

■施策評価シート 19-01-①

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち	分野	商工観光
基本方針	中心市街地の活性化	基本方針に関連するSDGsの目標	 
施策番号	19-01-①	施策名	中心市街地のにぎわいの創出

施策の概要

中心市街地エリアの活性化を図るため、これまで整備を行った拠点施設への集客から中心市街地での回遊性を生み出し、官民連携のイベント実施や新規出店の促進等により、にぎわいの創出に取り組みます。

成果指標(単位)	「中心市街地の活性化」に満足している市民の割合(%)				
	令和2年度 (※基準値)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値		22.3	25.3	28.3	31.3
実績値	21.3	22.6			

成果指標実績に対するコメント

市民意識調査の結果、中心市街地の活性化に満足している市民の割合は前年度に比べ1.3ポイント増加し、目標を達成することができた。新型コロナウイルス感染症による影響が続くなかにおいても、感染防止対策を講じつつ、官民連携のイベント等を実施し、中心市街地のにぎわいを創出したことに対する市民の評価が表れたものと考えます。

施策の達成度評価

「草津市中心市街地活性化基本計画」に基づき各種事業を推進し、令和3年5月の「市民総合交流センター(キラリエ草津)」のオープンや感染防止対策を講じつつ官民連携のイベント等を実施した結果、歩行者通行量や施設利用者数が昨年度に比べ増加し、回遊性の向上、集客力の向上など一定の効果がみられた。一方で、駅西エリアなどで歩行者通行量の減少が見られたことから、事業効果を中心市街地エリア全体に波及させていくことが必要である。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

引き続き「草津市中心市街地活性化基本計画」に基づき、拠点となる施設を活用した事業を進めていくとともに、地域や商店街など一体となったソフト事業を展開し、事業効果を中心市街地エリア全体に波及させることができるよう、事業を実施していく。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
中心市街地活性化推進事業(商工費)	都市地域戦略課	○	新型コロナウイルス感染症による影響が続くなかにおいても、感染防止対策を講じつつイベント等を実施した結果、中心市街地のにぎわいを創出することができたため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-02-①

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち	分野	商工観光
基本方針	商業の振興	基本方針に関連するSDGsの目標	   
施策番号	19-02-①	施策名	地域商業の活性化

施策の概要

地域の商業を活性化させるために、草津商工会議所をはじめ地域経済団体や関係団体と連携しながら、商店街の振興や草津ブランドの育成等を図ります。

成果指標(単位)	買物する環境が整っていると思う市民の割合(%)				
	令和2年度 (※基準値)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	74.0	74.0	74.5	75.0	75.5
実績値	73.7	75.8			

成果指標実績に対するコメント

スーパーマーケットが新たに開店し、買物できる場所が増加したことなどから、2.1%上昇したものとする。

施策の達成度評価

国や県との適切な役割分担のもと、緊急事態宣言等の影響を受けている市内事業者を対象に緊急経済対策を実施するとともに、商業の振興に寄与する事業等の活動支援や草津ブランド認証品の啓発等により地域商業の活性化を図った。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

新型コロナウイルス感染症や物価高騰等の影響に応じて経済対策を実施するとともに、商工会議所や商店街連盟等の関係団体と連携しながら、地域商業の活性化を図る。また、草津ブランドのさらなる啓発や販路開拓、新たな商品開発等を行う。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
商工団体等活動費補助事業	商工観光労政課	○	商工団体への支援を行い、市域の活性化に寄与した。
商店街活性化推進事業	商工観光労政課	○	草津市まちなか交流施設「くさつ夢本陣」の運営を行い、市民の交流促進および中心市街地の活性化に寄与した。
草津ブランド力強化事業	商工観光労政課	○	草津ブランド認証品の啓発や販路開拓、商品開発等を行い、地域商業の活性化を図ることができた。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
観光物産協会物産振興活動費補助事業	商工観光労政課
新型コロナウイルス感染症緊急経済対策事業	商工観光労政課
商工業振興対策事務	商工観光労政課
小規模企業者小口簡易資金貸付事業	商工観光労政課

成果達成度の表示について

◎ 期待を超える成果があった
○ 期待どりの成果があった
△ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-03-①

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち		分野	商工観光
基本方針	工業の振興		基本方針に関連するSDGsの目標	   
施策番号	19-03-①	施策名	中小企業等への支援	

<p>施策の概要</p> <p>草津商工会議所などの地域経済団体および金融機関や大学等の関係機関と積極的に連携しながら、優れた技術等を有する企業等の販路開拓・拡大の支援や企業訪問活動等を通じたビジネスマッチングなど、市内の中小企業等のニーズに応じた支援を行います。</p>

成果指標(単位)	コーディネータによるマッチング成立件数(件)				
	令和2年度 (※基準値)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	(※基準値)	40	40	40	40
実績値	53	51			

<p>成果指標実績に対するコメント</p> <p>草津イノベーションコーディネータ(略称:KIC)を中心に企業訪問活動を行うとともに、草津商工会議所や立命館大学等の関係機関との連携・協力のもとで、ビジネスマッチングの促進や支援制度の活用促進に取り組んだ結果、マッチング件数が51件(支援機関33件、産学間9件、企業間9件)となり、目標値を上回る結果となった。</p>
--

<p>施策の達成度評価</p> <p>KICによる活動を通じて、企業間ビジネスマッチングや国県等の補助制度の活用の実現などに繋がるなど、大きな成果を得た。今後も企業のニーズに応じたマッチングの成立に繋がるよう、継続的なサポートが必要である。</p>

<p>評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方</p> <p>引き続き、企業訪問活動等や関係機関との連携・協力を図りながら、企業のニーズに応じた支援・サポートに取り組む。</p>

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
産業支援コーディネータ配置事業	商工観光労政課	◎	新型コロナウイルス感染症の影響により、訪問活動等に影響が生じていたものの、目標値を超える実績(51件)となり、期待を超える成果が得られたため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-03-②

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち		分野	商工観光
基本方針	工業の振興		基本方針に関連するSDGsの目標	   
施策番号	19-03-②	施策名	企業の立地促進	

施策の概要

限られた立地適地の中、本市の企業立地の優位性を生かし、企業の集積を図るとともに、必要な立地促進施策に取り組みます。

成果指標(単位)	企業立地促進助成事業者として指定決定を行った件数(件)				
	令和2年度 (※基準値)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値		1	1	2	2
実績値	1	1			

成果指標実績に対するコメント

市内における企業の立地・集積を促進するため、草津イノベーションコーディネータ(略称:KIC)による企業訪問活動や市ホームページ等を通じて情報発信を行った結果、目標であった1件の指定決定を行うことができ、一定の成果があったものとする。

施策の達成度評価

目標であった1件の指定決定を行うことができ、一定の成果があったものとするが、市内の企業立地適地が不足している状況を踏まえながら、今後の施策検討を行う必要がある。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

現在策定中の草津市産業振興計画において、今後の企業立地の施策の方向性等についての検討を行う。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
工業振興事業	商工観光労政課	○	企業立地促進助成事業者の指定決定(1件)を行い、企業の立地集積の促進に取り組むことができた。 また、公的インキュベーション施設入居企業(2者)に対し、退去後に市内で立地する際に支援を行うことができ、一定の成果があったため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-03-③

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち		分野	商工観光
基本方針	工業の振興		基本方針に関連するSDGsの目標	   
施策番号	19-03-③	施策名	新産業の創出と創業・第二創業等の支援	

施策の概要

技術力の高い市内企業等の集積を生かすとともに、インキュベーション施設などの支援機関等の活用により、産学官連携のさらなる促進に取り組み、新たな産業と雇用の創出を促進します。

成果指標(単位)	大学連携型起業家育成施設入居企業補助金を活用し、施設に入居した新規事業者数(事業者)				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	(※基準値)	3	3	3	3
実績値	3	4			

成果指標実績に対するコメント

立命館大学BKCインキュベータに入居し、起業または新規事業展開を図ろうとする方に補助を行っている。市ホームページや草津市事業者支援制度一覧で本施策について周知に努めた結果、前年度と比較して入居者数が増加し、目標値を達成することができた。

施策の達成度評価

県や立命館大学、中小企業基盤整備機構と連携しながら、補助要綱に基づき補助を行い、経済基盤が脆弱な起業家等の負担軽減を図り、新たな産業の創出促進に寄与することができた。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

引き続き技術力の高い企業の集積と定着を図るために起業家支援を行い、入居者への補助件数増加を目指す。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
起業家育成施設入居企業賃料軽減事業	商工観光労政課	○	新規入居者4者に対して支援し、目標値を達成できたことから期待通りの成果があったため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-04-①

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち	分野	商工観光
基本方針	観光の振興	基本方針に関連するSDGsの目標	   
施策番号	19-04-①	施策名	地域観光の活性化

施策の概要

地域の観光を活性化させるために、観光事業者、草津市観光物産協会、関係団体等と連携しながら、地域の特性を生かした魅力ある観光事業を展開します。

成果指標(単位)	観光入込客数(人)				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値	(※基準値)	2,645,000	3,160,000	3,192,000	3,224,000
実績値	2,130,400	2,206,676			

成果指標実績に対するコメント

令和2年度より実績値は増加となったが、目標値には及ばなかった。引き続き関係団体と連携を行いながら、観光振興への取組を進めたい。

施策の達成度評価

一般社団法人草津市観光物産協会の活動への支援を通じて、観光振興に努めた。また、第53回宿場まつりにおいては、「リアル謎解きゲーム」、「クイズラリー」といった参加者を分散できる屋外周遊型のイベントや、「ストリートピアノ」、「宿場まつり写真展」といった声を発することのないイベントを行ったことで、コロナ禍においても、草津宿本陣や草津宿街道交流館を核とした「宿場町・草津」を幅広く情報発信し、本市のイメージアップに資することが出来た。そして、JR草津駅の観光案内所においても、感染防止対策を講じつつ、訪れる方へボランティアガイドによる観光案内を行うことで、本市の魅力発信を行うことが出来た。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

着地型観光事業等を通して新たな観光資源の発掘や磨き上げ、SNSやHPでの情報発信を積極的に行い、引き続き観光振興に努める。また、イベント等については、本年と同様に、感染対策を講じながら開催する。そして、引き続き、草津市観光物産協会や草津市観光ボランティアガイド協会と連携しながら、コロナ禍でも安全・安心に観光していただける環境づくりに取り組んでいく。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
観光物産協会観光振興活動費補助事業	商工観光労政課	○	ビワイチ観光推進事業など、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、実行可能な方法で観光振興活動を行った。
宿場まつり開催費補助事業	商工観光労政課	○	草津川跡地公園等を活用し、感染防止対策を講じながら非接触・非密集で開催した結果、宿場町くさつの情報発信とイメージアップに資する事業となった。
観光宣伝事業	商工観光労政課	○	JR草津駅観光案内所を訪れる方々に対し、感染防止対策を取りつつ、観光案内を行うことができた。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
烏丸半島維持管理事業	公園緑地課
観光振興事務	商工観光労政課
広域観光事業	商工観光労政課

成果達成度の表示について

◎ 期待を超える成果があった
○ 期待どおりの成果があった
△ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■施策評価シート 19-05-①

まちづくりの基本目標	「魅力」あふれるまち	分野	商工観光
基本方針	勤労者福祉の向上	基本方針に関連するSDGsの目標	  
施策番号	19-05-①	施策名	勤労者への支援

施策の概要

勤労者福祉の向上を図るため、「草津市勤労者福祉基本方針」に基づき働き方改革に取り組みながら、勤労者の福祉の増進に向けた支援を図ります。

成果指標(単位)	勤労者福祉団体が実施する各種事業利用者数(人)				
	令和2年度 (※基準値)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標値		3,900	5,150	6,400	6,450
実績値	3,915	4,300			

成果指標実績に対するコメント

補助金を交付している各勤労者福祉団体が実施する各事業について、新型コロナウイルス感染症の影響により事業が一部中止となったが、会員の生活支援に資する斡旋・助成事業を多く実施したこと等により、利用数は前年度より増加し4,300人であった。

施策の達成度評価

草津市勤労者福祉サービスセンターおよび草津・栗東地区労働者福祉協議会が実施する勤労者福祉事業に対する支援を行った結果、各団体の実績値は新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、事業展開を工夫することにより、目標値を上回る成果を得た。

評価に基づいた令和5年度の取組についての考え方

引き続き勤労者福祉団体への補助金を交付し、勤労者福祉の向上に資する。

■施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
勤労者福祉団体育成事業	商工観光労政課	○	新型コロナウイルス感染症の影響で、草津市勤労者福祉サービスセンターおよび草津・栗東地区労働者福祉協議会の一部事業中止があったが、事業の実施方法の見直し等を図ったことにより、前年度と比べて利用者数は増加し、期待通りの成果があったため。
市民交流プラザ運営事業	商工観光労政課	○	利用者の新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一時休館となったが、安全・安心な施設の運営に努め、市民活動や各種団体の活動支援ができたため。

■施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
勤労者福祉施設運営審議会事業	商工観光労政課
市民交流プラザ施設維持管理事業	商工観光労政課

成果達成度の表示について

◎ 期待を超える成果があった
 ○ 期待どおりの成果があった
 △ 期待未満の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。