

令和2年度

草津市勤労者福祉施設運営審議会 会議録

■日時：

令和3年2月24日（水）14時30分～16時00分

■場所：

草津市立市民交流プラザ 小会議室2

■出席委員：

岡本会長、今村副会長、江藤委員、尾崎委員、川口委員、鈴木委員、田中委員、矢守委員

■欠席委員：

山本委員

■事務局：

商工観光労政課 井上課長、中島参事、河原課長補佐、村井主事
株式会社ビバ（指定管理者） 大谷氏、岡村氏

■傍聴者：

0名

1. 開会

【井上課長】

本日は、公私共にお忙しい中、草津市勤労者福祉施設運営審議会に御出席いただき、誠にありがとうございます。

また、日頃から、労政行政の推進に格別の御支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

本審議会は、勤労者福祉の増進と市民相互の交流の支援を設置目的として様々な事業を展開しております市民交流プラザの適正な管理・運営、その他の必要な事項に関しまして、審議いただくものでございます。

当市民交流プラザも開館から19年目を迎え、平成29年度からは指定管理者制度の導入を開始し、令和2年度からの新たな5年間の指定管理期間につきましても、引き続き、指定管理者のビバ・テルウェル西日本グループにより運営しているところでございます。

今年度につきましては、新型コロナウイルスの影響で、5月の緊急事態宣言が発令されている時期には休館するなど、例年とは異なった運営を強いられる状況となり、毎年の数字とは大きく異なっておりますので、御承知おき頂けたらと思います。皆様方から忌憚のない御

意見を頂戴いたしまして、今後の管理運営に繋げてまいりたいと考えております。

簡単ではございますが、開会の挨拶とさせていただきます。

2. 委員自己紹介、事務局紹介

3. 審議事項

(1) 令和2年度事業実施状況について

①利用状況の推移について

【事務局】

<新型コロナウイルス感染症対策にかかる市民交流プラザの対応および感染拡大防止策の説明>

- ・令和2年4月21日から5月31日まで休館
- ・2月から6月中旬頃までの新型コロナウイルス感染症対策を理由とするキャンセルの申し出については、全額返金対応（※現在は、新型コロナウイルス感染症対策を理由とするキャンセルについても通常の還付規定に基づく対応）
- ・令和2年6月以降の再開後は、収容人数50%以下での利用、利用者名簿の提出、問診票の提出、換気の徹底等の感染対策を実施

<利用件数・稼働率・利用者数・平均利用者数の直近の実績について説明>

②主催講座について

【事務局】

<令和元年度の実績および令和2年度の実績と予定講座について説明>

【委員】

「うんどうとあそびのひろば」は、昨年度の審議会で休日に親子が参加できるイベントがあったらよいという意見が出ていたので、それを反映したのか。

【事務局】

窓口でもこのような講座があればといった声があったので、協力団体と実施している。

【会長】

一般利用の方はどのような内容で利用されているか。

【事務局】

俳句の会、書道サークル、将棋サークル、絵画等シルバー世代から子どもまで利用がある。

【会長】

営業の利用件数はあまり減少していないが、どのような利用内容か。

【事務局】

主に企業の利用であり、一部の会議室で Wi-Fi サービスの提供を開始したこともあり、テレビ会議やテレワークの会場として利用され、企業の利用件数は維持されたと考えられる。

【会長】

昨年の利用内容とは異なってきているということか。

【事務局】

そうである。これまでであった採用活動での利用が今年度は減少し、会議等での利用が多かった。

【会長】

労働での利用内容も会議での利用が多いか。

【事務局】

労働団体も多くが会議での利用であり、無線 LAN サービス、有線 LAN サービスが利用できる会議室があるかという問い合わせもある。

(2) 令和3年度事業実施計画について

①主催講座実施計画（案）

【事務局】

<令和3年度の主催講座実施計画（案）について説明>

【会長】

大学でビブリオバトルをしており、Zoom を使えば多くの人数でもグループ分けして実施できる。

計画に記載の定員が15名というのは、会場に集まることを想定しての定員だと思うが、オンライン形式での開催であればもっと多くの人に参加してもらえるのでは。テレワーク支援事業は、1部屋最大18名ということか。

【事務局】

会議室の大きさによって、定員は異なるが、現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため収容人数の50%以下での利用としていることから、小会議室1.2.3を想定すると本来の収容人数36名の50%の18名が定員となる。

【会長】

例えば、会議室内で一人がWEB会議をしていたら、別の人のWEB会議に声が入ったりしないか。

【事務局】

声の音量に気を付けていただいたり、パーテーションで区切るなどして方法を検討していく。

【委員】

毎朝バランスボールのオンラインレッスンをしているが、動き回りながらレッスンをしているのですが、私のような使い方はできないと思うが、今後どのような使い方ができるのか実施されるなかで知っていききたい。

【事務局】

運動される方がオンラインセミナーで利用される場合は、軽運動室 1.2 に Wi-Fi を導入しているので、そちらを利用していただけたらと思う。

【会長】

先ほどのテレワーク支援事業について、1つの会議室で WEB 会議が複数重なると、声が別の方の会議に入ってしまうと思うので、個人ブースをどのように作るのか、また利用者にヘッドホンマイクを持参していただくなどの検討が必要だと思う。ちなみに、大学では、900名の教室をオンライン授業が受けられるよう隣との間隔をあけて座るなど対応している。

また、子どもがマスクをつけながら生活をしていると、肺活量が低下し、心肺機能の低下が起こってくるといわれているが、「うんどうとあそびのひろば」では呼吸することを呼びかける必要があると思うが、一方で換気をどうするのが課題になってくるのではないかなと思う。

(3) その他

令和2年度の新たな取組について

【事務局】

<Wi-Fi サービスの導入・附属設備使用料の変更について説明>

【会長】

テレワーク支援事業の使用料はいくらか。

【事務局】

使用時間に応じた料金設定を想定している。4時間で700円くらいで検討中。

【委員】

Wi-Fi サービスは、Wi-Fi が設置されている会議室であれば、会議室の利用申し込みをしている人は、別途申込不要で利用できるということか。

【事務局】

そうである。有線 LAN を使用する場合は、別途申込と利用料の支払いが必要。

【委員】

「うんどうとあそびのひろば」は、新型コロナウイルスの影響でいくところなくなり、子どもがストレスを感じていることなどから開催されているものか。

【事務局】

その理由もあるし、成長期に運動する機会がないのはリスクが高いといわれていることからその機会を提供しようと実施しており、「うんどうとあそびのひろば」は、この

場だけでなく、自宅でも実施していただけるため、継続した運動の機会のきっかけになる。

【委員】

発達障害の子どもは、新型コロナウイルスの影響で学校が休校になると、ものすごくストレスを感じ、家で暴れたり、パニックになったり、自傷行為を行ったりする。そういった障害をもった子どもやその親は家にいることしかできず、他に居場所がない。そういった方が参加できる集まりを作してほしい。

【会長】

発達障害の方を支援する市の部局が、委託事業のようなかたちで市民交流プラザでそういう居場所づくりの事業を開催するといったことは可能なのか。

【事務局】

指定管理者が自主事業として実施することは可能である。

【会長】

どういった取組ができるか検討して欲しい。

【委員】

親がひとりで複数の子どもを連れて歩くのが大変なため、親が安心して子どもを連れて出歩ける場所がほしい。

【事務局】

意見を踏まえて検討したい。

【副会長】

今年度は新型コロナウイルスの影響でハローワークの面接会が中止になったりしたが、来年度は新型コロナウイルスの状況をみながら面接会などで市民交流プラザを利用させていただけたらと思う。

【委員】

企業は、全体的にテレワークを推進している動きが強いが、ホテルの会議室を借りると金額が高い。市民交流プラザのテレワーク支援事業は料金が低く設定されているのは魅力的に感じた。取組を積極的に発信し、上手く宣伝できれば利用につながるのではないか。

【委員】

こういった公共施設はルールが多くて使いにくく感じるが、上手に利用できると思う。

【委員】

市民交流プラザは登録団体制度ではないか。

【事務局】

登録団体制度ではない。

【委員】

まちづくりセンターで登録団体として利用しており、市民交流プラザだと軽運動室を利用したいと思うが、軽運動室は人気の部屋のため取りづらく、借りやすくなるといいなと思う。

4. 閉会

【中島参事】

会長におかれましては、議事進行の大役、誠にありがとうございました。また、会長をはじめ委員の皆様におかれましても、活発な議論、貴重な御意見を賜りましたことに厚くお礼申し上げます。

当審議会については、令和3年10月31日の任期満了までに、審議会の開催の予定はございませんので、本日が最終となります。

大変お忙しい中、当審議会の委員として貴重な御意見・御審議を賜りありがとうございました。

それでは、これもちまして、令和2年度の草津市勤労者福祉施設運営審議会を終了いたします。皆様長時間、どうもありがとうございました。

以上