

令和6年8月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>近年デジタル化が進み、今後はキャッシュレス化も進むと思われる。</p> <p>慣れていない者にとっては、ハードルが高くなり、生活に対する不安があるため、市民デジタル対応相談課のようなものを設けてほしい。市役所以外の手続きのこともアドバイスしてもらえそうな場所にしてほしい。</p>	<p>本市では、現在、ICTを活用して、市民サービスの利便性の向上を目指し取り組んでいるところですが、市役所の各種手続きに関しては、手続きに関する専門知識が必要な場合もあることから、申請を担当している各課でアプリの使い方等の申請方法も含めて御案内しています。また、市役所以外の手続きにつきましては、市が正確な情報を提供することが困難であり、誤解や混乱を招く恐れがあることから、現在のところデジタル相談専門の窓口を設けることは考えておりませんが、今後も、民間事業者と連携したスマホ講座や相談会等、様々な主体と連携・協力しながら進めていくとともに、より効果的な手法等につきましても引き続き研究し、ICTを活用した市民サービスの実施につなげていきたいと考えています。</p> <p>また、総務省ではあらゆる世代の方々のデジタル活用を支援するため、オンラインによる行政手続きや、スマートフォンの操作方法・サービスの利用方法について学べる無料の「デジタル活用支援講習会」を、全国の携帯ショップ等で開催しています。こちらの講習会は国が推進する事業の一環ですので、御利用を検討いただければと思います。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 経営戦略課】</p>
<p>毎年夏から秋にかけて、南草津駅周辺に鳥が大量に飛来して巣を作るため、糞害と臭害が発生している。</p> <p>調査し、対策を進めてほしい。</p>	<p>御意見をいただきました南草津駅西口におけるムクドリによる鳥害につきましては、本市といたしましても対応に大変苦慮しているところです。</p> <p>これまでから、ムクドリによる鳥害の対策として、人による追い払いやムクドリが特に多く留まる木の枝の剪定を実施してきました。</p> <p>今年度の対策といたしましては、鳥獣対策の専門業者と連携を図り、人による追い払いの実施とともに、追い払い装置を設置しました。今後は、西口ロータリ一部の街路樹剪定も実施していきます。</p> <p>また、地元町内会等と調整を行ったうえで、ムクドリの住み家になっている街路樹の伐採も含めた対策につきましても検討を進める予定ですので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p>

令和6年8月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>带状疱疹予防接種費用の助成金申請に認印が必要と言われた。</p> <p>金銭のやりとりだから印が必要との説明に納得がいかない。申請の受領書があるのか、郵送の記録が残るのか確認できないのに。</p> <p>国の方針にも、手続きの簡素化にも逆行すると思われる。</p>	<p>本市では、書面等に押印を必要としていたものにつきまして、これまでから、押印いりなくても手続きができるよう見直しに取り組んでいます。</p> <p>しかしながら、本市から申請者等の皆様に金銭等をお支払いさせていただく際の請求関係書類につきましては、お支払いの際の根拠となるものであることから、押印をお願いしているところです。</p> <p>御意見いただきました請求書への認印押印の取扱いにつきましては、手続きの簡素化の面から近年、押印いりなくても手続きができる自治体も一部確認しておりますことから、本市におきましても、その実施方法や状況などを調査しながら、今後の導入についての検討を進めていきたいと考えています。</p> <p>なお、お手紙に申請の受領書について記載いただいておりますが、带状疱疹予防接種費用助成金交付申請書兼請求書の提出があったときは、その内容を審査し、決定（却下）通知書を申請者に送付しておりますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【会計管理者 会計課】 【健康福祉部 健康増進課】</p>
<p>いつも草津市のルールを決めていただき、ありがとうございます。</p> <p>安心安全の草津市をつくってください。がんばってください。</p>	<p>お手紙をいただき、ありがとうございます。</p> <p>応援してもらえて、とても嬉しいです。</p> <p>私は、草津市の皆さんが安心、安全に暮らせるよう、毎日お仕事をがんばっています。</p> <p>あなた様も、いろいろなことに興味を持って、どんどん挑戦してください。</p> <p>まだまだ暑い日が続きますが、体調を崩さないように気をつけながら、学校（小学校）生活を楽しんでください。</p>