

■ 施策評価シート

施策番号	7-01-①
施策名	高齢期の健康・生きがい対策の充実

<p>施策の概要</p> <p>生きがいや健康の保持増進にもつながることから、定年退職者などが就業やボランティア活動等への参加に結びつくよう、社会参加の機会拡充に努めます。</p>
--

成果指標(単位)	いきいきとした高齢社会の実現に満足している市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	24.0	24.5	25.0
実績値	23.6	24.9		

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>市民意識調査「いきいきとした高齢社会の実現」に満足している市民の割合は、前年度より1.3%上昇した。前年度に引き続き、高齢者の社会参加の受け皿となる団体への支援や高齢者が集う場づくりなど、継続的な事業実施の成果が現れたと考えられる。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>長寿の郷ロクハ荘・なごみの郷において、高齢者を中心に多世代を対象とした講座やイベントを開催したり、高齢者の生きがいづくり・仲間づくり・健康づくりを推進する老人クラブの活動や高齢者の技能を生かせる場であるシルバー人材センターの活動への支援を行い、高齢者の社会参加の促進を図ることができた。</p>
--

<p>評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方</p> <p>高齢者の健康づくり、いきがい対策を推進し、地域の貴重な人材資源として元気な高齢者が活躍できる場づくりを進める。</p>
--

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
ロクハ荘管理運営事業	長寿いきがい課	○	指定管理者と協議のうえ、高齢者のいきがいづくり、仲間づくり、多世代交流を目的とした事業を実施した。
なごみの郷管理運営事業	長寿いきがい課	○	
シルバー人材センター運営・活動事業	商工観光労政課	○	(公社)草津市シルバー人材センターに登録されている高齢者において、昨年度と同程度の延べ52,695人/日の高齢者が就労した。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
老人福祉法施行事務	長寿いきがい課
老人クラブ活動補助事業	長寿いきがい課
老人福祉推進事務	長寿いきがい課
社協敬老会開催補助事業	長寿いきがい課
ねんりんピック出場選手激励金支給事業	長寿いきがい課
買物支援サービス事業	長寿いきがい課
後期高齢者健康診査事業	保険年金課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-①
施策名	地域包括ケアの推進

<p>施策の概要</p> <p>高齢期の安心を支える地域づくりを推進するとともに、支援のニーズや制度の動向などを踏まえ、介護保険制度を軸として、在宅介護や生活支援のサービスを包括的に提供します。</p>

成果指標(単位)	地域包括支援センターへの相談件数(件)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	12,000	12,100	12,200
実績値	11,905	17,564		

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>圏域地域包括支援センターの委託が2年目を向かえ、相談件数も伸びていると考えられる。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>6か所の圏域地域包括支援センターの開設により、地域の身近な高齢者の相談窓口としての体制強化が図れたことにより、より多くの高齢者の相談対応を行えた。</p>
--

<p>評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方</p> <p>地域包括支援センターの活動周知を行いながら、さらに相談支援の充実を図るとともに、地域の医療福祉の関係機関や地域関係者とのネットワークづくりの推進を図る。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
高齢者総合相談・支援事業	中央地域包括支援センター	◎	市内6か所の圏域地域包括支援センターの活動が図られ、高齢者の相談支援件数が増えた。
権利擁護事業	長寿いきがい課	○	虐待判定・対応方針会議を18回、58件実施した。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
介護予防ケアマネジメント事業	中央地域包括支援センター
地域包括支援センター運営協議会運営事業	中央地域包括支援センター
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	中央地域包括支援センター
老人福祉施設入所措置事業	長寿いきがい課
老人福祉施設入所判定事業	長寿いきがい課
シルバーほっとカード発行事業	長寿いきがい課
ホームヘルプサービス事業	長寿いきがい課
ふとんクリーンサービス事業	長寿いきがい課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

日常生活用具給付事業	長寿いきがい課
すっきりさわやかサービス事業	長寿いきがい課
在宅介護支援金支給事業	長寿いきがい課
老人小規模住宅改造費補助事業	長寿いきがい課
福祉理髪サービス事業	長寿いきがい課
外出支援サービス事業	長寿いきがい課
長寿祝金等支給事業	長寿いきがい課
高齢者成年後見制度利用支援事業	長寿いきがい課
地域自立生活支援事業	長寿いきがい課
緊急通報システム設置支援事業	長寿いきがい課

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-②
施策名	認知症対策の充実

<p>施策の概要</p> <p>医療機関・サービス事業所・地域住民などとの連携や、認知症サポーターの養成等を通じて、認知症についての知識普及と理解促進や地域支援等を実施することにより、認知症の人と家族への支援充実に努めます。</p>
--

成果指標(単位)	あんしんできる高齢期の生活への支援に満足している市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	25	25.5	26
実績値	24.6	20.3		

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>市民意識調査の結果、あんしんできる高齢期の生活への支援に満足している市民の割合は、前年度より4.3%減少した。一概には言えないが、事業やサービスの啓発が不足していると考えられる。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>平成25年度に作成した「草津市認知症施策アクション・プラン(平成26～平成29年度の4カ年計画)」に基づき進捗管理を行いながら様々な事業や体制づくりに取り組んだ。</p>
--

<p>評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方</p> <p>平成25年度に策定した「草津市認知症施策アクション・プラン」に基づいて施策を展開していく。平成28年度については、認知症初期集中支援チームや認知症予防講座の実施、若年層への認知症サポーター養成講座を実施する。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
認知症施策総合推進事業	長寿いきがい課	○	草津市認知症施策アクション・プランに沿って学童向けの認知症サポーター養成講座、認知症ケアシンポジウム、地域安心声かけ訓練、認知症の人にやさしいお店事業等を前年度より拡大して実施することができた。また、認知症サポーターのフォロー、本人や家族の居場所づくりとしての「認知症カフェ」の実施に向け、検討や準備を行った。 老上学区で認知症ケアパス作成に向けての説明会を行った。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
高齢者成年後見制度利用支援事業	長寿いきがい課
徘徊高齢者探索システム利用助成事業	長寿いきがい課
家族介護教室事業	長寿いきがい課
介護者相談支援事業	長寿いきがい課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※ 施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-③
施策名	介護予防対策の充実

<p>施策の概要</p> <p>要支援・要介護状態になることを予防し、誰もが元気でいきいきとした生活が送れるよう、介護予防の知識普及や地域での介護予防事業の展開など、介護予防の取り組みの充実に努めます。</p>

成果指標(単位)	いきいき百歳体操実施団体数(継続実施団体)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値		102	112	122
実績値	92	103		

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>介護予防事業として、平成21年度よりいきいき百歳体操、平成22年度より草津歯口からこんにちは体操に取り組んでおり、実施グループ団体数はほぼ計画(目標)通りの拡がりを見せている。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>定期的な評価において参加者の歩行速度や柔軟性、立ち上がり、平衡感覚の測定をしておいづれの数値も維持・改善ができており要介護・要支援状態に陥ることを未然に防止している。実施団体数は確実に増えているが、伸び率としては減少しており、地域によっては実施場所の確保が課題となっていると考えられる。</p>
--

<p>評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方</p> <p>いきいき百歳体操および草津歯口からこんにちは体操は当市の介護予防事業の柱であり、今後もその中心に据えて、普及・啓発に努めていくが、取り組む団体が増加する中、実施地域に偏りが出たり、男性の参加者が減少するなどの課題もある。今後は実施団体の少ない地域への積極的な啓発や、サポーター等の活用、継続的な活動のための効果的な支援について検討していきたい。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
介護予防普及啓発事業	長寿いきがい課	○	一次二次予防事業対象者向けの介護予防教室参加者は、積極的な周知により口腔機能向上と低栄養改善の教室を中心に増加した。
地域介護予防活動支援事業	長寿いきがい課	○	実施団体に対し、年間180回の体力評価を実施し、継続意欲を高めた。また、いきいき百歳体操交流会を開催し、参加者同士の交流や悩みの解決につながった。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
訪問型介護予防事業	長寿いきがい課
二次予防事業対象者把握事業	長寿いきがい課
指定介護予防支援事業管理事務	長寿いきがい課
指定介護予防支援事業	長寿いきがい課

成果達成度の表示について

◎ 期待を超える成果があった
○ 期待どおりの成果があった
△ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-④
施策名	介護サービスの充実

<p>施策の概要</p> <p>要支援・要介護の状態にあっても、誰もがその人らしく豊かな高齢期を過ごすことができるよう、介護サービスの適正水準の維持・向上を図ります。</p>

成果指標(単位)	介護保険サービスの標準給付費(介護・支援サービス諸費、高額介護サービス等費、特定入所者介護サービス費、審査支払手数料)の年度あたりの総額 (単位:千円)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	6,011,609	6,372,305	6,754,643
実績値	5,493,026	5,887,036		

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>平成25年度の標準給付費は5,493,026千円であり、平成25年度と比較すると、平成26年度は5,887,036千円と7.2%の伸びを示しているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画の計画値(6,011,609千円)の範囲内である。</p> <p>平成25年度(平成26年3月末時点)の要支援・要介護認定者数は3,856人、平成26年度(平成27年3月末時点)は4,080人であり、認定者数の増加(約5.8%)に応じて標準給付費は増加していると考えられるが、計画の範囲内であり、適切な水準に収まっている。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>標準給付費は対前年度比で7.2%の伸びであるが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたと考えられる。</p>

<p>評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方</p> <p>平成26年度中に策定した草津あんしんいきいきプラン第6期計画(計画期間平成27年度～29年度)に基づき、地域包括ケアシステムの構築に向けた地域密着型サービス等の基盤の充実と、施設サービスにおける申込待機者の減少、また居宅介護サービスや地域密着型サービスでは、サービスの充実と適正な利用の促進を図っていく。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
居宅介護サービス給付事業	介護保険課	○	前年度比で居宅介護サービスの給付費は約4.5%伸びているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたため。
施設介護サービス給付事業	介護保険課	○	前年度比で施設介護サービスの給付費は約2.5%伸びているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたため。

<p>地域密着型介護サービス 給付事業</p>	<p>介護保険課</p>	<p>○</p> <p>前年度比で地域密着型介護サービスの給付費は約21.4%伸びているが、これは平成25年度までに整備を完了した事業所の利用が軌道に乗った結果であり、給付費自体は草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付の実施ができた。</p>
-----------------------------	--------------	---

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
社会福祉法人助成事業	介護保険課
特別養護老人ホームの施設居住費助成事業	介護保険課
施設整備事業補助金事務	介護保険課
訪問介護利用者負担軽減事業	介護保険課
特例居宅介護サービス給付事業	介護保険課
特例施設介護サービス給付事業	介護保険課
居宅介護福祉用具購入事業	介護保険課
居宅介護住宅改修事業	介護保険課
居宅介護サービス計画給付事業	介護保険課
特例居宅介護サービス計画給付事業	介護保険課
特例地域密着型介護サービス給付事業	介護保険課
介護予防サービス給付事業	介護保険課
特例居宅介護予防サービス給付事業	介護保険課
介護予防福祉用具購入事業	介護保険課
介護予防住宅改修事業	介護保険課
介護予防サービス計画給付事業	介護保険課
特例介護予防サービス計画給付事業	介護保険課
地域密着型介護予防サービス給付事業	介護保険課
高額介護サービス事業	介護保険課
高額介護予防サービス事業	介護保険課
高額医療合算介護サービス事業	介護保険課
特定入所者介護サービス事業	介護保険課
特定入所者介護予防サービス事業	介護保険課
ナイトデイサービス給付事業	介護保険課
住宅改修・福祉用具利用支援事業	介護保険課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-⑤
施策名	介護保険制度の適正運用

施策の概要

介護保険制度等の理解促進と利用支援、要介護認定、ケアマネジメント、事業者のサービス提供体制および介護報酬請求においてチェック体制を整備し、適正化の取り組みを進めます。

成果指標(単位)	介護保険料収納率(%)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値		99.0	99.0	99.0
実績値	99.1	99.4		

成果指標実績に対するコメント

平成26年度の介護保険料収納率は、目標値99.0%を達成しており、前年度に引き続き適切な督促や催告等を含めた徴収業務に取り組みたと考えられる。

施策の達成度評価

介護保険料収納率については、目標値を達成しており、かつ前年度との比較でも0.3%アップしている。要介護認定についても、申請者の絶対数が増加していることから、適正な審査時間を確保する方策として、認定更新時に要介護認定者の状態が安定している場合については認定の有効期間を延長する等の事務改善を行った。介護給付費の適正化の観点からは、ケアマネジャーに対するケアプラン点検の実施や住宅改修の事前確認、軽度者に対する福祉用具貸与のチェック等を通じて適切な介護サービスの利用促進を行った。また、市内の地域密着型サービス事業所に対しては実地指導(各事業所ベースで2年に1回実施)と、年に1回の集団指導により、適正な事業者のサービス提供体制や介護報酬請求に対する指導を行っており、施策を概ね達成できている。

評価に基づいた平成28年度取組みについての考え方

介護保険料収納率については、本収納率が維持できるように引き続き徴収業務に取り組む。また、要介護認定については、認定件数が増加する傾向にあるが、事務改善の効果により1件あたりの適正な審査時間を確保することで、不服申し立てによる審査差戻し等が発生しないよう、適正な認定審査に努める。介護給付費の適正化については、引き続き、ケアプラン点検や住宅改修の事前承認、軽度者に対する福祉用具貸与のチェック等を実施する。また、市内事業者の指導等に関しては、平成28年度から小規模のデイサービス事業所に対する指定・指導の権限が県から市に移譲され、業務量が飛躍的に多くなることが予測されることから、新しいグループの創設などを視野に入れ、事業者のサービス提供体制や介護報酬請求の適正化に努めたい。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
介護保険制度啓発普及事業	介護保険課	○	既存のパンフレットについては分かり易い内容に改善し、当該パンフレットを郵送・配布することで啓発に努めた。また、平成26年度中に新制度にかかる新しいパンフレットを別途作成した。また、出前講座やFMくさつを利用して、住民に直接、制度啓発を実施した。
介護保険制度運営事務	介護保険課	○	ケアマネジャーに対するケアプラン点検の実施により、介護給付費の適正化の推進を実行できた。
介護認定事務	介護保険課	○	不服申し立てによる審査差戻しが0件であり、年間を通じて適正な認定を行った。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
介護保険事業計画推進事業	介護保険課
介護保険事務処理システム運営事業	介護保険課
国保連合会負担金事務	保険年金課
介護保険料賦課徴収事務	介護保険課
介護保険料管理回収事務	介護保険課
国保連合会点検・審査手数料事務	介護保険課
介護納付金事務	保険年金課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。