



ハイ! 消費生活相談員です 265



📍消費生活センター(1階)
☎561-2353
相談時間 9:00~16:30

インターネット使用中の警告画面にご注意!

使用していたパソコンから突然警告音が鳴った。慌てて画面に表示されていた電話番号へ電話した。相手の言うとおり、クレジット情報を入力してサポート契約をしたところ警告音は止まった。よく考えるとパソコンにはセキュリティ

【事例1】

「事例1」 昨年度の上半年は、通信販売のトラブルが多数報告されています。パソコンやスマートフォンにウイルスに感染して「警告画面が表示された。大手セキュリティ会社のロゴに似た表示もあり記載の電話番号に電話した。今すぐ対処しないと危険」と、セキュリティソフトのインストールを指示され、クレジットカード情報の入力求められた。家族に相談したら不要だと言われた。解約したいが連絡先が分からない。

【事例2】

「事例2」 使用していたパソコンから突然警告音が鳴った。慌てて画面に表示されていた電話番号へ電話した。相手の言うとおり、クレジット情報を入力してサポート契約をしたところ警告音は止まった。よく考えるとパソコンにはセキュリティ

昨年度の上半年は、通信販売のトラブルが多数報告されています。パソコンやスマートフォンにウイルスに感染して「警告画面が表示された。大手セキュリティ会社のロゴに似た表示もあり記載の電話番号に電話した。今すぐ対処しないと危険」と、セキュリティソフトのインストールを指示され、クレジットカード情報の入力求められた。家族に相談したら不要だと言われた。解約したいが連絡先が分からない。

「アドバイス」
①警告画面が表示されても、連絡先やクレジット情報を入力しない。
②警告音が出た場合は慌てず、一旦パソコンの電源を切り、対応を相談する。
事例1の警告画面や、事例2の警告音などで不安になり、セキュリティソフトのインストールやサポートの契約をさせられたという相談が、多く寄せられています。相手の連絡先が分からない、解約手続きがスムーズに進まないなどのトラブルが後を絶ちません。不安を感じたり、不審に思ったら、まずは消費生活センターへ相談しましょう。

ウイルスに感染!?



犬を飼っている皆さんへ

📍生活安心課(1階) ☎561-2340、☎561-2479

犬の登録と狂犬病予防注射のお知らせ

予防注射の接種は、狂犬病ウイルスの感染を予防するために、法律で定められています。犬を飼っている人は、犬の登録と、年1回の狂犬病予防注射を必ず受けてください。

市では、集合注射を行います。集合注射の会場や時間など詳しくは、市ホームページをご覧ください。

予防注射は、動物病院でも受けられます。詳しくは、最寄りの病院にお問い合わせください。

集合注射について

📅 4月9日(火)~12日(金)、16日(火)、17日(水)、5月9日(木)、10日(金)

💰 注射手数料3,400円

- 注射と新規登録をするとき6,400円
※生後91日以上の犬
- 鑑札の再交付を受けるとき1,600円

📄 案内ハガキ(届かないときは、お問い合わせください)

- 登録(愛犬)カード
- 問診票(持っている人は、事前に記入してください)



集合注射での接種後、犬の様子に異常があれば、待機担当の病院に連絡して、診察を受けてください。日ごろから、飼い犬の健康状態に気をつけて、気になることは獣医師に相談しましょう。

特別障害者手当等支給額変更のお知らせ

重度の障害により、在宅で常に特別な介護が必要な人への手当です。4月から支給額が変わります。

特別障害者手当(月額)

	改定前	改定後
支給額	26,940円	27,200円

障害児福祉手当・経過的福祉手当(月額)

	改定前	改定後
支給額	14,650円	14,790円

📄 障害福祉課(1階)

☎561-2363、☎561-2480

2019年度の国民年金保険料

国民年金保険料は、月額16,410円です。

4月中に現金でまとめて前納すると、2年分なら14,520円、1年分は3,500円、6カ月分は800円の割引があります。

口座振替やクレジットカードでも納付できます。詳しくは、草津年金事務所へお問い合わせください。

📄 保険年金課(1階)

☎561-2367、☎561-2480

日本年金機構 草津年金事務所

国民年金課(西渋川一)

☎567-2220、☎562-9638

子ども医療費助成制度

市内在住の小学1年生から中学3年生の医療費を助成します。小学1~3年生が助成を受けるには、受給券が必要です。受給券の交付申請をしていない場合は、早めに申請してください。申請に必要なものなど、詳しくは、お問い合わせください。

子ども医療費助成

	対象	助成の有無	自己負担金	受給券
小学1~3年生	入院	あり	なし	あり(申請要)
	通院	あり	医療機関ごとに月500円まで(院外調剤薬局での自己負担金はなし)	
小学4~中学3年生	入院	あり	なし(申請で支払った医療費を後日払い戻し) ※医療費の支払いから5年を過ぎたものは対象外	なし
	通院	なし	-	-

📄 保険年金課(1階) ☎561-2358、☎561-2480

児童扶養手当・特別児童扶養手当支給額変更のお知らせ

ひとり親家庭や、障害児を養育している家庭への手当です。4月から支給額が変わります。

児童扶養手当(月額)

児童2人目は下記金額に5,070~10,140円、3人目以降は3,040~6,080円ずつ加算します。

	改定前	改定後
全部支給	42,500円	42,910円
一部支給	10,030~	10,120~
	42,490円	42,900円

特別児童扶養手当(月額)

	改定前	改定後
1級	51,700円	52,200円
2級	34,430円	34,770円

📄 子ども家庭課

(さわやか保健センター2階)

☎561-2364、☎561-6780

国民健康保険の脱退手続きをお忘れなく

勤務先の健康保険に加入(家族含む)したときは、国民健康保険の脱退手続きをしてください。会社などからの報告で、自動的に手続きされるものではありません。

📄 保険年金課(1階)

☎561-2366、☎561-2480

市有財産を売却します

ヤフー官公庁オークションでの一般競争入札です。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

入札 5月14日(火) 13:00~21日(火) 13:00

📄 ガスファンヒーター、ビデオデッキ、回転本立、USBマイク、プロジェクター用スクリーン、スキャナー、ペットボトル圧縮梱包設備

📄 4月5日(金) 13:00~22日(月) 14:00

📄 総務課(3階)

☎561-2305、☎561-2483

人間ドック・組合せドックの費用を助成します

皆さんの健康づくりを支援します。必ず、ドックを受ける前に手続きしてください。

助成額

- ①人間ドック検診
費用の2分の1(限度額20,000円)
- ②組合せドック(人間ドック+脳ドック)検診
費用の2分の1(限度額30,000円)

受診期限 来年2月29日(土)

📄 40~74歳(今年度中に40歳になる人を含む)で、国民健康保険税を滞納していない、国民健康保険加入者(受診日に資格あり)

📄 助成は1人につき、年度1回(①か②)で、検診結果の提出要

- ②は医療機関に制限あり
- 今年度を実施する特定健康診査との併用不可
- 後期高齢者医療制度加入者は対象外
- 4月1日は窓口が混み合い、手続きに時間がかかる場合があります

📄 11月29日(金)までに、国民健康保険被保険者証と特定健診受診券(6月初旬に発送。それまでに手続きをする場合は不要)、印鑑を持って、直接

📄 保険年金課(1階)

☎561-2366、☎561-2480