

施策番号	16-01-①
施策名	上水道施設の整備更新・耐震化と維持管理

施策の概要

配水管や導水管、浄水場など、上水道施設の計画的な整備更新と耐震化を進めるとともに、適切な維持管理を行います。

成果指標(単位)	1日を超える継続した断水件数(件)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	0	0	0	0
実績値	0			

成果指標実績に対するコメント

成果指標にしている、1日を超える継続した断水件数が0件で、上水道施設の適切な維持管理と更新事業の実施により、断水や浄水場の給水停止等の事故がなく、水を送り続けることができた。

施策の達成度評価

水道ビジョンに基づく更新事業等を行った。また、安心して安定した上水を供給するため、給配水管・浄水場の適切な維持管理、不具合箇所の修繕を行った。

評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方

引き続き、配水管、浄水場の更新・耐震化を進める。また、給配水管の修繕、浄水場の維持・修繕を適期に行い、安心して安定した上水を供給する。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
給配水管修繕事業	上下水道	○	適時補修を行い、適切に上水を供給することができた。
配水管更新事業	上下水道	○	水道ビジョンに基づく更新計画どおり、実施することができた。
導水管整備事業	上下水道	○	県との共同事業について、当初の計画どおり施工することができた。
浄水場維持管理事業	浄水場	○	安全でおいしい水を安定して供給するために適正な維持管理に努めた。
浄水場施設整備事業	浄水場	○	老朽化した施設や設備を計画的に整備・更新することができた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
給水管整備更新事業	上水道課
給配水管維持管理事業	上水道課
量水器取替事業	上水道課
水道台帳管理事業	上水道課
配水給水事務	上水道課
開発等配水管布設事業	上水道課
配水管移設事業	上水道課
配水管整備事業	上水道課
2系統連絡管整備事業	上水道課
路面復旧事業	上水道課
浄水場運転管理事業	浄水場
浄水場施設管理事業	浄水場
水質検査事業	浄水場
県水受水事業	浄水場
上水供給事務	浄水場

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	16-01-②
施策名	上水道事業の健全経営

<p>施策の概要</p> <p>経営の効率化を図るとともに、適正な料金設定とし、健全な事業経営を行います。</p>

成果指標(単位)	水の安定供給に不満を感じている市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)3.7	3.4	3.1	2.8
実績値	5.8			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>市民意識調査の結果、水の安定供給に対して不満を感じている市民の割合は、前年度より1.8%増えた状況であった。これは、H25.11およびH26.1に滋賀県から公表された原発事故想定による琵琶湖の放射性物質による汚染予測結果や、高島市で起きた放射性物質に汚染された木材チップの放置など、琵琶湖の水の安全性への不安が少なからず影響しているものと分析している。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>管路更新を管路整備更新計画に基づき実施した。また、配水池やロクハ浄水場旧館の耐震化などの事業展開を行った。今後経営計画の見直しを行うことから、管路更新や耐震化などの事業計画について、利用者へのわかりやすい公表を行っていく必要がある。</p>

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>水道事業の方針を掲げた水道ビジョンや、事業展開を行う上で重要な水道事業経営計画の中間見直しを実施し、上下水道事業運営委員会へ諮り、今後の主要事業の展開や水道経営について審議いただく。</p>
--

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p> <p>安全な水や原子力災害への市民の意識が高まっている。</p>
--

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
水道企画経理事務	上下水道総務課	○	健全な経営に努めるため、水道事業全般における適正執行の審査に努めた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
水道総務事務	上下水道総務課
水道料金徴収事務	上下水道総務課
水道啓発事務	上下水道総務課

成果達成度の表示について

◎ 期待を超える成果があった
○ 期待どおりの成果があった
△ 期待未満の成果であった

※ 施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	16-02-①
施策名	下水道施設の整備更新・耐震化と維持管理

<p>施策の概要</p> <p>下水道施設の計画的な整備更新と耐震化を進めるとともに、適切な維持管理を行います。</p>
--

成果指標(単位)	汚水の適正処理に対して不満を感じている市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	5.4	5.1	4.8
実績値	6.5			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>市民意識調査の結果、汚水の適正処理に対して不満を感じている市民の割合は、前年度より1.5%上昇した。 平成25年9月の台風18号の豪雨によりマンホールから汚水が溢水したことによるものと考えられる。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>下水道整備計画に基づき未整備箇所の整備を実施した。また、平成24年度に国の承認を得て策定した下水道長寿命化計画、下水道総合地震対策計画等に基づき、実施設計、更新等を実施するとともに、下水道施設の適正な維持管理に努めた。台風18号による汚水溢水被害対応については、災害の検証と今後の対策について、再発防止に向けた取り組みを進めた。</p>

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>引き続き下水道未整備箇所の解消に向けた取り組みと下水道長寿命化、総合地震対策を進めるとともに、適正な維持管理に努める。また、豪雨による汚水溢水被害対応については、二度と溢水しないよう再発防止に向けた取り組みを進めていく。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p> <p>平成25年9月に県下を襲った台風18号の豪雨により、流域下水道および公共下水道施設、ならびに市民生活に大きな被害が発生した。</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
農業集落排水施設維持管理事業	下水道課	○	計画的な修繕、清掃、また適時必要な改修を実施し、農業集落排水施設の適切な維持管理に努めた。
公共下水道維持管理事業	下水道課	○	計画的な修繕、清掃、また適時必要な改修を実施し、公共下水道施設の適切な維持管理に努めた。
公共下水道整備事業	下水道課	○	未普及解消対策、長寿命化対策(蓋交換)、地震対策について、事業費の範囲内で計画的に実施した。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
下水道推進事務	上下水道総務課
公共下水道使用料賦課徴収事務	上下水道総務課
流域下水道維持管理費負担金事務	上下水道総務課
地方公営企業法適用推進事業	上下水道総務課
公共下水道水質調査事業	下水道課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	16-02-②
施策名	下水道事業の健全経営

<p>施策の概要</p> <p>平成26年度より地方公営企業法を適用し、より経営の効率化を図るとともに、適正な料金設定とし、健全な事業経営を行います。</p>

成果指標(単位)	汚水の適正処理に対して不満を感じている市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)5.7	5.4	5.1	4.8
実績値	6.5			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>平成25年の台風18号による市内一部地域での下水道溢水や、使用出来ない状況になるなど、下水道施設への信頼が失われたことによると考える。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>下水道長寿命化計画および下水道総合地震対策計画に基づき、事業を計画どおり進めた。平成26年度から、水道事業と同様に、下水道事業に地方公営企業法の適用を行ったことから、更なる経営の透明化を図り、経営指標の公表などを行っていく必要がある。</p>
--

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>平成26年度決算は、地方公営企業法の適用後、初めての決算となることから、財務諸表の公開を図り、利用者へ経営に関する情報公開を行う。</p>
--

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p> <p>平成25年の台風18号により、下水道の溢水と、トイレ等を使用できない状況が市内一部地域で発生した。</p>
--

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
下水道推進事務	上下水道総務課 下水道課	○	下水道事業の公営企業法の適用の準備をすすめることができた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
農業集落排水施設維持管理事業	上下水道総務課
農業集落排水施設排水施設使用料賦課徴収事務	上下水道総務課
公共下水道使用料徴収事務	上下水道総務課
地方公営企業法適用推進事業	上下水道総務課
水洗便所改造資金貸付事業	下水道課
公共下水道受益者負担金賦課徴収事務	下水道課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。