## 草津市立市民総合交流センターおよび草津市立市民総合交流センター自転車自動車駐車場指定候補者審査評価シート

	評価の視点		申請書の該当箇所	重要度	及の徐釵を来しる。)	
評点項目			(提出書類No.)	(係数)	草津商工会議所・タ イムズ24・東急コミュ ニティー共同事業体	株式会社ビバ
申請者の状況	組織の安定性	申請者の組織規模等は適正か。	I-1,2,3,4,5	1	25	24
		財務状況・経営状況は安定しているか。	I-6.7	1	24	23
	配分(2項目) 10点			49	47	
	管理運営業務の適性	事業者の経営理念や方針が当該施設の運営に適しているか。	I -2	1	24	23
		同業種等の管理運営実績や経験が豊富であるか。	Ⅱ-1、2	4	27	22
35点(18%)		配分(2項目) 25点			132	111
事業運営に関する計画	施設運営の考え方	管理運営の基本方針は適切か	<b>Ⅲ</b> −1	4	26	24
	配分(1項目) 20点			104	96	
	サービス提供体制	管理運営体制、職員配置の考え方は適切か。	Ⅲ-2	4	26	23
		職員の人材確保・育成の考え方は適切か。	<b>Ⅲ</b> −3、4	1	22	22
	配分(2項目) 25点			126	114	
	サービスの質の確保	利用者の意見を把握する方法とサービスへの反映方法は適切か。	Ⅲ-5、6	4	23	24
		サービスの提供内容は適切か。	Ⅲ-6	4	23	23
		配分(2項目) 40点			184	188
	防災対策と災害時の対応	防災対策、緊急時の体制は整っているか。	Ⅲ-7	1	22	21
		苦情やトラブルへの対応策はできているか。	Ⅲ-7	1	23	23
		配分(2項目) 10点			45	44
	個人情報保護対策	個人情報保護対策はできているか。	<b>Ⅲ</b> −8	1	24	24
100点(50%)		配分(1項目) 5点			24	24
提案事業(自主事業)	地域貢献	自主事業が提案され、内容は適正か。	<b>Ⅲ</b> -9、 <b>V</b> —1	3	17	24
15点(7%)		配分(1項目) 15点			51	72
経営に関する計画	中長期的な経営方針	サービスの質の確保と経営の効率性のバランスがは適正か。	IV - 1	2	24	23
	運営経費の考え方	提案された運営経費の額は適正か。	IV - 2	8	22	20
50点(25%)		配分(2項目) 50点			224	206
合 計 1200点(100%)					939	902

\*評点 5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている

<sup>※</sup>最低基準点は、1200点中720点とし、各委員の点数を合算した点数が、この基準点の合計(120点×委員数)を下回る場合は、指定管理者の候補者としないものとする。