



相談窓口



市民相談・行政相談・消費生活相談・契約トラブルなど

●市民相談室 ☎561-2329 FAX561-2334

●行政相談 滋賀行政監視行政相談センター ☎0570-090110 (IP電話などからは☎523-1100)

●消費生活センター ☎561-2353 FAX561-2334

市民相談

市民相談の窓口として、日常生活から生じる困りごとに関する相談に応じています。

相談日 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

相談時間 9:00～16:30

相談場所 市民相談室(市役所1階)

専門相談 法律(弁護士)相談・税務相談・行政書士相談

※専門相談は予約が必要になります。

行政相談

行政相談委員法に基づいて、民間有識者の中から総務大臣が委嘱された行政相談委員は、皆さんの身近な相談相手として、国の事務(例えば、国道、一級河川、年金、登記など)に関する苦情や意見・要望などの相談を受け、助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

相談日 毎月7日・17日
(土曜日・日曜日・祝日の場合は次の平日)

相談時間 9:30～12:00

相談場所 市民相談室(市役所1階)

消費生活相談

契約に関するトラブル、製品事故や食品表示など、消費生活に関して困った時はすぐにご相談ください。

相談日 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

相談時間 9:00～16:30

相談場所 消費生活センター(市役所1階)

※電話相談可

ご存知ですか?消費者契約トラブル!

●契約とは

申し込みと承諾があれば「口約束で成立」する「法的な拘束力を持つ約束」のことです。

例



☑ 電車に乗る



☑ スーパーで買い物をする



☑ 携帯電話の契約



☑ ロッカーに荷物を預ける



☑ マンションを借りる



☑ 喫茶店でコーヒーを注文する

※最近では「光コラボ」の契約や「電力・ガスの自由化」で、代理店からの勧誘電話で簡単に契約されてしまったという相談が増加しています。



相談窓口



●契約トラブルを回避するために

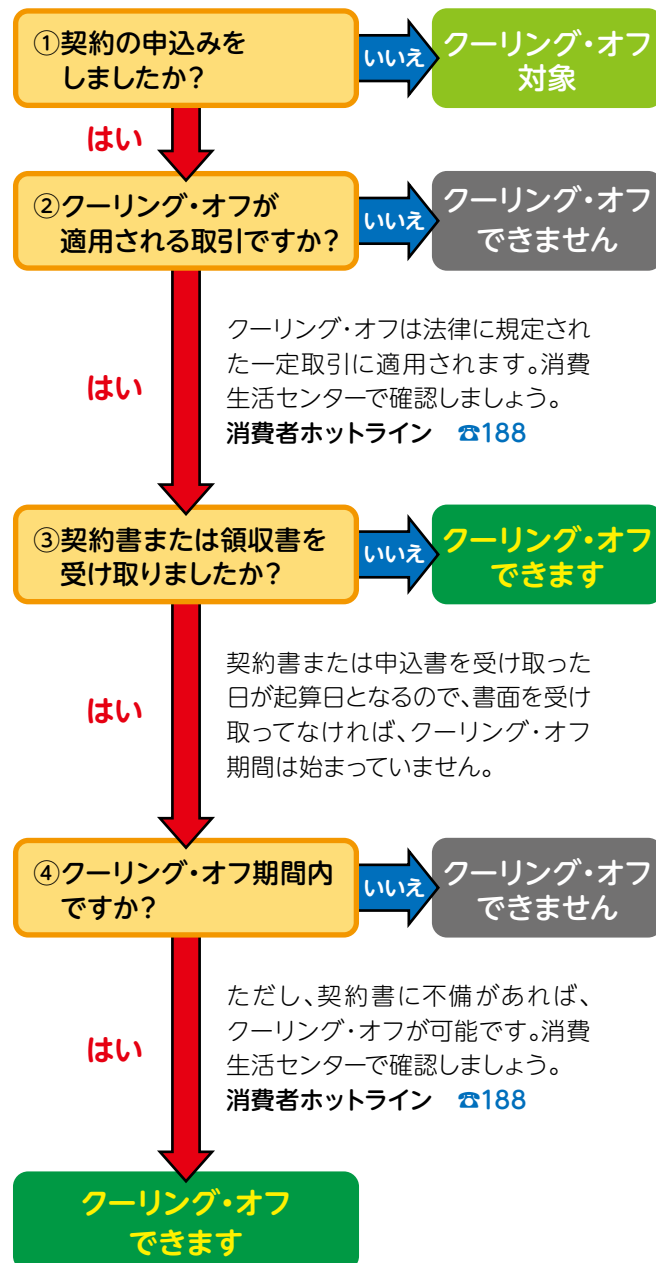
契約前のチェックポイント 「基本」

- ☒ 何をいくつ買うのか、どのようなサービスを受けるのかが明確ですか？
- ☒ 代金はいくらですか？分割払いの場合、支払い総額はいくらですか？
- ☒ □頭での説明や約束したことは契約書に書いてありますか？
- ☒ 解約についての契約条項はありますか？違約金、損害賠償のことは書かれていますか？
- ☒ ネットショッピングなど通信販売では、解約や返品ができるかどうかや、できる場合の条件が書かれていますか？
- ☒ 事業者の名称、住所、電話番号、代表者は書かれていますか？
- ☒ 同業他社と、商品やサービスの品質や価格を比べて検討しましたか？
- ☒ 勧誘・広告に惑わされていませんか？
- ☒ 家族や知人、消費生活センターに相談しなくても大丈夫ですか？



●クーリング・オフができる契約ですか？

クーリング・オフのチェックポイント



※詳しくは市消費生活センターにご相談ください。

各種相談

相談の内容	問い合わせ先	電話番号
ひとり親相談	子ども家庭課(さわやか保健センター2階)	561-2364
家庭児童相談、児童虐待に関する事	家庭児童相談室(さわやか保健センター3階)	561-2460
不登校に関する事	教育研究所・やまびこ教育相談室(青地町)	563-1270
青少年問題に関する事	少年センター・あすくる草津(大路二)	562-0594
生涯学習に関する事	生涯学習課(市役所6階)	561-2427
発達相談	発達支援センター(西渋川二)	569-0353
健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など)	健康増進課(市役所2階)	561-2323
妊娠・出産・子育てに関する事	子育て相談センター(さわやか保健センター3階)	561-2339
障害福祉に関する事	障害者福祉センター(西渋川二)	569-0356
高齢者虐待の相談・通報窓口	長寿いきがい課(市役所1階)	561-2362
福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど)	人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内)	561-6927
暮らしの中でのさまざまな悩みに関する事	(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)	562-0084
	心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内)	566-1266
民生委員児童委員のこと	健康福祉政策課(市役所2階)	561-2360
人権相談	人権センター(大路二)	563-1660
女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)	男女共同参画課(市役所7階)	565-1550
就労支援に関する事	商工観光労政課(市役所4階)	561-2352
在住外国人のための「くらしの行政相談所」	草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)	561-2322
無戸籍者に関する事	市民課(市役所1階)	561-2344
ボランティアに関する事	(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)	562-0084
観光情報、観光ボランティアガイド	草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)	566-3219
建築物の耐震、空き家に関する事	建築課(市役所4階)	561-2378
町内会に関する事	まちづくり協働課(市役所2階)	561-2324

相談窓口

