

草津市営火葬場 指定候補者審査評価シート

評価項目	評価基準	重要度 (係数)	邦英商興・タカラビルメン共同グループ	A	B
団体の信頼性 50点(20%)	①団体の経営理念、経営方針は、指定管理者として相応しいか。	1	22点	22点	22点
	②団体の組織規模は、安定的に施設の管理運営を行うことができる十分な規模を有しているか。	1	25点	23点	26点
	③団体の経営状況、財務状況は、安定しているか。	5	26点	22点	25点
	④火葬場の管理運営について、指定管理者等の包括的な運営実績を豊富に有しているか。 ※単なる火葬炉の運転、告別、収骨等の火葬委託の業務実績は除く。	3	21点	22点	26点
	配分(4項目) 50点×委員6人=300点			240点	221点
管理運営に関する基本的な考え方 10点(4%)	①施設の性格や設置目的、業務内容を正確に理解し、適切な管理運営方針を有しているか。	1	21点	26点	25点
	②地域住民への対応、地域社会への貢献等についての方針は適切か。	1	21点	25点	23点
	配分(2項目) 10点×委員6人=60点			42点	51点
管理運営に関する実施体制 115点(46%)	①草津市との連携や、団体内での指揮命令系統は明確か。安定した管理運営のための執行体制は適切か。	1	20点	23点	22点
	②職員配置計画について、安定した施設の管理運営ができる十分な人数の配置が計画されているか。	5	24点	24点	24点
	③職員の労働条件について、働き方改革の趣旨を踏まえ、無理のない勤務体制、シフトとなっているか。	5	21点	23点	22点
	④火葬予約や料金収納等の窓口・受付業務について、人員配置体制は適切か。	1	22点	22点	22点
	⑤火葬業務について、火葬炉の運転、告別、収骨等に精通する職員の配置がなされているか。	1	20点	25点	22点
	⑥火葬炉の設計、設置、過去の修繕履歴、定期整備等の内容に精通しているか。	5	27点	24点	23点
	⑦火葬炉の日常点検、定期点検等の方策は適切か。不具合が発生した場合は早期に修繕が可能か。	5	24点	22点	21点
	配分(7項目) 115点×委員6人=690点			542点	535点
安全対策・リスク管理 20点(8%)	①業務上の事故防止策が図られているか。また、防犯・防災など利用者の安全対策が講じられているか。	1	22点	21点	21点
	②損害賠償保険の内容は、火葬場事故のリスクに対応できる十分な補償額となっているか。	3	24点	21点	23点
	配分(2項目) 20点×委員6人=120点			94点	84点
個人情報保護、情報セキュリティ 10点(4%)	①個人情報保護に関する対策は適切か。特にプライバシーマークの認証を有しているか。	2	25点	17点	24点
配分(1項目) 10点×委員6人=60点			50点	34点	48点
環境保護 10点(4%)	①環境保護に関する対策は適切か。特にISOの認証を有しているか。	2	24点	20点	24点
配分(1項目) 10点×委員6人=60点			48点	40点	48点
管理運営経費 25点(10%)	①収支計画は、実現可能なものとなっているか。	3	21点	23点	21点
	②収支計画と事業計画の整合性は図られているか。	1	22点	22点	21点
	③良質なサービスの提供を担保しつつ、管理運営経費の節減に努めた内容となっているか。	1	19点	24点	21点
	配分(3項目) 25点×委員6人=150点			104点	115点
サービスの質の向上 5点(2%)	①利用者の要望や意見を把握し、対応する仕組みが設けられているか。	1	21点	25点	22点
配分(1項目) 5点×委員6人=30点			21点	25点	22点
独自事業の実施 5点(2%)	①独自事業の計画があるか。計画がある場合、事業内容は効果的であるか。	1	18点	24点	18点
	配分(1項目) 5点×委員6人=30点			18点	24点
合計(1人 250点満点)×委員6人=1,500点			1,159点	1,129点	1,146点

◆評価点 優れている:5 やや優れている:4 普通:3 やや劣っている:2 劣っている:1