

■ 施策評価シート

まちづくりの基本方針	「活気」があふれるまちへ
分野	情報・交流
基本方針	まちづくり情報の提供の充実

施策番号	21-01-①
施策名	地域のまちづくり情報の提供

施策の概要

市内の地域づくりの取組に係る情報発信の基盤を充実させ、協働のまちづくりの活発な展開に資するよう、地域のまちづくり情報の積極的な提供に努めます。

成果指標(単位)	地域のまちづくり情報が簡単に手に入ると思う市民の割合(%)				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
目標値	(※基準値)	25.0	26.0	27.0	28.0
実績値	24.1	20.7	—	—	—

成果指標実績に対するコメント

(公財)草津市コミュニティ事業団やまちづくり協議会の情報発信について、HP等でまちづくり情報を発信しているものの、まだまだ認知されていないのが現状である。

施策の達成度評価

まちづくりの情報発信については、草津市協働のまちづくり推進計画においても各団体の期待される取組に位置付けており、今後も市の積極的な支援・協力が必要である。

評価に基づいた平成31年度の取組みについての考え方

市民公益活動団体や各地域の活動情報を積極的に発信していただこう(公財)草津市コミュニティ事業団やまちづくり協議会協力し、可能な範囲で市も情報発信に取り組んでいく。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

(公財)草津市コミュニティ事業団やまちづくり協議会の情報発信力が大きく影響する。

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
地域まちづくり情報事業	まちづくり協働課	○	(公財)草津市コミュニティ事業団や、まちづくり協議会のHP、情報紙等で積極的に地域の情報を発信に努めた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

まちづくりの基本方針	「活気」があふれるまちへ
分野	情報・交流
基本方針	まちづくり情報の提供の充実

施策番号	21-01-②
施策名	行政情報の提供

施策の概要

行政情報の提供を進めることにより、市民との情報の交流と共有化を促進し、市民による活発なまちづくり活動が展開されるよう図ります。

成果指標(単位)	ホームページアクセス数(万件)				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
目標値	(※基準値)	460	465	470	475
実績値	430	462	—	—	—

成果指標実績に対するコメント

シティセールスペースを開設し、トップページのブランディングエリアやアクセスランキングの更新頻度を上げる等の工夫により、目標値以上の実績を達成できた。さらにホームページの行政情報を充実させるとともに、平成30年度にホームページのリニューアルを行うことから、より多くの市民に活用いただける見やすいホームページ作りに努める。

施策の達成度評価

インターネット広報事業において、スマートフォンアプリでの広報紙の配信や民間情報誌での広告枠の連載など継続して行い、引き続き多様な媒体での情報提供に努めた。また、庁内担当者級会議で情報共有を行い、既存の広報ツールとシティセールスツールを効果的にリンクさせ、積極的な情報発信ができた。

評価に基づいた平成31年度の取組みについての考え方

広報紙、ホームページ、フェイスブックによる情報提供のさらなる充実とともに、パブリシティ活動を推進し、ラジオ、テレビ、民間情報誌等あらゆるメディアを活用した情報発信に努める。特に、ホームページにおいては、平成30年度にリニューアルを行うことから、スマートフォンユーザーの増加など、現在の情報ツールの流れに沿って、市民にとってわかりやすいホームページ作成に努める。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
広報くさつ発行事業	広報課	○	世帯数の増加に伴い、順調に部数を伸ばしている。また、特集記事の内容を深め、紙面に職員の写真を掲載するなど、よりわかりやすく、市民に親しみやすい紙面づくりができた。
インターネット広報事業	広報課	○	スマートフォンを中心にアクセス数は増加しており、より広く情報を発信することができた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
広報映画制作事業	広報課
人にやさしい広報作成事業	広報課
放送委託事業	広報課
パブリシティ推進事業	広報課
市長広聴事業	広報課
コミュニティFM放送設備更新事業	広報課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未満の成果であった

※ 施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

まちづくりの基本方針	「活気」があふれるまちへ
分野	情報・交流
基本方針	多様な交流活動の展開

施策番号	21-02-①
施策名	産学公民との協働によるまちづくりの展開

施策の概要

大学等と行政による共同研究や産学公民との協働により、複合化した課題に対して取り組み、様々な市民活動とともに新たな活動の創出を図りながら、まちづくりを展開します。

成果指標(単位)	立命館大学等との共同研究(件)				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
目標値	(※基準値)	1	1	1	1
実績値	1	1	—	—	—

成果指標実績に対するコメント

高等教育機関との共同研究を行うことにより、専門的な知識や手法を活用することができ、効果的な調査研究ができた。

施策の達成度評価

共同研究により、データ収集分析に際して専門的な知見を活かすことができたものの、必ずしも未来の目的に沿った成果を得られたとは言えない。共同研究であることから、テーマ選定時からお互いの目的や課題を共有して研究を進める必要がある。

評価に基づいた平成31年度の取組みについての考え方

共同研究により、データ収集や分析に専門的な知識や手法を用いることができるが、研究テーマの方向性は両者で綿密な事前調整が必要である。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

--

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
共同研究推進事業	草津未来研究所	○	大学の知見を活かし、効果的な調査研究を進めることができた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
アーバンデザインセンター運営事業	草津未来研究所

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	21-02-②	まちづくりの基本方針	「活気」があふれるまちへ
		分野	情報・交流
		基本方針	多様な交流活動の展開
施策名	近隣自治体との連携の強化		

施策の概要

行政区域を越えた共通の課題や、本市単独での対策が困難な課題に、関係する自治体間で交流し、協力して取り組むことができるよう、自治体間の連携を強めます。

成果指標(単位)	多様な交流活動の展開に満足している人の割合(%)				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
目標値	(※基準値)	17.0	18.0	19.0	20.0
実績値	15.8	10.9	—	—	—

成果指標実績に対するコメント

市民意識調査の結果、多様な交流活動の展開に満足している市民の割合は、前年度(基準値)よりも4.9ポイント減少した。この要因としては、本市が関係する自治体等と協力・連携して取り組んでいる事業について、その内容を十分に発信できていないことが要因の一つと考える。

施策の達成度評価

JR草津線沿線の市町および県で構成する「滋賀県草津線複線化促進期成同盟会」において、平成29年2月から運行を開始したJR草津線を走る忍者列車(SHINOBI-TRAIN)や沿線の観光素材を活かした観光誘客の促進など、関係市町と協力・連携して取り組むことができた。

評価に基づいた平成31年度の実績についての考え方

引き続き、SHINOBI-TRAINなどの観光素材を活かした取組やイベント情報など、本市単独では対策が困難な課題や、複数の自治体で発信した方がより効果的なものについては、関係する自治体間で連携・協力しながら取り組む。また、新たな課題などの解決に向けて、新しい連携の模索や既存の枠組みでの連携強化などを検討する。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

--

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
広域行政推進事業	企画調整課	○	近隣自治体と連携し、本市単独での対策が困難な課題等に対して取り組むことができ、一定の成果があったため。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
湖南広域行政組合負担金事務(議会総務費)	企画調整課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。

■ 施策評価シート

施策番号	21-02-③	まちづくりの基本方針	「活気」があふれるまちへ
		分野	情報・交流
		基本方針	多様な交流活動の展開
施策名	多文化交流の促進		

施策の概要

姉妹都市との交流や、国際理解講座、国際交流イベントの開催等、市民に国際交流の機会を提供し、多文化共生に対する意識の向上を図ります。

成果指標(単位)	国際交流事業延べ参加者数(人)				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
目標値	(※基準値)	2,300	2,350	2,400	2,450
実績値	2,262	2,630	—	—	—

成果指標実績に対するコメント

草津市国際交流協会が実施した国際交流事業の延べ参加者数は年々増加傾向にあり、講座や多文化交流イベントの定着化が図れてきており、多文化交流の推進に寄与された。

施策の達成度評価

外国籍の方との交流イベントや国際理解講座等を実施する草津市国際交流協会の支援を行い多文化交流の促進を図った。また、姉妹都市であるポンティアック市からの使節団を受け入れ都市間交流の促進を図った。

評価に基づいた平成31年度の取組みについての考え方

引き続き草津市国際交流協会を支援し、市民の多文化共生に対する意識向上に努める。

施策実績に影響を与えた外的要因その他特記事項

国際交流を推進する草津市国際交流協会の活動が大きく影響する。

■ 施策に含まれる主要事業一覧

主要事業	担当課	成果達成度 (主要事業のみ)	達成度評価理由
国際交流推進事業	まちづくり協働課	○	気軽に多文化交流、多文化共生に触れる事業の展開により、多くの市民参加がみられた。

■ 施策に含まれるその他の事業一覧

事務事業	担当課
姉妹都市等交流事業	まちづくり協働課

成果達成度の表示について

- ◎ 期待を超える成果があった
- 期待どおりの成果があった
- △ 期待未達の成果であった

※施策に含まれる事務事業のうち、主要事業についてのみ記載しています。