

第2次草津市水道ビジョン〔経営計画（経営戦略）〕（案）
に関するパブリックコメントの実施結果について

実施結果

- 1 実施期間 令和3年8月2日（月）から令和3年9月1日（水）まで
- 2 意見者数 1人
- 3 意見総数 3件（意見の内容および意見に対する市の考え方は別添のとおり）
- 4 意見の反映件数 0件

周知方法

広報媒体	実績
計画案の配架	配架場所（閲覧者数） ・草津市役所【上下水道総務課】（0人） ・草津市役所【情報公開室】（0人） ・図書館（0人） ・南草津図書館（0人） ・ロクハ浄水場（0人） ・北山田浄水場（0人） ・人権センター（0人） ・男女共同参画センター（0人） ・各隣保館【4箇所】（0人） ・アーバンデザインセンターびわこ・くさつ（0人） ・各地域まちづくりセンター【14箇所】（0人）
資料送付	送付数：9件（草津市上下水道事業運営委員会委員）
個別説明	説明数：0件
市ホームページ	アクセス数：261件（9月2日確認）
広報紙	8月1日号
資料提供	7月21日付け
その他（①市フェイスブック） （②FMくさつ）	① 8月2日付け ② 8月3日～8月6日

計画案の概要版掲示施設

【必須施設】

各地域まちづくりセンター（14か所）、各隣保館（4か所）、図書館、南草津図書館、人権センター、アーバンデザインセンターびわこ・くさつ

【その他の施設】

なし

結果公表の日時

- (1) 公表日時 【ホームページ】 11月1日
【広報紙】 11月号
- (2) 公表方法
 - ・ホームページ、広報紙
 - ・結果の配架（上下水道総務課、情報公開室、図書館、南草津図書館、ロクハ浄水場、北山田浄水場、人権センター、男女共同参画センター、各地域まちづくりセンター（14箇所）、各隣保館（4箇所）、アーバンデザインセンターびわこ・くさつ

提出された意見と市の考え方

頁	意見の要旨	市の考え方
-	<p>災害などにより水の供給が困難になった場合も水が供給できるよう取り組んでほしい。</p>	<p>将来像を実現するための3つの基本理念のうちの1つを「[強靱]災害に強い水道を築きます」とし、「第5章 主要な施策」に記載しております水道施設の計画的な更新、水道施設の災害対策の実施、応急給水対策等の検討など危機管理対応力の強化について、計画に沿って取組を進めてまいります。</p>
-	<p>水需要が減少するということが、ペットボトルの水を購入されている方もよく見かける。そういった方に水道水を使ってもらうために、水をおいしくして、PRすることが大切ではないか。</p>	<p>これまでから6月の水道週間に合わせたパネルやポスター展示、現在は新型コロナウイルス感染症の影響により開催を見合わせております「きき水大会」の開催などの啓発活動を行っております。計画の「第5章 主要な施策」の「5-3(3)顧客ニーズの把握とサービス向上」の取組みの一つとして「広報、広聴活動の充実」を掲げており、今後とも水道水は安全でおいしい水であるという認識を広く市民の皆様を持っていただけるよう取組を進めてまいります。</p>
62	<p>「国際機関からの研修生の受け入れを継続します。」とあるが、具体的にどのような取組を行っているのか。</p>	<p>毎年、JICA から本市の水道施設への見学を受け入れております。昨年度からは新型コロナウイルス感染症の影響により、受け入れを見合わせている状況ではありますが、状況を見ながら、受け入れを再開したいと考えております。</p>