

◇草津市営火葬場 指定管理者選定評価委員会 評点集計表

◆評価点 優れている：5 やや優れている：4 普通：3 やや劣っている：2 劣っている：1

評価項目	重要度 (係数)	評価基準	邦英商興・タカラビルメン共同グループ		A社		くさつ斎苑管理グループ	
			評価点 (1~5)	得点 (係数×評価)	評価点 (1~5)	得点 (係数×評価)	評価点 (1~5)	得点 (係数×評価)
(1) 団体の信頼性	1	①団体の経営理念、経営方針は、指定管理者として相応しいか。	/	32	/	32	/	32
	3	②団体の組織規模は、安定的に施設の管理運営を行うことができる十分な規模を有しているか。		102		78		96
	3	③団体の経営状況、財務状況は、安定しているか。		93		75		84
	3	④火葬場の管理運営について、指定管理者等としての運営実績を豊富に有しているか。 ※単なる火葬炉の運転、告別、収骨等の火葬委託の業務実績は除く。		111		75		96
小計				338		260	308	
(2) 管理運営に関する基本的な考え方	2	①施設の性格や設置目的、業務内容を正確に理解し、適切な管理運営方針を有しているか。	/	66	/	52	/	56
	1	②地域住民への対応、地域社会への貢献等についての方針は適切か。		28		28		28
小計				94		80	84	
(3) 管理運営に関する実施体制	1	①草津市との連携や、団体内での指揮命令系統は明確か。安定した管理運営のための執行体制は適切か。	/	34	/	22	/	29
	4	②職員配置計画について、安定した施設の管理運営ができる十分な人数の配置が計画されているか。		140		108		116
	3	③職員の労働条件について、働き方改革の趣旨を踏まえ、無理のない勤務体制、シフトとなっているか。		99		81		75
	1	④火葬予約や料金収納等の窓口・受付業務について、人員配置体制は適切か。		32		28		22
	3	⑤火葬業務について、火葬炉の運転、告別、収骨等に精通する職員の配置がなされているか。		108		78		78
	5	⑥火葬炉の設計、設置、過去の修繕履歴、定期整備等の内容に精通しているか。		180		120		110
	5	⑦火葬炉の日常点検、定期点検等の方策は適切か。不具合が発生した場合は早期に修繕が可能か。		185		130		140
小計				778		567	570	
(4) 安全対策・リスク管理	1	①業務上の事故防止策や防犯・防災など利用者の安全対策が示されているか。	/	30	/	30	/	31
	3	②損害賠償保険の内容は、火葬場事故のリスクに対応できる十分な補償額となっているか。		111		69		93
小計				141		99	124	
(5) 個人情報保護、情報セキュリティ	2	①個人情報保護に関する対策は適切か。特にプライバシーマークの認証を有しているか。	/	64	/	36	/	64
小計				64		36	64	
(6) 環境保護	2	①環境保護に関する対策は適切か。特にISOの認証を有しているか。	/	66	/	58	/	68
小計				66		58	68	
(7) 管理運営経費	3	①収支計画は、実現可能なものとなっているか。	/	90	/	78	/	78
	1	②収支計画と事業計画の整合性は図られているか。		29		30		30
	1	③良質なサービスの提供を担保しつつ、管理運営経費の節減に努めた内容となっているか。		33		30		32
小計				152		138	140	
(8) サービスの質の向上	1	①利用者の要望や意見を把握し、対応する仕組みが設けられているか。	/	27	/	25	/	30
小計				27		25	30	
(9) 独自事業の実施	1	①独自事業の計画があるか。計画がある場合、事業内容は効果的であるか。	/	30	/	25	/	34
小計				30		25	34	
合計得点				1690		1288	1422	

※最低基準点は、250点中150点とし、各委員の点数を合算した点数が、この基準点の合計(150点×委員数)を下回る場合は、指定管理者の候補者としえないものとする。