

令和6年7月 回答分

手紙の概要	回 答
保育所等の継続利用の申請書を、マイナンバーを用いてオンライン申請にしてほしい。 自治体の申請書類の効率化を期待し、子どもたちのマイナンバーも取得したが、何のメリットもない。	本市では、保育所等の継続利用にあたって、教育・保育給付認定現況届兼児童台帳（以下、「現況届」とします。）を毎年提出いただいております。また、現況届と併せて、保育の必要性を証明する書類として、例えば就労を理由とする場合は就労証明書を添付いただいております。この現況届と保育の必要性を証明する書類の両方を提出いただくことにより、引き続き、保育の必要性があることを確認しているところです。 行政手続きのオンライン窓口としてマイナポータルがありますが、保育に関する申請等と直接、システム連携できるものとは現状なっておりません。 現在、こうした現況届および就労証明書等の保育の必要性を証明する書類の電子化につきまして、就労証明書の標準的な様式の統一化と、マイナンバーを用いたオンライン申請に向けて、国が環境整備を進めています。 今後、国の方針が示され、環境が整いましたら、実施に向けて進めていきますので、現況届等の提出にあたり大変御不便をおかけしていますが、御理解をお願いします。 【子ども未来部 幼児課】
市内にテニスのハードコートと、できればクレーコートをつくってほしい。 壁打ちをするところもつくってほしい。	テニスのハードコートや壁打ち施設など、新しい施設をつくることについては、野村スポーツゾーンにテニスコートをつくる計画はあるものの、すぐには難しい状況です。 今後、どんなコートをつくるのか、何面つくるのかなどを考えていく際には、いただいた御意見や、テニスに親しむ他の市民の皆さんの御意見を参考にしながら進めていきたいと思っていますので、御理解をお願いします。 なお、クレーコートについては、三ツ池運動公園（西矢倉一丁目3-1）に4面ありますので、ぜひ御利用ください。 また、ハードコートは、県内でも数が少なく、草津市に近いところでは、栗東市の栗東運動公園に2面あります。草津市民も栗東市民と同じ料金で御利用いただけますので、可能であるならば、ぜひ御活用いただけると幸いです。 【教育委員会事務局 スポーツ推進課】

令和6年7月 回答分

手紙の概要	回 答
図書館の学習施設「学 be-ing (まなびーいんぐ)」の利用可能時間を、6 時間にしてほしい。	日頃から学 be-ing を御利用いただき、ありがとうございます。 学 be-ing は令和5年7月21日に開設しましたが、開設時は利用の見通しが定かではありませんでしたので、より多くの市民の皆様に利用いただけるよう、最長利用可能時間を2時間(1区分)とさせていただきます。その後、利用率や市民の皆様の御意見を反映し、最長利用可能時間を現在の4時間(2区分)に変更しました。 間もなく開設から一年となりますので、設置している草津市立図書館および南草津図書館のそれぞれの利用実績等を鑑み、より多くの方に効率良く施設を利用いただけるよう、現在、最長利用可能時間を含む利用規則について、再度検討しているところです。 今後も、市民の皆様にとって、より身近で、より親しみやすい図書館づくりを推進していきますので、御理解をお願いします。 【教育委員会事務局 図書館】
なごみの郷から同好会に対して、新規会員募集とポスター作成の通知があった。新規会員募集はできないと伝えた際のなごみの郷の対応が、高圧的だった。 また、ポスターの記載項目に代表者名や電話番号があり、個人情報を掲載するように指示された。 なごみの郷のフェイスブックにも、行事で撮影した写真が無断で掲載されている。 運営の改善をお願いしたい。	なごみの郷の同好会活動におけるポスター作成および個人情報の取扱い、また、説明の際の発言につきまして、皆様に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 なごみの郷は、市民相互の交流を促進し、福祉の増進を図ることを目的に運営しており、同好会活動については、会員同士のつながりや仲間づくりの輪を広げていただく貴重な機会であると考えています。 なごみの郷の指定管理者においては、利用者からの要望もあり、新規会員募集の一環として同好会活動を知っていただくために、各同好会の皆様にポスターの作成を依頼したとのことですが、御指摘いただきましたポスターへの個人情報の記載については、本人の同意のもとで行うものであり、記載を強制しないよう、指定管理者へ指導しました。 また、フェイスブックに掲載する写真については、施設職員が許可を得たうえで撮影、投稿することを基本としていますが、運用方法を徹底するよう、併せて指定管理者に指導したところです。 今後も、利用者の皆様から御意見をいただきながら、より良い施設運営に努めますので、御理解をお願いします。 【健康福祉部 長寿いきがい課】

令和6年7月 回答分

手紙の概要	回 答
近隣の家庭用ヒートポンプ給湯器の音の件で、市民相談室が実施する弁護士の無料相談を受けたが、解決できず、専門の弁護士の紹介もなかった。 市からも、家庭用ヒートポンプ給湯器の製造業者に指導してほしい。	法律相談において、御不快な思いをされたことにつきましてお詫び申し上げます。 市では、市民の皆様から騒音や臭いをはじめ様々な相談をいただいております、相談内容により担当課（担当窓口）でお聞きしておりますが、本市の範囲内での解決が難しい案件もあることから、市民の皆様の悩みや問題に対し、法律的な判断や助言による解決を図るために、弁護士による無料の法律相談を実施しています。しかしながら、相談内容によっては法律的な解決が困難な案件もあり、また、無料の法律相談におきましては、他の弁護士の紹介はできかねますので、御理解をお願いします。 なお、家庭用ヒートポンプ給湯器の製造設置業者への指導につきましては、国の関係省庁から業界団体を通じて行われていますので、御理解をお願いします。 【まちづくり協働部 生活安心課】
通勤、帰宅時間の車の渋滞がひどく、日によって道路状況も変わるため通勤時間の目途がたたない。 住宅は増えているが道路環境は整備されず、道は増えないため道路の容量オーバーだと思う。 対策は難しいと思うが、歩行者だけでなく、自動車運転者にも優しい街をつくらしてほしい。	渋滞解消対策につきましては、右折レーンの設置を行う交差点の改良や、バイパス機能を持つ新設道路の整備があり、国や県、市が事業を実施しているところですが、これらの対策におきましては、拡幅または新設のための道路用地の確保を含め、事業完了までには長い期間を必要としますので、御理解をお願いします。 また、ソフト面の渋滞対策につきましては、警察において、渋滞発生箇所等での信号機の信号表示の調整等を行っていますが、自動車の交通量が信号機で整理できる交通量を上回っているため、渋滞が解消されていないのが現状です。 市といたしましては、道路整備を進めるとともに、自家用車から公共交通への利用転換を促進することで、交通渋滞の緩和を図っていきますので、御理解をお願いします。 【都市計画部 交通政策課】
南草津駅の北西（野路・西矢倉方面）から駅改札口へは、アンダーパスを通り東側の歩道橋を使用しており、遠回りを余儀なくされている。	御意見をいただいた事項につきましては、県道に関する事項でありますことから、滋賀県南部土木事務所へ問い合わせいたしましたところ、主に財政面の事情から、下記のとおり歩道橋設置の予定はないとの回答をいただきましたので、御確認をお願いします。

令和6年7月 回答分

手紙の概要	回 答
南草津駅西口でかがやき通りを渡るには、ドラッグユタカ南草津店前の信号を渡るしかなく、こちらも遠回りになる。 線路の西側にも歩道橋を設置できないか。	《滋賀県南部土木事務所の回答》 御要望いただきました箇所につきまして、琵琶湖側に横断歩道があること、ＪＲ 線路東側に歩道橋があることから、線路西側に歩道橋を設置する計画はございません。 御不便をお掛けするかもしれませんが、横断歩道または線路東側の歩道橋の利用をお願いいたします。 【建設部 土木管理課】
草津駅西口駐輪場閉鎖型喫煙室案が中止となったことはありがたいと思うが、6月20日の市議会定例会における「工事変更にいたった経緯と影響について」の質疑応答で、最初に町会長や近隣建物所有者、住民に説明し了解を得たが、途中で反対されたような回答をされたことは、大変不愉快である。 駐輪場の説明は受けたが、閉鎖型喫煙室の話は、完成予想図や建設設計図ができあがり駐輪場を休業した後に初めて、排気ダクトを近隣住宅へ向けるという話を聞かされた。	閉鎖型喫煙所整備に向けた経緯としまして、令和4年末頃から地元のまちづくり協議会や各町内会長に事業概要の説明を行い、概ね事業に対する理解をいただいた後、隣接するマンション等の住民の皆様にも事業説明を行ったものであり、今回の6月議会の一般質問にもその旨を答弁しました。 近隣住民の皆様から御心配のお声をいただいておりますが、たばこの煙や臭いにつきましては、既設の閉鎖型喫煙所と同様に、十分な性能を持つ空気清浄機や自動ドアの設置等の対策を講じた整備を計画しておりましたものの、近隣の皆様の不安を払拭する御提案ができなかったことについて、お詫び申し上げます。 今後につきましても、望まない受動喫煙の防止のため路上喫煙禁止区域内での喫煙者のマナー向上に取り組むとともに、市民の暮らしの安全と安心を守り、より快適に生活できる環境づくりに取り組んでいきますので、御理解をお願いします。 【まちづくり協働部 生活安心課】
夏休みに、小学生限定の囲碁体験を開催してはどうか。会場は各公民館とし、地元のシニア層に参加してもらう。 日本では昔から年長者が子どもたちに遊びを伝える文化があるが、ネット時代になり顔の見えない付き合いが増え、	市内地域まちづくりセンターにおいては、自主教室として囲碁を実施されている団体もおられ、夏休みに子どもたちの体験活動として協力してくださっている団体もあります。また、本市におきましては、市内各学区で学校・家庭・地域が協働し、あらゆる教育資源を活かして市全体で子どもを育成することを目的とした「地域協働合校」事業を実施しているところです。 お手紙をいただきました囲碁文化についても、各地域で実施されている地域協働合校の活動や、各地域まちづくりセンターの様々な事業として実施していただけるよう、情報提供などの支援を

令和6年7月 回答分

手紙の概要	回 答
夏休みなのに子どもたちの声が聞こえない寂しい時代になったと感じている。	していきます。 今後も、生涯学習の振興を図っていきますので、御理解、御協力をお願いします。 【教育委員会事務局 生涯学習課】
買い物に出かけるときに手押し車を利用しており、気を付けて歩いているが、キラリエ草津の角の交差点あたりで、道路の段差で転んだ。	御意見をいただいた件につきまして、県道に関する事項でありますことから、滋賀県南部土木事務所へ問い合わせいたしましたところ、下記のとおり回答がありましたので、御理解をお願いします。 《滋賀県南部土木事務所の回答》 御要望いただきました箇所につきまして、歩道のパトロールを実施し、通行に支障となる段差等について、歩道舗装の修繕を実施させていただきます。 今後も引続きパトロールを実施し、対応してまいります。お気づきの点などございましたら、御連絡いただけますと幸いです。 【建設部 土木管理課】
市役所横の込田公園で、小学生が遊んでいたところ、頭部のない鳥の死骸があったと聞いた。 別の日に、上半身裸の中学生か高校生が、トイレの屋根に登って大声をだしていて怖かったという話も聞いた。 子どもたちが安全に安心して遊べる公園であるよう、警察や補導員への見回りの強化をお願いしたい。また、交番や派出所をつくってほしい。	込田公園に頭部のない鳥の死骸があったことにつきましては、草津警察署にも通報があり、警察官が現場確認を行った際には、死骸や形跡等は確認できていないとのことでした。 草津警察署には巡回パトロール等の強化を申し入れ、承諾いただいておりますが、不審な事案がありましたら、すぐに通報していただきますようお願いいたします。 また、交番や駐在所の増設につきましては、本市としても交番の増設および警察官の増員を国や滋賀県に要望しているところであり、今後も継続して要望します。 【総合政策部 危機管理課】