

■ 施策評価シート

施策番号	7-01-①
施策名	高齢期の健康・生きがい対策の充実

<p>施策の概要</p> <p>生きがいや健康の保持増進にもつながることから、定年退職者などが就業やボランティア活動等への参加に結びつくよう、社会参加の機会拡充に努めます。</p>
--

成果指標(単位)	いきいきとした高齢社会の実現に満足している市民の割合(%)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値		24.0	24.5	25.0
実績値	23.6			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>市民意識調査「いきいきとした高齢社会の実現」に満足している市民の割合は、前年度より3.6%上昇した。高齢者の社会参加の受け皿となる団体への支援や高齢者が集う場づくりなど、継続的な事業実施の成果が現れたと考えられる。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>長寿の郷ロクハ荘・なごみの郷において高齢者を対象とした講座を開催するとともに、高齢者の生きがいづくり・仲間づくり・健康づくりを推進する老人クラブの活動や高齢者の技能を生かせる場であるシルバー人材センターの活動への支援を行うことにより、高齢者の社会参加の促進を図ることができた。</p>

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>これまでの健康・生きがい対策事業をさらに推進するとともに、地域の貴重な人材資源として元気な高齢者が活躍できる場の仕組みづくりについて検討する。</p>
--

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
ロクハ荘管理運営事業	長寿いきがい課	○	指定管理者と協議のうえ、高齢者のいきがいづくり、仲間づくり、多世代交流を目的とした事業の実施を行い、好評を得た。
なごみの郷管理運営事業	長寿いきがい課	○	
シルバー人材センター運営・活動事業	産業労政課	○	(公社)草津市シルバー人材センターに登録されている高齢者において、昨年度と同程度で延べ55,597人/日の高齢者が就業した。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
老人福祉法施行事務	長寿いきがい課
老人クラブ活動補助事業	長寿いきがい課
老人福祉推進事務	長寿いきがい課
社協敬老会開催補助事業	長寿いきがい課
ねんりんピック出場選手激励金支給事業	長寿いきがい課
買物支援サービス事業	長寿いきがい課
後期高齢者健康診査事業	保険年金課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-①
施策名	地域包括ケアの推進

<p>施策の概要</p> <p>高齢期の安心を支える地域づくりを推進するとともに、支援のニーズや制度の動向などを踏まえ、介護保険制度を軸として、在宅介護や生活支援のサービスを包括的に提供します。</p>

成果指標(単位)	高齢者相談件数(件)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	12,000	12,100	12,200
実績値	11,905			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>平成25年度は、高齢者相談件数が、当初の目標値(8,000件)から大きく上回った。平成25年7月から新たに6か所の地域包括支援センターを開設したためと考える。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>これまで、地域包括支援センターは、市内1か所で運営を行ってきたが、平成25年7月より、新たに6か所の圏域地域包括支援センターを開設し、地域の身近な高齢者の相談窓口としての体制強化が図れたことにより、より多くの高齢者の相談対応を行えた。</p>
--

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>地域包括支援センターの活動周知を行いながら、さらに相談支援の充実を図るとともに、地域の医療福祉の関係機関や地域関係者とのネットワークづくりの推進を図る。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
高齢者総合相談・支援事業	中央地域包括支援センター	◎	新たに市内6か所の地域包括支援センターを設置したことにより高齢者の相談支援件数が増えた。また、圏域毎の居宅介護支援事業所の交流会では、ケアマネジャー間の情報交換が図れたり、学区の医療福祉を考える会議では、地域関係者から開催希望が挙がるなど、地域のネットワーク構築を進めることができた。
権利擁護事業	長寿いきがい課	○	虐待判定・対応方針会議を17回、41件実施し、権利擁護事例検討会を16回、34件実施した。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
介護予防ケアマネジメント事業費	中央地域包括支援センター
地域包括支援センター運営協議会運営事業	中央地域包括支援センター
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	中央地域包括支援センター
老人福祉施設入所措置事業	長寿いきがい課
老人福祉施設入所判定事業	長寿いきがい課
シルバーほっとカード発行事業	長寿いきがい課
ホームヘルプサービス事業	長寿いきがい課
ふとんクリーンサービス事業	長寿いきがい課
日常生活用具給付事業	長寿いきがい課
すっきりさわやかサービス事業	長寿いきがい課
在宅介護支援金支給事業	長寿いきがい課
老人小規模住宅改造費補助事業	長寿いきがい課
福祉理髪サービス事業	長寿いきがい課
外出支援サービス事業	長寿いきがい課
長寿祝金等支給事業	長寿いきがい課
高齢者成年後見制度利用支援事業	長寿いきがい課
地域自立生活支援事業	長寿いきがい課
緊急通報システム設置支援事業	長寿いきがい課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-②
施策名	認知症対策の充実

施策の概要

医療機関・サービス事業所・地域住民などとの連携や、認知症サポーターの養成等を通じて、認知症についての知識普及と理解促進や地域支援等を実施することにより、認知症の人と家族への支援充実に努めます。

成果指標(単位)	あんしんできる高齢期の生活への支援に満足している市民の割合(%)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	25.0	25.5	26.0
実績値	24.6			

成果指標実績に対するコメント

市民意識調査の結果、あんしんできる高齢期の生活への支援に満足している市民の割合は、前年度より7.1%上昇した。
これまでに実施してきた高齢者に対する支援事業に対する市民の評価が得られつつあるものとする。

施策の達成度評価

アンケート等から実態を把握し、本市の現状に沿った26年度から29年度までの年度ごとの具体的な行動計画である認知症施策アクション・プランを策定し、施策の推進体制を整備した。

評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方

H25年度に策定した認知症施策アクション・プランに基づいて施策を展開していく。H27年度については、新たに認知症初期集中支援チームや認知症予防講座の導入に向けた検討や、認知症カフェを実施する。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
認知症施策総合推進事業	長寿いきがい課	○	今後の認知症施策推進の具体的な計画である、認知症施策アクション・プランを策定した。また、徘徊模擬訓練や認知症の人にやさしいお店事業、認知症なんでも相談所の設置などを新たに実施した。また、企業や小学校、消防や市役所など、これまでにあまり実施していなかった世代を対象にサポーター養成講座を開催し、比較的若い世代のサポーターを養成することができた。
認知症施策総合推進事業	中央地域包括支援センター	○	圏域包括職員向けに、認知症の疾患理解や本人・家族支援についての研修会を開催した。認知症の相談に対して、受診や適切なサービスにつなぐなどの支援を行ったが、もの忘れサポートセンターなど専門相談機関の積極的な活用が少なかった。認知症ワーキンググループや医療福祉を考える会議等を通して、ネットワークづくりに取り組めた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
高齢者成年後見制度利用支援費	長寿いきがい課
徘徊高齢者探索システム利用助成事業費	長寿いきがい課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-③
施策名	介護予防対策の充実

<p>施策の概要</p> <p>要支援・要介護状態になることを予防し、誰もが元気でいきいきとした生活が送れるよう、介護予防の知識普及や地域での介護予防事業の展開など、介護予防の取り組みの充実に努めます。</p>

成果指標(単位)	いきいき百歳体操実施団体数(継続実施団体)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値		102	112	122
実績値	92			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>介護予防事業として、平成21年度よりいきいき百歳体操、平成22年度より草津歯口からこんにちは体操に組み組んでおり、実施グループ団体数はほぼ計画(目標)通りの伸び率を見せている。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>定期的な評価において参加者の歩行速度や柔軟性、立ち上がり、平衡感覚の測定をしておりいずれの数値も維持・改善ができており要介護・要支援状態に陥ることを未然に防止している。実施団体数は確実に増えているが、伸び率としては減少しており、地域によっては実施場所の確保が課題となっていると考えられる。</p>

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>いきいき百歳体操および草津歯口からこんにちは体操は当市の介護予防事業の柱であり、今後もその中心に据えて、普及・啓発に努めていくが、取り組む団体が増加する中、実施地域に偏りが出たり、男性の参加者が減少するなどの課題もある。今後は実施団体の少ない地域への積極的な啓発や、サポーター等の活用、継続的な活動のための効果的な支援について検討していきたい。</p>

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
介護予防普及啓発事業	長寿いきがい課	△	一次二次予防事業対象者向けの介護予防教室については、対象者への積極的な働きかけができていなかった。
地域介護予防活動支援事業	長寿いきがい課	○	実施団体に対し、年間153回の体力評価を実施し、継続意欲を高めた。また、いきいき百歳体操交流会を開催し、参加者同士の交流や悩みの解決につながった。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
訪問型介護予防事業	長寿いきがい課
二次予防事業対象者把握事業	長寿いきがい課
指定介護予防支援事業管理事務	中央地域包括支援センター
指定介護予防支援事業	中央地域包括支援センター

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-④
施策名	介護サービスの充実

施策の概要

要支援・要介護の状態にあっても、誰もがその人らしく豊かな高齢期を過ごすことができるよう、介護サービスの適正水準の維持・向上を図ります。

成果指標(単位)	介護保険サービスの標準給付費(介護・支援サービス諸費、高額介護サービス等費、特定入所者介護サービス費、審査支払手数料及び)の年度あたりの総額(単位:千円)			
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	(※基準値)	6,011,609	6,372,305	6,754,643
実績値	5,493,026			

成果指標実績に対するコメント

24年度の標準給付費は5,185,616(単位:千円)であり、24年度と比較すると、25年度は5.9%の伸びを示しているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画の計画値(5,824,462)の範囲内である。
平成24年度(平成25年3月末時点)の要支援・要介護認定者数は3,650人、平成25年度(平成26年3月末時点)は3,856人であり、認定者数の増加(約5.6%)に応じて標準給付費は増加していると考えられるが、計画の範囲内であり、適切な水準に収まっている。

施策の達成度評価

標準給付費は対前年度比で5.9%の伸びであるが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたと考えられる。

評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方

平成27年度以降の3カ年にかかる、草津あんしんいきいきプランの第6期計画を26年度中に策定する。従って、第6期計画に従い、施設サービスについては、引き続き待機者の減少を目指し、居宅介護では、多様なサービスの充実と適正な利用の促進を図っていく。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
居宅介護サービス給付事業	介護保険課	○	前年度比で居宅介護サービスの給付費は約4.7%伸びているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたため。
施設介護サービス給付事業	介護保険課	○	前年度比で施設介護サービスの給付費は約2.1%伸びているが、草津あんしんいきいきプラン第5期計画における給付見込の範囲内であり、適切な給付が実施できたため。
地域密着型介護サービス給付事業	介護保険課	○	草津あんしんいきいきプラン第5期計画において計画していた小規模特別養護老人ホーム、及び小規模多機能居宅介護事業所が整備され、待機者の減少、並びに住み慣れた地域における介護サービスの充実に資することができたため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
社会福祉法人助成事業	介護保険課
特別養護老人ホームの施設居住費助成事業	介護保険課
施設整備事業補助金事務	介護保険課
訪問介護利用者負担軽減事業	介護保険課
特例居宅介護サービス給付事業	介護保険課
特例施設介護サービス給付事業	介護保険課
居宅介護福祉用具購入事業	介護保険課
居宅介護住宅改修事業	介護保険課
居宅介護サービス計画給付事業	介護保険課
特例居宅介護サービス計画給付事業	介護保険課
特例地域密着型介護サービス給付事業	介護保険課
介護予防サービス給付事業	介護保険課
特例居宅介護予防サービス給付事業	介護保険課
介護予防福祉用具購入事業	介護保険課
介護予防住宅改修事業	介護保険課
介護予防サービス計画給付事業	介護保険課
特例介護予防サービス計画給付事業	介護保険課
地域密着型介護予防サービス給付事業	介護保険課
高額介護サービス事業	介護保険課
高額介護予防サービス事業	介護保険課
高額医療合算介護サービス事業	介護保険課
特定入所者介護サービス事業	介護保険課
特定入所者介護予防サービス事業	介護保険課
ナイトデイサービス給付事業	介護保険課
住宅改修・福祉用具利用支援事業	介護保険課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	7-02-⑤
施策名	介護保険制度の適正運用

<p>施策の概要</p> <p>介護保険制度等の理解促進と利用支援、要介護認定、ケアマネジメント、事業者のサービス提供体制および介護報酬請求においてチェック体制を整備し、適正化の取り組みを進めます。</p>

成果指標(単位)	介護保険料収納率(%)			
	平成25年度 (※基準値)	平成26年度	平成27年度	平成28年度
目標値	99.0	99.0	99.0	99.0
実績値	99.16			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>平成25年度の介護保険収納率は、目標値99.0%を達成しており、前年度に引き続き適切な督促や催告等を含めた徴収業務に取り組みたと考えられる。</p>

<p>施策の達成度評価</p> <p>介護保険収納率の目標値を達成している。そして、要介護認定についても、認定及び更新申請者数が1年を通してばらつきがあり、申請者数が多い場合は、審査会の日程を増やす等、適切な認定決定に努めており、施策を概ね達成できている。また、介護給付費の適正化の観点からも、ケアマネージャに対するケアプラン点検の実施等により、適切な介護サービスの利用促進を実行できている。</p>
--

<p>評価に基づいた平成27年度取組みについての考え方</p> <p>介護保険料収納率については、本収納率が維持できるように引き続き徴収業務に取り組む。また、要介護認定については、認定件数が増加する傾向にあるが、不服申し立てによる審査差戻し等が発生しないよう、適正な認定審査に努める。介護給付費の適正化については、引き続き、ケアプラン点検等を実施していきたい。</p>
--

<p>施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項</p>

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
介護保険制度啓発普及事業	介護保険課	○	市民から寄せられた意見を取り入れてパンフレットを改善し、出前講座によって、住民に直接、制度啓発を実施できたため。
介護保険制度運営事務	介護保険課	○	ケアマネージャに対するケアプラン点検の実施により、介護給付費の適正化の推進を実行できたため。
介護認定事務	介護保険課	○	不服申し立てによる審査差戻しが0件であり、適正な認定が行われていると考えられるため。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
介護保険事業計画推進事業	介護保険課
介護保険事務処理システム運営事業	介護保険課
国保連合会負担金事務	保険年金課
介護保険料賦課徴収事務	介護保険課
介護保険料管理回収事務	介護保険課
国保連合会点検・審査手数料事務	介護保険課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。