

草津市指定管理者選定評価委員会議事概要

開催年月日	令和5年1月18日(水)	開催時間	午前9時から正午まで
出席者	委員6名、施設担当職員3名、事務局4名 申請団体		
傍聴者	1名		
付議事項	指定管理者の候補者の選定に係る意見を求めること等について 「草津市立草津駅西口第2自転車駐車場・草津市立草津駅西口第3自転車駐車場・草津市立草津駅西口第5自転車駐車場」の指定管理者の候補者の選定		
<p>1 開会</p> <p>2 「草津市立草津駅西口第2自転車駐車場・草津市立草津駅西口第3自転車駐車場・草津市立草津駅西口第5自転車駐車場」の指定管理者の候補者の選定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当課より施設概要等説明</li> <li>・申請者プレゼンテーション</li> <li>・質疑応答</li> <li>・審査・採決(非公開)</li> </ul> <p>3 事務連絡</p> <p>4 閉会</p>			

◆令和5年6月30日で指定期間満了を迎える施設において、申請のあった団体（以下「申請者」という。）が指定管理者として適任かどうか審議を行った。

## ①「草津市立草津駅西口第2自転車駐車場・草津市立草津駅西口第3自転車駐車場・草津市立草津駅西口第5自転車駐車場」

### 1 担当課説明

#### (1) 施設の概要等

##### ○草津市立草津駅西口第2自転車駐車場

西渋川一丁目1番33号に所在し、平成9年4月1日に開業してから、25年が経過している。構造は、鉄骨作り2階建て自走式の延べ床面積958.58㎡、収容台数は、自転車814台、バイク295台の計1,109台の施設である。

##### ○草津市立草津駅西口第3自転車駐車場

西渋川一丁目561番地1に所在し、平成31年4月1日に開業してから、3年が経過している。構造は、コンクリート舗装自走式の延べ床面積178.71㎡、収容台数は、自転車369台の施設である。

##### ○草津市立草津駅西口第5自転車駐車場

西大路町9番6号の地先に、令和5年7月1日に開業する予定の施設であり、構造は、平面自走式の延べ床面積1,042.55㎡、収容台数は、自転車1,182台の施設である。

##### ○営業時間

午前6時から午後10時までであり、時間外は開放しているが、草津駅西口第3自転車駐車場については、自動ゲートを設置した無人自転車駐車場として運用しており、24時間営業である。

また、草津駅西口第3自転車駐車場は、無人自転車駐車場であるため、施設巡回や利用案内が必要となることや、草津駅西口第3自転車駐車場に係る定期更新機については草津駅西口第2自転車駐車場に設置していることなどから、現在は、草津駅西口・西口第2自転車駐車場と一体的に管理運営を行うことにより、利用者の利便性の向上を図っている。

なお、草津駅西口第5自転車駐車場は、草津駅西口自転車駐車場の建替工事期間中の代替施設として整備する自転車駐車場であることから、今回も、これまでと同様の方針に従い、定期待ち利用者の把握および効率的な対応、維持管理に係る費用を削減するため、3施設を一体的に管理運営するものである。

#### (2) 募集概要等

指定予定期間は、令和5年7月1日から令和7年3月31日までの1年9か月とし、草津市が支払う指定管理料は、令和5年度が2,493万5千円、令和6年度が3,311万5千円を上限とし、総額5,805万円を上限額としている。

#### (3) 募集結果

申請者 1社

#### (4) 審査基準

##### ○申請者の状況

- ・組織の安定性
- ・管理運営業務への適正

○事業運営に関する計画

- ・施設運営の方向性
- ・管理運営体制
- ・危機管理体制

○経営管理に関する計画

- ・経営努力
- ・管理運営費

(5) 採決方法

各委員の採点結果を参考に、候補者を選定する。

## 2 申請者によるプレゼンテーションおよび質疑応答

◆シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（以下「シダックス」という。）による申請内容の説明：略

（以下 質疑応答）

＜委員（以下「委」という。）＞：従業員の平均勤続年数が5.2年とあるが、これは長いのか短いのかどうか。

＜シダックス＞：これは雇用期間中に解雇しているということではなく、事業形態が受託事業なので、受託期間の平均が5.2年ということである。

＜委＞：職員体制（雇用形態）について、どのようになっているのか。

＜シダックス＞：統括責任者としてフルタイムの社員を、パートとして週20時間程度の方を想定している。長く勤務していただけるような方は別の雇用形態も検討している。

＜委＞：パートの年齢制限はあるのか。

＜シダックス＞：会社規定では2回の定年（65歳と70歳）を設けているが、70歳の時点で改めて面談し、本人の意思・健康状態・勤務状況等から総合的に判断したうえで継続雇用をすることもある。

＜委＞：前指定管理者の職員で高齢の方でも、本人の意思があり、総合的に問題無いと判断されれば、引き継いで雇用されるという認識で問題無いか。

＜シダックス＞：問題ない。

＜委＞：会社全体で正社員・契約社員・パート・アルバイトはどのような割合なのか。

＜シダックス＞：社員が約20%、契約社員が約50%、パート・アルバイトが約30%である。また、パート・アルバイトの方でも長く働いていただける方は、社員になる場合もある。

＜委＞：会社概要には従業員数19,728人、決算報告書には従業員数3,650人と記載されているが、この違いは何か。

＜シダックス＞：会社概要の数字は、パート・アルバイトの短期雇用の方も含めた総数が記載されており、決算報告書の数字は、社員・契約社員だけの数字である。

＜委＞：守山市や彦根市でも駐輪場の指定管理経験があるとのことだが、資料に記載されている電動空気入れや自転車の無料貸出は既に導入されているのか。導入されているのであれば、アンケート実績や効果、管理のしやすさや課題などがあれば教えて欲しい。

＜シダックス＞：彦根市では電動空気入れと自転車の貸出、守山市では自転車の無料貸

出をしている。電動空気入れについては、特に女性から使いやすいという意見を多くいただく。自転車の無料貸出は、朝問題無かった自転車が帰りにパンクしていたという事例が年に数件あり、非常に助かったという意見をいただいている。

<委>：例えば、自転車が壊れた場合、工具を借りてもその場で修理して帰れる人は少ないと感じる。そのため、そういったことに詳しい方が施設に居る、もしくは近隣の駐輪場に居てもらえれば、非常に助かると思うがどうか。

<シダックス>：守山市と彦根市の例で言うと、そういった知識が豊富な職員がおり、簡単な作業であればお手伝いしていることもある。ただ、専門的な問題になると、後から自転車に何かあっては困るので、専門業者を紹介するなどといったサポートをしている。このあたりのサービスについては、今後草津市と協議のうえ、より良い運営を進めていく。

<委>：雇用形態について、総括責任者以外はスタッフと記載があるが、どのような雇用形態を想定しているのか。

<シダックス>：ご提案の時点では、スタッフとはパート・アルバイトを想定しているが、実際働いていただく方と相談したうえで、雇用形態を変更していく予定である。

<委>：総括責任者が体調不良等で不在にする場合はどうするのか。

<シダックス>：事務所から社員を充てることになる。また、各駐輪場の中でリーダーを定めるため、その方やエリアマネージャーと調整し、カバーしていく。

<委>：総括責任者はどこにいる想定なのか。他市の施設も兼ねるのか。

<シダックス>：第2自転車駐車場にいる予定。草津市のみの総括責任者である。

<委>：パートから社員になれるということだが、希望を聞き取る機会があるのか。社員になった場合、別の部門に移動することはあるのか。

<シダックス>：年に1回ヒアリングする機会がある。別の部門に移動することもある。

<委>：各種研修を実施することだが、障害者理解に関する研修もあるのか。

<シダックス>：ある。外部の講師の方に来ていただいて研修することもある。

<委>：経費の削減でどのようなことを考えているのか。また他の施設で事例はあるか。

<シダックス>：運営していく中で判断にはなるが、予防保全の観点から、施設の定期的な点検を実施し、壊れる前に修繕をするといったことを想定している。事例でいうと、電気をLED化し、経費削減を行ったこともある。

<委>：会社の事業として、包括業務も記載されているが、これはどのような業務なのか。また、県外で駐輪場の管理実績はあるか。

<シダックス>：例えば、学校給食・図書館・公民館・学童保育を包括的に管理している事例がある。日中は給食、放課後は学童保育といった流れで同じ職員が対応している。また、県外では、施設の一部に駐輪場があるようなパターンなど色々とあるが、今回の駐輪場とロケーションが異なるので、例には挙げなかった。

<委>：パートリーダーを任命することだが、何か事故が発生した際に、被害者への補償はもちろん、パートリーダーなどの責任者への補償はどう考えているか。

<シダックス>：パートリーダーに全ての責任を負わせることはない。あくまでも初動対応をお願いし、その後は総括責任者やエリアマネージャーと連携をとり、対応を進めていただくことになる。

<委>：デジタル化を進めるとのことだが、高齢者では使えない方もいる。そういった

- 方への対応はどうか。同じような質のサービスを提供できるか。
- <シダックス>：デジタル対応する方もいれば、紙に記載していただくなどの従来のパターンで対応する方もいる。利用者に合わせたサービスを提供していく。
- <委>：事故が起こった際の損害賠償保険には入っておられるか。
- <シダックス>：すべての受託現場において保険に入っているため、万が一の備えはしている。
- <委>：研修について、従業員のスキルアップが重要だとは思いますが、研修が非常に多い。いつ、どのようにするのか。大変ではないか。
- <シダックス>：現場によって様々であるが、何回かに分けて同じ研修をする場合もあれば、一斉に集める場合もある。公共事業を受け、より良いサービスを提供する裏付けが研修であると考えている。もちろん負担にならないように、長期的な視点で計画し、実施していく。
- <委>：守山市や彦根市の管理実績はあるものの、自転車の台数が全く違うと思う。そのため、実績があるからという気持ちではなく、新たな気持ちで管理して欲しい。
- <シダックス>：実績があるからといって、草津市も管理できるとは考えていない。新たな気持ちで対応していく。
- <委>：無料サービスが多い印象だが、問題無いか。
- <シダックス>：会社で負担する経費もあるが、サービス向上のために必要であると判断しているものであり、問題ない。

### 3 採決

各委員による採点の結果、最低基準点を上回っており、出席委員全員の賛成が得られたことから、指定管理者として「シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社」を候補者とするのが適当であるとの結論に至った。