

## 草津市のまちづくりについての市民意識調査

日頃は市政に対し御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、草津市では、平成22年4月から「第5次草津市総合計画」に基づく市政運営に取り組んでおり、将来のまちの姿として掲げた、『出会いが織りなすふるさと“元気”と“うるおい”のあるまち草津』の実現のために、様々な施策の取組を進めております。

「第5次草津市総合計画第3期基本計画」（平成29年度～令和2年度）の本市の取組の評価をいただくために、また、現在、策定中の「第6次草津市総合計画」の参考とするために、市民意識調査を実施するものです。

つきましては、御多忙の折りとは存じますが、趣旨を御理解いただき御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年12月

草津市長 橋川 涉

### 【調査への回答にあたって】

- この調査は、令和2年11月1日現在で草津市にお住まいの18歳以上の皆様の中から3,000人を無作為に選んで御協力をお願いしております。  
封筒のあて名の御本人が御回答ください。  
※ 何らかの理由で御本人による回答が難しい場合は、御本人のお考えを尊重し、代理の方が御記入いただきますようお願いいたします。
- 住所・氏名・連絡先を回答いただく必要はありません。なお、すべての回答内容は統計的に処理して、調査結果は所期の目的にのみ用い、プライバシーの保護に万全を期します。

### 【郵送提出を希望される場合】

- 回答は、この調査票に直接記入してください。
- 記入後は、この調査票を同封の返信用封筒に入れて封をし、無記名のまま、最寄りの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。
- この調査票の左上に付されている番号は、インターネット回答との重複を避けるために記載しているもので、個人を特定するための番号ではありません。

### 【インターネット回答を希望される場合】

- パソコン、スマートフォンいずれか一つの方法で回答してください。
- インターネットと郵送で重複して提出された場合、インターネット回答を優先します。
- スマートフォンで回答される場合、「問4」はこの調査票をお手元に置いていただき、「取組の方針」「令和2年度の主な取組」を確認しながら回答してください。

【回答期限】 郵送・インターネットとも 12月21日（月）まで

(お問い合わせ先)

草津市 総合政策部 企画調整課

電話 (077) 561-2320 (直通)

ファックス (077) 561-2489

メール kikaku@city.kusatsu.lg.jp



■ あなた(あて名の方)御自身のことについておたずねします。

問1 あなたの性別をおたずねします。あてはまるものを1つ選んで番号に○印をつけてください。また、あなたの年齢を記入してください。

性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない
----	-------	-------	-----------

年齢	(            )歳
----	-----------------

問2 あなたは草津市にどれくらいお住まいですか。およその居住年数を数字で御記入ください。また、草津市外から転入してこられたかどうかについて、あてはまるものを1つ選んで番号に○印をつけてください。

草津市におよそ(            )年住んでいる
1. 生まれてからずっと草津市に住んでいる      2. 草津市外から転入してきた

問3 あなたのお住まいの地域はどこですか。以下の地域から選んであてはまるものに○印をつけてください。

1. 志津	5. 渋川	9. 玉川	13. 笠縫東
2. 志津南	6. 矢倉	10. 南笠東	14. 常盤
3. 草津	7. 老上	11. 山田	15. 不明(町名や自治会名を書いてください)
4. 大路	8. 老上西	12. 笠縫	→(            )

■ 市の取組に対する満足度や重要度についておたずねします。

問4 草津市のまちづくりについて、あなたがどのように感じておられるかお聞きします。あなたは、現状のまちにどの程度満足していますか。また、今後の市の施策を進めるにあたってどの程度重要だと思いますか。市が行っている取組について、以下の「取組の方針」と「令和2年度の主な取組」を参考にしていただき、「満足度」と「重要度」※について、あてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○印をつけてください。

※満足度:現在の状態で満足しているか。  
重要度:重点的に取り組むべきだと思うか。

◆記入例

満足度	<input checked="" type="radio"/> 満足	<input type="radio"/> やや満足	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> やや不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> わからない
重要度	<input type="radio"/> 思う	<input checked="" type="radio"/> やや思う	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> あまり思わない	<input type="radio"/> 思わない	<input type="radio"/> わからない

◆ 1. 「人権の尊重」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	人権文化のさらなる醸成のため、人権教育・啓発を推進するとともに、人権擁護に関する施策および相談体制の充実を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>差別や偏見をなくし、人権が尊重された社会を創っていくため、「人権セミナー」「人権尊重と部落解放をめざす市民のつどい」等の人権啓発事業を実施</li> <li>人権相談窓口の設置(人権擁護委員、人権相談員、弁護士)</li> </ul>					
満足度	<input type="radio"/> 満足	<input type="radio"/> やや満足	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> やや不満	<input type="radio"/> 不満	<input type="radio"/> わからない
重要度	<input type="radio"/> 思う	<input type="radio"/> やや思う	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> あまり思わない	<input type="radio"/> 思わない	<input type="radio"/> わからない

◆ 2. 「男女共同参画社会の構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民への男女共同参画についての知識普及と意識啓発を図り、男女がともに喜びと責任を分かち合える社会の構築を進めます。												
令和2年度の 主な取組	・第4次草津市男女共同参画推進計画の策定												
	・女性の起業塾や働き方改革講演会、学生のための学習会などの実施												
	・「女性の総合相談窓口」でのDVをはじめとする相談の実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 3. 「子どもの生きる力を育む教育の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	“豊かな心と健やかな体” “生活習慣と社会性” “確かな学力” の育成を図るため、各種事業を効果的に展開します。												
令和2年度の 主な取組	・草津GIGAスクール構想に基づいた1人1台タブレットPCを活用した教育の推進や英語教育の充実、読書活動の推進												
	・心に響く道徳教育・人権教育の推進、いじめを根絶する取組の推進												
	・滋賀レイクスターズをはじめ、アスリート等と小学生の交流事業を開催												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 4. 「学校の教育力の向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	学校の教育力の向上を図るため、“チーム学校”※の構築をはじめ、教職員の資質向上や学校経営の充実、学校施設の計画的な整備など各種事業を効果的に展開します。 (※校長のリーダーシップの下、カリキュラム、日々の教育活動、学校の資源が一体的にマネジメントされ、教職員や学校内外の多様な人材が、それぞれの専門性を生かし、子どもたちに必要な資質・能力を身に付けさせることができる学校のこと。)												
令和2年度の 主な取組	・教職員の資質向上のための各種講座や研修会の実施と研究活動の促進												
	・加配教員や支援員の配置、専門家による学校支援体制の強化、コミュニティ・スクールを実施												
	・トイレ改修（洋式化）やグラウンド改修工事などを実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 5. 「生涯学習・スポーツの充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民が健康で心豊かに、生きがいをもって生活を送れるよう、生涯学習の情報提供と学習機会の充実を図るとともに、スポーツ推進計画に基づく、スポーツ文化の醸成されたまちづくりを推進します。												
令和2年度の 主な取組	・立命館びわこ講座のオンライン開催等、新しい生活様式に合わせた学習機会の提供												
	・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら社会体育施設を運営												
	・国スポ開催に向け、野村運動公園グラウンド防球ネット等を整備												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆6. 「地域協働合校の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	学校の諸活動に地域の大人が参加することにより、学習内容を豊かにし、学びの効果を高めるとともに、大人自身の生き方に大きな充実感を与える地域学習社会を構築するため、地域による学校支援と地域で子どもが育つまちづくりを進めます。												
令和2年度の主な取組	・全学区、市立全小中学校において、地域協働合校推進事業を実施												
	・全小学校に地域コーディネーター（地域学校協働活動推進員）を配置												
	・情報誌「協働通心」、事例集等による地域協働合校事業の情報発信												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆7. 「文化・芸術の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民の間に“ふるさと草津の心”が醸成されるよう、誰もが文化に触れることができる機会を充実するとともに、都市の魅力としての文化の創造と発展に取り組みます。												
令和2年度の主な取組	・美術展覧会、文化ホールの事業、イオンモールとの連携事業等を通じて文化にふれる機会を提供												
	・埋蔵文化財の調査や指定文化財の活動助成等を実施												
	・史跡草津宿本陣、草津宿街道交流館の公開と講座等を開催												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆8. 「切れ目のない子育て支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	妊娠から子育てまでの切れ目のない相談・支援・情報提供を行い、子育ての不安を軽減するとともに、医療機関との連携のもとで母子の心身の健康を守ります。また、子育て支援に関する団体等との連携を図ります。												
令和2年度の主な取組	・新生児聴覚検査の費用助成【今年度からの新規事業】												
	・助産師（保健師）および保育士による、すこやか訪問（全戸訪問）の実施												
	・子育て支援施設の運営（6カ所）および北部子育て支援拠点施設の開設準備												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆9. 「就学前教育・保育の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	就学前の子どもに対して必要な保育と適切な教育を行い、併せて、家庭が子育て期に安心して仕事と子育てを両立できるよう支援します。												
令和2年度の主な取組	・待機児童解消のため、年度当初に民間保育所1施設および小規模保育施設4施設を新規開設するとともに、認可外保育施設1施設の認可施設へ移行を支援。また、令和3年度の民間保育所4施設の新規開園に係る整備支援を実施したほか、小規模保育施設3施設の新規開設に伴う公募を実施												
	・幼保一体化の実現のため、年度当初に公立幼稚園型認定こども園を3園開園。また、更なるこども園化を進めるため、公立幼稚園1園のこども園化に向けた施設整備および1園の実施設計と仮設園舎建設												
	・新型コロナウイルス感染症対策に留意した乳幼児の発達の特徴を踏まえた保育や行事の工夫の実施および保護者への相談支援や連携の強化												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆10. 「安心して子育てができる環境づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	児童虐待の根絶に努めます。また、ひとり親家庭や発達支援が必要な子どものいる家庭等への相談・支援を充実させるほか、児童育成クラブの充実と施設の整備を図ります。												
令和2年度の主な取組	・児童虐待の早期発見・早期対応のため、「子どもへの虐待対応マニュアル」を改定し関係機関の連携を強化												
	・コロナ禍の影響を受けたひとり親家庭を対象に給付金の給付や相談支援を実施。また、障害児相談支援事業所への市独自の補助による相談体制の強化												
	・児童育成クラブの新規開設および既存施設の定員拡大を実施 (開設3施設、定員拡大4施設)												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆11. 「いきいきとした高齢社会の実現」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	いきいきとした高齢社会の実現のため、長年の経験で培った豊かな知識や技能を生かした取組等から高齢期の健康と生きがいづくりを支援します。												
令和2年度の主な取組	・シルバー人材センターの運営や老人クラブの活動に対して補助金を交付												
	・地域サロンやいきいき百歳体操等の団体への支援を行い地域活動を推進												
	・ロクハ荘、なごみの郷、市立まちづくりセンターで参加・交流・健康づくりの事業を展開												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆12. 「あんしんできる高齢期の生活への支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	高齢期にある人が安心して暮らせるよう、介護保険サービスや生活支援サービス等の適切な利用を支援するとともに、できるだけ長く住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、地域で支えあえる仕組みづくりを進めます。												
令和2年度の主な取組	・認知症の啓発や認知症の人を見守り支える認知症施策の充実												
	・地域包括支援センターや草津市社会福祉協議会とともに高齢期の安心を支える地域づくりを推進												
	・国の介護サービス費支給限度額に、市独自の額を上乗せして支給												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆13. 「共に生きる社会の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	障害のある人ない人、あるいは異なる障害のある人等の相互理解を深めながら、必要な生活支援を行うとともに、社会参加と自己実現の多様なニーズへの対応を図ります。												
令和2年度の主な取組	・個別のケアマネジメントによるサービス提供を実施												
	・障害者理解を進めるため、啓発動画の作成などを実施												
	・障害者の社会参加促進のため、外出支援や意思疎通支援等を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆14. 「地域力のあるまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	地域福祉の担い手の育成とそのネットワークの充実を図り、「地域力」を生かした福祉のまちづくりを進めます。												
令和2年度の主な取組	・地域福祉推進のため、草津市社会福祉協議会等の活動を支援												
	・地域福祉の担い手である民生委員・児童委員の活動を支援												
	・助け合いの輪を広げるため、災害時要援護者登録制度の推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆15. 「市民の健康づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	“誰もが健康で長生きできるまち草津”を目指し、生活習慣の改善等による疾病予防対策の強化や、地域社会の中での健康づくりを推進し、健康寿命 <sup>※</sup> の延伸と健康格差の縮小を図ります。 (※健康上の問題で、日常生活が制限されることなく生活できる期間のこと。)												
令和2年度の主な取組	・体とこころの健康づくりに関する啓発や指導、相談・支援を実施												
	・健康づくりに関心を持つ人を増やすため健幸ポイント制度(BIWA-TEKU)を推進												
	・病気の予防や早期発見のため予防接種や健康診査・がん検診を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆16. 「医療保険制度の適正運用」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	国民健康保険制度等について、市民の制度理解を得られるよう啓発を進めながら、市民が安心して利用できるよう適正運用を堅持します。												
令和2年度の主な取組	・窓口における新規加入時や被保険者証の年次更新時において、パンフレット等により制度概要の説明・周知												
	・生活習慣病の早期発見・予防による国保被保険者の健康増進を目的に、実施医療機関および集団健診による特定健康診査を実施												
	・障害のある人やひとり暮らし寡婦等の医療費助成を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆17. 「生活安定への支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	経済的な困窮時等、市民の生活安定の危機に対して、適切な制度適用と生活安定・自立への支援を図ります。												
令和2年度の主な取組	・福祉の総合相談、生活困窮者の自立支援および生活保護の実施												
	・コロナ禍での失業者を含む就職困難者等への就労相談の実施												
	・住まいに困窮される人への市営住宅等の供給												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆18.「暮らしの安心の確保」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民生活の不安や悩みを受け止めて、誰もが暮らしの安心を確保できるよう図るとともに、生活衛生の向上のための各種の取組を行います。					
令和2年度の 主な取組	・市民が安心して生活ができるよう、各種暮らしの困りごと相談を実施					
	・消費生活に関する相談や被害防止のための情報提供・啓発を実施					
	・火葬場の安定運営と、市営墓地の適正管理を実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆19.「犯罪のないまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	地域防犯活動の展開を充実させながら市民の防犯意識の高揚を図り、犯罪のないまちづくりを進めます。					
令和2年度の 主な取組	・地域防犯活動の活性化に向けた防犯カメラの設置を支援					
	・町内会への防犯灯の設置補助および市による防犯灯の設置					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆20.「自助・共助による防災対策の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民の防災意識の高揚と自主防災体制の確立を図るとともに、住宅耐震化の促進や適切な避難行動の周知等を進めます。					
令和2年度の 主な取組	・シェイクアウト訓練（一斉防災訓練）の実施					
	・学区が行う減災協働事業および町内会の自主防災組織の運営、備品整備に対する補助を実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆21.「災害に強いまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	防災備蓄の整備等、消防・防災の体制や、危機管理の体制の充実を図って、災害に強いまちづくりを進めます。					
令和2年度の 主な取組	・防災備蓄倉庫を2基増設し、資機材等の整備を実施					
	・消防用小型動力ポンプを整備し、消防団員の火災対応のための装備を充実					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆22.「治水対策の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	河川・排水路の適切な整備と管理による治水対策を行います。					
令和2年度の 主な取組	・大雨による浸水被害の軽減を図るため、公共下水道雨水排水路を整備					
	・雨水排水能力の向上と浸水の防除を図るため、河川や排水路の改修、修繕を実施					
	・地域での河川維持管理の活動に対する支援および推進					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆23.「草津川跡地の空間整備」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	草津川跡地を市民の憩いの場や活動の場等として活用できるよう、多様な市民ニーズを踏まえた空間整備を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な主体で組織する「草津川跡地公園管理運営会議」によるai彩ひろば、de愛ひろばの管理運営</li> <li>・ai彩ひろば北側に接続する道路整備</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆24.「ガーデンシティの推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	公園・緑地の安全性・快適性の向上を図るとともに、草津川跡地を拠点としてガーデンシティ※の実現を目指します。 (※一般的にいう田園都市づくりではなく、草津川跡地をはじめとする公共空間での市民協働によるガーデニング等の取組のこと。)					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化した都市公園等の再整備</li> <li>・草津川跡地公園等でのガーデニング活動を行う市民団体等への活動支援</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆25.「良好な景観の保全と創出」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	自然景観および歴史景観の保全と活用や、質の高い都市景観の創出に取り組むとともに、市民や事業者とともに、地域性豊かな景観まちづくりを推進します。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本陣通り重点地区における景観まちづくり活動を推進</li> <li>・東海道統一看板の設置とその普及に向けた市内外へのPR活動を実施</li> <li>・大津市との連携による景観啓発イベントやワークショップを実施</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆26.「良好な環境の保全と創出」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	自然環境にふれあう機会の充実と、事業所等への適切な指導により環境汚染・公害の防止に努め、自然との共生を進めます。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良好な水環境の保全のため、河川の水質調査を実施</li> <li>・公害の未然防止のため、事業所等に対し規制基準遵守の指導・啓発等を実施</li> <li>・環境学習教材の貸出等による環境学習の推進</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆27.「低炭素社会への転換」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	様々な主体が参画するプラットフォーム（基盤組織）「草津市地球冷やしたい推進協議会」の活動、また、省エネルギーと新エネルギー利用等の促進を図る等、低炭素社会への転換に向けた取組を推進します。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境にやさしい取組を推進するエコ・アクション・ポイント事業の開始</li> <li>・地球温暖化対策実行計画（区域施策編）の策定</li> <li>・子どもを対象に地球温暖化防止活動をテーマとした絵日記を募集</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない



◆28.「資源循環型社会の構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	新クリーンセンターを拠点として、廃棄物の発生抑制・再使用・資源化の推進、適正処理等、資源循環型社会の構築に向けた取組を進めます。					
令和2年度の 主な取組	・ごみの効率的な収集運搬と適正処理、分別による資源化の推進					
	・ごみの減量化に向けた発生抑制や再使用の取組の啓発					
	・次期一般廃棄物（ごみ）処理基本計画策定に向けた検討					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆29.「“まちなか”の魅力向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	コンパクトシティとしての本市が、全体として居住魅力を高めていけるよう、JR駅周辺地区を核として広がる“まちなか”について、その整備を進めます。					
令和2年度の 主な取組	・市民総合交流センター整備事業を推進					
	・北中西・栄町地区市街地再開発事業を支援					
	・草津市中心市街地活性化協議会の運営を支援					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆30.「住まいと住生活の魅力向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	住まいと住生活の安心や魅力を守り、高めるため、地域特性に応じた建物・土地利用の適切な誘導を図ります。					
令和2年度の 主な取組	・将来の都市構造等を示す次期都市計画マスタープランの策定を推進					
	・郊外部の生活環境等の維持のため「草津市版地域再生計画」を推進					
	・空き家等対策計画に基づき、空き家発生の抑制・適正管理を促進					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆31.「水の安定供給」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	水の安定供給のため、上水道施設の整備更新・耐震化と適切な維持管理を行うとともに、健全な事業経営を行います。					
令和2年度の 主な取組	・北山田浄水場の耐震化に向けて、配水施設の耐震補強工事を実施					
	・耐震化を目的とした、管路の更新工事を実施					
	・水道料金の10%還元（引き下げ）の継続実施（令和4年3月まで）					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆32.「下水道の安定基盤づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	下水道の安定基盤づくりのため、下水道施設の整備更新・耐震化と適切な維持管理を行うとともに、健全な事業経営を行います。					
令和2年度の 主な取組	・適切な維持管理のため、管路のカメラ調査を実施					
	・計画的な維持管理のため、マンホールポンプの更新工事を実施					
	・災害発生時の下水道機能確保のため、管路の耐震化工事を実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆33.「安全・安心な道路の整備」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	広域主要幹線道路から生活道路、歩道・自転車道まで、円滑な移動のための整備を計画的に進めるとともに、道路施設の適切な維持管理に努めます。					
令和2年度の 主な取組	・国、県事業の推進に向けた要望活動の実施					
	・道路施設の点検や修繕による長寿命化および適切な維持管理の実施					
	・歩道がない市道の路側帯をカラー舗装化し、安全性を向上					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆34.「公共交通ネットワークの構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	公共交通空白地・不便地の解消を図るとともに、持続可能な公共交通ネットワークを構築し、公共交通機関による市内移動の利便性向上を図ります。					
令和2年度の 主な取組	・南草津駅前ロータリーの混雑緩和等を図るため、社会実験を実施					
	・バス交通空白地の移動手段確保のため、「まめタク」の実証運行を開始					
	・快適で安心な交通環境を提供するため、「まめバス」の新規車両を導入					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆35.「バリアのないまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	「草津市バリアフリー基本構想」における駅周辺の重点整備地区内での事業を推進するとともに、公共公益的施設等の機能の向上を図ります。					
令和2年度の 主な取組	・「草津市バリアフリー基本構想」に基づく歩道等の工事の実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆36.「農業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	持続的・安定的な農業経営の確立を図るとともに、関係機関とネットワークを強化し、市民生活にうるおいをもたらす「農」のあるまちづくりを進めます。					
令和2年度の 主な取組	・草津ブランドをはじめとする草津市産野菜のPRを実施					
	・経営所得安定対策や担い手育成事業を活用した農業経営の支援					
	・担い手への農地の集積・集約化のための制度を周知し、農地利用の効率化を推進					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆37.「水産業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	水産業の経営の多角化・安定化を図るとともに、漁場環境の保全と漁業資源の安定確保に努めます。					
令和2年度の 主な取組	・水草の除去やヨシ帯の保全活動など、水産多面的機能発揮対策事業を支援					
	・HPや水生植物公園みずの森での淡水真珠発祥の地のPRを実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆38.「中心市街地の活性化」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	「草津市中心市街地活性化基本計画」の推進によって中心市街地の魅力をさらに高めます。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草津まちイルミ（イルミネーション事業）を実施</li> <li>・魅力店舗誘致事業補助金を交付して、空き店舗に魅力店舗を誘致</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆39.「商業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	関係団体と連携して、市民生活を支える商業基盤の確保を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における緊急経済対策として各種支援事業を実施</li> <li>・商業活動の活性化を図るため商工会議所や商店街連盟の活動を支援</li> <li>・地域産業の活性化や市のPRを図るため草津ブランドの普及を推進</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆40.「工業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	「草津市工業振興計画」の推進により、異分野融合を進めるとともに、恵まれた立地環境を生かし、企業の集積を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・産学連携や企業同士のマッチングを促進するコーディネータを配置</li> <li>・新ビジネス支援施設に入居する新規創業者等へ賃料補助金を交付</li> <li>・市内での工場等の立地・集積支援のため工場等設置助成金を交付</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆41.「観光の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	観光資源の活用と草津のブランド力の強化を進めるとともに、本市の魅力を市内外に発信することによって、観光振興を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍における緊急経済対策として各種支援事業を実施</li> <li>・ボランティアガイドの活動を支援</li> <li>・本市の玄関口であるJR草津駅構内の観光案内所の管理運営</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆42.「勤労者福祉の増進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	行政・企業・勤労者がそれぞれの役割を担って、ともによりよい労働環境づくりと勤労者福祉の増進を図ります。					
令和2年度の主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勤労者福祉拠点施設である市民交流プラザの適切な施設運営</li> <li>・勤労者福祉団体の実施する勤労者福祉対策事業に対する活動支援</li> </ul>					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆43.「市民自治の確立」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	市民自治を展開し、協働のまちづくりを進めるため、まちづくり協議会の支援のほか、地域まちづくりセンター等、施設の積極的な活用を促進します。					
令和2年度の 主な取組	・地域の防犯防災や福祉、交流等に関する取組に交付金を交付					
	・地域まちづくりセンターの管理運営を地域に指定管理委託					
	・地域の課題解決や魅力発掘のための取組に新たに交付金を交付					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆44.「基礎的コミュニティの活性化」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	顔の見える身近な基礎的コミュニティを中心に、地域と一体となった取組ができる住民主体の地域社会の形成を図ります。					
令和2年度の 主な取組	・町内会の負担軽減の為、市からの全戸配付物や回覧物の削減を推進					
	・町内会活動保険の加入や集会所の整備に対する各種補助金の交付					
	・転入者に対し町内会の意義、町内会への加入促進の案内					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆45.「市民公益活動の促進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	中間支援組織である（公財）草津市コミュニティ事業団と連携しながら、市民公益活動団体間の交流・情報交換、各地域のまちづくり活動を促進します。					
令和2年度の 主な取組	・市民公益活動団体の立ち上げや活動支援のための助成事業を実施					
	・FMなど多様なメディアを活用した市民公益活動団体等の紹介					
	・まちづくりに役立つ各種講座の開催					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆46.「まちづくり情報の提供の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	まちづくり協議会やテーマコミュニティ※の活動が活きるよう、市民間の情報の共有と交流の促進、また、行政情報等の提供の充実に努めます。 (※地域社会等において、特定の課題をテーマとして形成されたコミュニティのこと。)					
令和2年度の 主な取組	・町内会や市民公益活動団体の活動情報をまとめた資料集を発行					
	・市民と行政が話し合い、互いに理解を深めるみんなでトークの実施					
	・広報紙や市ホームページ等、様々な媒体による市政情報の発信					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆47.「多様な交流活動の展開」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	産学公民との協働や近隣自治体との連携だけでなく、交流活動の多様な展開を進めることにより、幅広い市民交流を促し、活気があふれるまちづくりに努めます。					
令和2年度の 主な取組	・都市課題の解決のため、産学公民連携によるセミナーや社会実験準備事業等を実施					
	・近隣自治体と連携し、JRへの利便性向上の要望や観光PR等を実施					
	・国際交流協会等を通じた姉妹都市友好交流都市との交流の推進					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆48.「健全な市政運営」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	よりよい行財政マネジメントを行い、本市が有する行財政資源を適正に管理して最大限に有効活用するとともに、効果的・効率的な事業推進を図ります。					
令和2年度の 主な取組	・教育や子育て支援、高齢者福祉などの重点政策分野への戦略的な予算配分を実施					
	・ファシリティマネジメント※の一環として、全施設の維持管理状況の点検と、施設の長寿命化工事の計画的な推進 (※ファシリティマネジメント：行政サービスの向上に努めながらも、できる限り少ない経費で、最適な施設の経営管理を行う手法)					
	・事業の見直しと、AI・RPA等の先端技術の活用やアウトソーシングの推進による業務の効率化					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆49.「職員力の向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	個々の職員がその能力を高め、最大限に発揮するとともに、組織力を生かして市民福祉の向上につなげます。					
令和2年度の 主な取組	・職員の能力・意識等を計画的に開発するために各種の研修を実施					
	・職員が持つ意欲や能力を最大限発揮するために、人事異動や組織の見直し等の人事管理を実施					
	・働きやすい職場環境を整備し、組織の活性化を図るため、働き方改革の取組を実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆50.「市民との情報共有の推進と公正の確保」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針	積極的な情報提供等による行政の透明性の向上や公正の確保により、市民から信頼される市政運営を行います。					
令和2年度の 主な取組	・情報公開室での市政情報の提供、情報公開請求への適切な対応、職員のコンプライアンス（法令遵守）意識高揚のための事例集の発行や研修会を実施					
	・工事、委託業務入札の透明性、公平性、競争性向上のため電子入札を実施					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

現在、策定中の第6次草津市総合計画第1期基本計画において新たに設定する基本方針

(※「取組の方針」は調査票配布時点の案を示しております)

(※「51～57」は「1～50」を再編したものであり、「令和2年度の主な取組」の内容に一部重複する記載があります)

◆51.「生涯学習の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針 (案)	市民が心豊かに、生きがいをもって生活を送れるよう、学習情報の提供と学習機会の充実を図り、生涯学習を推進します。					
令和2年度の 主な取組	・ホームページやフェイスブック、メール配信サービス等、多様な媒体を活用した学習情報の提供					
	・立命館びわこ講座のオンライン開催等、新しい生活様式に合わせた学習機会の提供					
	・学習ボランティア情報誌「ゆうゆうびとバンク」の発行および人材の育成					
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆52.「スポーツの充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	市民が楽しく健康で、生き生きとした生活を送れるよう、スポーツの充実や多様な価値の具現化に取り組み、スポーツ文化の醸成されたまちづくりを推進します。												
令和2年度の主な取組	・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら社会体育施設を運営												
	・市内小中学校体育館等を開放し、スポーツ等の活動場所を提供												
	・国スポ開催に向け、野村運動公園グラウンド防球ネット等を整備												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆53.「文化財の保存と活用」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	本市の財産である文化財を後世に守り伝えるため、適切な保存を図るとともに、豊かな歴史文化の価値や魅力を活用するための施策の充実を図ります。												
令和2年度の主な取組	・埋蔵文化財の調査や指定文化財の活動助成等を実施												
	・「草津の古代を掘る」など、市民が文化財に親しむ講演会を開催												
	・史跡草津宿本陣、草津宿街道交流館の公開と講座等を開催												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆54.「多文化共生社会の構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	多様な人材が活躍でき、活気のあるまちづくりを進めるため、国籍や民族などの異なる人々がお互いの違いを認め合い、対等な関係が築けるよう多文化共生の推進に努めます。												
令和2年度の主な取組	・国際交流協会を通じた多文化共生に関する事業の推進												
	・草津市多文化共生推進プラン策定の推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆55.「子ども・若者の育成支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	教育環境や体験、他者との交流の機会を充実し、子ども・若者の生きる力の育成と社会とのつながりづくりを支援します。また、教育や福祉等の様々な分野の関係機関や地域、NPOや市民活動団体、企業等と連携し、相談体制や支援ネットワークの構築等により、ひきこもり等の困難を有する子ども・若者や家族への切れ目のない支援を充実します。												
令和2年度の主な取組	・不登校やひきこもりなどの子ども・若者の支援に向けた関係機関との連携強化												
	・青少年健全育成にかかわる市民団体等への支援と「草津市青少年育成大会」の開催												
	・少年センター・あすくる草津で青少年とその家族の相談の実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆56.「交通安全対策の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	交通事故のない安全で安心なまちを形成するため、市民一人ひとりの交通安全に対する意識の高揚を図るとともに、交通安全教育や啓発を充実させるなど、交通安全対策に取り組みます。												
令和2年度の 主な取組	・交通指導員（わかばチーム）による交通安全教室を実施												
	・スクエアドストレート方式による自転車安全安心利用教室を実施												
	・自転車安全安心利用指導員による街頭指導・啓発・防犯診断の実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆57.「まちなかの魅力向上と地域再生の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取組の方針（案）	「コンパクトシティ・プラス・ネットワーク」の考え方にに基づき、JR草津駅・南草津駅周辺地区を核として広がる“まちなか”の整備の促進や活性化とともに、郊外部における持続可能なまちを構築するため、まちなかの魅力向上と地域再生を推進します。												
令和2年度の 主な取組	・草津市中心市街地活性化基本計画（第2期）に基づく事業を推進												
	・草津市中心市街地活性化協議会の運営を支援												
	・郊外部の生活環境等の維持のため「草津市版地域再生計画」を推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

■まちなかの住み心地などについておたずねします。

問5 草津市での住み心地について、日頃の生活の中でどのように感じておられますか。それぞれの項目にあてはまるものを1つ選んで、番号に○印をつけてください。

	そう思う	やや思う	言えもない	どちらでもない	思わない	あまり思わない	思わない
1. 住宅地などの住まいの環境がよいと思われませんか。	5	4	3	2	1		
2. 公共交通機関の便がよいと思われませんか。	5	4	3	2	1		
3. “まちなか”に魅力があると思われませんか。※1	5	4	3	2	1		
4. 中心市街地に魅力があると思われませんか。※2	5	4	3	2	1		
5. 市民主役のまちづくりが進んでいると思われませんか。	5	4	3	2	1		
6. 人権が尊重されるまちであると思われませんか。	5	4	3	2	1		
7. 男女共同参画が進んでいるまちであると思われませんか。	5	4	3	2	1		
8. 働きやすい労働環境であると思われませんか。	5	4	3	2	1		
9. 買物をする環境が整っていると思われませんか。	5	4	3	2	1		
10. まちに障壁（バリア）が少ないと思われませんか。	5	4	3	2	1		
11. まちの景観に好感が持てると思われませんか。	5	4	3	2	1		
12. まちに誇れるもの（ブランド）があると思われませんか。	5	4	3	2	1		
13. 地域のまちづくり情報が手に入れやすいと思いませんか。	5	4	3	2	1		
14. 市政情報等が手に入れやすいと思われませんか。	5	4	3	2	1		
15. 市職員の対応に満足を感じておられますか。	5	4	3	2	1		

	そ う 思 う	そ や う 思 う	言 え な い	ど ち ら	思 わ な い	あ ま り	思 わ な い
16. 地元の農産物を購入するよう心掛けている。	5	4	3	2	1		
17. 地元の水産物を購入するよう心掛けている。	5	4	3	2	1		
18. 地球温暖化対策に取り組んでいる。	5	4	3	2	1		
19. 地域の組織やグループに加入している。	5	4	3	2	1		
20. 町内会の活動に参加している。	5	4	3	2	1		
21. 週に1回(30分以上)は運動をしている。※3	5	4	3	2	1		
22. 学びやスポーツを通して生きがいを感じている。	5	4	3	2	1		
23. 文化・芸術の振興が図れているまちであると思われますか。	5	4	3	2	1		
24. 誰もが生きがいをもち健やかで幸せに暮らせるまち(健幸なまち)だと思われますか。	5	4	3	2	1		
25. 草津市民であることに誇りや愛着を持っている。	5	4	3	2	1		
26. 総合的に住みやすいまちである。	5	4	3	2	1		
27. これからも草津市に住み続けたい。	5	4	3	2	1		

※1 この調査では、“まちなか”は、JR草津駅・南草津駅周辺の市街地のことを示しています。

※2 中心市街地とは、JR草津駅を中心としたエリアのことを示しています。

※3 家庭や職場での体操や散歩なども含みます。

**問6** 市民と行政が、ともによりよいまちづくりを行っていくためのアイデアやお気づきの点がございましたら、下記に自由に御記入ください。


質問はこれで終わりです。お忙しいところ御協力いただき誠にありがとうございました。  
御記入後のこの調査票を返信用封筒に入れて封をし、12月21日(月)までに最寄りの郵便ポストに入れてください。切手は不要です。また、お名前や御住所を書いていただく必要はありません。