

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
住んでいる分譲マンションでは、避難訓練や防災セミナーがないので、もし地震や火事が起きた場合、どのように逃げて何をするべきか、何をしてはいけないのかという知識や心構えがありません。	所轄の西消防署に手紙の内容をお伝えしたところ、お住まいの分譲マンションは特定防火建築物であり、消防法で定める年2回の訓練が行われていないことについて、計画的な立入検査（消防査察）を実施し、行政指導を行うとの回答をいただきました。また、行政指導の結果、重点指導に至った場合は、必置の防火管理者、管理組合理事の皆様と消防署担当者と話し合い、課題解決に向けた取組を進めるとのことでした。 市においても、マンション防災に関するマニュアル作成のお手伝いをさせていただき、その際には、管理組合のお困りごとなどを聞き取りながら進めます。 防災知識の啓発や計画的な避難訓練の実施、住民相互の共助の備えを推進する自主防災組織づくりについて、市としても寄り添いながら指導助言し、管理組合とも連携しながら、マンション特有の防災について推進しますので、御理解をお願いします。 【総合政策部 危機管理課】
自治会では毎年、家族調査表の提出を求められます。「プライバシーの侵害になるのではないか」と組長を介して質問しましたが、任意だからとの回答でした。 個人のパソコンがハッキングされて、情報が流出する危険もあるので、中止するように市から指導してもらえないでしょうか。	個人情報については、個人情報保護法による慎重な取扱いが必要になることから、市としても、町内会の運営や各種支援について取りまとめた「まちづくり資料集」において、個人情報の取扱い上の注意を記載して周知している他、ホームページにも名簿の作成方法やその他の取扱いについてまとめた「町内会名簿作成の手引き」を掲載しています。 このたびの「市長への手紙」を受け、お住まいの町内会に聞き取りしたところ、家族調査表は、自然災害が発生した際に、小さな子どもや高齢者など、見守りが必要になる方々の安否を確認できるよう作成されているとのことであり、提出はあくまで任意のものであることから、提出がない方に対して不当な扱いをすることはないとのことでした。 また、誰が何の目的で利用したかを記入する記録簿の作成や、年度ごとに記録を更新して古いものは破棄されているなど、市で推奨している個人情報の取扱い方法を遵守いただいています。 市としましては、町内会長全体説明会等を通じて、個人情報の取扱いおよび名簿の作成方法等について改めて周知しますので、御理解をお願いします。 【まちづくり協働部 まちづくり協働課】

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
町内の水道が、共同の井戸水を利用しています。どのような経緯で、この地域がいまだに井戸水なのかは分かりませんが、井戸から各宅地に繋がっている水道管も、50年以上前に作られたようです。井戸水が枯れたり、ポンプや水道管の破損があったりした場合、高齢化が進み、積極的に井戸の維持管理ができる人も減ってくるのではないかと考えます。 数年前の下水道工事のときに市の担当部署に伺いましたが、上水道に関しては計画がないとの返答でした。 膨大な費用が掛かると思いますが、市として上水道を引いてもらえないでしょうか。	新たな上水道配水管の整備につきましては、法に市町村が行うものと明記されている公共下水道と異なり、給水を必要とするものが自らの負担で整備するものとされており、公共下水道の計画および整備時に、町内会から今回と同様の御要望をいただきましたが、地元費用負担である旨の説明を行い、町内会で御議論いただいたものの実現に至らなかったと承知しています。 このことから、市の管理する上水道への切り替えについては、申込者の御負担で、近くの上水道管（配水管）から各御家庭までの給水管等の布設工事が必要となります。 当該地域が井戸水を使用されている経緯については、民間開発事業者が宅地開発を計画された当時、市の管理する上水道管まで布設工事をする場合の事業費と、井戸水を利用する場合の事業費の比較など、様々なことを考慮して、最終的に井戸水を利用することに決められたものと推察されます。 当該地域を市が管理する上水道に切り替えるためには、前述のとおり、申込者の御負担となりますことから、申込者が直接、水道業者等に御依頼いただき、適正な事務手続きと工事完了後、検査等の手続きを経て、市が上水道管を管理させていただくこととなりますので、御理解をお願いします。 【上下水道部 上下水道施設課】
草津駅東側、草津本陣周辺を将来どのように整備されたいのかご説明いただきたいです。観光や文化に力を入れるなら、建築基準や交通規制、観光誘致、文化イベントのベクトルを合わせるべき。まず車の乗り入れを週末だけでも規制してください。 また、禁煙区域を拡大してください。草津駅がバリアとなって西と東が分断されています。本陣地区と西側の商業地	草津駅東側、草津宿本陣周辺については、本市の都市形成の最上位計画である草津市都市計画マスタープランにおいて、本市の北部中心核と位置付けており、古くから形成されてきた歴史ある街並みと融合しながら、活発な都市活動や交流が行われる場を形成するため、多様な都市機能の誘導や、市内各地と繋がる交通結節機能が充実した核の形成を目指しています。 また、草津宿本陣周辺は、草津市景観計画における景観形成重点地区に位置付け、歴史的な景観の保全に努めるとともに、草津市歴史文化基本構想において、史跡草津宿本陣を「街道の歴史文化」の中核と位置付けるなど、歴史を活かしたまちづくりを進めています。 草津駅周辺でどのようなまちづくりを進めていくのかについては、先ほど申し上げました各種計画における行政の考えに加え、地域住民の皆様および民間事業者、市民活動団体など、多様な団体や世代の方々の御意見をいただきながら、今年度、草津駅周辺の新たなまちづくりの指針と

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
区とをペデストリアンデッキを拡大し人流を作ってください。	して策定します「(仮称)草津駅周辺エリア未来ビジョン」において、取りまとめたいと考えています。 いただきました御意見につきましても、未来ビジョンを策定するうえでの貴重な御意見として承りましたので、よろしくお願いします。 【都市計画部 都市地域戦略課】
de 愛ひろばの管理費について、開示されているのでしたら教えてください。 草津川跡地(区間6)について、児童のための公園を大きく作ってください。幼児や児童の遊具が豊富にあれば、子どもたちはとても喜ぶと思います。また、何もなただの空き地も作ってください。もしくは、草津川跡地のどこかに空き地を作ってもらえれば、それでもありがたいです。 de 愛ひろばと草津川跡地(区間6)を、日頃から子どもたちが集う活気ある公園にしていきたいです。	草津川跡地公園を日頃より御利用いただき、また、より良くするための具体的な御意見をいただきましたこと、お礼申し上げます。 お尋ねいただきました2点について、次のとおりお答えします。 まず、de 愛ひろばの管理費についてですが、草津川跡地公園(区間5): de 愛ひろばと、草津川跡地公園(区間2): ai 彩ひろばについては、民間事業者で構成します指定管理者が、約9.4haの両公園の面積合計のうち約7haにわたる範囲について、緑地や施設の管理、清掃作業、維持補修の他に、受付、案内、情報発信、市民活動の支援、公園使用に係る内容の確認等幅広い業務を、市に成り代わり、民間で培った経験を活かしながら、一体的、効率的に管理しています。契約上、de 愛ひろばとai 彩ひろばの金額を分けていないことから、de 愛ひろばのみの金額をお伝えすることはできませんが、両公園の指定管理料としては、毎年1億円程度要しており、令和5年度については1億460万円でした。なお、利用者数については、年間約70万人となっています。 次に、草津川跡地(区間6)については、令和4年度から整備に着手しており、令和5年度末に実施設計を完了しました。 草津川跡地(区間6)は、憩いの場として、de 愛ひろばの雰囲気を引き継ぎつつも、鑑賞用の草木を減らし、土と芝生の広場もある設えとして整備する予定です。 また、国道1号東側には、子ども達が安全に楽しく遊べる空間を設け、地形を生かした遊具を設置することや、作りこまない公園として、栗東市域部分には約8,000㎡の自由度の高い土の広場を設けることを検討しており、子どもをはじめ多くの方が自由に遊べる空間として利用できるのではないかと考えています。

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
	草津川跡地に整備する公園は、単なる公園・緑地として整備するのではなく、市民の憩いの場や活動の場等として活用するため、草津市ならではのまちづくり空間として区間ごとにテーマを設け整備を進めています。de 愛ひろばについても、「人と人の交流」をテーマに、噴水、水辺やストリートファニチャなど、ガーデンを共に楽しめるにぎわい空間として整備しており、遊具等の設置が少ないことで御不便をおかけしておりますが、御理解をお願いします。 今回いただきました貴重な御意見につきましては、今後の整備の参考にさせていただき、草津川跡地公園が市民の皆様の憩いの場となるよう、引き続き整備に取り組めます。 【建設部 草津川跡地整備課】
市の中心部にある de 愛ひろばに、スケートパークを設置してください。 他の場所でもかまいませんが、徒歩や自転車で通える良好な立地にあり、安全に行くことができ、国際基準を満たす広さと設備が整い、障害者も安心してスケートボードに親しめる環境を整備してください。	スケートボードパークを de 愛ひろばに設置することについては、散歩や子ども連れで遊ばれるなど多様な目的で公園を訪れる人の、それぞれの安全性や快適性を確保しながらパーク設置に必要な広さを確保することが出来ないため、整備の予定はありません。 また、de 愛ひろば以外への設置については、ai 彩ひろばに民間がスケートボードパークを設置されていますことから、市としては、スポーツ環境の充実に向け限られた財源で順次スポーツ施設の整備を進めている中、現時点で新たなスケートボードパークの設置は考えておりませんので御理解をお願いします。 【教育委員会事務局 スポーツ推進課】
生活雑排水が水路に流れているところがあるので、改善するよう注意してほしい。	お手紙をいただいた場所について、改めて現地調査を行い、雑排水が排水管を通じて、御自宅に隣接する溝に排水されている現状を確認しました。 御自宅に隣接する溝に雑排水が流れ込まないようにするには、周辺の各御家庭において下水道への接続工事を行い、水洗化していただく必要があります。 市としましては、水洗化されていない御家庭に対して、定期的な個別訪問等により下水道への接続工事を行っていただくよう啓発をしていますが、様々な事情により水洗化されていない御家庭があります。水洗化が促進されるよう、水洗化されていない御家庭に今後も継続して啓発等を行い、市域全体の水洗化率を高め、環境改善に努めたいと考えていますので、御理解をお願いします。

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
	ます。 【上下水道部 上下水道施設課】
高穂地域包括支援センターは、なぜ不便なところにあるのでしょうか。	高穂地域包括支援センターの立地については、御指摘のとおり、決して便利な場所ではありませんので、センター職員が御自宅に訪問させていただく対応を基本としています。そのため、職員が不在にしている場合もあり、事前に御連絡をいただくようお願いしているところです。 御不便に感じられることもあるかと思いますが、市役所の長寿いきがい課でも、高齢者の皆様や御家族の皆様の状況に応じて、地域包括支援センターと連携しながら相談対応させていただいています。 今後も高齢者の相談窓口については、利用者の皆様のお声を大切にしながら、一層、相談しやすい体制づくりを推進します。 【健康福祉部 長寿いきがい課】
長寿の郷ロクハ荘およびなごみの郷の入浴料金が、高校生になると大人と同じ料金になります。 収入のない高校生に中学生までと同じ料金で入浴できるように検討してください。	長寿の郷ロクハ荘およびなごみの郷の温浴施設の使用料については、滋賀県が定める公衆浴場入浴料金の統制額に準じて設定していますが、料金区分については、全国的には中学生以上が大人料金とされているなか、両施設においては、高校生以上を大人料金としています。 使用料は、温浴施設の維持管理やサービス提供などに活用させていただいており、御利用いただく皆様には御負担をお掛けすることになりますが、一層のサービス向上に努めますので、御理解をお願いします。 今後も引き続き、長寿の郷ロクハ荘およびなごみの郷を御利用いただければ幸いです。 【健康福祉部 長寿いきがい課】
救急車を呼んだ際の救命隊の対応が悪かった。	お手紙の内容について、所轄の湖南広域消防局に確認しましたところ、次のとおり回答がありました。救急車を呼ばれた際の消防の対応に不快な思いをされたことにつきまして、大変心苦しく思っており、市としましても、今後の救急活動において、傷病者様に寄り添った丁寧な説明を行い、適切に対応するよう申し入れておりますので、御理解をお願いします。

令和6年4月 回答分

手紙の概要	回 答
	【湖南広域消防局の回答】 御指摘いただきました件につきましては、あなた様に適切な治療を受けていただけるよう、当直診療科目、受診歴および搬送所要時間などを考慮し搬送先を選定しており、当日はかかりつけ医療機関が診療科目外であったことから、御希望される医療機関とならなかったものです。 丁寧な説明ができておらず、申し訳ございません。 傷病者様の生命、身体の保護はもとより、苦痛の軽減や不安の解消など傷病者様に寄り添い、十分に説明するよう指導するとともに、今後の救急活動に生かしてまいります。 この度、御指摘いただきましたことにお礼申し上げますとともに、引き続き市政および消防行政に御理解、御協力をお願いします。 【総合政策部 危機管理課】