

第5次草津市総合計画
【第2期基本計画】
ベンチマーク報告
(平成25年度実績)

出会いが織りなす ふるさと
“元気”と“うるおい”の
あるまち 草津
kusatsu



平成26年5月
草津市

ベンチマークによる第5次総合計画 基本方針の達成度評価

第5次草津市総合計画の体系は「まちづくりの基本方向」、「分野」、「基本方針」、「施策」、「事務事業」の5層構造となっており、総合計画の評価については下表のとおり行うこととしています。

このうちの「基本方針」において、将来のまちの状態像を実現するためのまちづくりが進んでいるかどうかを測る目安として、基本方針ごとに設定した指標が**ベンチマーク**です。

各ベンチマークには、総合計画第2期基本計画策定時に第2期基本計画の最終年度である平成28年度までの目標値を設定しています。

本報告では「基本方針」ごとのベンチマークについて、平成25年度における各ベンチマーク実績値が平成28年度目標値にどれだけ近づいたかを目安としてお示しするものです。

【第5次草津市総合計画 第2期基本計画の体系と評価】

体系	総合計画の評価について
まちづくりの基本方向	
分野	
基本方針	<ul style="list-style-type: none">・達成目標に向けた進捗状況の目安として指標を把握し、公表していきます。・各基本方針の重要度・満足度に係る市民意識を把握し、公表していきます。
施策	<ul style="list-style-type: none">・全ての施策について、行政の内部管理に基づく評価を行い、公表していきます。・評価に基づき、改善方針を導くことを重視します。
事務事業	<ul style="list-style-type: none">・各事業について、施策ごとの達成度評価の中で進捗状況を把握し、次年度予算編成に向けて見直しを行います。

◆市民意識調査について

ベンチマークの中には「人権が尊重されるまちであると思う市民の割合」や「道路空間の安全性に満足している市民の割合」など、市民が今の草津のまちについてどのように感じるかを調べる必要がある指標が含まれていることから、下記のとおり市民意識調査を実施しました。

【調査対象者】市民3,000人（平成26年2月14日における住民基本台帳の18歳以上の者から、年齢、居住地域の2段階により層化無作為抽出）

【調査方法】調査は無記名とし、平成26年3月3日（月）から3月17日（月）を調査期間として、郵送により実施

【調査結果（調査票の回収状況）】有効回答数904件、有効回答率30.1%

第5次草津市総合計画 第2期基本計画 各基本方針とベンチマークの状況(平成25年度実績)

・各ベンチマークの実績値は、各年度末現在の値を基本としています。
 ・「目標達成度」は第2期基本計画期末のH28の目標値に対して実績値がどれだけ近づいたかを示すため、原則として《H25実績値÷H28目標値》として計算しています。

「人」が輝くまちへ

◆人権

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
1	人権の尊重	人権と人の多様性を尊重する人が増える！	人権が尊重されるまちであると思う市民の割合	%	人権センター	目標値	23.0	25.0	27.0	29.0	92.4%
						実績値	26.8				

◆男女共同参画

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
2	男女共同参画社会の構築	男女がともに喜びと責任を分かち合える！	男女共同参画が進んでいると思う市民の割合	%	企画調整課	目標値	16.0	18.0	20.0	22.0	77.7%
						実績値	17.1				

◆教育・青少年

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
3	学校教育の充実	学校での教育が子どもを生き生きさせている！	「授業がわかる」と感じている児童生徒の割合	%	学校教育課	目標値	88.0	88.0	89.0	90.0	99.6%
						実績値	89.6				
4	学校施設の整備	子どもの学習環境が充実している！	小中学校の大規模改修計画(H24~H28)の進捗率(進捗面積/計画面積)	%	教育総務課	目標値	29.0	61.0	85.0	100.0	29.0%
						実績値	29.0				
5	児童・生徒の支援体制の充実	子どもが安全に、安心して学習に取り組んでいる！	「学校が楽しい」と感じている児童生徒の割合	%	学校教育課	目標値	91.0	91.0	92.0	92.0	99.8%
						実績値	91.8				
6	青少年の健全育成	青少年が地域の中で健やかに成長している！	青少年からの相談件数	件	生涯学習課	目標値	700	700	700	700	120.0%
						実績値	840				

◆生涯学習・スポーツ

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
7	生涯学習の振興	暮らしの中で「学び」を楽しむ市民が増える！	生涯学習講座の参加者数	人	生涯学習課	目標値	28,250	28,300	28,350	28,400	97.5%
						実績値	27,685				
8	市民スポーツの推進	スポーツを楽しむ市民が増える！	スポーツに親しむ市民の割合	%	スポーツ保健課	目標値	50.0	52.0	54.0	56.0	92.7%
						実績値	51.9				

◆市民文化

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
9	市民文化の醸成	みんなが文化を通じたまちづくりに参加している！	市民音楽祭等文化行事・催事の参加者(発表者・出品者・鑑賞者)数	人	生涯学習課	目標値	6,450	6,500	6,600	6,700	96.7%
						実績値	6,480				
10	歴史資産の保全と活用	文化財への興味や理解を持つ人が増える！	史跡草津宿本陣等の入館者の数	人(延べ)	草津宿街道交流館	目標値	30,300	30,600	30,900	31,200	97.2%
						実績値	30,330				

「安心」が得られるまちへ

◆子ども・子育て

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
11	母子保健等の充実	子育てに不安を感じる人が少なくなる！	すこやか訪問の利用率	%	健康増進課	目標値	98.0	98.0	98.0	98.0	96.8%
						実績値	94.9				
12	就学前教育・保育の充実	安心して子どもを預けられる！	保育所の入所率	%	幼児課	目標値	100	100	100	100	88.5%
						実績値	88.5				
13	放課後児童対策の充実	放課後の子どもが地域で安心して過ごせる！	児童育成クラブの定員	人	子育て支援センター	目標値	1,030	1,050	1,080	1,170	88.0%
						実績値	1,030				
14	地域ぐるみの子ども・子育て支援	家庭の子育て力が高まる！	つどいの広場利用者数	千人(延べ)	子育て支援センター	目標値	35.0	38.0	41.0	44.0	49.1%
						実績値	21.6				

◆長寿・生きがい

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
15	いきいきとした高齢社会の実現	高齢期になっても地域社会で活躍する人が増える！	地域の組織やグループに加入している65歳以上の市民の割合	%	長寿いきがい課	目標値	54.0	56.0	58.0	60.0	78.8%
						実績値	47.3				
16	あんしんできる高齢期の生活への支援	困った時に相談できる窓口を知っている人が増える！	高齢者相談件数	件	中央地域包括支援センター	目標値	8,000	8,100	8,200	8,300	143.4%
						実績値	11,905				

◆障害福祉

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
17	共に生きる社会の推進	障害のあるないにかかわらず、互いを認め尊敬しあえるたくさんのお出合いがある！	障害者福祉センターのふれあい・交流事業の参加者数	人(延べ)	障害福祉課	目標値	2,000	2,050	2,100	2,150	81.8%
						実績値	1,759				

◆地域福祉

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
18	「地域力」のあるまちづくり	「向こう三軒両隣」で助け合える！	対象者に占める災害時要援護者名簿への登録者数	人(累計)	社会福祉課	目標値	3,200	3,400	3,600	3,800	83.3%
						実績値	3,164				

◆健康・保険

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
19	市民の健康づくり	健康で自立した生活ができる期間を延ばす！	65歳の平均自立期間	年	健康増進課	目標値	19.50	19.57	19.64	19.71	99.4%
						実績値	19.60				
20	医療保険制度等の適正運用	医療保険制度が健全に運用されている！	特定健康診査実施率	%	保険年金課	目標値	40.0	45.0	50.0	55.0	66.5%
						実績値	36.6				

◆生活安心

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
21	生活安定への支援	最低限の生活が保障されている！	自立を理由として生活保護を廃止したケースの比率	%	社会福祉課	目標値	5.0	5.0	5.0	5.0	56.0%
						実績値	2.8				
22	暮らしの安心の確保	安心して消費生活ができる！	消費生活相談件数	件	生活安心課	目標値	900	900	900	900	124.4%
						実績値	1,120				

◆防犯・防災

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
23	自助・共助による防災対策の充実	市民の防災意識が高い！	自主防災組織率	%	危機管理課	目標値	89.0	90.0	91.0	92.0	99.6%
						実績値	91.6				
24	災害に強いまちづくり	消防・防災力が保たれている！	災害に強いまちであると感じる市民の割合	%	危機管理課	目標値	23.0	24.0	25.0	26.0	78.5%
						実績値	20.4				
25	犯罪のないまちづくり	犯罪認知件数が減る！	人口1万人当たりの犯罪認知件数	件	危機管理課	目標値	167	162	157	152	89.6%
						実績値	169.6				
26	治水対策の推進	治水対策が進んでいる！	雨水排水路整備率 (進捗面積/計画面積)	%	河川課	目標値	65.1	65.3	65.4	65.7	99.1%
						実績値	65.1				

「心地よさ」が感じられるまちへ

◆うるおい・景観

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
27	草津川跡地の空間整備	草津川跡地の活用のための空間整備が進んでいる！	整備進捗率 (整備面積/計画面積)	%	草津川跡地整備課	目標値	10.0	20.0	40.0	40.0	25.0%
						実績値	10.0				
28	やすらぎ・憩いの環境づくり	市民が利用できる公園・緑地が増える！	公園・緑地面積	ha	公園緑地課	目標値	70.6	73.3	76.1	78.8	95.3%
						実績値	75.1				
29	良好な景観の保全と創出	誰もが快適で心地よいと感じる場所が増える！	市内および居住地周辺の景観に好感が持てると感じる市民の割合	%	景観課	目標値	27.7	29.2	31.7	33.2	96.7%
						実績値	32.1				

◆環境

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
30	良好な環境の保全と創出	環境基準が常に達成されている！	環境管理基準(BOD)の達成状況 (達成回数/測定回数)	回	環境課	目標値	24/24	24/24	24/24	24/24	100.0%
						実績値	24/24				
31	低炭素社会への転換	低炭素社会づくりに取り組む市民・事業者等の活動が活発である！	草津市地球冷やしたい推進協議会の会員数	者	環境課	目標値	72	74	76	78	88.5%
						実績値	69				
32	資源循環型社会の構築	分別の徹底により、資源化量が増える！	ごみの資源化率	%	ごみ減量推進課	目標値	22.7	22.8	23.0	23.2	84.1%
						実績値	19.5				

◆住宅・住生活

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
33	“まちなか”の魅力向上	“まちなか”に人がつどい、ゆっくり楽しんでいる！	“まちなか”に魅力があると感じる市民の割合	%	まちなか再生課	目標値	19.0	22.0	24.0	28.0	101.1%
						実績値	28.3				
34	住まいと住生活の魅力向上	誰もが住みたい・住み続けたいと感じる、魅力と安心がある！	良好な居住環境が形成されていると感じる市民の割合	%	住宅課	目標値	57.0	58.0	59.0	60.0	102.8%
						実績値	61.7				

◆上下水道

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
35	水の安定供給	エコにも配慮したローコストで安心・安全な水を、いつでも利用できる！	水の安定供給に対して不満を感じている市民の割合	%	上下水道総務課	目標値	3.7	3.4	3.1	2.8	48.3%
						実績値	5.8				
36	下水道の安定基盤づくり	快適な生活環境を維持するため、下水道がいつでも使用できる！	汚水の適正処理に対して不満を感じている市民の割合	%	下水道課	目標値	5.7	5.4	5.1	4.8	73.8%
						実績値	6.5				

◆道路・交通

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
37	快適な道路の整備	スムーズに通行でき、草津らしさを感じる道路景観がある！	環状道路および主要な都市計画道路等の整備率 (整備済延長/整備予定延長)	%	道路課	目標値	69.0	69.6	70.6	70.6	98.0%
						実績値	69.2				
38	安全・安心な道路空間の構築	安全・安心な道路空間がある！	道路空間の安全性に満足している市民の割合	%	道路課	目標値	30.0	31.5	33.0	34.5	62.6%
						実績値	21.6				
39	公共交通体系の充実	公共交通機関が便利で市内の移動がしやすい！	公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	%	交通政策課	目標値	38.0	39.0	40.0	41.0	105.1%
						実績値	43.1				
40	バリアのないまちづくり	車いすで“まちなか”を自由に移動できる！	まちに障壁(バリア)が少ないと思う市民の割合	%	交通政策課	目標値	21.0	22.0	23.0	24.0	113.3%
						実績値	27.2				

「活気」があふれるまちへ

◆農林水産

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
41	農業の振興	地元農産物を求める市民が増える！	地元の農産物を購入しよう心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	60.0	61.0	62.0	63.0	80.8%
						実績値	50.9				
42	水産業等の振興	琵琶湖固有の魚が増え、その魚をかう人が増える！	地元の水産物を購入しよう心掛けている市民の割合	%	農林水産課	目標値	32.0	33.0	34.0	35.0	88.0%
						実績値	30.8				

◆商工観光

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
43	中心市街地の魅力向上	魅力ある中心市街地に人が集まる！	中心市街地に魅力があると感じる市民の割合	%	商業観光課	目標値	26.0	29.0	31.0	35.0	83.7%
						実績値	29.3				
44	工業の振興	元気な企業がたくさん集まる！	創業・第二創業などの企業の立地件数	企業(累計)	産業労政課	目標値	26	30	34	38	63.2%
						実績値	24				
45	商業の振興	市内の商業者が活発に活動する！	買い物する環境が整っていると認める市民の割合	%	商業観光課	目標値	71.0	72.0	73.0	74.0	92.6%
						実績値	68.5				
46	観光の振興	草津を楽しむ観光客が増える！	観光の振興に満足している市民の割合	%	商業観光課	目標値	19.0	20.0	21.0	22.0	115.9%
						実績値	25.5				
47	勤労者福祉の増進	安心して働き暮らせる！	働きやすい労働環境であると認める市民の割合	%	産業労政課	目標値	20.0	21.0	22.0	23.0	103.5%
						実績値	23.8				

◆コミュニティ・市民自治

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
48	市民自治の確立	市民主役のまちづくりが進んでいる！	市民主役のまちづくりが進んでいると認める市民の割合	%	まちづくり協働課	目標値	17.3	18.3	19.3	20.3	71.4%
						実績値	14.5				
49	基礎的コミュニティの活性化	基礎的コミュニティ活動への“参加の窓口”がさまざまに用意されている！	町内会の活動に参加している市民の割合	%	まちづくり協働課	目標値	51.5	52.5	53.5	54.5	84.0%
						実績値	45.8				
50	市民公益活動の促進	市民公益活動団体が幅広い分野で活動している！	市民活動等の団体数	団体	まちづくり協働課	目標値	240	245	250	255	106.7%
						実績値	272				

◆情報・交流

ID	基本方針	目標像	指標名	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
51	まちづくり情報の提供の充実	地域のまちづくり情報が簡単に手に入る！	地域のまちづくり情報が簡単に手に入ると認める市民の割合	%	まちづくり協働課	目標値	22.6	23.6	24.6	25.6	73.4%
						実績値	18.8				
52	多様な交流活動の展開	新しい出会いとふれあいがある！	学生への地域活動依頼件数(市内分)	件	企画調整課	目標値	150	160	170	180	73.3%
						実績値	132				

行財政マネジメント

ID	基本方針	目標像	ベンチマーク	単位	担当課		H25	H26	H27	H28	目標達成度
53	健全な市政運営	将来負担比率が適正に維持されている！	将来負担比率	%	予算調整課	目標値	60%以内	60%以内	60%以内	60%以内	100.0%
						実績値	—				
54	職員力の向上	市民に信頼される職員である！	職員の対応に満足を感じている市民の割合	%	職員課	目標値	32.5	35.0	37.5	40.0	88.3%
						実績値	35.3				
55	市民との情報共有の推進と公正の確保	市政情報等が手に入りやすい！	市政情報等が手に入りやすいと思う市民の割合	%	総務課	目標値	26.0	28.0	30.0	30.0	80.7%
						実績値	24.2				

※「将来負担比率」については、計画期間内の各年度に発表する前年度決算の実績値を記載しています。実績値がH28目標値である「60%以内」であれば目標達成度を100%、60%を超えた場合は0%とします。