

# 相談窓口





## 市民相談・行政相談・消費生活相談・契約トラブルなど

- ●市民相談室 ☎561-2329 FAX561-2334
- ●行政相談 滋賀行政監視行政相談センター ☎0570-090110(IP電話などからは☎523-1100)
- ●消費生活センター ☎561-2353 FAX561-2334

#### 市民相談

市民相談の窓口として、日常生活から生じる困りごとに関 する相談に応じています。

【相 談 日】月~金曜日(祝日·年末年始を除く)

(相談時間) 9:00~16:30

(相談場所)市民相談室(市役所1階)

(専門相談) 法律(弁護士)相談·税務相談·行政書士相談

※専門相談は予約が必要になります。

#### 行政相談

行政相談委員法に基づいて、民間有識者の中から総務大 臣が委嘱された行政相談委員は、皆さんの身近な相談相 手として、国の事務(例えば、国道、一級河川、年金、登記 など)に関する苦情や意見・要望などの相談を受け、助言 や関係行政機関に対する通知などを行っています。

相 談 日 毎月7日·17日

(土曜日・日曜日・祝日の場合は次の平日)

(相談時間) 9:30~12:00

(相談場所) 市民相談室(市役所1階)

#### 消費生活相談

契約に関するトラブル、製品事故や食品表示など、消費生 活に関して困った時はすぐにご相談ください。

「相談日〕月~金曜日(祝日・年末年始を除く)

(相談時間) 9:00~16:30

(相談場所) 消費生活センター(市役所1階)

※電話相談可

## ご存知ですか?消費者契約トラブル!

#### ●契約とは

申し込みと承諾があれば「□約束で成立」する「法的な拘束 力を持つ約束」のことです。







☑ スーパ-





☑ ロッカーに荷物を預ける ☑ マンションを借りる ☑ 喫茶店でコーヒ

※最近では「光コラボ」の契約や「電力・ガスの自由化」で、 代理店からの勧誘電話で簡単に契約されてしまったと いう相談が増加しています。





## ●契約トラブルを回避するために

#### (契約前のチェックポイント 「基本」)

- ☑ 何をいくつ買うのか、どのようなサービスを受けるの かが明確ですか?
- ✓ 代金はいくらですか?分割払いの場合、支払い総額は いくらですか?
- ☑ □頭での説明や約束したことは契約書に書いてあり ますか?
- ☑ 解約についての契約条項はありますか?違約金、損害 賠償のことは書かれていますか?
- ☑ ネットショッピングなど通信販売では、解約や返品が できるかどうかや、できる場合の条件が書かれていま すか?
- ☑ 事業者の名称、住所、電話番号、代表者は書かれてい
- ☑ 同業他社と、商品やサービスの品質や価格を比べて 検討しましたか?
- ☑ 勧誘・広告に惑わされていませんか?
- ☑ 家族や知人、消費生活センターに相談しなくても大丈 夫ですか?



### ●クーリング・オフができる契約ですか?

<sup>〔</sup>クーリング・オフのチェックポイント〕



はい

はい

はい

はい

②クーリング・オフが 適用される取引ですか?

クーリング・オフ いいえ できません

た一定取引に適用されます。消費 生活センターで確認しましょう。 消費者ホットライン ☎188

クーリング・オフは法律に規定され

③契約書または領収書を 受け取りましたか?

クーリング・オフ いいえ

契約書または申込書を受け取った 日が起算日となるので、書面を受け 取ってなければ、クーリング・オフ 期間は始まっていません。

④クーリング・オフ期間内 ですか?

いいえ クーリング・オフ できません

ただし、契約書に不備があれば、 クーリング・オフが可能です。消費 生活センターで確認しましょう。 消費者ホットライン ☎188

クーリング・オフ できます

※詳しくは市消費生活センターにご相談ください。

## 各種相談

家庭児童相談、児童虐待に関すること   家庭児童相談室(さわやか保健センター3階)   561-246   不登校に関すること   教育研究所・やまびこ教育相談室(青地町)   563-127   青少年問題に関すること   少年センター・あすくる草津(大路二)   562-059   生涯学習に関すること   生涯学習課(市役所6階)   561-242   発達相談   発達支援センター(西渋川二)   569-035   健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など)   健康増進課(市役所2階)   561-233   障害福祉に関すること   戸育で相談センター(さわやか保健センター3階)   561-233   障害福祉に関すること   原害者福祉センター(西渋川二)   569-035   高齢者虐待の相談・過報窓口   長寿いきがい課(市役所1階)   561-236   福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど)   人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課件)   561-692   (社福)草津市社会福祉協議会(青地町)   562-008   (社福)草津市社会福祉協議会内)   566-126   住権制談   人権センター(大路二)   563-166   文性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)   男女共同参画課(市役所7階)   563-166   文性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)   男女共同参画課(市役所7階)   565-155   就労支援に関すること   南工観光労政課(市役所7階)   561-232   年住外国人のための「くらしの行政相談所」   草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)   561-232   年度課(市役所1階)   561-232   市民課(市役所1階)   561-234   市民課(市役所1階)   561-235   市民課(市役所1階)   561-235   市民課(市役所1階)   561-236   市民課(市役所1階)   561-236   市民課(市役所1階)   561-237   市民課(市役所1階)   561-238   市民課(市役所1階)   561-238   市民課(市役所1階)   561-234   市民課(市役所1階)   561-236   市民課(市役所1階)   561-237   市民課(市役所1階)   561-238   市民課(市役所1階)	相談の内容	問い合せ先	電話番号
不登校に関すること 教育研究所・やまびこ教育相談室(青地町) 563-127	ひとり親相談	子ども家庭課(さわやか保健センター2階)	561-2364
青少年問題に関すること	家庭児童相談、児童虐待に関すること	家庭児童相談室(さわやか保健センター3階)	561-2460
生涯学習に関すること         生涯学習課(市役所6階)         561-242           発達相談         発達支援センター(西渋川二)         569-035           健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など)         健康増進課(市役所2階)         561-232           妊娠・出産・子育てに関すること         子育て相談センター(さわやか保健センター3階)         561-233           障害福祉に関すること         厚害者福祉センター(西渋川二)         569-035           高齢者虐待の相談・通報窓口         長寿いきがい課(市役所1階)         561-236           福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど)         人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内)         561-692           (社福)草津市社会福祉協議会(青地町)         562-008           成配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内)         566-126           女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)         男女共同参画課(市役所2階)         563-166           女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)         男女共同参画課(市役所7階)         565-155           就労支援に関すること         商工観光労政課(市役所4階)         561-232           在住外国人のための「くらしの行政相談所」         草津市国際交流協会(市役所4階)         561-234           ボランティアに関すること         (社福)草津市社会福祉協議会(青地町)         562-008           観光情報、観光ボランティアガイド         草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)         566-321	不登校に関すること	教育研究所・やまびこ教育相談室(青地町)	563-1270
発達相談 発達など) 発達す援センター(西渋川二) 569-035 健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など) 健康増進課(市役所2階) 561-232 妊娠・出産・子育てに関すること 子育て相談センター(さわやか保健センター3階) 561-233 障害福祉に関すること 障害者福祉センター(西渋川二) 569-035 高齢者虐待の相談・通報窓口 長寿いきがい課(市役所1階) 561-236 福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど) 人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内) 561-692 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内) 566-126 民生委員児童委員のこと 健康福祉政策課(市役所2階) 561-236 人権相談 人権センター(大路二) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 565-155 就労支援に関すること 南工観光労政課(市役所7階) 561-232 年14月間 561-235 在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 無戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-232 第戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-232 第一方報報、市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 第一方報報、市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 第一方報報、市役所1階) 561-234 第ランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 観光情報、観光ポランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	青少年問題に関すること	少年センター・あすくる草津(大路二)	562-0594
健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など) 健康増進課(市役所2階) 561-232 妊娠・出産・子育でに関すること 子育で相談センター(さわやか保健センター3階) 561-233 障害福祉に関すること 障害者福祉センター(西渋川二) 569-035 高齢者虐待の相談・通報窓口 長寿いきがい課(市役所1階) 561-692 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 で記さまな悩みに関すること 健康福祉政策課(市役所2階) 561-236 人権相談 人権センター(大路二) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 561-235 在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 無戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-232 ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 561-232 無戸籍者に関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 561-232 第プラティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 第光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	生涯学習に関すること	生涯学習課(市役所6階)	561-2427
妊娠・出産・子育てに関すること子育て相談センター(さわやか保健センター3階)561-233障害福祉に関すること障害者福祉センター(西渋川二)569-035高齢者虐待の相談・通報窓口長寿いきがい課(市役所1階)561-236福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど)人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内)561-692(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008成配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内)566-126人権相談人権センター(大路二)563-166女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)男女共同参画課(市役所7階)565-155就労支援に関すること南工観光労政課(市役所4階)561-232在住外国人のための「くらしの行政相談所」草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)561-232無戸籍者に関すること市民課(市役所1階)561-232ボランティアに関すること(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008観光情報、観光ボランティアガイド草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)566-321	発達相談	発達支援センター(西渋川二)	569-0353
障害福祉に関すること 障害者福祉センター(西渋川二) 569-035 高齢者虐待の相談・通報窓口 長寿いきがい課(市役所1階) 561-236 福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど) 人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内) 561-692 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内) 566-126 民生委員児童委員のこと 健康福祉政策課(市役所2階) 561-236 人権相談 人権センター(大路二) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 565-155 就労支援に関すること 商工観光労政課(市役所7階) 561-232 在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 無戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-232 第フティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 観光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	健康相談(心の悩み、生活習慣病、栄養など)	健康增進課(市役所2階)	561-2323
高齢者虐待の相談・通報窓口 長寿いきがい課(市役所1階) 561-236 福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど) 人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内) 561-692 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内) 566-126 民生委員児童委員のこと 健康福祉政策課(市役所2階) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 565-155 就労支援に関すること 商工観光労政課(市役所4階) 561-235 在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 無戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-234 ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 観光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	妊娠・出産・子育てに関すること	子育て相談センター(さわやか保健センター3階)	561-2339
福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど) 人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内) 561-692 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内) 566-126 住康福祉政策課(市役所2階) 561-236 人権相談 人権センター(大路二) 563-166 女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 565-155 就労支援に関すること 商工観光労政課(市役所4階) 561-232 在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232 ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 566-321	障害福祉に関すること	障害者福祉センター(西渋川二)	569-0356
(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)   562-008	高齢者虐待の相談・通報窓口	長寿いきがい課(市役所1階)	561-2362
暮らしの中でのさまざまな悩みに関すること       心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内)       566-126         民生委員児童委員のこと       健康福祉政策課(市役所2階)       561-236         人権相談       人権センター(大路二)       563-166         女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)       男女共同参画課(市役所7階)       565-155         就労支援に関すること       商工観光労政課(市役所4階)       561-235         在住外国人のための「くらしの行政相談所」       草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)       561-232         無戸籍者に関すること       市民課(市役所1階)       561-234         ボランティアに関すること       (社福)草津市社会福祉協議会(青地町)       562-008         観光情報、観光ボランティアガイド       草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)       566-321	福祉の総合相談窓口(生活困窮・ひきこもりなど)	人とくらしのサポートセンター(市役所1階、生活支援課内)	561-6927
○配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内) 566-126  民生委員児童委員のこと 健康福祉政策課(市役所2階) 561-236  人権相談 人権センター(大路二) 563-166  女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど) 男女共同参画課(市役所7階) 565-155  就労支援に関すること 商工観光労政課(市役所4階) 561-235  在住外国人のための「くらしの行政相談所」 草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内) 561-232  無戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-234  ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008  観光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	暮らしの中でのさまざまな悩みに関すること	(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)	562-0084
人権相談人権センター(大路二)563-166女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)男女共同参画課(市役所7階)565-155就労支援に関すること商工観光労政課(市役所4階)561-235在住外国人のための「くらしの行政相談所」草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)561-232無戸籍者に関すること市民課(市役所1階)561-234ボランティアに関すること(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008観光情報、観光ボランティアガイド草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)566-321		心配ごと相談所(草津市社会福祉協議会内)	566-1266
女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)男女共同参画課(市役所7階)565-155就労支援に関すること商工観光労政課(市役所4階)561-235在住外国人のための「くらしの行政相談所」草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)561-232無戸籍者に関すること市民課(市役所1階)561-234ボランティアに関すること(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008観光情報、観光ボランティアガイド草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)566-321	民生委員児童委員のこと	健康福祉政策課(市役所2階)	561-2360
就労支援に関すること商工観光労政課(市役所4階)561-235在住外国人のための「くらしの行政相談所」草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)561-232無戸籍者に関すること市民課(市役所1階)561-234ボランティアに関すること(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008観光情報、観光ボランティアガイド草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)566-321	人権相談	人権センター(大路二)	563-1660
在住外国人のための「くらしの行政相談所」草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)561-232無戸籍者に関すること市民課(市役所1階)561-234ボランティアに関すること(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)562-008観光情報、観光ボランティアガイド草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)566-321	女性の総合相談(DV、家庭生活、働くことなど)	男女共同参画課(市役所7階)	565-1550
#戸籍者に関すること 市民課(市役所1階) 561-234 ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 観光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	就労支援に関すること	商工観光労政課(市役所4階)	561-2352
ボランティアに関すること (社福)草津市社会福祉協議会(青地町) 562-008 <b>観光情報、観光ボラ</b> ンティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	在住外国人のための「くらしの行政相談所」	草津市国際交流協会(市役所2階、まちづくり協働課内)	561-2322
観光情報、観光ボランティアガイド 草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内) 566-321	無戸籍者に関すること	市民課(市役所1階)	561-2344
	ボランティアに関すること	(社福)草津市社会福祉協議会(青地町)	562-0084
<b>建築物の耐震、空き家に関すること</b> 建築課(市役所4階) 561-237	観光情報、観光ボランティアガイド	草津市観光物産協会(市役所4階、商工観光労政課内)	566-3219
	建築物の耐震、空き家に関すること	建築課(市役所4階)	561-2378
<b>町内会に関すること</b> まちづくり協働課(市役所2階) <b>561-232</b>	町内会に関すること	まちづくり協働課(市役所2階)	561-2324





