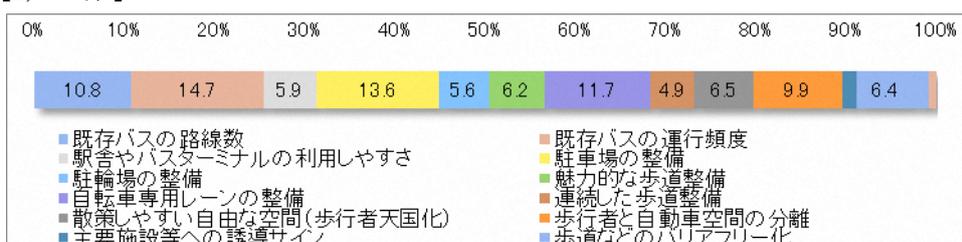
【2,234票】



・ 今後、交通機能として、何が充実すればよいと思いますか？

「既存バスの運行頻度」が14.7%、「駐車場の整備」が13.6%、「自転車専用レーンの整備」が11.7%となっている。

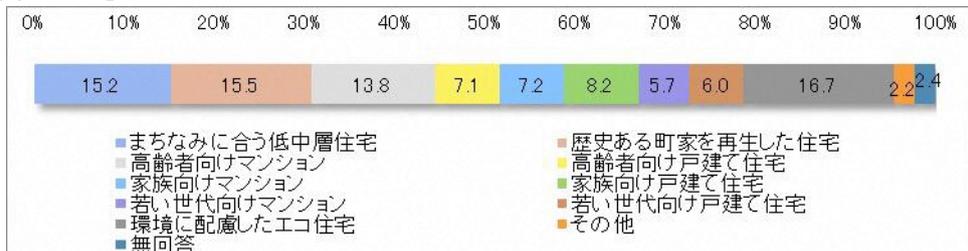
【2,307票】



・ 今後、住宅機能として、何が充実すればよいと思いますか？

「環境に配慮したエコ住宅」が16.7%、「歴史ある町家を再生した住宅」が15.5%、「まちなみに合う低中層住宅」が15.2%となっている。

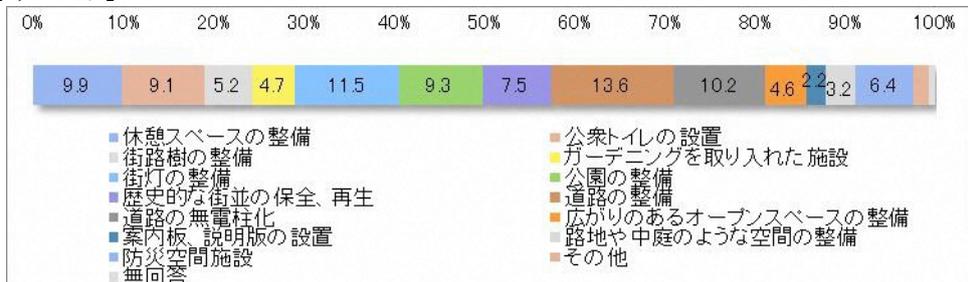
【2,240票】



・ 今後、空間整備として、何が充実すればよいと思いますか？

「道路の整備」が13.6%、「街灯の整備」が11.5%、「道路の無電柱化」が10.2%となっている。

【2,308票】



来街者アンケート調査

① 調査概要

調査対象：下図の5箇所の利用者および通行者

調査方法：下図の5箇所において、調査員による1対1のインタビュー形式

調査日時：2018（平成30）年2月25日（日）10:30～16:00

① エイスクエア、② 草津川跡地公園 de 愛ひろば

2018（平成30）年3月3日（土）10:30～16:00

③ 草津駅西口、④ 草津駅東口、⑤ 草津駅東側商店街

有効回答：192票

① エイスクエア	28票
② 草津川跡地公園 de 愛ひろば	43票
③ 草津駅西口	43票
④ 草津駅東口	41票
⑤ 草津駅東側商店街	37票

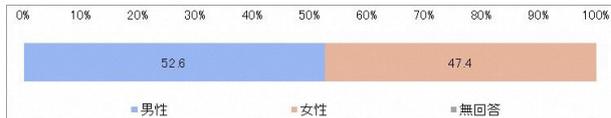


② 調査結果

問1 属性

全体では、男性が52.6%、女性が47.4%となっており、「30歳以上～40歳未満」が22.9%、「50歳以上～60歳未満」が17.7%、「40歳以上～50歳未満」が17.2%となっている。居住地は、「草津市（中心市街地）」が53.1%、「草津市（中心市街地外）」が17.2%、「栗東市」が6.3%となっており、70.3%が「草津市」となっている。職業は、「会社員・公務員」が43.8%、「家事従事者」が18.8%、「無職」が15.1%となっている。

【性別 192票】



【年齢 192票】



【居住地 192票】



【職業 192票】



問2 中心市街地への来街状況

- ・ 中心市街地までの交通手段は何ですか？

「徒歩」が46.9%、「自家用車」が23.4%、「電車」が15.6%となっている。

【192票】



- ・ 中心市街地へは、どの程度の頻度で行きますか？

「ほぼ毎日」が36.5%、「週に1回程度」が20.8%、「週に2、3回程度」が17.7%となっている。

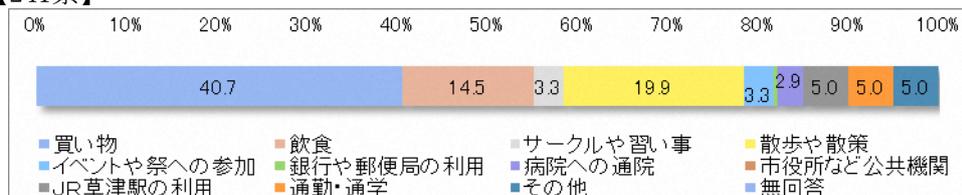
【192票】



- ・ 中心市街地を訪れる目的は何ですか？

「買い物」が40.7%、「散歩や散策」が19.9%、「飲食」が14.5%となっている。

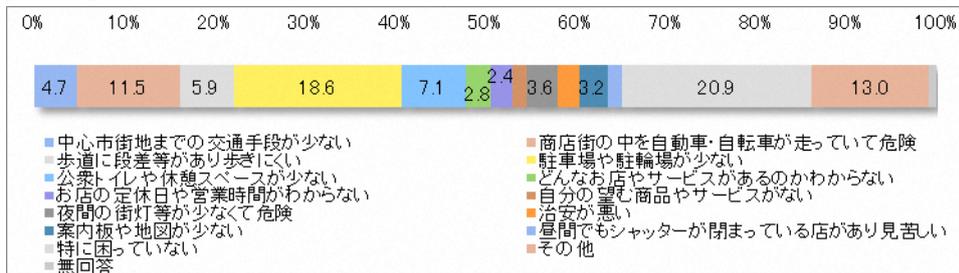
【241票】



・ 中心市街地で困ったこと、不便なことは何ですか？

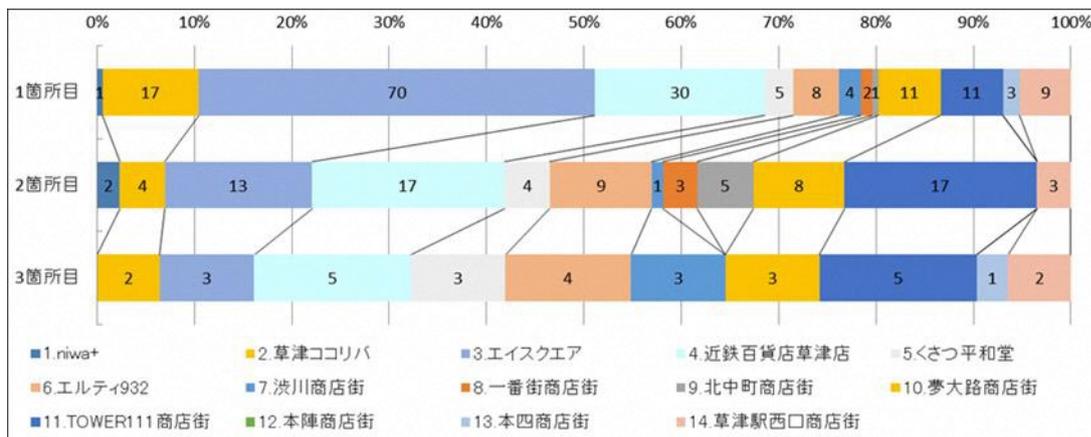
「特に困っていない」が20.9%、「駐車場や駐輪場が少ない」が18.6%、「商店街の中を自転車・自動車が走っていて危険」が11.5%となっている。

【253票】



・ 今から行く、既に行った回遊ルートをお教えてください

一番目に訪れた場所は、「エイクエア」が70人、「近鉄百貨店草津店」が30人、「草津ココリバ」が17人となっている。二番目は、「近鉄百貨店草津店」、「TOWER111 商店会」が17人、「エイクエア」が13人となっている。三番目は、「近鉄百貨店草津店」、「TOWER111 商店会」が5人、「エルティ932」が4人となっている。

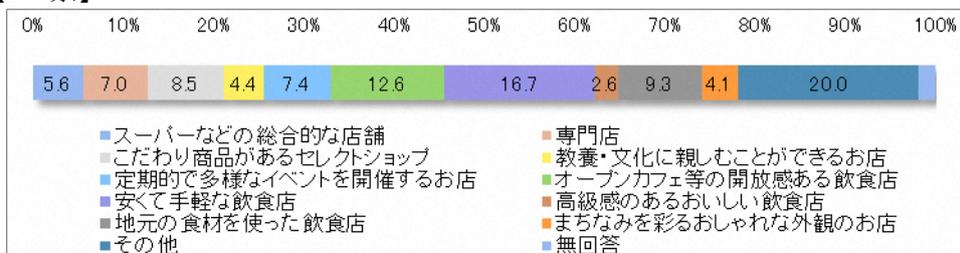


問3 今後の中心市街地について

・ 商店街の魅力を高めるために、何が充実すればよいですか？

「安くて手軽な飲食店」が16.7%、「オープンカフェ等の開放感ある飲食店」が12.6%、「地元の食材を使った飲食店」が9.3%となっている。

【270票】



・ 商店街に足りないお店は何ですか？

「カフェ・喫茶店」が22.1%、「飲食店（カフェ・喫茶店以外）」が19.6%、「食料品店」が7.9%となっている。

【240票】



・ 中心市街地の情報をどのように収集していますか。また、今後どのように発信してほしいですか？

情報収集は、「新聞・折り込みチラシ」が25.1%、「フリーペーパー」が14.9%、インターネット（スマートフォン）が13.8%となっている。

今後の発信方法は、「新聞・折り込みチラシ」が24.7%、「スマートフォン」が17.4%、「フリーペーパー」が15.3%となっており、スマートフォン利用が増えている中、新聞や折り込みチラシ、フリーペーパーも必要との声がある。

【現状275票、今後287票】



・ 中心市街地を楽しく回遊するためには、何が必要ですか？

「飲食店の充実」は15.5%、「魅力的な歩道の整備」が14.5%、「休憩スペースの充実」が13.5%となっている。

【304票】

