

## 草津市Facebookページ「写すんですくさつ」運用方針

草津市が運用するFacebookページ「写すんですくさつ」の運用方針を、次の通り定めます。

### 1. アカウント情報

- (1) アカウント名 写すんですくさつ
- (2) URL (<https://www.facebook.com/utsusukusatsu>)
- (3) アカウント運用者名 草津市

### 2. 運用者情報

- (1) 運用者 草津市
- (2) 運用管理責任者 総合政策部 広報課長
- (3) 投稿掲載担当 総合政策部 広報課職員その他
- (4) 問合せ先 [TEL:077-561-2327](tel:077-561-2327)  
FAX:077-561-2483  
E-mail:koho@city.kusatsu.lg.jp

### 3. 目的

写真を中心に市民一般から情報を寄せていただき、草津市の魅力を広く内外に発信するとともに、投稿者同士、市民同士、市民と市相互の情報交流を図ることを目的とします。

### 4. 投稿者

Facebook利用者であるなしにかかわらず、誰でも投稿できるものとします。

### 5. 掲載

「写真で見せる」ことを主眼とし、以下の趣旨に適う投稿を掲載します。投稿は市ホームページや市Facebookページ、「広報くさつ」などに転載することがあります。

- (1) 草津を愛する心情にもとづき、まちの現況を伝える投稿
- (2) 草津市の美しい自然や景観、産物等を伝える投稿
- (3) 草津市民の生き活きとした姿や声を伝える投稿
- (4) 草津市の古い歴史や豊かな文化を紹介する投稿

(5) その他、草津市の魅力発信につながる投稿

## 6. 運用時間

原則として、執務時間内（平日、月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分）とします。ただし、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）及びFacebookが運用を停止している期間は除きます。また、運用時間帯以外にも、状況に応じて運用する場合があります。

## 7. 投稿の基本ルール

投稿される方は、すべて以下のルールに従っていただきます。

- (1) 投稿はFacebookアカウントを持っている場合は直接に、アカウントを持たない場合は、市宛てのメールや郵便等により行う。コメント（記事）は200字以内とし、冒頭にタイトルを掲げる。
- (2) 写真は、投稿者自身が草津市内で1年以内に撮影したものとする。草津に関連するテーマで、比較や参考などのために必要な場合は、市外の写真も投稿できる。
- (3) 写真は1回1～4枚とし、撮影年月日と場所を付記する。
- (4) 人の顔が写っている写真は、投稿前に必ずその人の承諾を得ること。帽子やサングラス、撮影距離・角度などで被写体の人物が誰とは判別できない写真は、この限りではない。
- (5) 「(草津の魅力を伝える) 生きた写真」を重視するため、次に該当する投稿は原則的に掲載しない。
  - ・行事予告やPRのためのチラシやポスターの写真
  - ・新聞・雑誌その他、印刷物の写真

## 8. 禁止投稿

次の投稿は禁止します。

- (1) 特定の国や地域、民族、企業、団体、個人を誹謗・中傷する投稿
- (2) 人権侵害や差別を助長する恐れがある投稿
- (3) 人に嫌悪感を抱かせたり卑猥な表現を含む投稿
- (4) 営業、宣伝、広告のほか、宗教活動、政治活動を目的とする投稿
- (5) 法律、法令に違反、あるいは違反をそそのかす内容を含む投稿
- (6) 作為をもって事実と反する情報を流そうとする投稿
- (7) 商標権、著作権、肖像権を侵す恐れがある投稿
- (8) 個人情報と判別できる投稿
- (9) なりすまみや、存在しないメールアドレスを記載した投稿

(10) 以上のほか、草津市がとくにページ運用上、不適切と判断した投稿は、投稿者に断らず削除、または不掲載とすることがある。

#### 9. 投稿、コメントへの対応

投稿者からの市に対する意見や質問について、市はすべてに応答しませんが、とくに必要と認めた場合は応答することがあります。意見、質問は、担当窓口への電話やファクス、電子メールが優先されるものとします。

#### 10. 個人情報

ページ運用にかかわる個人情報の収集、利用、管理は個人情報保護法および市個人情報保護条例に基づき、以下のように適正に行います。

- (1) 職員が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示する。
- (2) 提供された個人情報は、予め明示した利用目的の範囲で利用する。
- (3) 収集した個人情報は厳重に管理して漏洩を防ぎ、必要がなくなり次第、速やかに消去する。

#### 11. 免責条項

投稿される情報は、すべて信頼できるものばかりとは限りません。投稿の内容を信じて損害を受けたり紛争になった場合は、当事者同士あるいは自分の責任で解決してください。市は以下の通り一切の責任を負いません。

- (1) 市は投稿に起因する投稿者とページ利用者、あるいは第三者間の紛争や訴訟について一切関知せず、一切の責任を負わない。投稿された情報、意見などの内容に起因する場合も同様とする。
- (2) 上記のほか、ページ上で起きた事柄に起因する損害について、市は一切の責任を負わない。投稿中の送信事故、データ破損等についても同様とする。

#### 12. 知的財産権

ページ上に掲載される投稿写真等にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、原作者（投稿者）に帰属します。ただし、投稿写真等を本市が加工・編集して「写すんですくさつ」や市 Facebook ページ、市ホームページ、「広報くさつ」などの印刷物に無償で転載、使用することについては、原作者（投稿者）は予め承諾しているものとします。市は転載、使用した投稿写真等を第三者に貸与、譲渡しません。

郵便などで直接、市に届けられた投稿（記録媒体、銀塩写真など）は返却しません。

### 13. 個人情報

この規約でいう個人情報とは、草津市が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。ページ上に掲載する個人情報の収集、利用、管理は、個人情報保護法および草津市個人情報保護条例に基づき、以下のように適正に取り扱います。

- (1) 職員が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示する。
- (2) 提供された個人情報は、予め明示した利用目的の範囲で利用する。
- (3) 収集した個人情報は厳重に管理して漏洩を防ぎ、必要がなくなり次第、速やかに消去する。

### 14. 運用方針適用

この運用指針は2014年8月1日から適用します。方針は予告なく変更する場合があります。

### 15. 問い合わせ先

草津市広報課

[TEL:077-561-2327](tel:077-561-2327)

FAX:077-561-2483

E-mail:koho@city.kusatsu.lg.jp