

草津市のまちづくりについての市民意識調査

日頃は市政に対し御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、草津市では、平成22年4月から「第5次草津市総合計画」に基づく市政運営に取り組んでおり、将来のまちの姿として掲げた、『出会いが織りなすふるさと“元気”と“うるおい”のあるまち草津』の実現のために、様々な施策の取り組みを進めております。

総合計画は、令和2年度までの本市のまちづくりの基本となる計画であり、「基本構想」と「基本計画」から構成しています。

このうち、「第3期基本計画」（平成29年度～令和2年度）の本市の取り組みの評価をいただくために、市民意識調査を実施するものです。

つきましては、御多忙の折りと存じますが、趣旨を御理解いただき御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年2月

草津市長 橋川 渉

【調査への回答にあたって】

- この調査は、令和2年1月1日現在で草津市にお住まいの18歳以上の皆様の中から3,000人を無作為に選んで御協力をお願いしております。
封筒のあて名の御本人が御回答ください。
※ 何らかの理由で御本人による回答が難しい場合は、御本人のお考えを尊重し、代理の方が御記入頂きますようお願いいたします。
- 住所・氏名・連絡先を回答いただく必要はありません。なお、すべての回答内容は統計的に処理して、調査結果は所期の目的にのみ用い、プライバシーの保護に万全を期します。

【郵送提出を希望される場合】

- 回答は、この調査票に直接記入してください。
- 記入後は、この調査票を同封の返信用封筒に入れて封をし、無記名のまま、最寄りの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。
- この調査票の左上に付されている番号は、インターネット回答との重複を避けるために記載しているもので、個人を特定するための番号ではありません。

【インターネット回答を希望される場合】

- PC、スマートフォンいずれか一つの方法で回答してください。
- インターネットと郵送を重複して提出された場合、インターネット回答を優先します。
- スマートフォンで回答される場合、「問4」はこの調査票をお手元に置いていただき、「取り組みの方針」「令和元年度の主な取り組み」を確認しながら回答してください。

【回答期限】 郵送・インターネットとも **2月20日(木)まで**

(お問い合わせ先)

草津市 総合政策部 企画調整課

電話 (077) 561-2320 (直通)

ファックス (077) 561-2489

メール kikaku@city.kusatsu.lg.jp



■あなた(あて名の方)御自身のことについておたずねします。

問1 あなたの性別はどちらですか。あてはまるものを1つ選んで番号に○印をつけてください。
また、あなたの年齢を記入してください。

性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない
----	-------	-------	-----------

年齢	()歳
----	------

問2 あなたは草津市にどれくらいお住まいですか。およその居住年数を数字で御記入ください。
また、草津市外から転入してこられたかどうかについて、あてはまるものを1つ選んで番号に○印をつけてください。

草津市におよそ()年住んでいる
1. 生まれてからずっと草津市に住んでいる 2. 草津市外から転入してきた

問3 あなたのお住まいの地域はどこですか。以下の地域から選んであてはまるものに○印をつけてください。

1. 志津	5. 渋川	9. 玉川	13. 笠縫東
2. 志津南	6. 矢倉	10. 南笠東	14. 常盤
3. 草津	7. 老上	11. 山田	15. 不明(町名や自治会名を書いてください)
4. 大路	8. 老上西	12. 笠縫	→()

■市の取り組みに対する満足度や重要度についておたずねします。

問4 草津市のまちづくりについて、あなたがどのように感じておられるかお聞きます。
あなたは、現状のまちにどの程度満足していますか。また、今後の市の施策を進めるにあたってどの程度重要だと思いますか。市が行っている取り組みについて、以下の「取り組みの方針」と「令和元年度の主な取り組み」を参考にいただき、「満足度」と「重要度」※について、あてはまるものをそれぞれ1つずつ選んで○印をつけてください。

※満足度:現在の状態で満足しているか。
重要度:重点的に取り組むべきだと思うか。

◆記入例

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 1. 「人権の尊重」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	人権文化のさらなる醸成のため、人権教育・啓発を推進するとともに、人権擁護に関する施策および相談体制の充実を図ります。
---------	--

令和元年度の主な取り組み	・人権啓発事業「いのち・愛・人権のつどい」等の開催
	・人権相談の窓口を設置(人権擁護委員、人権相談員、弁護士)
	・平和意識の高揚を図るため平和祈念のつどいを実施

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 2. 「男女共同参画社会の構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民への男女共同参画についての知識普及と意識啓発を図り、男女がともに喜びと責任を分かち合える社会の構築を進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・ 第4次草津市男女共同参画推進計画の策定にかかる市民意識調査の実施												
	・ 女性の起業塾や働き方改革講演会、女子生徒の進路選択支援学習会などの実施												
	・ 「女性の総合相談窓口」でのDVをはじめとする相談の実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 3. 「子どもの生きる力を育む教育の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	“豊かな心と健やかな体” “生活習慣と社会性” “確かな学力” の育成を図るため、各種事業を効果的に展開します。												
令和元年度の主な取り組み	・ ICTを活用した教育や英語教育の充実、読書活動の推進												
	・ 心に響く道徳教育・人権教育の推進、いじめを根絶する取組の推進												
	・ 子どもの体力向上プログラムや、警察OBによる学校安全指導を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 4. 「学校の教育力の向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	学校の教育力の向上を図るため、“チーム学校”※の構築をはじめ、教職員の資質向上や学校経営の充実、学校施設の計画的な整備など各種事業を効果的に展開します。 (※校長のリーダーシップの下、カリキュラム、日々の教育活動、学校の資源が一体的にマネジメントされ、教職員や学校内外の多様な人材が、それぞれの専門性を生かし、子どもたちに必要な資質・能力を身に付けさせることができる学校のこと。)												
令和元年度の主な取り組み	・ 教職員の資質向上のための各種講座や研修会を実施、研究活動の促進												
	・ 加配教員や支援員の配置、専門家による学校支援体制の強化、コミュニティー・スクールを実施												
	・ トイレ改修（洋式化）や非構造部材の耐震化工事を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆ 5. 「生涯学習・スポーツの充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民が健康で心豊かに、生きがいをもって生活を送れるよう、生涯学習の情報提供と学習機会の充実を図るとともに、スポーツ推進計画に基づく、スポーツ文化の醸成されたまちづくりを推進します。												
令和元年度の主な取り組み	・ 生涯学習ガイドブック「誘遊友」の発行等による情報発信や講座等を開催												
	・ 図書館資料収集の充実や暮らしに役立つ情報提供、学校・他機関等との連携事業と講座等を開催												
	・ YMI Tアリーナの整備や、スポレク祭など気軽に参加できる各種スポーツ大会の支援												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆6.「地域協働合校の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	学校の諸活動に地域の大人が参加することにより、学習内容を豊かにし、学びの効果を高めるとともに、大人自身の生き方に大きな充実感を与える地域学習社会を構築するため、地域による学校支援と地域で子どもが育つまちづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・全学区、市立全小中学校において、地域協働合校推進事業を実施												
	・地域協働合校の活動情報誌として、「協働通心」を発行												
	・地域と学校が連携・協働し、子どもを育つまちづくりの推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆7.「文化・芸術の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民の間に“ふるさと草津の心”が醸成されるよう、誰もが文化に触れることができる機会を充実するとともに、都市の魅力としての文化の創造と発展に取り組みます。												
令和元年度の主な取り組み	・史跡草津宿本陣、草津宿街道交流館の公開と講座等を開催												
	・文化財の保存と活用のための計画策定や、指定文化財の活動助成・修理工事等を実施												
	・市民誰もが文化に親しめる創作や鑑賞の機会づくり等の事業を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆8.「切れ目のない子育て支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	妊娠から子育てまでの切れ目のない相談・支援・情報提供を行い、子育ての不安を軽減するとともに、医療機関との連携のもとで母子の心身の健康を守ります。また、子育て支援に関する団体等との連携を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・妊娠から子育て期まで切れ目のない相談、支援、情報提供の実施												
	・助産師（保健師）および保育士による、すこやか訪問（全戸訪問）の実施												
	・子育て支援施設の運営（市内7か所）												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆9.「就学前教育・保育の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	就学前の子どもに対して必要な保育と適切な教育を行い、併せて、家庭が子育て期に安心して仕事と子育てを両立できるよう支援します。												
令和元年度の主な取り組み	・待機児童の解消のため、年度当初に小規模保育施設2施設を開設。また令和元年度中の民間保育所1施設の新規開園や2施設の定員増、および令和2年度の1施設の新規開園に係る整備支援を実施したほか、民間保育所4施設および小規模保育施設4施設の新規開設に伴う公募を実施												
	・幼保一体化の実現のため、年度当初に公立幼稚園型認定こども園を2園開園。また、更なるこども園化の進展のため、公立幼稚園2園のこども園化に向けた施設整備および2園の実施設計												
	・就学前教育・保育施設職員の資質向上を目的とした研修の定期的な実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆10.「安心して子育てができる環境づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	児童虐待の根絶に努めます。また、ひとり親家庭や発達支援が必要な子どものいる家庭等への相談・支援を充実させるほか、児童育成クラブの充実と施設の整備を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・体制強化のため、家庭児童相談室を独立した所属とし、新たに専門職2名を配置												
	・ひとり親家庭の中学生を対象とした居場所を2か所に増設。また、医療的ケアが必要な子どもや福祉サービスにかかる相談業務の充実を図るため、相談員を1名増員												
	・利用者増加とニーズ対応のため、民設児童育成クラブ2施設（3小学校区分）を開設												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆11.「いきいきとした高齢社会の実現」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	いきいきとした高齢社会の実現のため、長年の経験で培った豊かな知識や技能を生かした取組等から高齢期の健康と生きがいづくりを支援します。												
令和元年度の主な取り組み	・シルバー人材センターの運営や老人クラブの活動に対して補助金を交付												
	・地域サロンやいきいき百歳体操等の団体への支援を行い地域活動を推進												
	・ロクハ荘、なごみの郷で参加・交流・健康づくりの事業を展開												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆12.「あんしんできる高齢期の生活への支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	高齢期にある人が安心して暮らせるよう、介護保険サービスや生活支援サービス等の適切な利用を支援するとともに、できるだけ長く住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、地域で支えあえる仕組みづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・認知症の啓発や認知症の人を見守り支える認知症施策の充実												
	・地域包括支援センターや草津市社会福祉協議会とともに高齢期の安心を支える地域づくりを推進												
	・国の介護サービス費支給限度額に、市独自の額を上乗せして支給												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆13.「共に生きる社会の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	障害のある人ない人、あるいは異なる障害のある人等の相互理解を深めながら、必要な生活支援を行うとともに、社会参加と自己実現の多様なニーズへの対応を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・個別のケアマネジメントによるサービス提供を実施												
	・障害者理解を進めるため、啓発やワークショップを実施												
	・障害者の社会参加促進のため、外出支援や意思疎通支援等を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆14. 「地域力のあるまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	地域福祉の担い手の育成とそのネットワークの充実を図り、「地域力」を生かした福祉のまちづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・地域福祉推進のため、草津市社会福祉協議会等の活動を支援												
	・地域福祉の担い手である民生委員児童委員の活動を支援												
	・助け合いの輪を広げるため、災害時要援護者登録制度の推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆15. 「市民の健康づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	“誰もが健康で長生きできるまち草津”を目指し、生活習慣の改善等による疾病予防対策の強化や、地域社会の中での健康づくりを推進し、健康寿命※の延伸と健康格差の縮小を図ります。 (※健康上の問題で、日常生活が制限されることなく生活できる期間のこと。)												
令和元年度の主な取り組み	・生活習慣に関する啓発や指導（運動、食育、糖尿病、歯科等）を実施												
	・健康づくりに関心を持つ人を増やすため健幸ポイント制度(BIWA-TEKU)を推進												
	・病気の予防や早期発見のため予防接種や健康診査・がん検診を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆16. 「医療保険制度の適正運用」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	国民健康保険制度等について、市民の制度理解を得られるよう啓発を進めながら、市民が安心して利用できるよう適正運用を堅持します。												
令和元年度の主な取り組み	・広報やホームページ、パンフレット等により制度概要を周知												
	・被保険者の疾病予防等を目的に、特定健康診査の集団健診の実施												
	・障害のある人や子ども等の医療費の助成を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆17. 「生活安定への支援」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	経済的な困窮時等、市民の生活安定の危機に対して、適切な制度適用と生活安定・自立への支援を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・福祉の総合相談、生活困窮者の自立支援および生活保護の実施												
	・就職困難者等への就労相談、就業資格取得支援補助金の交付												
	・住まいに困窮される人への市営住宅等の供給												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆18.「暮らしの安心の確保」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民生活の不安や悩みを受け止めて、誰もが暮らしの安心を確保できるよう図るとともに、生活衛生の向上のための各種の取組を行います。												
令和元年度の主な取り組み	・市民が安心して生活ができるよう、各種暮らしの困りごと相談を実施												
	・消費生活に関する相談や斡旋、被害防止のための消費者教育・啓発を実施												
	・火葬場の安定運営と、市営墓地の適正管理を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆19.「犯罪のないまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	地域防犯活動の展開を充実させながら市民の防犯意識の高揚を図り、犯罪のないまちづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・地域防犯活動の活性化に向けた防犯カメラの設置支援の実施												
	・町内会への防犯灯の設置補助および市による防犯灯設置工事の実施												
	・犯罪抑止と市民防犯意識向上を目的とした街頭啓発活動を継続して実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆20.「自助・共助による防災対策の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民の防災意識の高揚と自主防災体制の確立を図るとともに、住宅耐震化の促進や適切な避難行動の周知等を進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・シェイクアウト訓練（一斉防災訓練）の実施												
	・草津市総合防災訓練をまちづくり協議会と共催で実施												
	・学区が行う減災協働事業および町内会の自主防災組織の運営、備品整備に対する補助を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆21.「災害に強いまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	防災備蓄の整備等、消防・防災の体制や、危機管理の体制の充実を図って、災害に強いまちづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・防災備蓄倉庫を2基増設し、資機材等の整備を実施												
	・編み上げ靴兼用ゴム長靴を整備し消防団員の安全確保のための装備を充実												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆22.「治水対策の推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	河川・排水路の適切な整備と管理による治水対策を行います。												
令和元年度の 主な取り組み	・大雨による浸水被害の軽減を図るため、公共下水道雨水排水路を整備												
	・雨水排水能力の向上と浸水の防除を図るため、河川や排水路の改修、修繕を実施												
	・地域での河川維持管理の活動に対する支援および推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆23.「草津川跡地の空間整備」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	草津川跡地を市民の憩いの場や活動の場等として活用できるよう、多様な市民ニーズを踏まえた空間整備を図ります。												
令和元年度の 主な取り組み	・多様な主体で組織する「草津川跡地公園管理運営会議」によるai彩ひろば、de愛ひろばの管理運営												
	・ai彩ひろばに複合遊具を設置												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆24.「ガーデンシティの推進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	公園・緑地の安全性・快適性の向上を図るとともに、草津川跡地を拠点としてガーデンシティ※の実現を目指します。 (※一般的にいう田園都市づくりではなく、草津川跡地をはじめとする公共空間での市民協働によるガーデニング等の取組のこと。)												
令和元年度の 主な取り組み	・老朽化した都市公園等の再整備												
	・草津川跡地公園等での緑化活動を行う市民団体等への活動支援												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆25.「良好な景観の保全と創出」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	自然景観および歴史景観の保全と活用や、質の高い都市景観の創出に取り組むとともに、市民や事業者とともに、地域性豊かな景観まちづくりを推進します。												
令和元年度の 主な取り組み	・東海道統一案内看板の設置とその普及に向けた市内外へのPR活動												
	・本陣通り重点地区における景観まちづくり活動を行う協議会の設立												
	・大津市との連携による景観啓発イベントやワークショップの実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆26.「良好な環境の保全と創出」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	自然環境にふれあう機会の充実と、事業所等への適切な指導により環境汚染・公害の防止に努め、自然との共生を進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・良好な水環境の保全のため、河川の水質調査を実施												
	・公害の未然防止のため、事業所等に対し規制基準遵守の指導・啓発等を実施												
	・環境学習教材の貸出や講座への講師派遣による環境学習の推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆27.「低炭素社会への転換」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	様々な主体が参画するプラットフォーム（基盤組織）「草津市地球冷やしたい推進協議会」の活動、また、省エネルギーと新エネルギー利用等の促進を図る等、低炭素社会への転換に向けた取組を推進します。												
令和元年度の主な取り組み	・スマートエコシティを推進するため、蓄電池等の設置補助金を交付												
	・商業施設で地球温暖化防止イベントを開催												
	・子どもを対象に地球温暖化防止活動をテーマとした絵日記を募集												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆28.「資源循環型社会の構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	新クリーンセンターを拠点として、廃棄物の発生抑制・再使用・資源化の推進、適正処理等、資源循環型社会の構築に向けた取組を進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・3Rを推進するため、クリーンセンターの見学や各種イベントで啓発												
	・ごみの適正処理、焼却熱による発電の実施と資源化の推進												
	・不法投棄パトロールや市内一斉清掃等を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆29.「“まちなか”の魅力向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	コンパクトシティとしての本市が、全体として居住魅力を高めていけるよう、JR駅周辺地区を核として広がる“まちなか”について、その整備を進めます。												
令和元年度の主な取り組み	・北中西・栄町地区市街地再開発組合を支援												
	・宿場街道の街並みにあわせた修景整備の支援												
	・南草津プリムタウン土地区画整理組合の支援												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆30.「住まいと住生活の魅力向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	住まいと住生活の安心や魅力を守り、高めるため、地域特性に応じた建物・土地利用の適切な誘導を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・空き家等対策計画に基づき、空き家発生の抑制・適正管理を促進												
	・将来の都市構造等を示す次期都市計画マスタープランの策定を推進												
	・郊外部の生活環境等の維持のため「草津市版地域再生計画」を推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆31.「水の安定供給」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	水の安定供給のため、上水道施設の整備更新・耐震化と適切な維持管理を行うとともに、健全な事業経営を行います。												
令和元年度の主な取り組み	・北山田浄水場の耐震化に向けて、耐震補強設計書を作成												
	・ロクハ浄水場の耐震化完了に向けて、耐震補強工事を実施												
	・水道料金の10%還元（引き下げ）の継続実施（令和4年3月まで）												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆32.「下水道の安定基盤づくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	下水道の安定基盤づくりのため、下水道施設の整備更新・耐震化と適切な維持管理を行うとともに、健全な事業経営を行います。												
令和元年度の主な取り組み	・老朽化対策として、旧規格のマンホール蓋の更新を完了												
	・計画的な維持管理のため、マンホールポンプの更新を継続実施												
	・農業集落排水処理施設の老朽化に伴い、公共下水道への接続を完了												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆33.「安全・安心な道路の整備」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	広域主要幹線道路から生活道路、歩道・自転車道まで、円滑な移動のための整備を計画的に進めるとともに、道路施設の適切な維持管理に努めます。												
令和元年度の主な取り組み	・国、県事業の推進に向けた要望活動の実施												
	・道路施設の点検や修繕による長寿命化および適切な維持管理の実施												
	・歩道がない市道の路側帯をカラー舗装化し、安全性を向上												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆34.「公共交通ネットワークの構築」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	公共交通空白地・不便地の解消を図るとともに、持続可能な公共交通ネットワークを構築し、公共交通機関による市内移動の利便性向上を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・バス交通空白地・不便地を解消するため、6路線7系統でまめバス等を運行 ・公共交通ネットワークの充実に向け、地域でのワークショップを開催 ・公共交通の利用を促進するため、南草津駅周辺の交通対策を検討 												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆35.「バリアのないまちづくり」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	「草津市バリアフリー基本構想」における駅周辺の重点整備地区内での事業を推進するとともに、公共公益的施設等の機能の向上を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・「草津市バリアフリー基本構想」に基づく歩道等の工事の実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆36.「農業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	持続的・安定的な農業経営の確立を図るとともに、関係機関とネットワークを強化し、市民生活にうるおいをもたらす「農」のあるまちづくりを進めます。												
令和元年度の主な取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・草津ブランドをはじめとする草津市産野菜のPRを実施 ・経営所得安定対策や担い手育成事業を活用した農業経営の支援 ・担い手への農地の集積・集約化のための制度を周知し、農地利用の効率化を推進 												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆37.「水産業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	水産業の経営の多角化・安定化を図るとともに、漁場環境の保全と漁業資源の安定確保に努めます。												
令和元年度の主な取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・水産業への興味を持ってもらうため、水産まつりを実施 ・外来魚問題への意識向上を図るため、水産まつりで外来魚釣り大会を実施 ・淡水真珠のPRを実施 												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆38.「中心市街地の活性化」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	「草津市中心市街地活性化基本計画」の推進によって中心市街地の魅力をさらに高めます。												
令和元年度の主な取り組み	・草津街あかりや草津まちイルミ（イルミネーション事業）を実施												
	・草津川跡地公園de愛ひろば、ニワタス等においてイベントを実施												
	・6月オープンのYMI Tアリーナで、プロスポーツイベントを実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆39.「商業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	関係団体と連携して、市民生活を支える商業基盤の確保を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・「みなくさま祭り」等の事業者との連携事業を支援												
	・商業活動の活性化を図るため商工会議所や商店街連盟の活動を支援												
	・まちなかの交流拠点である「くさつ夢本陣」の管理運営												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆40.「工業の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	「草津市工業振興計画」の推進により、異分野融合を進めるとともに、恵まれた立地環境を生かし、企業の集積を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・産学連携や企業間マッチングを促進するため、コーディネータを配置												
	・新ビジネス支援施設に入居する新規創業者等へ賃料軽減補助金を交付												
	・市内への新たな工場等の立地支援のため、工場等設置助成金を交付												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆41.「観光の振興」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	観光資源の活用と草津のブランド力の強化を進めるとともに、本市の魅力を市内外に発信することによって、観光振興を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・「宿場まつり」、「イナズマロックフェス」等の観光の取組を支援												
	・ボランティアガイドや観光使節「グッドウィルナー」の活動を支援												
	・本市の玄関口であるJR草津駅構内の観光案内所の管理運営												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆42.「勤労者福祉の増進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	行政・企業・勤労者がそれぞれの役割を担って、ともによりよい労働環境づくりと勤労者福祉の増進を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・勤労者福祉の向上を図るための指針「草津市勤労者福祉基本方針」の改訂												
	・勤労者福祉団体の実施する勤労者福祉対策事業に対して補助金を交付												
	・市民交流プラザの適切な維持管理および設備の更新を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆43.「市民自治の確立」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	市民自治を展開し、協働のまちづくりを進めるため、まちづくり協議会の支援のほか、地域まちづくりセンター等、施設の積極的な活用を促進します。												
令和元年度の主な取り組み	・住民主体のまちづくりを支援するため、地域一括交付金等を交付												
	・市民と行政の情報・意見交換の場として、各学区で市長との対話事業を実施												
	・まちづくり拠点として柔軟な活用ができるよう、指定管理者制度を導入												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆44.「基礎的コミュニティの活性化」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	顔の見える身近な基礎的コミュニティを中心に、地域と一体となった取組ができる住民主体の地域社会の形成を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・自治会活動保険の加入補助等、町内会を対象とした各種補助金の交付												
	・転入者に対して、町内会の意義、町内会への加入促進の案内												
	・行政事務の一部（広報配布等）を町内会に委嘱												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆45.「市民公益活動の促進」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	中間支援組織である（公財）草津市コミュニティ事業団と連携しながら、市民公益活動団体間の交流・情報交換、各地域のまちづくり活動を促進します。												
令和元年度の主な取り組み	・活動団体のネットワークの促進として、「パワフル交流・市民の日」を開催												
	・市民公益活動団体を紹介する市民活動レポートを発行												
	・まちづくりに役立つ各種講座の開催												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆46.「まちづくり情報の提供の充実」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	まちづくり協議会やテーマコミュニティ※の活動が活きるよう、市民間の情報の共有と交流の促進、また、行政情報等の提供の充実に努めます。 (※地域社会等において、特定の課題をテーマとして形成されたコミュニティのこと。)												
令和元年度の主な取り組み	・町内会や市民公益活動団体の活動に必要な情報をまとめた資料集を発行												
	・市民と行政が話し合い、互いに理解を深めるみんなでトークの実施												
	・広報紙やフェイスブック等様々な媒体による市政情報の発信												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆47.「多様な交流活動の展開」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	産学公民との協働や近隣自治体との連携だけでなく、交流活動の多様な展開を進めることにより、幅広い市民交流を促し、活気があふれるまちづくりに努めます。												
令和元年度の主な取り組み	・都市課題の解決のため、産学公民連携によるセミナーや社会実験準備事業等を実施												
	・近隣自治体と連携し、JRへの利便性向上の要望や観光PR等を実施												
	・国際交流協会による留学生や外国人住民への日本語教室など多文化共生事業を支援												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆48.「健全な市政運営」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	よりよい行財政マネジメントを行い、本市が有する行財政資源を適正に管理して最大限に有効活用するとともに、効果的・効率的な事業推進を図ります。												
令和元年度の主な取り組み	・教育や子育て支援、高齢者福祉などの重点政策分野への戦略的な予算配分を実施												
	・ファシリティマネジメント※の一環として、全施設の維持管理状況の点検と、施設の長寿命化工事の計画的な推進 (※ファシリティマネジメント：行政サービスの向上に努めながらも、できる限り少ない経費で、最適な施設の経営管理を行う手法)												
	・業務の見直しと、RPA等の先進技術の活用を含むアウトソーシングの推進												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆49.「職員力の向上」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	個々の職員がその能力を高め、最大限に発揮するとともに、組織力を生かして市民福祉の向上につなげます。												
令和元年度の主な取り組み	・職員の接客能力の向上を図るための研修を実施												
	・職員の政策形成能力を高めるために実践研修を実施												
	・専門性の高い知識・技術の習得のために派遣研修を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

◆50.「市民との情報共有の推進と公正の確保」について、満足度と重要度をおたずねします。

取り組みの方針	積極的な情報提供等による行政の透明性の向上や公正の確保により、市民から信頼される市政運営を行います。												
令和元年度の主な取り組み	・職員のコンプライアンス（法令遵守）意識高揚のため、事例集の発行や研修会を実施												
	・工事、委託業務入札の透明性、公平性、競争性向上のため電子入札を実施												
満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要度	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	わからない

■まちの住み心地などについておたずねします。

問5 草津市での住み心地について、日頃の生活の中でどのように感じておられますか。それぞれの項目にあてはまるものを1つ選んで、番号に○印をつけてください。

	5	4	3	2	1
1. 住宅地などの住まいの環境がよいと思われませんか。	5	4	3	2	1
2. 公共交通機関の便がよいと思われませんか。	5	4	3	2	1
3. “まちなか”に魅力があると思われませんか。※1	5	4	3	2	1
4. 中心市街地に魅力があると思われませんか。※2	5	4	3	2	1
5. 市民主役のまちづくりが進んでいると思われませんか。	5	4	3	2	1
6. 人権が尊重されるまちであると思われませんか。	5	4	3	2	1
7. 男女共同参画が進んでいるまちであると思われませんか。	5	4	3	2	1
8. 働きやすい労働環境であると思われませんか。	5	4	3	2	1
9. 買物をする環境が整っていると思われませんか。	5	4	3	2	1
10. まちに障壁(バリア)が少ないと思われませんか。	5	4	3	2	1
11. まちの景観に好感が持てると思われませんか。	5	4	3	2	1
12. まちに誇れるもの(ブランド)があると思われませんか。	5	4	3	2	1
13. 地域のまちづくり情報が手に入れやすいと思いますか。	5	4	3	2	1
14. 市政情報等が手に入れやすいと思われませんか。	5	4	3	2	1
15. 市職員の対応に満足を感じておられますか。	5	4	3	2	1
16. 地元の農産物を購入するよう心掛けている。	5	4	3	2	1
17. 地元の水産物を購入するよう心掛けている。	5	4	3	2	1
18. 地球温暖化対策に取り組んでいる。	5	4	3	2	1
19. 地域の組織やグループに加入している。	5	4	3	2	1
20. 町内会の活動に参加している。	5	4	3	2	1
21. 週に1回(30分以上)は運動をしている。※3	5	4	3	2	1
22. 学びやスポーツを通して生きがいを感じている。	5	4	3	2	1
23. 文化・芸術の振興が図れているまちであると思われませんか。	5	4	3	2	1
24. 健幸なまち(誰もが生きがいをもち健やかで幸せに暮らせるまち)だと思われませんか。	5	4	3	2	1
25. 草津市民であることに誇りや愛着を持っている。	5	4	3	2	1
26. 総合的に住みやすいまちである。	5	4	3	2	1
27. これからも草津市に住み続けたい。	5	4	3	2	1

※1 この調査では、“まちなか”は、JR草津駅・南草津駅周辺の市街地のことを示しています。

※2 中心市街地とは、JR草津駅を中心としたエリアのことを示しています。

※3 家庭や職場での体操や散歩なども含みます。

■草津市のイメージなどについておたずねします。

問6 草津市の全体的な都市としてのイメージについて、どのように感じておられますか。
「〇〇なまち」などとして表した場合に一番近いものを1つ選んで、番号に〇印をつけてください。

番号	まちのイメージ
1	水と緑にあふれた自然豊かなまち
2	協働のまちづくりの進んだまち
3	街道文化の歴史豊かな宿場のまち
4	農産品や特産品など名物のあるまち
5	発展する便利で都会的なまち
6	災害や犯罪の不安のない安心なまち
7	子育てや子どもの教育に熱心なまち
8	先端産業があり工業などの盛んなまち
9	大学を活かした若さのあるまち
10	特にイメージするものはない

問7 草津市の地域資源として、あなたが市外の人へ自慢したいと思うものは何ですか。
あてはまるものを3つ選んで、番号に〇印をつけてください。

番号	自慢したいもの
1	烏丸半島など琵琶湖畔
2	草津川跡地
3	三大神社などの砂摺りの藤
4	草津宿場まつり
5	草津納涼まつり
6	イナズマロックフェス
7	草津街あかり華あかり夢あかり
8	草津メロン
9	あおばな
10	草津ホンモロコ

番号	自慢したいもの
11	愛彩菜(わさび菜)
12	草津宿本陣
13	矢橋道、矢橋港跡
14	野路小野山製鉄遺跡
15	木瓜原遺跡
16	ロクハ公園
17	矢橋帰帆島公園
18	草津宿街道交流館
19	水生植物公園みずの森
20	特に自慢するものはない

問8 市民と行政が、ともによりよいまちづくりを行っていくためのアイデアやお気づきの点がございましたら、下記に自由に御記入ください。

質問はこれで終わりです。お忙しいところ御協力いただき誠にありがとうございました。
御記入後のこの調査票を返信用封筒に入れて封をし、2月20日(木)までに最寄りの郵便ポストに入れてください。切手は不要です。また、お名前や御住所を書いていただく必要はありません。