

## 草津市情報化推進計画（案）に関する パブリックコメントの実施結果について

草津市情報化推進計画（案）について、パブリックコメントを実施しましたところ、貴重な御意見をいただきありがとうございました。

このたび、いただいた御意見と御意見に対する市の考え方をまとめましたので、お知らせいたします。

### 実施結果

- |        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 1 実施期間 | 令和2年1月20（月）から令和2年2月19日（水）まで |
| 2 意見者数 | 3人（提出方法：直接持参2名、Eメール1名）      |
| 3 意見総数 | 8件（意見と市の考え方は下記のとおり）         |

### 提出された意見と市の考え方

No	意見（ページ数）	市の考え方
1	[全体について] ICT、EBPM、AI、IT等の用語について、巻末に用語集としてまとめられており、良いと感じた。	ICTなどの専門用語については、可能な限り用語集に掲載するよう取り組んでいます。
2	[全体について] ICTで豊かな生活になるのか。	ICTを活用することにより、本市が抱える様々な課題を解消し、市民中心の行政サービスの実現を図り、市民サービスの向上と地域社会の維持・発展を念頭に取り組みを進めることで、基本理念「ICTで豊かさを感じられるまち草津」の実現を図ろうと考えています。

提出された意見と市の考え方

No	意見（ページ数）	市の考え方
3	<p>〔全体について〕</p> <p>なんでもインターネットやコンピュータになっていくと便利にはなるが、テロなどでデータがなくなることや、漏洩のことを考えるとセキュリティ面では怖く感じる。</p>	<p>市では、情報セキュリティポリシーに基づく対策のほか、国において求められている自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化を実施しています。社会全体のデジタル化が進む今日において、情報漏洩などの脅威に対する情報セキュリティの確保は、情報化を推進するうえで非常に重要な課題であることから、情報セキュリティ対策とその体制を確保したうえで情報化を推進するよう計画（案）「第5章計画の推進(3)情報セキュリティ」に明記しています。</p>
4	<p>〔全体について〕</p> <p>ICTを活用することで一番心配なのはセキュリティ面だが、セキュリティというと、システム的なもののようにも思うが、罪を犯すのは人間であり、「人育て」も大切な要素となる。</p>	<p>セキュリティから見た「人育て」については、社会全体のデジタル化が進む今日において、情報セキュリティの確保は非常に重要な課題であり、市では、情報セキュリティポリシーを正しく理解し遵守するよう、毎年、すべての職員を対象に情報セキュリティ研修を開催するなど、情報セキュリティの向上に取り組んでいます。</p> <p>今後、更なる情報化を図るうえで情報セキュリティについて併せて向上する必要があると考えており、計画（案）「第5章計画の推進(3)情報セキュリティ」において、情報セキュリティポリシーに基づく情報セキュリティ対策を推進するよう明記しています。</p>

提出された意見と市の考え方

No	意見（ページ数）	市の考え方
5	<p>[ 6 ページ ]</p> <p>マイナンバーカードの普及促進の中で運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードが1枚になれば、便利で良い。しかし、紛失や盗難が起こった時などのセキュリティ面が心配である。</p>	<p>国では、マイナンバーカードの健康保険証利用の仕組みを令和3年3月から本格運用する予定としています。</p> <p>また、マイナンバー制度に関するセキュリティについては、国は、本人確認や個人情報保護委員会による監視など制度面における保護措置に加えて、情報連携にマイナンバーそのものを利用しないなどシステム面における保護措置を設け、また、マイナンバーカードには、プライバシー性の高い個人情報は記録されないことや顔写真がついていることでなりすましを防止するほか、偽造防止のための様々なセキュリティ対策を施しているとしています。</p>
6	<p>[ 7 ページ ]</p> <p>滋賀県のICT推進戦略の方針にあるように、「利活用の個人差」がでないように取り組んでもらいたい。</p>	<p>市では、ホームページのアクセシビリティの向上を図るなどデジタル・デバイドの解消に向けて取り組んでいます。</p> <p>「利活用の個人差」については、社会全体のデジタル化が進む中、誰もがICTを活用できる環境の構築に向けて取り組むよう、計画（案）「重点施策1-1 ②デジタル・デバイドの解消対策」において明記しています。</p>

提出された意見と市の考え方

No	意見（ページ数）	市の考え方
7	<p>[ 7 ページ ]</p> <p>滋賀県の I C T 推進戦略の方針にあるように、「異分野の連携」に取り組んでもらいたい。</p>	<p>地域・産業が抱える課題に対し、I C T の活用について検討する必要があると考えており、「異分野の連携」については、計画（案）「重点施策 2 - 2 ② 地域・産業における I C T の活用」において取り組むよう明記しています。</p>
8	<p>[ 2 1 ページ ]</p> <p>行政対個人、行政対町内会など双方向情報連携の仕組みの構築の推進に取り組んでもらいたい。</p>	<p>本市の情報のやり取りの現状を踏まえたうえで、I C T の活用方策について、計画（案）「重点施策 1 - 1 ③ I C T を活用した市政情報の発信」の中で検討していきます。</p>

▼原案への反映について

パブリックコメントの実施結果による計画（案）の修正・変更はありません。

お寄せいただいた御意見は、計画に基づく具体的な取り組みにあたっての参考とさせていただきます。